



## **INDICAZIONI PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI VALUTAZIONE ONLINE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DA PARTE DEI COMPONENTI DELLE COMMISSIONI MENSA ATTIVE PRESSO LE SCUOLE DEL COMUNE DI LUCCA.**

- Gli Istituti comprensivi comunicano all'Ufficio mensa i nominativi dei genitori che si sono resi disponibili a far parte delle commissioni mensa, comprensivi di indirizzo mail.
- Dal "*Servizio di ristorazione scolastica – Comune di Lucca*", saranno inviati a tutti i genitori i "*Dati utente valutatore*" cioè username e password per poter accedere al programma informatizzato ed inserire le schede di valutazione del servizio di ristorazione scolastica.
- Collegarsi al sito <http://serviziomense.comune.lucca.it/>
- Cliccare su COMPILA UNA SCHEDA DI VALUTAZIONE
- Inserire username e password personali e cliccare su login (si apre così la scheda di valutazione)
- Inserire i dati e alla fine cliccare su INVIA. Nel caso in cui alcuni dati obbligatori non venissero inseriti il sistema obbligherà a farlo (evidenziando gli elementi mancanti in rosso)
- Una volta inviata, la scheda arriverà direttamente al Comune di Lucca e i dati saranno automaticamente elaborati e inseriti nei report consultabili da tutti i genitori (senza login nè password )
- Qualora i genitori perdano i codici di accesso al sistema, sarà possibile richiederli nuovamente agli indirizzi mail degli uffici, che provvederanno ad effettuare un nuovo invio.
- E' possibile inserire i dati rilevati, anche in un momento successivo al sopralluogo; ovviamente la data della scheda deve essere quella del giorno in della visita al refettorio;
- **Notizie utili per la compilazione della scheda:**
  - I menu sono due: invernale e primaverile/autunnale.
  - Nel caso in cui la scuola abbia un servizio su **due** turni occorre inserire **due** schede poiché la valutazione potrebbe essere diversa da un turno all'altro.
  - Possono essere inserite più di due schede per giorno per ogni scuola a turno unico, soltanto da parte di due genitori/valutatori ("utenti") diversi.
  - Occorre inserire **sempre** il numero degli alunni che hanno consumato il pasto alla voce "*INDICE DI CONSUMO DEI PIATTI*" della scheda di valutazione tenendo presente che un piatto viene considerato "*consumato*" se viene mangiata più della metà della porzione servita.

- Qualora i genitori avessero la necessità di compilare la scheda in formato cartaceo, queste dovranno essere inviate agli uffici a mezzo fax o via mail; l'inserimento di queste schede sarà a cura dell'ufficio.

Copia della scheda di valutazione del servizio in formato pdf si trova sul sito del comune all'indirizzo: [www.comune.lucca.it-scuola ed istruzione-valutazione del servizio di ristorazione scolastica](http://www.comune.lucca.it-scuola-ed-istruzione-valutazione-del-servizio-di-ristorazione-scolastica).

- Occorre precisare che la parte finale della domanda riservata alle "Note" sarà valutata dall'ufficio: nel caso in cui saranno segnalate disfunzioni relative al servizio e/o criticità sulla qualità dei cibi, si provvederà ad effettuare le opportune segnalazioni alla Ditta affidataria del servizio di ristorazione scolastica, secondo le procedure previste.