



Referto di controllo strategico del Comune di Lucca

REDATTO AI SENSI DELL'ART. 147-TER D. LGS. N. 267/2000

Anno 2020



INDICE

Indice.....	2
Premessa.....	3
Ambito di applicazione.....	4
Metodologia di lavoro.....	8
1.stato di attuazione obiettivi strategici 2020.....	9
1.1 Monitoraggio raggiungimento degli obiettivi assegnati alle società partecipate	77
2. Vivere Lucca: indagine demoscopica sulla qualità della vita ed il gradimento dei servizi comunali...108	
3. Obiettivi strategici e risorse finanziarie: una prima analisi.....	113
CONCLUSIONI.....	116



PREMESSA

L'articolo 147-ter del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL), rubricato “Controllo strategico”; dispone: “1. Per verificare lo stato di attuazione dei programmi secondo le linee approvate dal Consiglio, l'ente locale (...) definisce, secondo la propria autonomia organizzativa, metodologie di controllo strategico finalizzate alla rilevazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi predefiniti, degli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti, dei tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, delle procedure operative attuate confrontate con i progetti elaborati, della qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa, degli aspetti socio-economici (...).

2. L'unità preposta al controllo strategico (...) elabora rapporti periodici da sottoporre all'organo esecutivo e al consiglio per la successiva predisposizione di deliberazioni consiliari di ricognizione dei programmi.”

L'articolo recepisce le novità introdotte dall'entrata in vigore del D.Lgs. 118/2011 ed in particolare l'applicazione del Principio contabile della programmazione, contenuto nell'Allegato n. 4/1, al Documento Unico di Programmazione (in seguito DUP), presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione, nel rispetto del principio del coordinamento e della coerenza dei documenti di bilancio. Al paragrafo 4.2 di tale Allegato viene specificato che “considerato che l'elaborazione del DUP presuppone una verifica dello stato di attuazione dei programmi, contestualmente alla presentazione di tale documento si raccomanda di presentare al Consiglio anche lo stato di attuazione dei programmi, da effettuare, ove previsto, ai sensi dell'articolo 147-ter del TUEL”.

Il DUP rappresenta lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa dell'Ente. Il documento si compone di due sezioni, la prima abbraccia un orizzonte temporale pari a quello del mandato amministrativo (Sezione Strategica – SeS), la seconda pari a quello del bilancio di previsione (Sezione Operativa – SeO).

In particolare, la Sezione Strategica sviluppa e concretizza le linee programmatiche di mandato e individua, in coerenza con il quadro normativo di riferimento, le principali scelte che caratterizzano il programma dell'amministrazione da realizzare nel corso del mandato amministrativo e che possono avere un impatto di medio e lungo periodo nel raggiungimento delle proprie finalità istituzionali e nel governo delle proprie funzioni fondamentali e gli indirizzi generali di programmazione.

Nel primo anno del mandato amministrativo, individuati gli indirizzi strategici, sono definiti, per ogni missione di bilancio, gli obiettivi strategici da perseguire entro la fine del mandato, conseguenti ad un processo conoscitivo di analisi strategica delle condizioni esterne all'ente e di quelle interne, sia in termini attuali che prospettici e alla definizione di indirizzi generali di natura strategica.

Nella SeS sono indicati inoltre gli strumenti attraverso i quali l'ente locale intende rendicontare il proprio operato nel corso del mandato in maniera sistematica e trasparente, per informare i cittadini del livello di realizzazione dei programmi, di raggiungimento degli obiettivi e delle collegate aree di responsabilità politica o amministrativa.

Il Comune di Lucca con propria deliberazione di Consiglio comunale n. 3 del 29.01.2013 e s.m.i., ha approvato il *Regolamento sui controlli interni*, volto a disciplinare il sistema dei controlli normato dal TUEL, nel rispetto del principio di distinzione tra funzioni di indirizzo e compiti di gestione. Le tipologie di controllo si sviluppano in modo integrato attraverso idonee forme di collaborazione e sinergia che, pur garantendo l'indipendenza di ciascuna, consentano lo sviluppo di piani di lavoro



coordinati e la messa a disposizione dei dati e delle informazioni da ognuno elaborate.

Nello specifico, al Titolo V *Controllo strategico*, gli articoli 14 e 15 descrivono le finalità di tale controllo, prevedendo la verifica dell'effettiva attuazione delle scelte contenute nelle linee strategiche di mandato, nel Documento Unico di Programmazione e negli altri atti di indirizzo politico. In particolare, l'attività consiste nell'analisi preventiva e successiva della congruenza e degli scostamenti tra i fini assegnati dalla normativa, gli obiettivi prefissati e le risorse umane, strumentali e finanziarie assegnate, nonché nella rilevazione di eventuali fattori ostativi e delle eventuali responsabilità per la mancata attuazione dei piani e dei programmi.

In tal senso, la struttura addetta al controllo strategico è chiamata a verificare in via preventiva la coerenza e fattibilità delle scelte operative, in termini di pianificazione operativa, obiettivi e risorse, rispetto alle strategie politiche e programmatiche dell'ente confrontando, attraverso il *Report di controllo strategico*, i risultati conseguiti con quelli programmati e rilevando le cause di eventuali scostamenti, al fine di intervenire per adottare le eventuali azioni correttive necessarie.

AMBITO DI APPLICAZIONE

In seguito alle elezioni comunali di giugno 2017 il Sindaco eletto ha presentato al Consiglio comunale nel mese di luglio le Linee programmatiche relative alle azioni ed ai progetti da realizzare nel corso del mandato 2017-2022, ai sensi dell'art. 46 comma 3 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 21 comma 4 dello Statuto comunale.

A partire dalle Linee programmatiche sono stati individuati **4 ambiti strategici, corrispondenti agli indirizzi strategici**, che hanno definito l'idea di città che l'Amministrazione comunale intende realizzare. Ogni ambito raggruppa quei settori di competenza dell'Ente la cui integrazione è funzionale al raggiungimento delle finalità prefissate. L'individuazione dell'ambito è pertanto utile anche per delineare forme di gestione e organizzazione delle attività e del personale:

1. Una città sostenibile, resiliente e sicura: mette insieme i settori relativi all'assetto del territorio, all'ambiente, alla sicurezza, alla mobilità e all'edilizia pubblica e privata. Gli interventi sono orientati a completare gli interventi di riqualificazione urbanistica del territorio, che riguardano le periferie, le aree non più funzionali, il patrimonio immobiliare del comune, nonché il sistema della mobilità, aggiornando al contempo gli strumenti della programmazione urbanistica che dovrà tenere conto dei principi base del concetto di sostenibilità, affinché lo sviluppo della città nei prossimi anni si realizzi nei limiti della tutela ambientale, delle esigenze di sicurezza e di una maggiore capacità di resistere ai cambiamenti esterni (resilienza).

2. Una città aperta e solidale: intende potenziare e differenziare le misure a supporto della famiglia e dell'individuo lungo tutto l'arco della vita, garantendo pari opportunità di formazione, educazione e cura, tutelando i più deboli, promuovendo l'accoglienza e l'integrazione interculturale.

3. Una città che cresce: sostegno alla crescita, promuovendo lo sviluppo del commercio e delle imprese lucchesi e creando nuove opportunità di lavoro. Si prevede la sperimentazione di processi innovativi di networking, *orientering* e attività di formazione, trasversali ai settori cultura, turismo e sport, con un forte coinvolgimento dei giovani e dei disoccupati.



4. ***Una città che guarda al futuro:*** potenziare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, in termini sia economico-finanziari, sia dal punto di vista dell'innovazione e della trasparenza. L'efficienza include anche il potenziamento della capacità dei processi di partecipazione di aumentare la consapevolezza dei cittadini, fornendo le informazioni necessarie per poter contribuire ai processi di governo.

Il Documento di programmazione 2018-2020 approvato con deliberazione CC n. 6/2018 divideva i suddetti ambiti in 13 obiettivi strategici ritenuti rilevanti:

Ambito strategico	Obiettivo strategico
1. Una città sostenibile, resiliente e sicura	1.1. Un territorio integrato e armonico
	1.2 Un ambiente curato
	1.3 Mobilità sostenibile
	1.4 Sicurezza, legalità e protezione civile
2. Una città aperta e solidale	2.1 creazione di nuove opportunità: istruzione, formazione e lavoro
	2.2 Solidarietà e inclusione sociale
3. Una città che cresce	3.1 Generare sviluppo
	3.2 Lucca città del turismo diffuso e sostenibile
	3.3 Una città di giovani
	3.4 Rigenerare l'identità culturale e la memoria di Lucca
4. Una città che guarda al futuro	4.1 Un comune efficiente e efficace
	4.2 Un comune digitale
	4.3 Un comune partecipato

Ciascun obiettivo strategico era stato declinato in obiettivi operativi/interventi per mezzo dei quali l'amministrazione intendeva realizzare *output* chiaramente identificabili. L'andamento degli obiettivi strategici è stato oggetto di analisi ed approfondimento nel Referto di Controllo strategico, approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 54/2020 e consultabile al seguente link:

<http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17400>

In occasione dell'approvazione del documento di programmazione 2019-2021 il dibattito in seno alla commissione consiliare bilancio e sviluppo economico e successivamente in sessione plenaria, aveva fatto emergere l'opportunità di revisionare l'impianto degli obiettivi strategici, nell'intento di dettagliare ed esplodere la parte di DUP dedicata alla strategia, affinché il documento rappresentasse uno strumento efficace di informazione e pubblicità delle scelte e della visione sullo scenario futuro che l'Amministrazione ha scelto per la città. Tale convinzione era supportata anche dal percorso di analisi degli interventi esterni ascoltati in occasione dei diversi consigli aperti che si sono svolti nel corso del 2019.

Pertanto, in coerenza con le linee di mandato e tenendo conto di quanto emerso dal Referto di controllo strategico, si è proceduto a riscrivere in maniera approfondita e dettagliata gli obiettivi strategici al fine di meglio descrivere le priorità di intervento dell'Amministrazione, illustrando gli ambiziosi traguardi che devono traghettare la città e i suoi cittadini nel prossimo futuro, impegnando responsabili politici e tecnici nella costruzione di una società responsabile, verde, smart, connessa, solidale.

Il lavoro di revisione dell'impianto strategico è stato condotto dall'Ufficio Gabinetto con la collaborazione della consigliera che all'epoca presiedeva la



commissione bilancio, la quale ha dialogato per lunghi mesi con Assessori e diversi soggetti portatori di interessi, oltre ad aver collaborato per la stesura del documento con le U.O. 1.1 Programmazione e rendicontazione finanziaria e U.O.1.5 Società ed organismi partecipati, Controlli e Performance. Il frutto di questo intenso lavoro durato quasi un anno è visibile nel Documento di programmazione 2020-2022, approvato con deliberazione CC n. 118/2019, che raggruppa nei quattro ambiti strategici i **38** obiettivi strategici, qui di seguito elencati:

