

**ACCORDO SUI PROGETTI DI MIGLIORAMENTO  
EX ART. 15, COMMA 5, CCNL 31.03.1999  
ANNO 2016**

Oggi 20.3.2017 tra la delegazione trattante di parte pubblica e la delegazione trattante di parte sindacale, qui rappresentata dai sottoscrittori del presente documento come individuati in calce al medesimo, si sottoscrive la preintesa che segue, dando atto che la relativa preintesa è stata siglata in data 07.03.2017 e che la Giunta Comunale, con deliberazione n. 65 del 14.03.2017 ha fornito l'autorizzazione alla delegazione trattante di parte pubblica a sottoscrivere il presente accordo

**Le parti**

*premessò che*

con deliberazione n. 354 del 30.12.2016 la Giunta ha autorizzato la delegazione trattante di parte pubblica all'adozione unilaterale in via provvisoria ai sensi dell'art. 40, comma 3 ter del D.Lgs. n. 165/2001 dell'accordo sindacale riguardante i progetti di miglioramento qualitativo e/o quantitativo dei servizi, dando contestualmente mandato alla stessa affinché convocasse tempestivamente un nuovo incontro sindacale per confrontarsi sul tema;

tale confronto si è svolto in data 02.02.2017 durante una riunione di delegazione trattante convocata proprio con la finalità di confrontarsi con le RSU e le OO.SS. sui contenuti della preintesa;

in quella sede le RSU e le OO.SS. hanno chiesto all'amministrazione di modificare il punto 7) dell'accordo sopra richiamato - che prevede *“di concordare che ai dipendenti ai quali sono destinati gli importi di cui al precedente punto 3, la produttività collegata alla valutazione della performance 2016 relativa agli eventuali ulteriori obiettivi e/o processi ai quali i dipendenti hanno contribuito spetta in misura ridotta del 33%,”* - portando al 40% la riduzione da applicare alla produttività spettante ai dipendenti che partecipano ai progetti di miglioramento qualitativo e quantitativo;

l'Amministrazione, riconoscendo il valore delle buone relazioni sindacali nonché del confronto svolto, ha ritenuto di accogliere la richiesta formulata e che pertanto tale modifica viene recepita nella presente preintesa;

nell'accordo intervenuto tra le delegazioni trattanti di parte pubblica e di parte sindacale sottoscritto in data 19.12.2016 e relativo al contratto decentrato integrativo del personale non dirigente per l'anno 2016, accordo sottoscritto a seguito del parere favorevole del Collegio dei Revisori del 7.12.2016 ed autorizzato con deliberazione G.C. n. 316 del 7.12.2016, si è previsto di destinare risorse per € 56.634,85= alle finalità di cui all'art. 15, comma 5, del CCNL 31,03,199;

tale disposizione prevede la possibilità di incrementare il Fondo salario accessorio dei dipendenti non dirigenti con risorse di bilancio in presenza di progetti di miglioramento finalizzati ad un incremento quantitativo e qualitativo dei servizi istituzionali svolti;

nel contesto dell'obiettivo di miglioramento della salute finanziaria al quale tutti i settori sono chiamati a contribuire, già all'interno del Piano della performance 2016 approvato con deliberazione G.C. n. 18 del 28.1.2016 sono stati individuati alcuni specifici ambiti di intervento sui quali l'Amministrazione ritiene di investire in modo particolare in funzione di un effettivo e concreto ritorno in termini di innalzamento – oggettivo e documentato – della qualità e/o della quantità dei servizi prestati che si traducono in sostanza in un beneficio per l'utenza esterna o interna;

tali ambiti si sostanziano nel contrasto all'evasione, nel recupero della morosità e nella internalizzazione della gestione e manutenzione del verde pubblico in un'ottica centralizzata e sono stati esplicitati in specifici progetti declinati, come già detto, nel Piano della performance 2016, ivi indicando analiticamente i dipendenti coinvolti, le finalità che si intendono perseguire, gli standard di riferimento e quelli che si intendono raggiungere come obiettivo finale nonché gli opportuni parametri, intesi quali indicatori tangibili e misurabili volti a verificare i concreti risultati in termini di miglioramento quali – quantitativo dei servizi volta a volta presi in esame;

i progetti in questione, individuati nell'ambito del piano della performance 2016 approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 18 del 28.01.2016, sono i seguenti:

