



Città di Lucca

## MANUALE OPERATIVO. A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI NECESSITA'

DESCRIZIONE	UFFICIO COMPETENTE	RIFERIMENTI/CONTATTI	REPERIBILITA'
Richieste per interventi di manutenzione ai fabbricati comunali che riguardano:  - opere edili - opere idro-termo-sanitarie - opere da fabbro - opere da falegname	U.O.5.1- Edilizia Pubblica	<a href="mailto:manutenzioneediliziapubblica@comune.lucca.it">manutenzioneediliziapubblica@comune.lucca.it</a>  utilizzare il modello editabile "Manutenzione_Fabbricati"	Al di fuori del normale orario di ufficio e SOLO in caso di interventi URGENTI che possano arrecare danno a cose e/o persone si prega di contattare la polizia municipale allo 0583/442727 in modo da attivare il Servizio di Reperibilità
Richieste per interventi di manutenzione che riguardano:  - ascensori - estintori	U.O.5.1- Edilizia Pubblica	<a href="mailto:manutenzioneediliziapubblica@comune.lucca.it">manutenzioneediliziapubblica@comune.lucca.it</a>  utilizzare il modello editabile "Ascensori_Estintori"	
Richieste per interventi di manutenzione relativi all'impianto elettrico e allarme degli immobili comunali (SINERGO)	Lucca Riscossione e Servizi	<a href="mailto:energia@luccaholdingservizi.it">energia@luccaholdingservizi.it</a>  p.c. <a href="mailto:manutenzioneediliziapubblica@comune.lucca.it">manutenzioneediliziapubblica@comune.lucca.it</a>  utilizzare il modello editabile "Impianti Elettrici_Allarme"	
Richieste per intervento relative alla pubblica illuminazione e/o richieste di nuova installazione di punti luce	U.O.5.3 – Strade	<a href="mailto:alino@comune.lucca.it">alino@comune.lucca.it</a>	
Richieste intervento di manutenzione arredo urbano e decoro urbano	U.O.5.1- Edilizia Pubblica	<a href="mailto:arredo_decorourbano@comune.lucca.it">arredo_decorourbano@comune.lucca.it</a>	

Segnalazioni riguardanti rifiuti abbandonati, raccolta differenziata, ecc	Sistema Ambiente SpA	Tel. 0583/33211 – 0583/343645 <a href="mailto:infoa@sistemaambientelucca.it">infoa@sistemaambientelucca.it</a>	
Segnalazioni riguardanti sfalcio erba e potature piante in terreni e proprietà private	Corpo di Polizia Municipale	Tel. 0583/442727 <a href="mailto:centraleoperativapm@comune.lucca.it">centraleoperativapm@comune.lucca.it</a>	
Segnalazioni interruzioni e/o malfunzionamento , richieste di accensione/spegnimento impianto di riscaldamento o raffrescamento	Settore 5	<a href="mailto:riscaldamento@comune.lucca.it">riscaldamento@comune.lucca.it</a> utilizzare il modello editabile “ <i>Centrali_Termiche</i> ”	