Ambito strategico	Obiettivo strategico
1. Una città sostenibile, resiliente e sicura	8. Valorizzare il patrimonio immobiliare dell'Ente
	9. Procedere nell'azione di rigenerazione urbana
	10. Adottare un Master Plan per il potenziamento dei servizi scolastici e per la manutenzione degli edifici scolastici
	14. Potenziare il sistema comunale per la sicurezza
	16. Procedere nell'azione di riqualificazione del patrimonio storico culturale della città
	21. Adottare il Piano Operativo
	22. Programmare interventi di decoro e arredo urbano
	23. Accelerare le procedure per il rilascio dei titoli necessari all'edilizia privata
	24. Tutela del territorio e della risorsa idrica
	25. Sviluppare una strategia urbana per la lotta al cambiamento climatico sulla base dell'Agenda ONU 2030
	26. Consolidare e completare i processi avviati per la gestione dei rifiuti
	27. Proteggere il patrimonio naturalistico e faunistico
	28. Adottare un sistema integrato di misure per il miglioramento della mobilità e accessibilità del territorio
2. Una città aperta e solidale	15. Promuovere la formazione in tutte le età della vita
	19. Promuovere l'autonomia e l'autodeterminazione dei giovani
	29. Promuovere, attuare e proteggere i diritti dei minori
	30. Sviluppare misure per persone con disabilità
	31. Efficientare e consolidare le misure per gli anziani
	32. Migliorare l'accesso ai servizi sociali
	33. Ampliare e diversificare le risposte al fabbisogno abitativo
	34. Gestire l'integrazione con le minoranze
3. Una città che cresce	36. Ridurre la disparità di genere e perseguire la democrazia paritaria
	3. Promuovere le politiche europee e collocare la città al centro delle relazioni internazionali di



	cooperazione
	17. Promuovere l'offerta culturale della città, orientandola verso la crescita della comunità
	18. Supportare e promuovere lo sport
	20. Sviluppare e promuovere il turismo sostenibile
	35. Incrementare la competitività del sistema economico locale, sostenendo le attività economiche tradizionali e promuovendo la nascita di nuove imprese
	37. Promuovere e avviare azioni mirate per favorire l'occupazione
4. Una città che guarda al futuro	1. Facilitare i rapporti con il Comune
	2. Proseguire e adeguare i processi partecipativi alle attività dell'Ente in corso
	4. Garantire l'imparzialità e il buon andamento dell'Ente
	5. Potenziare la capacità di programmazione
	6. Efficientare e razionalizzare le società partecipate al fine ultimo di migliorare i servizi offerti al cittadino
	7. Efficientare la politica fiscale dell'Ente
	11. Riqualificare il protocollo e l'anagrafe
	12. Ampliare il processo di digitalizzazione dell'Ente
	13. Rafforzare la dotazione organica dell'Ente
	38. Potenziare la capacità finanziaria dell'Ente in termini di spesa e di investimenti

L'improvvisa e rapida evoluzione della situazione epidemiologica da Covid-19 e di emergenza sanitaria nel nostro paese a partire dal mese di marzo 2020 ha comportato per l'Ente la necessità in primo luogo di individuare e regolamentare nuove modalità organizzative temporanee e di concentrare la propria azione nella gestione dell'emergenza. Il tempestivo e costante intervento dell'Amministrazione Comunale volto all'attuazione sul territorio locale delle misure di contenimento dell'epidemia adottate dalle competenti autorità nazionali e regionali, nonché all'attivazione di interventi a sostegno delle fasce più deboli della popolazione che in questo particolare periodo hanno visto aggravarsi la propria condizione di disagio socio-economico, ha comportato la riorganizzazione della struttura e dei suoi uffici e servizi al fine di rispondere con efficacia ed efficienza alla gestione dell'emergenza ed ai bisogni della cittadinanza.

Il mutato contesto nazionale, regionale e locale ha inciso significativamente sulla concreta possibilità per gli uffici di intraprendere e perseguire le azioni e gli interventi individuati in fase di programmazione, comportando di fatto un allungamento delle tempistiche di realizzazione ed un avvio forzato con almeno un anno di ritardo, o comunque in linea con l'andamento altalenante della pandemia.



METODOLOGIA DI LAVORO

Il vigente regolamento sui controlli interni prevede la redazione di un referto sul controllo strategico relativamente agli interventi attuati dall'Amministrazione nel perseguimento degli obiettivi strategici elencati nel DUP. La realizzazione del referto è caratterizzata da diverse fasi: 1. reperimento delle fonti informative riferite all'anno oggetto del controllo, 2. lettura e conseguente analisi dei documenti, 3. sintesi e stesura del documento.

Nello specifico, le fonti utilizzate per la redazione del referto sul controllo strategico 2020 sono molteplici e, tra queste, figurano la Relazione sulla gestione annualità 2020 (deliberazione CC n. 57 del 31.05.2021), la Relazione sulla performance annualità 2020 (deliberazione GC n. 97 del 01.06.2021), le pianificazioni settoriali e i loro aggiornamenti, le deliberazioni di Giunta e Consiglio, le determinazioni dirigenziali, i comunicati stampa del Comune e le testate giornalistiche, tutto reperibile sul sito web www.comune.lucca.it.

Le fonti informative sopra citate hanno permesso la redazione di una prima parte di relazione, nella quale per ogni obiettivo strategico sono rendicontati gli interventi intrapresi e sviluppati per il perseguimento degli stessi, oltre alla misurazione dello stato di avanzamento mediante indicatori di misurazione. L'indicatore è infatti uno strumento che consente di sintetizzare in un valore un fenomeno complesso e articolato come una scelta politica, sebbene il passaggio da un concetto complesso all'indicatore è sempre incompleto e parziale; non sempre infatti è possibile sintetizzare i risultati raggiunti da un obiettivo in un valore (indicatore) senza perdere parte dell'informazione.

A seguire, viene presentato un focus sulle azioni, principalmente di razionalizzazione, intraprese nel triennio di riferimento dall'Amministrazione comunale nei confronti delle società e organismi partecipati rientranti nel Gruppo Amministrazione pubblica (G.A.P.).

Infine sono riportati nel documento due focus di approfondimento relativi all'avvio da parte dell'Amministrazione della rilevazione quali-quantitativa del grado di soddisfazione percepita dai cittadini del Comune di Lucca con riguardo ai servizi comunali, ivi inclusa la percezione della qualità della vita nell'ultimo triennio e la sua evoluzione e all'analisi del tentativo di collegamento più puntuale tra le risorse di bilancio e gli obiettivi/processi, monitorando come queste vengano impiegate dai dirigenti a sostegno delle scelte politiche e di mandato dell'Ente a cui gli obiettivi di performance rispondono.



1. STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI 2020



AMBITO DI INTERVENTO 1

**Una città sostenibile,
resiliente e sicura**

- 8. Valorizzare il patrimonio immobiliare dell'Ente
- 9. Procedere nell'azione di rigenerazione urbana
- 10. Adottare un Master Plan per il potenziamento dei servizi scolastici e per la manutenzione degli edifici scolastici
- 14. Potenziare il sistema comunale per la sicurezza
- 16. Procedere nell'azione di riqualificazione del patrimonio storico culturale della città
- 21. Approvare il piano operativo
- 22. Programmare interventi di decoro e arredo urbano
- 23. Accelerare le procedure per il rilascio dei titoli necessari all'edilizia privata
- 24. Tutela del territorio e della risorsa idrica
- 25. Sviluppare una strategia urbana per la lotta al cambiamento climatico sulla base dell'Agenda ONU 2030
- 26. Consolidare e completare i processi avviati per la gestione dei rifiuti
- 27. Proteggere il patrimonio naturalistico e faunistico
- 28. Adottare un sistema integrato di misure per il miglioramento della mobilità e accessibilità del territorio

Obiettivo Strategico 8: Valorizzare il patrimonio immobiliare dell'Ente

Gli interventi programmati con la finalità di incrementare il valore degli immobili di proprietà dell'Ente (cambio di destinazione d'uso, riqualificazione, regolarizzazione edilizia e urbanistica, etc.), anche attraverso l'alienazione, vengono preceduti dalla necessaria conoscenza dei beni e il valore che questi rivestono non solo in termini patrimoniali ma anche in termini identitari per il contesto socio-economico di riferimento. L'obiettivo strategico, declinato in n. 3 obiettivi operativi, dentro ai quali agiscono responsabili politici e tecnici secondo un cronoprogramma condiviso per il perseguimento delle finalità previste, vede concentrate le sue forze sul completamento del processo di riqualificazione e ri-funionalizzazione dei grandi contenitori di proprietà dell'Ente quali: l'ex Manifattura Tabacchi, il Mercato del Carmine, l'Ex Caserma Lorenzini, l'Ex Cavallerizza, l'Expo del Fumetto.

Con riferimento all'ex Manifattura Tabacchi, la porzione legata a finanziamenti ex PIUSS non è stata oggetto di interventi nel corso dell'anno 2020 anche a causa dell'aggravarsi dell'emergenza sanitaria da Covid-19. Per quanto riguarda invece la riqualificazione dell'area sud della Manifattura, vi è stata una manifestazione di interesse da parte di Coima Sgr S.p.A. (in Ati con lo studio ReP) per conto di Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca. Successivamente la manifestazione di interesse è divenuta proposta di intervento con *project financing* ai sensi dell'art. 183, comma 15 del D.lgs. n. 50/2016, avente ad oggetto la concessione per la progettazione, realizzazione e gestione di un parcheggio pubblico parzialmente interrato, di un parcheggio fuori terra e delle connesse opere di riqualificazione urbana, comprensive degli interventi di realizzazione e sistemazione di una nuova piazza e delle aree limitrofe alla ex Manifattura. All'occorrenza è stato istituito un gruppo di lavoro intersettoriale (urbanistica, lavori pubblici, servizi finanziari,



avvocatura e patrimonio) per approfondire e valutare la proposta dal punto di vista economico, tecnico e giuridico.

Con deliberazione n. 58 del 17.09.2020 il Consiglio comunale ha approvato la variante urbanistica definita “semplificata” per il recupero del complesso sud dell'ex Manifattura in centro storico attraverso il percorso del Piano operativo per una distribuzione delle destinazioni che consenta un mix di funzioni all'interno del complesso. Nelle more dell'approvazione del Piano operativo sarà ammessa la realizzazione di opere pubbliche, il superamento delle barriere architettoniche, la manutenzione straordinaria, il restauro e risanamento conservativo e la ristrutturazione edilizia conservativa ove non ci sia cambio di destinazione d'uso.

In merito al Mercato del Carmine, nel corso del 2020 l'Amministrazione ha attivato un nuovo percorso di ricerca di collaborazione fattiva, a partire dall'imprenditoria locale, con lo scopo di individuare uno o più soggetti per completare il recupero di una delle realtà fondamentali della città di Lucca, prevedendo la possibilità di suddivisione in lotti dell'intero complesso: la chiesa, il chiostro coperto e il piano superiore.

Nel corso dell'anno è proseguita l'attività di monitoraggio e rinnovo delle assegnazioni di fondi e di immobili comunali alle associazioni, ai sensi del Regolamento comunale, oltre alle assegnazioni di aree comunali ai gestori di telefonia mobile. Inoltre è stata promossa la gestione degli inventari comunali ai fini della redazione del “conto del patrimonio”.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Approvazione Piano delle alienazioni e delle valorizzazioni 2021-2023	adempimento	Data	Sito web Comune di Lucca		17/12/20
Redditività del patrimonio immobiliare	efficienza	n. beni immobili non utilizzati nell'anno N – n. beni immobili inutilizzati nell'anno N-1 / n. beni immobili inutilizzati nell'anno N-1	U.O.5.7 – Valorizzazione del patrimonio e espropri	0,00%	7,40%
	efficienza	n. beni immobili dati in concessione comodato d'uso	U.O.5.7 – Valorizzazione del patrimonio e espropri	127	130
	efficienza	(valore patrimonio immobiliare anno n.) - (valore patrimonio immobiliare anno n.-1) / valore patrimonio immobiliare anno n. -1	U.O.5.7 – Valorizzazione del patrimonio e espropri	(€246.615.624,32 - €248.667.787,41) / €248.667.787,41 = - 0,83%	(€243.297.589,04 - €246.615.624,32) / €246.615.624,32 = - 1,34%
	economico finanziario	Entrate da patrimonio immobiliare rapportato al valore patrimoniale immobiliare moltiplicato 100	U.O.5.7 – Valorizzazione del patrimonio e espropri	0,35 (€866.269,15 entrate da canoni/ €246.615.624,32*100)	0,31 (€754.309,87 entrate da canoni/ €243.297.589,04*100)



Obiettivo Strategico 9: Procedere nella rigenerazione urbana

L'azione dell'Amministrazione si rivolge al recupero e alla riqualificazione di infrastrutture e servizi siti in determinati spazi urbani, limitando il consumo di territorio a tutela della sostenibilità ambientale. Rigenerare permette inoltre alle comunità urbane di riappropriarsi e di tornare a vivere nuovamente spazi rigenerati, con evidenti miglioramenti per la qualità della vita in termini di impatto sociale, economico e ambientale.