- Progetto 1. Scheda 5.15 – Accertamento IMU ai fini del recupero
- Progetto 2. Scheda 5.21 – Miglioramento della salute finanziaria – D1 Politiche sociali, limitatamente alla U.O. 2.2 Servizi Anziani e non autosufficienti con riferimento al recupero della morosità relativa alle quote per soggiorni nelle strutture residenziali e semi residenziali ed ai servizi domiciliari
- Progetto 3. Scheda 5.22 - Miglioramento della salute finanziaria – D2 Pubblica Istruzione
- Progetto 4. Scheda 5.23 - Miglioramento della salute finanziaria – E3 Servizi Educativi prima infanzia

a questi si aggiunge il progetto di Revisione e miglioramento del verde pubblico in un'ottica di gestione centralizzata (Progetto 5), avviato con deliberazione di Giunta comunale n. 46 del 23.02.2016 e proseguito con la revoca anticipata dell'affidamento a Sistema Ambiente deliberata con provvedimento del Consiglio comunale n. 21 del 17.05.2016 per il cui dettaglio si rimanda all'apposita scheda compilata e allegata alla presente preintesa;

trattasi in questo caso di attivazione di nuovo processo, ora internalizzato rispetto alla precedente gestione affidata a soggetto esterno all'Ente, nello specifico Sistema Ambiente Spa, che richiede il concreto e diretto apporto del personale comunale;

i risultati che ci si attende da tali progetti:

- rappresentano obiettivi sfidanti e per questo apprezzati dall'Amministrazione;
- sono raggiungibili attraverso un ruolo attivo e determinante del personale coinvolto, chiamato ad un maggiore impegno per farsi carico dei miglioramenti prospettati;
- sono verificabili attraverso un attento e rigoroso sistema di verifica e controllo che ha presidiato tutto l'iter di attuazione delle attività attraverso un monitoraggio costante svolto dal dirigente di riferimento;

per tutti i progetti di cui sopra si sottolinea l'effettivo incremento quali/quantitativo dei servizi istituzionali interessati nonché il carattere straordinario e di particolare impatto organizzativo nell'attività degli uffici considerati, così sintetizzabile:

- per il Progetto 1, l'obiettivo sfidante richiesto all'ufficio, peraltro in un contesto di riduzione complessiva del personale assegnato, è stato quello di giungere ad un gettito accertato a recupero del tributo IMU di gran lunga superiore rispetto allo standard degli anni precedenti (ovviamente riferito al tributo ICI), passando da € 3.500.000 a € 4.000.000, con un incremento di oltre il 14%;
- per il Progetto 2, l'obiettivo sfidante richiesto all'ufficio è stato quello di dedicare tempo e risorse, in un contesto di già complessa difficoltà a far fronte a tutte le competenze in carico all'ufficio, alla specifica attività di controllo e di recupero della morosità nei pagamenti delle quote di contribuzione relative alle strutture residenziali e semi-residenziali ed ai servizi domiciliari. Si è resa necessaria l'implementazione straordinaria degli archivi informatici

in dotazione all'ufficio dei dati non presenti ma necessari per la corretta identificazione degli ospiti e dei "tenuti per legge" (ADS/Procuratori/parenti) cui inviare le notifiche e i solleciti "bonari": è stata effettuata un'interrogazione della banca dati dell'anagrafe al fine di acquisire e/o verificare per ogni ospite il codice fiscale (verificati il 100% dei circa 200 utenti in RSA); è stata inoltre effettuata una verifica sul 100% degli utenti presenti in RSA per riscontrare nella cartella cartacea la correttezza della documentazione amministrativa autorizzativa degli inserimenti prodotta dal Comune negli anni e ricerca dei "tenuti per legge" (ADS/Procuratori/parenti) cui inviare le notifiche; si è provveduto ad implementare i dati mancanti nella banca dati e a verificare i dati inseriti (100%); per ognuno dei 200 utenti in RSA è stato fatto un controllo della banca dati INPS per la verifica dell'eventuale ricalcolo automatico da parte di INPS dell'ISEE (100% posizioni verificate); si è provveduto al ricalcolo della retta ed è stata data comunicazione tempestiva telefonica all'utente in caso di modifica dell'ISEE (30% posizioni modificate e comunicate); infine sono stati effettuati conguagli per il 9% delle posizioni ricalcolate; l'attività è stata svolta sulle annualità 2015 e 2016;