I Progetti di innovazione urbana (PIU), strumento di attuazione dell'asse urbano del POR FESR 2014/2020, sono costituiti da un insieme di interventi integrati, intersettoriali e polifunzionali di miglioramento dei servizi sociali ed educativi, della fruizione dei luoghi della cultura, dell'efficienza energetica del patrimonio edilizio pubblico e della mobilità urbana. I PIU sono finalizzati a favorire l'inclusione sociale e la riduzione del disagio socio-economico attraverso la valorizzazione della struttura insediativa regionale e la realizzazione di interventi architettonici, tecnologici e infrastrutturali integrati tra loro.

L'Amministrazione comunale ha individuato nei quartieri periferici di Sant'Anna, S. Concordio e S. Vito, tra i più popolosi del comune, una serie di problematiche di degrado sociale, economico e ambientale che necessitano di interventi di riequilibrio delle criticità, rispetto al resto della città. Oltre alla riqualificazione di immobili esistenti, il progetto “Quartieri Social” intende creare nuove centralità urbane attraverso la ricucitura di spazi aperti degradati e sotto-utilizzati, la creazione di nuove reti di attività di supporto al quartiere e favoriscono il processo di coesione sociale ed economica.

Nel corso dell'anno sono continuati a Sant'Anna gli interventi che prevedono la demolizione e ricostruzione del distretto di Viale Einaudi, un'opera che ha richiesto un investimento pari a € 1.391.000, per la realizzazione di spazi di co-working, centro di mediazione culturale, sportelli informativi socio-sanitari e spazi polivalenti e di servizio per le attività previste nel complesso, nonché la riqualificazione degli spazi esterni adiacenti.

L'Amministrazione comunale ha espresso inoltre la volontà di partecipare all'avviso pubblico per la selezione di progetti sperimentali di innovazione sociale, attraverso un percorso di co-progettazione che si è concluso con l'elaborazione della proposta progettuale denominata “CO-MIX: Co-generare Mixité inclusive nella città” con il coinvolgimento di Fondazione Casa Lucca e diversi partner, a cui sono destinati € 150.000 del Fondo Sperimentale di innovazione sociale. Con deliberazione di GC n. 138/2020 l'Amministrazione ha identificato gli spazi oggetto del progetto: ex-distretto socio-sanitario di San Vito, porzione di fabbricato di proprietà comunale in località Pontetetto, porzione di edificio all'interno dell'intervento relativo alla Piazza coperta da realizzarsi in area ex-Gesam a San Concordio, n. 2 palazzine nell'ex circoscrizione S. Anna.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Riqualificazione delle periferie	Efficacia	n. interventi avviati, proseguiti e/o conclusi nei quartieri social di Sant'Anna, San Vito e San Concordio	Settore 5 – Lavori pubblici ed edilizia (determine dirigenziali)	8	9



Obiettivo Strategico 10: Adottare un Master Plan per il potenziamento dei servizi scolastici e per la manutenzione degli edifici scolastici

L'adozione di un Masterplan relativo al potenziamento dei servizi scolastici e per la manutenzione degli edifici scolastici rappresenta nelle intenzioni dell'Amministrazione la volontà di programmare in maniera integrata e complessiva l'insieme delle iniziative e delle azioni volte a migliorare il sistema scolastico in senso ampio, dando risposte efficaci alle famiglie in termini di efficacia ed efficienza dei servizi e sicurezza degli edifici. Sebbene l'Amministrazione abbia sin da subito virato verso una gestione integrata degli interventi nel mondo della scuola non ha ritenuto vantaggioso procedere con l'adozione di un documento formale, preferendo il dialogo continuo e lo spirito di collaborazione sempre dimostrato dai responsabili politici e dagli uffici coinvolti.

Per quanto riguarda le azioni legate alla manutenzione degli edifici scolastici, sono proseguiti nel 2020 gli interventi di adeguamento degli impianti elettrici, di sostituzione di infissi, e adeguamento sismico degli edifici censiti mediante fascicoli elettronici predisposti dall'ufficio competente e che permettono di meglio programmare gli interventi stessi. Dopo la chiusura forzata delle scuole di ogni grado e ordine a causa dell'emergenza sanitaria, gli uffici tecnici hanno lavorato senza sosta nei mesi estivi per la riorganizzazione degli spazi per permettere il rientro in presenza dei bambini e dei ragazzi sempre nel rispetto delle indicazioni di contenimento dei contagi, grazie alla partecipazione del Comune al bando PON per la scuola 2014-2020 *“Adeguamento e adattamento funzionale degli spazi e delle aule didattiche in conseguenza dell'emergenza sanitaria da Covid-19”*, in esito al quale il MIUR ha attribuito all'ente € 520.000,00 per l'esecuzione di lavori, servizi e forniture per le scuole. Attraverso la gestione di fondi regionali e ministeriali è stata garantita l'organizzazione di esperienze educative e di socializzazione presso i Centri estivi e grazie ad un investimento complessivo di 330mila euro (210mila per i sette istituti comprensivi e 130mila per i servizi educativi/nidi) il Comune ha supportato l'acquisto di allestimenti per la didattica all'aperto, che prevedono la creazione di ambienti ecologici, a zero impatto ambientale, polifunzionali, capaci di accogliere le bambine e i bambini e coinvolgerli in attività educative che sfruttano in tutto e per tutto l'ambiente esterno.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Attuazione interventi su edifici scolastici	efficacia	n. interventi realizzati nell'anno (sugli immobili con fascicolo elettronico) / numero di interventi programmati nell'anno (con riferimento sempre agli immobili con fascicolo elettronico)	Relazione sulla performance 2020	nuovo indicatore	30,00%
Garantire e migliorare l'erogazione dei	quantità	n. utenti trasporto scolastico	Relazione sulla performance 2020	1068	897



servizi scolastici	efficienza	% di copertura finanziaria per il servizio di trasporto scolastico determinato dal pagamento delle tariffe (spesa servizio/entrate %)	Relazione sulla performance 2020	16,29%	14,57%
	efficienza	Costo medio annuo per il servizio di trasporto scolastico (spesa totale/numero utenti)	Relazione sulla performance 2020	1002,9	1194,09
	quantità	n. utenti trasporto scolastico	Relazione sulla performance 2020	5260	4695
	efficienza	% di copertura finanziaria per il servizio di ristorazione scolastica determinato dal pagamento delle tariffe (spesa servizio/entrate %)	Relazione sulla performance 2020	54,49%	52,14%
	efficienza	Costo medio annuo per il servizio di trasporto scolastico (spesa totale/numero utenti)	Relazione sulla performance 2020	0	378,84

Obiettivo Strategico 14: Potenziare il sistema comunale per la sicurezza

La Legge regionale n. 11 del 19 febbraio 2020 “Norme in materia di sicurezza urbana integrata e polizia locale” conferisce alla materia sicurezza nel suo complesso una rinnovata cornice di omogeneità e coerenza, nel pieno rispetto del principio di sussidiarietà, differenziazione e adeguatezza in relazione ai rapporti con gli enti locali, protagonisti delle politiche locali di sicurezza e dell'indirizzo e dell'azione delle rispettive strutture di polizia. In sintesi la legge regionale affronta 3 macrotematiche: politiche di sicurezza (riferite allo sviluppo dell'ordinata e civile convivenza della comunità regionale), organizzazione e svolgimento delle funzioni di polizia locale, vivibilità delle città e fenomeni di degrado urbano (normativa quadro per i regolamenti degli Enti locali). Gli elementi di rilievo della legge in ambito di polizia locale sono diversi, tra i quali:

- privilegio dei modelli di polizia di prossimità;
- rapporti con il volontariato;
- incentivazione della gestione associata di polizia municipale;
- Nuclei specializzati;
- Formazione.

La grave emergenza sanitaria ha condizionato l'attività del Corpo di Polizia Municipale. I piani per il contenimento del virus adottati per limitare gli spostamenti, l'introduzione del lavoro agile, la chiusura di esercizi commerciali e pubblici servizi ha visto gli agenti di polizia in prima linea nel lavoro di rispetto delle regole introdotte:



- nel periodo marzo-maggio 2020 sono state impiegate quotidianamente in media 5 pattuglie per i controlli sul rispetto delle limitazioni di spostamento imposte dal lockdown;
- nel periodo maggio – dicembre 2020 le pattuglie sono state impiegate per i controlli relativo al rispetto delle disposizioni anti-contagio sul Trasporto pubblico locale;
- nel corso del 2020 sono stati effettuati 130 servizi di controllo presso il parco fluviale per il rispetto del divieto di assembramenti.

A seguito di procedura concorsuale nel 2020 sono stati assunti n. 17 agenti di polizia municipale. Un rafforzamento del Corpo importante per rendere più incisiva l'azione di repressione e prevenzione dei fenomeni di degrado e inciviltà che incidono negativamente sul senso di sicurezza percepita dai cittadini.

Per quanto concerne il progetto “polizia di prossimità”, dopo la nomina di n. 6 agenti di prossimità a fine 2019 e a seguito di procedura selettiva, sono state organizzate tre pattuglie dedicate in modo continuativo a quartieri e zone periferiche del territorio comunale, al fine di aumentare la percezione nei cittadini della presenza dell'Amministrazione. Sono proseguite le attività di controllo di vicinato ed è stato somministrato un questionario di *customer satisfaction*.

Dal punto di vista della sicurezza urbana, si è cercato di valorizzare al massimo il sistema di video-sorveglianza proseguendone l'implementazione da un lato con l'installazione di nuovi punti di osservazione e dall'altro impiegando le risorse a disposizione per garantire il suo efficiente funzionamento.

Nel 2020 le attività della Protezione civile sono state centrali e fondamentali nella diverse fasi di gestione dell'emergenza sanitaria. Le attività operative sono state predominanti e il Centro Operativo comunale (COC) è stato nucleo nevralgico dell'agire dell'Amministrazione nel confronti della cittadinanza intraprese nel 2020: spesa malati, consegna medicinali, servizi accompagnamento animali domestici fuori casa, supporto attivazione servizio psicologico, gestione buoni spesa nella prima fase, distribuzione delle mascherine e tanto tanto altro.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
n. zone interessate dal progetto Polizia di prossimità	quantità	conteggio zone	Relazione di gestione 2020		10
Presa in carico e analisi degli esposti pervenuti, come previsto all'interno della domanda relativa al progetto regionale Polizia di Prossimità per il primo anno	efficienza	n. esposti presi in carico/n. esposti raccolti dalle pattuglie di prossimità	Relazione sulla performance 2020		77,49%
Customer satisfaction attività Controllo di Vicinato: % partecipazione alla rilevazione	qualità	n. questionari restituiti/n. questionari distribuiti	Relazione sulla performance 2020	nuovo indicatore	38,00%
Customer satisfaction attività Controllo di Vicinato: grado di soddisfazione	qualità	media dei punteggi	Relazione sulla performance 2020	Nuovo indicatore	0,00%

percepito					
Copertura zone videosorvegliate	efficacia	n. videocamere attive / n. videocamere da attivare	Relazione sulla performance 2020	/	55,00%
Avvisi alla popolazione da parte della Protezione Civile	risultato	n. avvisi	Relazione sulla performance 2020		110
Apertura C.O.C.	efficacia	n. giorni	Relazione sulla performance 2020		330

Obiettivo Strategico 16: Procedere nell'azione di riqualificazione del patrimonio storico-culturale della città

La finalità dell'obiettivo è quella di portare avanti interventi finalizzati al recupero e alla riqualificazione degli edifici del patrimonio storico e culturale di pregio di proprietà dell'Ente, nonché alla loro piena fruibilità da parte della cittadinanza in quanto elementi significativi del carattere identitario del territorio comunale, nelle sue relazioni con le tradizioni e con le vicende storiche della città di Lucca in tutte le epoche del suo sviluppo. Gli interventi possono riguardare la conservazione, il recupero, la ri-funzionalizzazione e riqualificazione di immobili storici e di pregio, in modo da consentire l'accesso e la fruizione degli stessi alla cittadinanza per fini culturali e aggregativi, ma anche la riqualificazione di immobili storici e di pregio finalizzati all'uso istituzionale degli stessi.

A seguito di rimodulazione degli interventi previsti nell'Accordo di Programma con la Regione Toscana "Rimodulazione finanziaria e di integrazione progettuale degli interventi ricadenti nel territorio lucchese" (di cui alla delibera GRT1167/2014 e ss.mm.ii.), con delibera n. 4/2020 è stato approvato l'Accordo di Programma tra Regione Toscana e Comune di Lucca per gli interventi di sviluppo e riqualificazione del territorio lucchese relativi al settore delle attività culturali nel quale è ricompreso l'intervento di ristrutturazione del Teatro del Giglio e della sala teatrale di San Girolamo per un importo complessivo pari a € 1.500.000,00, di cui € 840.361,99 ammessi a contributo regionale. Il progetto definitivo è suddiviso in cinque lotti funzionali da aggiudicare con separata ed autonoma procedura: automazione buca d'orchestra e opere complementari, rifacimento pavimentazione palcoscenico e buca, manutenzione straordinaria servizi igienici ed opere edili varie, manutenzione straordinaria impianti elettrici, sostituzione poltrone e sedute.

Con delibera n. 50/2020 è stato approvato l'Accordo di Programma tra Regione Toscana e Comune di Lucca per gli interventi di sviluppo e riqualificazione del territorio lucchese relativi al settore delle attività culturali nel quale è ricompreso l'intervento di ristrutturazione con efficientamento energetico del Teatro Nieri di Ponte a Moriano per un importo complessivo del progetto di € 540.000,00, di cui € 303.606,11 ammessi a contributo regionale.

Inoltre nel corso del 2020 sono stati portati avanti lavori di consolidamento e restauro del Tempietto dell'Acquedotto monumentale di San Concordio. In particolare, sono stati realizzati gran parte degli interventi previsti nel primo lotto, con l'esecuzione del giunto strutturale parziale tra arcate e Tempietto, gli incatenamenti della parte terminale della tratta delle ultime cinque arcate in corrispondenza del Tempietto, e gli interventi strutturali di ripristino delle strutture di elevazione del Tempietto.



Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Capacità di programmare gli interventi Teatro del Giglio	efficienza	n. lotti aggiudicati/n. lotti da aggiudicare	gestionale finanziario J-Ente	nuovo indicatore	100,00%
Capacità di programmare gli interventi di recupero monumenti	efficienza	n. interventi affidati anche in via provvisoria/n. interventi previsti	gestionale finanziario J-Ente	nuovo indicatore	100,00%

Obiettivo Strategico 21: Adottare il Piano Operativo

Con il Piano strutturale la città si è dotata di un progetto per il governo del territorio che detta gli obiettivi e gli indirizzi per il futuro. Il Piano operativo ne dovrà declinare nel dettaglio le strategie necessarie per i prossimi anni attraverso un linguaggio che sia più lineare e chiaro possibile. Scelte orientate al miglioramento della qualità della vita in armonia con l'ambiente, il paesaggio e la storia del territorio. Temi strategici saranno il riuso del patrimonio edilizio dismesso, le azioni di rigenerazione urbana e il miglioramento dello spazio pubblico, favorire la residenza nel centro storico, rendere i quartieri e le frazioni più vivibili e accrescere le attrezzature nei paesi. Un altro tema che il Piano dovrà affrontare è la tutela, la conservazione e la valorizzazione del territorio agricolo e forestale, del paesaggio, dei parchi. Per le aree agricole periurbane si prevedono forme di sostegno in modo da garantire il mantenimento e il recupero delle sistemazioni agrarie tradizionali (orti sociali e agricoltura multifunzionale). Il Piano cercherà inoltre le condizioni per completare e rendere più efficiente il sistema viario del Comune, purtroppo ancora inadeguato per sostenere le tendenze di sviluppo (demografico, produttivo, terziario) già in atto nella città. Al contempo, il Piano si occuperà di incentivare la mobilità lenta favorendo l'accessibilità ai luoghi anche attraverso la redazione di un Piano per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Il 2020 ha visto gli uffici tecnici impegnati nel completamento del quadro conoscitivo e propositivo oltre alla predisposizione di una banca dati opportunamente schedata secondo una procedura standardizzata che consentirà di evidenziare e catalogare in modo semplice ed efficace tutte le criticità presenti che producono situazioni di disagio in termini di accessibilità.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Predisposizione di una cartografia in formato shapefile o altro formato compatibile che evidenzia la presenza di criticità e situazioni di disagio dovute alla presenza di barriere architettoniche all'interno del Centro Storico	output	/	Relazione sulla performance 2020	nuovo indicatore	1
Pubblicazione sul	adempimento	data adozione	Relazione sulla	nuovo indicatore	31/12/20



sito istituzionale dell'Ente, di "schede tipo" conoscitive e propositive che rispettano le criticità rilevate all'interno del Centro Storico			performance 2020		
--	--	--	------------------	--	--

🔗 Obiettivo Strategico 22: Programmare interventi di decoro e arredo urbano

L'azione dell'Amministrazione è rivolta al recupero, restauro e soprattutto valorizzazione delle immense ricchezze architettoniche lucchesi e dello spazio urbano ai fini della fruizione da parte dei cittadini e dell'aggregazione.

Il primo intervento del 2020 è stato il restauro della Croce della passione nella frazione di S. Concordio. Dopo l'ottenimento da parte della Soprintendenza della necessaria autorizzazione, l'intervento per la parte in marmo e pietra è consistito in un pre-consolidamento delle parti pericolanti, una successiva pulitura per la rimozione dei depositi di muschi e licheni, una stuccatura per il ri-collegamento degli intonaci e una revisione cromatica della varie parti; per la croce in ferro invece nella rimozione dell'ossidazione e successiva stesura di un protettivo, oltre alla realizzazione di una cerchiatura alla base della pietra a due differenti quote con elementi in acciaio inox per contenere le lesioni alla connessione croce-basamento. L'intervento complessivamente ha avuto un costo pari a € 4.060,00 finanziato con risorse interamente comunali.

Alla fine del 2020 sono stati approvati anche tre progetti di restauro e risanamento conservativo la cui esecuzione è programmata per l'anno 2021: la Madonna dello Stellario, il Monumento al milite ignoto, sito presso l'ex colonia di Mutigliano oggi sede dell'Istituto Tecnico Agrario, realizzato dallo scultore Giuseppe Baccelli nel 1920 eretto al centro della piazza e il Monumento ai caduti sul lavoro posto nell'area a verde in Viale Agostino Marti a San Marco eretto nel 2001.

Oltre ai sopracitati interventi di restauro gli uffici tecnici hanno preso in carico le richieste dei cittadini recependo le necessarie autorizzazioni dalla locale Soprintendenza riguardanti:

- l'apposizione di una targa ai caduti della Prima guerra mondiale presso il Cimitero di Pieve di Brancoli;
- la collocazione di una lastra d'inciampo in ricordo delle vittime causate dal Nazional-Socialismo tedesco, presso l'ingresso della Casa Pia in via Santa Chiara;
- l'intitolazione del ponte sul rio Isolella a Tarciso Biagini presso San Quirico di Moriano;
- la realizzazione di una panchina rossa come simbolo del contrasto alla violenza sulla donna presso la scuola media Leonardo da Vinci a San Concordio e una presso il campo sportivo di San Quirico di Moriano.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Capacità di programmazione degli interventi	efficacia	n. interventi affidati / n. interventi programmati	Rendiconto di gestione 2020	nuovo indicatore	100,00%



📌 Obiettivo Strategico 23: Accelerare le procedure per il rilascio dei titoli necessari all'edilizia privata

Nella prima parte del 2020, a causa dello sconvolgimento operativo imposto dall'emergenza sanitaria, alcune criticità dello sportello unico edilizia privata (Suep) si sono acuite. La riorganizzazione del lavoro in modalità agile non ha facilitato, in molti casi, risposte in tempi idonei all'utenza. Uno dei servizi – ad oggi ancora libero da spese accessorie a carico del cittadino - che ha subito un ulteriore peggioramento è stato l'accesso agli atti.

L'archivio negli anni è stato suddiviso in diversi locali. Inoltre l'ufficio edilizia privata gestisce le pratiche correnti (da 3 a 5 anni) e, impropriamente, anche l'intero archivio di deposito (condoni edilizi compresi). La gara per la gestione e conservazione degli archivi si è conclusa nel corso del 2020 con l'affidamento del servizio all'azienda Toscana Arkivi. Tuttavia soltanto negli ultimi mesi dell'anno il lavoro è potuto iniziare e non senza criticità: un ritardo che purtroppo ha aggravato i tempi di attesa per la visione dei documenti richiesti dagli utenti.

L'Amministrazione ha cercato di tamponare la situazione grazie soprattutto all'impegno di alcuni dipendenti. Nella seconda metà dell'anno l'ufficio è stato potenziato con l'arrivo di nuovo personale tecnico e amministrativo diretto dal 16 dicembre dal nuovo Dirigente entrato in servizio nell'ultimo mese del 2020.

Da ottobre sono entrate in vigore le nuove misure organizzative e le nuove modalità operative per la ridefinizione delle competenze, dei processi lavorativi e procedimenti dell'unità organizzativa. Un esito maturato in seguito all'interlocuzione con gli ordini e colleghi professionali. Il settore dell'edilizia, oggi più che mai, ha necessità di consolidare una migliore operatività e un metodo di lavoro sempre più efficace. L'utenza, costituita da cittadini, professionisti, imprese, deve trovare nell'ufficio edilizia privata un luogo efficiente e anche cordiale per poter adempiere alle pratiche legate a un settore tanto importante.

È divenuta inoltre operativa la nuova 'scrivania virtuale' per la presentazione delle pratiche edilizie online, alla quale hanno lavorato alcune componenti dell'ufficio edilizia privata per realizzare un prodotto realmente fruibile e personalizzato alle esigenze del territorio.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Passaggio all'archivio di deposito di almeno 30 fascicoli di condoni il cui titolo condizionato è decaduto	risultato	n. fascicoli passati in archivio di deposito / n. fascicoli da passare in archivio di deposito	Relazione sulla performance 2020	nuovo indicatore	100,00%
Controlli SCIA: Incremento della percentuale dei controlli	efficienza	n. pratiche sorteggiate e controllate / n. pratiche presentate	Relazione sulla performance 2020	24,50%	80,40%
Permessi di costruire: incremento della percentuale di definizione delle pratiche presentate	efficienza	n. pratiche di permesso rilasciate o archiviate / n. pratiche di permesso presentate	Relazione sulla performance 2020	53,00%	121,97%
Attestazioni di conformità in	efficienza	n. attestazioni di conformità rilasciate o	Relazione sulla performance	84,00%	118,30%

sanatoria: mantenimento della percentuale di definizione delle pratiche presentate		archivate / n. attestazioni di conformità presentate	2020		
Riunioni per tavoli tecnici con rappresentanti Ordini Professionali	efficienza	n. riunioni	Relazione sulla performance 2020	6	4

Obiettivo Strategico 24: Tutela del territorio e della risorsa idrica

L'acqua è un elemento essenziale per la vita umana, animale e vegetale, nonché per l'economia. La protezione e la gestione delle risorse idriche riguarda l'insieme degli attori istituzionali a livello locale, regionale, nazionale ed europeo. L'acqua non è un prodotto commerciale, bensì un bene comune e una risorsa limitata che deve essere protetta e utilizzata in maniera sostenibile, in termini sia di qualità che di quantità. Tuttavia, il suo utilizzo in un'ampia gamma di settori, quali l'agricoltura, il turismo, i trasporti e l'energia, genera pressioni su tale risorsa.

L'azione dell'amministrazione è rivolta in primo luogo alla prevenzione del dissesto idrogeologico e alla tutela e salvaguardia del territorio, con l'individuazione degli interventi prioritari di messa in sicurezza di tratti stradali comunali interessati da movimenti franosi.