- anche per il Progetto 3, l'obiettivo sfidante richiesto all'ufficio è stato quello di dedicare tempo e risorse, in un contesto di già complessa difficoltà a far fronte a tutte le competenze in carico all'ufficio, alla specifica attività di controllo e di recupero della morosità nei pagamenti delle quote di contribuzione dei servizi di trasporto scolastico e delle mense: sono stati effettuati la quasi totalità dei controlli delle dichiarazioni ISEE presentate dagli utenti, sono state evidenziate alle autorità preposte le dichiarazioni non conformi, si è dovuto ripulire la banca-dati a disposizione che conteneva errori di grande rilievo, riportando la situazione sul pulito di circa n. 7.000 utenti;
- così pure per il Progetto 4, dove l'attività di controllo e di recupero della morosità ha riguardato le rette degli asili nido: sono stati effettuati la quasi totalità dei controlli delle dichiarazioni ISEE presentate dagli utenti, sono state evidenziate alle autorità preposte le dichiarazioni non conformi, si è dovuto ripulire la banca-dati a disposizione, riportando la situazione sul pulito di circa n. 400 utenti, che sono stati contattati più volte; tale attività è stata fatta per le annualità 2014/2015 e 2015/2016;
- situazione diversa invece riguarda il Progetto 5, per il quale è stata necessaria una revisione complessiva della programmazione degli interventi, della previsione di spesa e dei carichi di lavoro in un settore che già scontava una situazione di carenza di personale rispetto alle esigenze. La struttura di Opera delle Mura ha dovuto programmare un ventaglio di interventi assai più ampio a copertura dell'intero territorio comunale, facendosi carico anche della gestione delle procedure ad evidenza pubblica necessarie ad affidare all'esterno l'attività non gestibile in economia. Si pensi che il valore degli appalti riferiti alla gestione del servizio per il secondo semestre dell'anno 2016 è complessivamente superiore a € 220.000. Non tutti gli interventi riconducibili alla nuova funzione possono essere effettuati in via diretta dal personale operaio, che pure ha visto accrescere i carichi di lavoro attribuiti in relazione all'aumento quantitativo e qualitativo del servizio di competenza. La possibilità di gestire in un'ottica centralizzata le procedure di affidamento di servizi relativi alla manutenzione e gestione del verde consente un più efficiente utilizzo delle risorse destinate alla manutenzione e gestione del verde con conseguimento di economie di scala oltre al recupero della marginalità economico finanziaria prima spettante a Sistema Ambiente;

L'attenzione rivolta dall'Amministrazione in tali ambiti si spiega in un contesto di obiettiva e stabile carenza di risorse finanziarie per l'Ente, con l'intenzione di privilegiare ed incrementare così tutte quelle attività in grado di apportare entrate al bilancio;

solo al termine delle attività esplicitate, una volta verificato l'effettivo raggiungimento degli obiettivi programmati ed il rispetto dei parametri indicati, sarà possibile erogare ai dipendenti coinvolti i compensi previsti;

è quindi necessario approvare formalmente i progetti di miglioramento, definendo contestualmente anche i criteri generali connessi alla partecipazione del personale coinvolto e stabilendo le modalità di erogazione dei compensi da riconoscere a detto personale, in totale coerenza anche con i sistemi di valutazione della performance vigenti approvati con deliberazione di Giunta comunale n. 132 del 10.06.2014;