Anche nel 2020 sono proseguiti gli investimenti nel sistema delle fontane pubbliche nelle frazioni periferiche del Comune. Nel gennaio 2020 la Giunta comunale ha deliberato un importante cofinanziamento di € 100.000,00 per la realizzazione di n. 4 nuovi impianti di erogazione di acqua potabile di alta qualità, i cosiddetti “Fontanelli” e “Sorgenti del futuro”. Il programma di implementazione e valorizzazione ambientale e culturale del sistema delle fontane lucchesi redatto dalla società partecipata Geal spa trasmesso con nota protocollo n. 175254/2019 prevedeva l'installazione dei nuovi fontanelli nelle seguenti località: Ponte a Moriano (zona nord), Pontetetto (zona sud), Santa Maria a Colle (zona ovest) e S.Filippo (zona est). In conseguenza della pandemia i lavori previsti hanno subito un rallentamento e due dei quattro fontanelli previsti sono stati inaugurati tra gennaio e febbraio del 2021.

Con riguardo all'implementazione del sistema delle fognature e all'avvio dei lavori per le il collegamento fognario Nozzano-Pontetetto nel mese di novembre 2019, nel corso del 2020 sono proseguiti a pieno ritmo e secondo i tempi programmati, nonostante l'interruzione forzata nella primavera. A settembre sono stati posati tubi per un tratto equivalente a 6 km, in contemporanea una seconda squadra ha lavorato alla realizzazione del condotto nel tratto tra l'autostrada e la stazione di sollevamento in località Cateratte.

Per quanto riguarda il rapporto con la società partecipata Geal, è stato portato avanti il piano di investimenti previsto dal Protocollo di Intesa sottoscritto tra Comune, Autorità Idrica Toscana (AIT) e Geal. Sono proseguiti rilevanti interventi di estensione e sostituzione della rete acquedottistica e fognaria nel Comune di Lucca con relativa sistemazione degli asfalti.



Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Programma di implementazione e valorizzazione ambientali e culturale del sistema delle fontane lucchesi	output	Stesura del documento	Rendiconto di gestione 2020	1 (trasmissione con prot. n. 175254/2019)	
	risultato	n. fontanelli programmati		/	4
	risultato	n. fontanelli installati		/	2
Estensione della rete fognaria	efficienza	km rete fognatura	DUP	224,9	236
Estensione della rete dell'acquedotto	efficienza	km rete di acquedotto	DUP	596,3	622,09
Estensione della rete gas	efficienza	km rete di gas	DUP	334,33	379,73

Obiettivo Strategico 25: Sviluppare una strategia urbana per la lotta al cambiamento climatico sulla base dell'Agenda ONU 2030

A seguito della dichiarazione dello stato di emergenza climatica con deliberazione di Giunta comunale n. 132/2019, l'Amministrazione ha dato indirizzo per l'avvio del percorso per la realizzazione della strategia di sostenibilità ambientale comunale con il primario scopo di tendere alla riduzione a zero delle emissioni locali nette di gas serra entro il 2030 sul territorio comunale, considerando la lotta al cambiamento climatico e la transizione ad un'economia circolare sostenibile come una delle priorità strategiche dell'azione comunale per i prossimi 10 anni. Primo passo per l'avvio del suddetto percorso è quello di definire una base di riferimento emissiva (*baseline*) per il territorio comunale, che verrà assunta come “punto 0” in base al quale verificare e monitorare l'efficacia del successivo Piano d'azione. Dopo la costituzione del Gruppo di lavoro interno alla struttura dell'Ente, l'Amministrazione ha provveduto ad individuare un soggetto istituzionale in grado di assicurare i compiti di assistenza tecnico-scientifica, credibilità e sostenibilità delle azioni da intraprendere. La Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, tramite il proprio Istituto di Management, ha espresso interesse alla condivisione degli obiettivi e degli interessi tecnico-scientifici suddetti, convenendo di formalizzare la reciproca collaborazione con il Comune di Lucca in un accordo nell'ambito del quale poter attivare uno o più progetti di studio, assistenza e ricerca in materia di sostenibilità, per il collegamento delle strategie comunali con gli obiettivi di sviluppo globale e per il disegno di strategie di governance comunale per la riduzione dei gas climalteranti. Nel 2020 si è dato avvio alla collaborazione con la Scuola Sant'Anna coinvolgendo le diverse strutture comunali nella mappatura delle attività/processi ritenuti prioritari per i potenziali contributi alla lotta ai cambiamenti climatici. A partire dall'anno 2020 i documenti di programmazione nel delineare gli obiettivi pluriennali e annuali hanno incluso il collegamento con uno dei 17 obiettivi dell'Agenda ONU, a significare che ogni azione messa in campo dal comune di Lucca si colloca all'interno di un quadro di coerenza con tali obiettivi.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Stesura documento riepilogativo della mappatura delle	output	/	Relazione sulla performance 2020	nuovo indicatore	1



attività/processi ritenuti prioritari per i potenziali contributi alla lotta ai cambiamenti climatici					
Adozione della mappatura delle attività/processi individuati con atto amministrativo	adempimento	data adozione	Relazione sulla performance 2020	nuovo indicatore	29/12/20

Obiettivo Strategico 26: Consolidare e completare i processi avviati per la gestione dei rifiuti

In tema di raccolta dei rifiuti e igiene pubblica l'anno 2020 è stato un anno molto importante.

Il mese di marzo ha visto una vera e propria rivoluzione che ha riguardato il Centro Storico di Lucca con l'introduzione dei Garby, ovvero nuove 70 isole fuori terra. Dal 23 marzo, inoltre, è stato dato l'addio ufficiale alla raccolta filo-strada e questo ha permesso di raggiungere un duplice obiettivo: salvaguardare l'ambiente e migliorare il decoro cittadino.

La fase informativa è durata alcuni mesi con anche un'importante campagna comunicativa on line condotta dalla società Sistema Ambiente e poi sono iniziate azioni di verifica e controllo per sanzionare i cittadini che non si stavano ancora adeguando al nuovo sistema di raccolta. Nel corso del tempo grazie anche ad una continua comunicazione "Cittadinanza - Amministrazione - Società", sono stati attuati accorgimenti, implementazioni di Garby nelle zone più popolate e nuovi turni di raccolta, per arrivare alla situazione più efficiente possibile.

Inoltre in piena pandemia, per garantire un utilizzo sicuro e pulito, Sistema Ambiente ha invitato i cittadini a lavarsi bene le mani prima e dopo aver conferito la spazzatura e i Garby e le isole interrante sono state inoltre pulite e sanificate giornalmente.

Un'altra attività molto importante attuata dalla società Sistema Ambiente e dai suoi operatori è stata la raccolta dei rifiuti di persone in quarantena e positive, che ha costituito un lavoro straordinario e delicato.

Un cambiamento considerevole della raccolta differenziata è approdato anche nella periferia di Lucca. Dal 6 luglio, infatti, nei quartieri, nei paesi e nelle frazioni del territorio comunale di Lucca è iniziato il ritiro separato del vetro dal multi materiale leggero, ovvero plastica e alluminio. L'obiettivo di Sistema Ambiente e del Comune di Lucca è stato quello di raggiungere livelli sempre più efficienti ed efficaci per quanto riguarda la raccolta differenziata.

L'introduzione di queste novità ha necessitato di alcuni correttivi che hanno riguardato i mesi di luglio e agosto, ma si può dire che dal mese di settembre i cambiamenti, sia per i cittadini che per gli operatori della società, sono stati assimilati e la nuova modalità è entrata a regime. Per i condomini più numerosi inoltre è stata data la possibilità di avere Garby dedicati per migliorare il decoro degli spazi e sostenere i cittadini nella raccolta.

In termini di obiettivi di raccolta differenziata Lucca ha ottenuto risultati molto rilevanti. Lucca è la seconda città del centro-Italia per percentuali e qualità della raccolta differenziata, con l'81%- pari merito con Parma - e a cinque punti di distanza da Ferrara, che si piazza al primo posto. È la fotografia del Rapporto sui rifiuti urbani



e l'economia circolare nel centro-Italia 2020, presentata durante il workshop online Gestione circolare dei rifiuti nelle città e le nuove direttive europee organizzato dal Green City Network, iniziativa della Fondazione per lo Sviluppo sostenibile, in collaborazione con Conai. L'interesse sulle nostre modalità di raccolta ha inoltre visto Lucca come protagonista in un convegno europeo tenutosi in Romania prima dell'inizio dell'emergenza pandemica.

Alcune attività ordinarie, quali lo spazzamento e il lavaggio delle strade che aveva preso avvio nel 2019 e il consolidato servizio di "Pulizie di Primavera", sono state sospese per ragioni differenti, ma riconducibili a esigenze collegate alla pandemia.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Lett. A - N° ordinanze-ingiunzione e/o ordinanze-archiviazione emesse nell'anno ma riferite a verbali di annualità pregresse	efficienza	n. ordinanze e ingiunzioni	Relazione sulla performance 2020	156	132
Lett. B - N° ordinanze-ingiunzione trasmesse all'agente di riscossione per l'iscrizione a ruolo (emesse nell'anno ma riferite a verbali di annualità pregresse)	efficienza	n. ordinanze e ingiunzioni	Relazione sulla performance 2020	55	96

🏡 Obiettivo Strategico 27: Proteggere il patrimonio naturalistico e faunistico

L'Amministrazione intende individuare soluzioni, anche innovative, per promuovere la salute e il benessere nel territorio comunale attraverso la salvaguardia di spazi verdi e la riscoperta di luoghi pubblici idonei a favorire il contatto uomo-natura e ad agevolare il rapporto uomo-animale anche in un'ottica di inclusione dei soggetti più fragili. L'anno 2020 si è rivelato importante in tema di politiche per gli animali. L'Amministrazione Comunale ha preso parte ad un nuovo progetto di valorizzazione del rapporto uomo-animale. Lucca ha infatti ottenuto un nuovo, importante finanziamento europeo di quasi un milione di euro (per la precisione 927.295 euro) destinato all'ambiente e agli animali. Il progetto In-Habit, finanziato per intero dalla Commissione europea, di cui è capofila l'Università di Cordoba vede Lucca come unico partner italiano insieme ad altri soggetti (in tutto 23), tra cui Lucca Crea e l'Università di Pisa. Con questo progetto si realizzerà concretamente un nuovo modo di fruire degli spazi e dell'ambiente, più a misura di uomo, ma anche di animale, che con l'uomo vive a stretto contatto e ci consentirà di attivare interventi che vanno nella direzione di ripensare la nostra città, gli spazi pubblici del futuro. Inoltre l'Amministrazione Comunale ha provveduto a dare un contributo alle associazioni animaliste per combattere il randagismo e favorire le adozioni: è stata la prima volta che il Comune ha previsto un sostegno a favore delle associazioni del territorio che quotidianamente si occupano di promuovere il benessere degli animali.



Il Parco fluviale rappresenta un patrimonio fondamentale per la città di Lucca e l'azione dell'Amministrazione è rivolta alla sua tutela e conservazione, oltre che promozione.