**si conviene e si concorda quanto segue**

- 1) di ritenere che i progetti di miglioramento indicati in premessa - già approvati ed autorizzati con i provvedimenti sopra richiamati - siano da considerare riconducibili alle disposizioni di cui all'art. 15, comma 5, del CCNL 31.03.1999, dando quindi titolo ad utilizzare le risorse destinate a questo fine nell'ambito della parte variabile del FSA 2016 dove le stesse sono già state opportunamente allocate e destinate a tali specifiche finalità;
- 2) di dare atto che i progetti di cui al precedente punto 1) coinvolgono il personale espressamente individuato, che ha fattivamente contribuito al miglioramento qualitativo e/o qualitativo attraverso il proprio maggior impegno;
- 3) di dare atto che la somma complessivamente messa a disposizione deve tener conto dei dipendenti coinvolti e del loro inquadramento contrattuale. In particolare si conviene di assegnare il seguente compenso teorico:
  - alla categoria D si attribuisce una quota teorica massima complessiva pari a € 1159,37 = ;
  - alla categoria C si attribuisce una quota teorica massima complessiva pari a € 967,36 = ;
  - alla categoria B si attribuisce una quota teorica massima complessiva pari a € 868,78=.
- 4) di dare altresì atto che:
  - detti compensi non spettano ai dirigenti, alle posizioni organizzative e alle alte professionalità alla luce della natura omnicomprensiva delle indennità contrattualmente attribuite in relazione agli incarichi loro conferiti;
  - il contributo apportato dai dirigenti, dalle posizioni organizzative e dalle alte professionalità nell'ambito dei progetti di miglioramento individuati sarà valutato secondo la metodologia vigente sopra richiamata e concorrerà alla determinazione dell'indennità di risultato spettante che sarà finanziata rispettivamente a valere sul fondo per il trattamento accessorio della dirigenza 2016 e sulle risorse stanziare nell'ambito del fondo salario accessorio 2016 – personale dipendente per il pagamento dell'indennità di posizione e di risultato delle posizioni organizzative e delle alte professionalità;
- 5) di convenire che:
  - l'erogazione degli importi individuati avverrà sulla base della valutazione effettuata dal dirigente secondo la metodologia vigente approvata con deliberazione di Giunta comunale n. 132 del 10.06.2014;
  - nel caso in cui, in esito alla verifica finale sullo stato di attuazione dei progetti individuati, il personale coinvolto dovesse variare, gli importi sopra indicati saranno proporzionalmente riparametrati;
  - nel caso in cui, applicando i presenti criteri, l'importo complessivo € 56.634,85 risultasse non interamente utilizzato, le suindicate quote saranno proporzionalmente aumentate.
- 6) di stabilire in via generale che le attività riferite ai presenti progetti non concorrono alla determinazione della produttività generale spettante ai dipendenti coinvolti secondo il sistema di valutazione della performance vigente sopra richiamato, non danno luogo a recupero o a remunerazione di lavoro straordinario;

- 7) di concordare che ai dipendenti ai quali sono destinati gli importi di cui al precedente punto 3, la produttività collegata alla valutazione della performance 2016 relativa agli eventuali ulteriori obiettivi e/o processi ai quali i dipendenti hanno contribuito spetta in misura ridotta del 40%;
- 8) di convenire che i compensi teorici indicati al precedente punto 3) sono riferiti al dipendente che risulti in servizio per 12 mesi nell'anno 2016 e devono essere proporzionalmente ridotti al servizio prestato nell'anno;
- 9) di convenire inoltre che, tenuto conto di quanto esplicitamente previsto all'art. 6, comma 10, del CCNL 14.09.2000, essendo i trattamenti accessori qui convenuti collegati al raggiungimento di obiettivi ed alla realizzazione di progetti, essi sono riconosciuti ai dipendenti in part – time in misura non frazionata e non direttamente proporzionale al regime di orario individuale;

Letto, approvato e sottoscritto.

Per la delegazione trattante di parte pubblica \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Per la delegazione trattante di parte sindacale, si approva nel rispetto delle vigenti procedure e normative, con precisa richiesta per il 2017 ad la rotazione tra gli uffici.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_