A seguito di numerose segnalazioni pervenute da parecchi cittadini e non che lamentavano uno stato di degrado del tratto viario, non asfaltato, che insiste e corre lungo il Parco Fluviale, ambo i lati del fiume Serchio, dovuto anche e soprattutto al transito di auto e moto nonché all'abbandono indiscriminato di rifiuti, al fine di accrescere la sicurezza e la fruibilità del Parco Fluviale stesso, è stato necessario dover integrare e rendere più chiara la cartellonistica stradale verticale ivi presente, delimitando accuratamente i tratti dove il transito è consentito solo a pedoni, velocipedi e “autorizzati”; consentendo il transito in tali tratti solo a pedoni e velocipedi, in altri dove è possibile transitare e anche sostare negli appositi slarghi a margine della carreggiata.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Erogazione contributi per associazioni animaliste	Risultato	Somma contributi erogati	Gestionale finanziario J-Ente	/	€ 1.422,00

📍 Obiettivo Strategico 28: Adottare un sistema integrato di misurazione per il miglioramento della mobilità e accessibilità del territorio

L'Amministrazione ha avviato da tempo il processo di pianificazione della mobilità con l'approvazione prima del Piano Generale del Traffico Urbano (PGTU) con deliberazione di Consiglio comunale n. 10 del 16.02.2017 e successivamente del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) con deliberazione di Consiglio comunale n. 107 del 11.12.2018. Il PUMS concretizza una visione strategica di lungo periodo sui temi della mobilità cittadina, del traffico e della circolazione. L'Amministrazione intende aggiungere un tassello alla strategia sulla mobilità lavorando, concentrandosi sulla stesura ed approvazione del Piano Attuativo della Mobilità e della Sosta del Centro Storico (PAMS o Piano Attuativo), i cui contenuti (misure, azioni, regole) circoscrivono al particolare ambito urbano del centro storico le scelte di origine generale indicate nei due documenti programmatici sopra ricordati e considerano le esigenze di chi vive e frequenta a diverso titolo il Centro Storico (residenti. Esercizi commerciali e attività ricettive, attività artigianali, turisti, servizi pubblici, ristorazione, city user, etc.) e il miglioramento della qualità urbana (con le sue valenze storico monumentali), della fruibilità degli spazi comuni, della sicurezza della circolazione (e in particolare dell'utenza debole), dell'accessibilità, etc.

Nella stesura del piano di dettaglio è stato attivato un lungo percorso partecipativo che ha visto il coinvolgimento di cittadini, enti, attività produttive, artigianali e commerciali e delle associazioni che compongono e operano sul territorio comunale, in particolare nel Centro Storico. Si sono svolti molti incontri e riunioni di approfondimento e di confronto costante con le categorie economiche, i cittadini e gli addetti alla logistica.

Nel corso del 2020 si sono svolti momenti dedicati alla raccolta di suggerimenti, contributi e osservazioni da parte dei residenti, delle categorie economiche e di tutti gli interessati. Si è così attivata la fase III che, dopo un rallentamento a causa covid che ha comportato un cambiamento dell'agenda delle priorità, ha definito nel mese di



dicembre 2020 la bozza delle proposte progettuali dell'intero piano, cioè un mix di azioni ed interventi che entreranno in vigore con una specifica gradualità temporale nel corso del 2021.

Tra le importanti iniziative di mobilità sostenibile portate avanti dall'Amministrazione c'è il progetto LIFE ASPIRE, che prevede l'attuazione di una serie di misure per l'accessibilità nel centro storico basato su un sistema di premialità e di ecopunti attribuiti in funzione del tipo di veicolo e del comportamento adottato dagli operatori. Nel 2020 è proseguita l'attività del progetto nonostante abbia subito un rallentamento nella sua fase di sperimentazione per le ricadute che la pandemia ha avuto sulla sua attuazione, specie relativamente alla regolamentazione del centro storico. Il progetto, avviato nel 2019, è volto alla sperimentazione di misure tecnologiche e di regolamentazione per l'ottimizzazione dei processi di trasporto merci all'interno delle Mura urbane e per il miglioramento della qualità dell'aria.

Tuttavia nella seconda metà dell'anno si è potuto portare a termine le installazioni tecnologiche previste dal progetto, cargo-bike incluse, riorganizzando la sperimentazione delle antenne RFID in maniera da renderla efficace anche con le limitazioni causate dai provvedimenti Covid.

Con riguardo al Trasporto Pubblico Locale il 2020 si è caratterizzato per un maggiore sforzo nel riorganizzare il servizio in funzione dell'andamento dell'emergenza sanitaria in corso. Soprattutto nel periodo settembre-dicembre, con il riavvio delle attività scolastiche in presenza, il Trasporto pubblico locale ha cercato di garantire il contenimento tra sicurezza, necessità di spostamento e riduzione della capacità delle capacità di trasporto.

Nell'anno 2020 si è anche verificata una nuova e importante opportunità di finanziamento per il Comune di Lucca, per il rinnovo del parco veicolare del TPL. Il Decreto Interministeriale del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con il Ministro dello Sviluppo Economico e il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 giugno 2020, n. 234, recante "Riparto delle risorse previste dall'articolo 3 del DPCM 17 aprile 2019 alle Città ad alto inquinamento", ha destinato risorse finanziarie all'acquisto di veicoli adibiti esclusivamente al trasporto pubblico locale e alle relative infrastrutture sulla base delle disposizioni impartite dal "Piano Strategico Nazionale della Mobilità Sostenibile" di cui al citato DPCM del 17 aprile 2019. Il Comune di Lucca è tra i destinatari per € 7.786.941,12 a valere sulle annualità 2019-2023. Con delibera di Giunta n. 167/2020, dopo diverse indagini e valutazioni tecniche sulle varie tipologie di investimento possibili, è stata formalizzata l'adesione al finanziamento, che inizierà ad essere attuato nel corso del 2021.

Sul finire del 2020 è stato avviato il percorso di progettazione del nuovo Polo di interscambio modale (terminal bus), affidando lo studio trasportistico relativo all'area di progettazione, con la richiesta di specifiche valutazioni progettuali connesse agli aspetti di viabilità e di miglioramento della mobilità dei mezzi e delle persone e per la valorizzazione delle funzioni di shifting modale.

Con riguardo ai grandi progetti di viabilità, nel 2020 sono state superate le incertezze procedurali riguardanti il Ponte sul Serchio, giungendo alla fase di svolgimento della gara per l'affidamento dei lavori, i quali dovrebbero avere inizio, a scanso di eventi contrari attualmente non prevedibili, entro la fine dell'anno 2021. Nel frattempo, grazie ad un opportuno finanziamento regionale di oltre 7 milioni di Euro, ha ripreso consistenza la definizione del progetto dell'Asse Suburbano, ovvero del collegamento viario tra il nuovo Ponte sul Serchio, nel punto di innesto, con la Via del Brennero, e il nuovo Ospedale San Luca, e quindi con la Via Pesciatina, la via Romana e la Via di San Filippo, ovvero con l'intera area Est del territorio lucchese.



Infine, sempre in tema di traffico e sicurezza stradale, nel 2020 è nato il progetto “Zone 30” con il quale l'Amministrazione intende creare aree il cui limite massimo di velocità è abbassato a 30 km/h, rispetto ai 50 km/h previsti dal Codice della Strada. Una misura particolarmente importante per garantire la sicurezza stradale nei quartieri più popolosi, dove il rischio di incidenti, anche gravi, che possano coinvolgere pedoni o ciclisti è sempre dietro l'angolo.

La filosofia delle “Zone 30”, è che la strada non va considerata solo lo “spazio delle auto”, ma un luogo pubblico, in cui devono essere bilanciate le attività dei pedoni, dei ciclisti e in generale degli utenti più deboli con le necessità di movimento degli automezzi.

La diminuzione della velocità costituisce un'importante opportunità per migliorare in modo durevole la qualità della vita di quartiere ed una convivenza più sicura delle automobili con gli altri utenti della strada. L'istituzione di tali zone contribuisce a ridurre gli incidenti e le conseguenze degli stessi, a ridurre il “traffico di attraversamento” da parte degli automobilisti che abbandonano le strade più trafficate alla ricerca di una scorciatoia per raggiungere più rapidamente la propria destinazione e a ridurre le emissioni inquinanti e acustiche.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Gestione del contratto di TPL	efficienza	Tempi medi di gestione dei reclami o delle criticità segnalate (in gg)	Relazione sulla performance 2020	nuovo indicatore	25
	efficienza	% sopralluoghi tecnici attivati rispetto al n. segnalazioni interne-esterne fondate pervenute all'Ente sulle fermate TPL	Relazione sulla performance 2020	nuovo indicatore	100,00%
Attivazione “Zone 30” sul territorio	risultato	n. zone attivate	Relazione sulla performance 2020	Nuovo indicatore	6



AMBITO DI INTERVENTO 2

Una città aperta e solidale

- 15. Promuovere la formazione in tutte le età della vita
- 19. Promuovere l'autonomia e l'autodeterminazione dei giovani
- 29. Promuovere, attuare e proteggere i diritti dei minori
- 30. Sviluppare misure per persone con disabilità
- 31. Efficientare e consolidare le misure per gli anziani
- 32. Migliorare l'accesso ai servizi sociali
- 33. Ampliare e diversificare le risposte al fabbisogno abitativo
- 34. Gestire l'integrazione con le minoranze
- 36. Ridurre la disparità di genere e perseguire la democrazia paritaria



Obiettivo Strategico 15: Promuovere la formazione in tutte le età della vita

Il concetto di "apprendimento permanente" è una caratteristica essenziale di sopravvivenza dell'umanità ed è profondamente radicata in tutte le culture, pertanto l'UNESCO nel 2015 ha istituito una *Global network of learning cities*, una rete di comunità e di città di apprendimento, con i seguenti obiettivi: promuovere l'apprendimento dalla scuola di base agli studi universitari; rivitalizzare l'apprendimento nelle famiglie e nelle comunità; facilitare l'apprendimento nei luoghi di lavoro; estendere l'uso delle moderne tecnologie per l'apprendimento; migliorare la qualità e favorire l'eccellenza nell'apprendimento; coltivare una cultura dell'apprendimento per tutta la vita.

Il Comune di Lucca ha presentato, in data 13 luglio 2020, la propria candidatura per l'ammissione alla suddetta *Global network of learning cities* ed il 21 settembre scorso ha ricevuto il riconoscimento di *Learning City UNESCO*, al termine del processo di selezione da parte dell'Istituto UNESCO di Amburgo per il "*Life Learning*", vedendo così premiate le iniziative, le politiche e i programmi volti a favorire l'apprendimento nelle scuole, nelle famiglie e nelle comunità, oltre che a facilitare la formazione nei luoghi di lavoro, la formazione scientifica, l'uso delle nuove tecnologie. In esito a questo riconoscimento e in adesione a quanto previsto dall'Istituto UNESCO per costruire una *Learning City* la città di Lucca si impegna a raggiungere gli obiettivi generali sopra elencati e, in particolare, a raggiungere gli obiettivi, con la tempistica indicata, riportati nel dossier di candidatura inviato alla Commissione Nazionale Italiana per l'UNESCO e all'Istituto UNESCO di Amburgo:

- Patto per l'Apprendimento Permanente: dicembre 2020
- Osservatorio Permanente: giugno 2021
- Sportello di Orientamento Narrativo: dicembre 2021
- Sperimentazione riconoscimento competenze: giugno 2022

UNESCO ha indicato in propri documenti quelle che sono le priorità delle azioni da intraprendere nell'ambito delle *Learning cities*, facendo riferimento agli obiettivi dell'Agenda 2030; in particolare consentire ai cittadini di imparare per tutta la vita e in questo modo migliorando l'*empowerment* individuale, la coesione sociale, la prosperità economica e culturale e perseguendo la sostenibilità.

Il Comune di Lucca ha inteso poi utilizzare e rendere funzionali agli obiettivi del progetto che ha determinato il riconoscimento della Città di Lucca quale LearningCity Unesco le opportunità del vigente Regolamento comunale sulla collaborazione tra cittadini e Amministrazione per la cura, la gestione condivisa e la rigenerazione dei beni comuni urbani. Questo ha portato all'elaborazione di un Patto



generale di collaborazione per l'apprendimento permanente in quanto bene comune, immateriale, espressione di utilità funzionali all'esercizio dei diritti fondamentali della persona, al benessere individuale e collettivo, alla coesione sociale e alla vita delle generazioni future, aperto alla adesione di tutti i soggetti che, nel periodo di vigenza, saranno individuati sulla base di una manifestazione di interesse. Il Patto generale, a questi fini, prevede l'istituzione di un Tavolo Permanente quale strumento per garantire il coordinamento tecnico-progettuale e la gestione operativa, cui partecipano i rappresentanti della rete dei soggetti che aderiranno al Patto generale e i referenti dell'Amministrazione. Tutti gli specifici Patti di Collaborazione che potranno essere promossi all'interno del programma di Learning City costituiranno la base per una rete di comunità che, nelle forme e nei modi che i soggetti sottoscrittori vorranno definire, possa rappresentare la necessità di andare oltre il singolo patto, per dare più efficacia alle azioni, superare i confini dei quartieri e arricchire i legami sociali attraverso l'esercizio dei principi di corresponsabilità e fiducia.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Approvazione del Patto generale di collaborazione per l'apprendimento permanente	adempimento	n. delibera di Giunta Comunale	Gestionale protocollo e atti (Sicraweb)	nuovo indicatore	deliberazione GC n. 197 del 22.12.2020

Obiettivo Strategico 19: Promuovere l'autonomia e l'autodeterminazione dei giovani

L'intento dell'Amministrazione è quello di sviluppare interventi finalizzati a favorire l'orientamento, l'integrazione sociale e la formazione, anche specifica, dei giovani al fine di promuovere l'autonomia e l'autodeterminazione.

Nel 2020 il Sindaco, nell'esercizio dei poteri e delle funzioni attribuiti dalla legge, dallo Statuto e dai regolamenti, ha attribuito ad un Consigliere comunale la delega alle politiche giovani, al fine di svolgere attività di studio di determinati problemi e progetti e di formulazione di proposte legate al mondo dei giovani. Con l'attribuzione della delega nel settembre 2020, è stata avviata un'attività di ricognizione dei soggetti presenti sul territorio, attivi sul tema dell'attenzione e della cura nei confronti delle nuove generazioni: con la finalità anche di costruire una carta dei servizi delle politiche giovanili della Città. I giovani hanno pagato a caro prezzo le conseguenze della pandemia e del suo protrarsi nel tempo: isolamento, azzeramento della vita sociale, depressione ecc. e per questo motivo l'Amministrazione ha lavorato al fine di riprendere un dialogo con i giovani sul territorio. Ha preso avvio la fase di pianificazione del progetto Ri-partire, una sorta di “stati generali” dei giovani lucchesi, chiamati a raccolta in un'attività di pianificazione per la stagione post-Covid, che vedrà la luce nel 2021.

Da segnalare l'importante iniziativa del 23 ottobre con l'inaugurazione dell'area Corte dell'Angelo, a pochi metri da Piazza San Michele: uno spazio recuperato e riqualificato e destinato dall'Amministrazione comunale specificatamente ai giovani, alle loro esigenze e al loro protagonismo.

Inoltre, ad un anno dall'inaugurazione dei campi sportivi di basket e skate nel quartiere di San Vito, sono stati avviati interventi di completamento della riqualificazione dell'area, proprio su impulso dei giovani frequentatori dei campi: l'installazione di una fontana, una nuova illuminazione per permettere l'utilizzo delle



strutture anche in orario serale, il rifacimento di tutto il piazzale che unisce la Scuola Media Chelini con i campi.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Consistenza, incidenza % e tasso di variazione delle imprese giovanili	quantità	n. imprese attive	Infocamere Stockview	//	646
		n. imprese giovanili attive / tot. imprese attive	Infocamere Stockview	//	7,90%
		Tasso di variazione %	Infocamere Stockview	//	-4,00%
Popolazione giovanile residente nel 2020	quantità	Totale popolazione in forza lavoro prima occupazione (15-29 anni)	DUP	12328	12397

Obiettivo Strategico 29: Promuovere, attuare e proteggere i diritti dei minori

L'Amministrazione è impegnata nello sviluppo di politiche mirate a promuovere il benessere dei minorenni, sulla base dei principi enunciati nella Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, nei vari ambiti (sociale, culturale, scolastico, sportivo, urbanistico, ecc.) attraverso gli strumenti di programmazione ed elabora un bilancio in linea con la strategia con voci di spesa dedicate alle politiche per l'infanzia e l'adolescenza.

Anche nel 2020 sono proseguite le azioni di sostegno alle famiglie caratterizzate da disagio economico e complessità relazionale anche se in alcuni casi hanno subito un'interruzione a causa della pandemia: affidamento di minori, adozione, inserimento di minori in strutture, inserimento di madri con bambini in strutture.

È stata effettuata una manifestazione di interesse per istituire un elenco pubblico aperto di operatori titolari e/o gestori di strutture residenziali per l'accoglienza di minori affidati ai Servizi Sociali dal Tribunale dei Minori e l'elenco è stato pubblicato sul sito istituzionale.

Grazie ai progetti "Fondi Famiglia" a sostegno della genitorialità vulnerabile finanziato dalla Regione Toscana e "Care Leavers" per il sostegno alla autonomia dei neo-maggiorenni finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sono proseguiti progetti mirati di assistenza, accompagnamento e sostegno dei minori per evitare la dispersione scolastica nelle fasce adolescenziali. Per quanto riguarda i servizi di sostegno educativo sono stati rimodulati "a distanza" per poi riprendere con modalità ordinaria nel secondo semestre ed è stato dato avvio alla gara per l'affidamento del servizio di sostegno educativo attraverso una manifestazione di interesse (gara pubblicata a Gennaio 2021).

Con riguardo alle iniziative in ambito educativo, il percorso scuola innovativa, iniziato a dicembre del 2019, si è protratto fino al marzo 2020 raggiungendo un numero significativo di bambini/e e genitori del quartiere San Concordio e realizzando attività funzionali alla raccolta di suggestioni in riferimento alla progettazione della scuola prevista dal riconoscimento ministeriale.

L'Amministrazione ha compiuto sforzi apprezzabili per garantire la sopravvivenza del sistema del sistema educativo mediante il sostegno ai nidi accreditati del sistema



integrato prima infanzia 0-6 anni con contributi a fondo perduto; il sostegno ai nidi autorizzati, il sostegno alle infanzie paritarie con contributi a fondo perduto.

Con deliberazione di Giunta comunale n. 164 del 17.11.2020 l'Ente ha espresso la propria volontà di aderire al programma “Città amiche dei bambini e degli adolescenti” promosso dal Comitato italiano per l'UNICEF Onlus, approvando il relativo Protocollo d'intesa. L'Amministrazione intende rendere Lucca una Città amica dei bambini e degli adolescenti delineando un percorso a più tappe come proposto dal programma.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Accoglienza minori in strutture residenziali e semi-residenziali	Efficienza	n. minori accolti in strutture	Rendiconto di gestione 2020		115
Mantenimento del sistema integrato prima infanzia 0-6 anni	efficacia	n. posti disponibili asili nido e Centro bambini e famiglie	Rendiconto di gestione 2020	658	653
	efficienza	n. domande di iscrizione asilo nido accolte / tot. Domande presentate	Rendiconto di gestione 2020	34,00%	34,00%

Obiettivo Strategico 30: Sviluppare misure per persone con disabilità

La Legge 8 novembre 2000 n. 328 “*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*” sancisce il principio secondo il quale la programmazione e l'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali compete agli enti locali, alle regioni e allo Stato secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare degli enti locali. Gli enti locali riconoscono e agevolano il ruolo degli organismi non lucrativi di utilità sociale, degli organismi della cooperazione, delle associazioni e degli enti di promozione sociale, delle fondazioni e degli enti di patronato, delle organizzazioni di volontariato, degli enti riconosciuti delle confessioni religiose con le quali lo Stato ha stipulato patti, accordi o intese operanti nel settore nella programmazione, nella organizzazione e nella gestione del sistema integrato di interventi e servizi sociali. L'articolo 6 della legge quadro elenca le funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale dai comuni. La legge regionale n. 60 del 18 ottobre 2017 “*Disposizioni generali sui diritti e le politiche per le persone con disabilità*” risponde all'esigenza di inserire in un sistema organico le disposizioni per la tutela dei diritti della persona con disabilità ponendosi come uno strumento di riordino e di miglioramento della normativa regionale, perseguendo le seguenti finalità: promuovere e assicurare i diritti della persona con disabilità sulla base dei principi di eguaglianza, non discriminazione e inclusione sociale, rimuovere e prevenire le condizioni che impediscono alla persona con disabilità il raggiungimento della propria autodeterminazione, favorire la realizzazione del diritto al lavoro delle persone con disabilità, promuovendo interventi finalizzati all'inserimento e alla permanenza nel lavoro delle stesse, regolare l'attività dei soggetti pubblici e privati diretta a eliminare situazioni di rischio, di ostacolo o di impedimento alla mobilità e fruibilità generale derivanti da barriere architettoniche e sensoriali, assicurare il diritto all'informazione delle persone con disabilità anche mediante lo sviluppo del portale regionale della disabilità.



L'attività del Comune di Lucca si inserisce nel quadro delle norme sopra ricordate e anche per il 2020 sono stati mantenuti servizi e interventi a favore di persone con disabilità con il modello istituzionale di gestione condivisa/associata delle risorse e dei progetti di intervento e l'attuale formula gestionale della convenzione con ANFFAS Lucca Onlus, con l'ENS, con l'UIC, con gli istituti scolastici e con le associazioni del volontariato (come deciso dalla Conferenza Zonale dei Sindaci). La gestione degli interventi ha necessitato però di una ridefinizione nelle modalità di attuazione per ottemperare alle disposizioni normative previste per l'emergenza Covid-19 e sono stati oggetto di monitoraggio costante. A seguito dell'emergenza sanitaria si è reso necessario definire in tempi brevi con Anffas Lucca un protocollo di riprogettazione degli interventi di assistenza alla comunicazione, declinandoli in modo efficace sia in interventi da remoto che domiciliari in collaborazione con gli Istituti scolastici. L'intervento era stato richiesto anche nel contesto del Tavolo della Disabilità delle famiglie degli alunni che usufruivano del servizio.

Il Comune prevede interventi di diverso grado a secondo del livello di autonomia del soggetto con disabilità: trasporto sociale, inserimenti in "Casa Famiglia", assistenza e sostegno finalizzati all'integrazione nelle strutture educative e scolastiche, "Progetto Lavoro", Progetto socializzazione per adulti con disabilità, erogazione di contributi, ex L. 13/1989 e L.R.T. n. 47/1991 per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici privati, contributi regionali a favore delle famiglie con figli minori disabili.

Grazie alla costante attività di impulso da parte del Consiglio comunale, della commissione politiche sociali, Abitative e della salute e del Tavolo della disabilità, da tempo impegnati in un percorso di approfondimento volto ad individuare strumenti utili, nell'ambito delle funzioni proprie del Comune di Lucca, a garantire alle persone con disabilità e alle loro famiglie la piena tutela dei diritti costituzionali, attraverso la rimozione degli ostacoli di natura burocratica, culturale, architettonica all'accesso al mondo del lavoro e alla vita sociale oltre che alla fruizione dei servizi, si è giunti all'istituzione della figura del Garante per la tutela dei diritti delle persone con deliberazione di Consiglio comunale n. 69 del 27 ottobre 2020. Sono riconosciute come proprie del Garante tra le altre, le seguenti funzioni ed attività: il diritto di intervenire per prevenire o denunciare il verificarsi di ogni forma di sfruttamento, violenza ed abuso determinate da disfunzioni, irregolarità, scorrettezze, ritardi ed omissioni dai quali sia derivato o possa derivare un danno materiale o morale alla Persona con disabilità, il potere di impulso nei confronti di tutti gli enti istituzionalmente competenti al fine di favorire ogni opportuna iniziativa intesa ad assicurare la piena promozione e la tutela dei diritti delle persone con disabilità, con particolare attenzione all'integrazione, alla inclusione sociale e alla tutela della salute; il diritto di accedere alle informazioni, agli atti e ai documenti amministrativi nella disponibilità del Comune di Lucca, che ritenga utili all'espletamento del proprio mandato, il potere di presentare raccomandazioni e suggerimenti al fine di una migliore organizzazione dei servizi dedicati o interessati alla condizione delle persone con disabilità, la facoltà di promuovere la collaborazione con gli enti territoriali competenti e le associazioni che si occupano di Persone con disabilità e delle loro famiglie, per iniziative di conoscenza delle problematiche della disabilità, la diffusione di informazioni e buone pratiche atte a favorire l'integrazione e l'inclusione sociale e lo svolgimento di attività di formazione dirette a soggetti pubblici e privati preposti a svolgere compiti di tutela e salvaguardia dei diritti delle persone con disabilità.



Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Interventi per l'autonomia	efficienza	n. utenti beneficiari del trasporto sociale	Rendiconto di gestione 2020	//	65: n. 18 trasporto scolastico e 47 per centro di diurno e progetto lavoro
	efficienza	n. utenti beneficiari di sostegno all'inserimento in strutture educative e scolastiche	Rendiconto di gestione 2020	//	127
	efficacia	n. utenti partecipanti al "Progetto lavoro"	Rendiconto di gestione 2020	//	37
	efficacia	n. utenti partecipanti al progetto socializzazione per adulti con disabilità	Rendiconto di gestione 2020	//	12
% erogazione contributi a favore delle famiglie con figli minori disabili	efficienza	n. domande accolte / n. domande presentate	Rendiconto di gestione 2020	//	99,00%

Obiettivo Strategico 31: Efficientare e consolidare le misure per gli anziani

Sono stati mantenuti i servizi/progetti a supporto popolazione anziana auto e non autosufficiente per favorire il più a lungo possibile la permanenza al domicilio, migliorare la qualità della vita limitando la solitudine, potenziare il sistema domiciliare, ottimizzare tutte le risorse territoriali, superare la genericità degli interventi, qualificare i servizi residenziali e integrarli con il territorio; a questo si è aggiunta l'attività di integrazione con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

Da Marzo, a causa dell'emergenza Covid-19, sono stati intensificati i monitoraggi sui servizi agli anziani e sulla concessione RSA. La continuità dei contatti con gli operatori cui sono affidati i servizi (cooperative e associazioni di volontariato) e la sinergia con l'Azienda USL hanno reso possibile attivare nuovi interventi per anziani e/o rimodulare ed integrare interventi già attivi a seconda delle necessità.

I Centri Diurni del Comune di Lucca (Sette Arti e Alzheimer) nel mese di Marzo, sono stati chiusi a seguito delle misure di contenimento della pandemia Covid-19.

Sono proseguite le varie tipologie di interventi domiciliari: assistenza domiciliare diretta (107 interventi), servizio di Teleassistenza (8 utenti), progetto "Tutor" (15 utenti), progetto "Affido familiare anziani" (23 interventi), contributi per assistenza domiciliare indiretta (15 interventi), assistenza domiciliare integrata (35 interventi), trasporto agevolato anziani (14 interventi). Interventi di tipo semi-residenziale (Centri Diurni) residenziale (RSA, mini appartamenti e case famiglia); Nucleo Alzheimer e Centro Diurno Alzheimer; i titoli di acquisto per inserimenti in RSA sono stati 211. Per quanto riguarda gli interventi di socializzazione e animazione rivolti all'invecchiamento attivo: a causa della pandemia non è stato possibile realizzare le Vacanze anziani; l'attività socio culturale/ricreativa del "Centro Chiavi d'Oro" è stata sospesa dal mese di marzo; in estate sono stati organizzati una gita e alcuni eventi all'aperto (Villa Bottini, Mura urbane).



Progetto Home Care Premium: il Comune di Lucca gestisce il progetto come Capofila per tutta la Piana per l'erogazione di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari. I piani attivi al 31/12/2020 per tutti i Comuni della Piana sono stati 103, di cui 57 riferibili ai residenti in Lucca.

Supporto alle Associazioni di volontariato per le attività territoriali rivolte alla popolazione anziana con contributi annuali specifici.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Nuovo Progetto Home Care Premium rivolto a anziani e disabili o loro familiari ex dipendenti pubblici (Comune di Lucca Capofila per la Piana)	risultato	n. progetti attivati	Relazione sulla performance 2020	//	55
Affido familiare - Nonno in Affidamento	risultato	n. anziani coinvolti nel progetto	Relazione sulla performance 2020	26	23
Assistenza domiciliare diretta	efficienza	n. interventi	Relazione sulla performance 2020	220	213
Istruttoria pratiche relative agli inserimenti dei cittadini in RSA e nelle strutture a modulo continuativo ai sensi della normativa regionale	quantità	n. ospiti inseriti	Relazione sulla performance 2020	157	183
Attività di animazione e socializzazione a favore degli anziani: coordinamento "Centro Chiavi d'oro"	efficienza	n. utenti del centro	Relazione sulla performance 2020	70	Il Centro è stato chiuso causa emergenza sanitaria nei primi giorni di marzo e, per decisione del Cons. Direttivo, non è stato riaperto nel 2020
	risultato	n. iniziative	Relazione sulla performance 2020	100	

Obiettivo Strategico 32: Migliorare l'accesso ai servizi sociali

L'obiettivo nel 2020 ha toccato diversi ambiti in particolare:

➤ Segretariato Sociale

Dal mese di marzo, a seguito dell'emergenza sanitaria, è stato registrato un deciso cambio di passo nel sistema di lavoro, che è stato ridefinito in smartworking, con la gestione telefonica (chiamate e messaggistica) delle numerose e crescenti richieste dei cittadini. Nei mesi di marzo e aprile e maggio, anche in relazione alle misure straordinarie (buoni spesa e bando affitto straordinario), il Segretariato ha registrato un flusso medio di 500 chiamate giornaliere, offrendo informazioni, riferimenti



telefonici e mail, inviando modulistica e garantendo l'operatività immediata attraverso le molteplici collaborazioni territoriali instaurate, ed in parte già presenti, sul territorio con il terzo settore.

Per il gruppo sociale professionale la stima delle chiamate negli stessi tre mesi è di circa 3000 telefonate complessive. Tutte le componenti del gruppo sono state dotate di cellulare di servizio.

È proseguito il lavoro ordinario di accoglienza, colloquio e elaborazione schede.

La struttura del Settore 2 è stata modificata con un ordine di servizio, rendendo maggiormente interattivo il rapporto tra gruppo sociale professionale (che valuta la necessità degli interventi) e gli uffici amministrativi (che dispongono le risorse per la realizzazione) e prevedendo una Commissione unica di risposta a necessità sociali e legate all'abitare, per rendere maggiormente efficiente la risposta di supporto economico.

➤ Carcere

Anche per gli anni 2019 e 2020 l'Amministrazione Comunale di Lucca si è proposta di finanziare alcuni progetti per la popolazione detenuta, in collaborazione con Caritas, al fine di migliorare la qualità del tempo vissuto all'interno della casa circondariale con attività educative e ricreative, oltre a favorire un migliore reintegro all'interno della società una volta terminata la pena. Si tratta di attività sportive e ricreative, corsi di cucina e sicurezza sul lavoro, adesione al progetto di digitalizzazione e attività di sostegno alla genitorialità attraverso l'Artebambini. Purtroppo per buona parte del 2020 le attività ludico-ricreative e di formazione sono state sospese a causa dell'Emergenza Covid-19.

Nel 2019 l'Amministrazione Comunale ha partecipato al Bando Infrastrutture e dotazioni strumentali proposto dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca presentando il progetto Spazio Reale per riadeguare il campo da calcetto interno alle mura del carcere. Il progetto che è stato approvato consentirà di utilizzare per tale opera un finanziamento di € 20.000. Per la stessa finalità è stata presentata un'ulteriore progettualità "Tutti in gioco" al bando per l'assegnazione di contributi sugli investimenti sociali 2020 della Regione Toscana (BANDO decr 11096/2020 - DGR 817/2020) e che ha portato ulteriori € 12.000 con D.R.T. n. 18733/2020 per il completamento della realizzazione del campo polivalente all'interno della casa circondariale San Giorgio di Lucca.

➤ La gestione dei Registri del Terzo Settore

Da settembre 2019 la funzione di gestione dei Registri del Terzo Settore è stata trasferita all'Amministrazione Comunale, in continuità con l'esercizio già di competenza delle Province. Una delle novità apportate dal Codice TS è l'istituzione del Registro Nazionale Unico del Terzo Settore (RUNTS), che avrà articolazioni regionali, con uno specifico ufficio dedicato in ogni Regione. Il Decreto Ministeriale 106/2020 ha proceduralizzato l'operatività del RUNTS, fornendo tra l'altro dati e conoscenze necessarie per l'attività dei suddetti uffici. La Regione Toscana ha deciso di mantenere e potenziare il modello organizzativo attuale, con un ruolo decentrato in capo agli attuali uffici territoriali dei registri regionali, continuando quindi una gestione collegiale con i Comuni capoluogo e la Città metropolitana. Su questo fronte è in corso un percorso condiviso tra gli uffici territoriali e l'ente regionale per la definizione delle nuove modalità organizzative e di gestione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

La pandemia da Covid-19 ha reso evidente il valore universale della salute e la sua natura di bene pubblico.



In questo anno la delega alla sanità ha riguardato tanti settori sanitari, ma enorme è stato lo sforzo e l'impegno collegati a quella che è stata la pandemia globale più importante di questo ultimo secolo.

Tutto quello che avevamo immaginato fino a febbraio/marzo 2020 è stato stravolto dal punto di vista umano, sanitario, sociale, economico e psicologico.

L'Ente è stato immediatamente coinvolto da questo terremoto e vista la positività del Sindaco ai test sul coronavirus è stato deciso in via cautelativa di adottare la chiusura immediata dell'Ente, misura drastica per tutelare sia i dipendenti comunale che potenziali utenti delle strutture da possibili contagi.

I primi momenti dell'emergenza sono stati dedicati a cercare di mettere in rapida comunicazione tutti gli attori coinvolti nella rete sanitaria e di assistenza e le attività sono state tutte svolte in coordinamento con l'assessorato alla Protezione Civile e con il Centro Operativo Comunale, punto di riferimento encomiabile durante tutta l'emergenza.

Particolarmente importante anche l'attività di comunicazione alla cittadinanza che ha visto il coordinamento giornaliero tra Asl e Amministrazione.

Quando è stato possibile sono stati svolti incontri informativi in presenza e quando i picchi di contagio non lo hanno permesso, si è proceduto a momenti dedicati on line sui canali istituzionali.

Tantissimi sono stati gli incontri a livello locale e regionale che hanno visto il Sindaco e la consigliera delegata impegnati in prima persona a evidenziare le necessità del territorio e costruire percorsi nuovi, laddove sono emersi nuovi bisogni in ambito sanitario e socio-sanitario (per esempio: sportello psicosociologico, distribuzione mascherine, tamponi, test antigenici, comunicazioni vaccinali, comunicazioni ad hoc, ecc).

I contatti sono poi proseguiti giornalmente con tutti i soggetti coinvolti nell'articolata rete dell'emergenza e proseguiranno in futuro.

Alla luce di quello che è avvenuto, appare chiaro quanto un sistema sanitario pubblico e universalistico sia stato determinante nel condizionare gli esiti di salute, malattia e di mortalità e nel garantire un equo accesso alle cure e questo nonostante tutte le criticità presentate dal sistema (disinvestimento complessivo pari a 37 miliardi di euro, blocco del turn over delle risorse umane, riduzione di posti letto, smantellamento dei servizi di Prevenzione).

Questa rappresentazione statistica positiva spesso non trova riscontro nella percezione dei cittadini che usufruiscono dei servizi e degli operatori. Anche nel nostro territorio si registrano segnalazioni di inefficienze e di difficoltà di accesso al servizio sanitario, certamente da considerarsi in parte di natura fisiologica, ma che meritano un approfondimento e uno sforzo di comprensione e possibilmente di risoluzione.

In generale il Sistema Sanitario Nazionale, istituito quaranta anni fa, nonostante l'impianto fondamentale della legge 833/1978 che ha come pilastri l'universalismo, l'eguaglianza di accesso e l'equità, sta attraversando una crisi strutturale legata al profondo mutamento del contesto sociale, delle condizioni di vita dei cittadini, della situazione demografica – epidemiologica che vede un progressivo invecchiamento della popolazione con il conseguente aumento delle patologie età-correlate e delle cronicità.

L'esperienza della pandemia ha messo in luce molte delle criticità del sistema ed è giunto il momento di ripensare a un nuovo sistema sanitario pubblico, più resiliente e capace di fronteggiare non solo le emergenze, ma anche la quotidianità della salute e della malattia.



Il Sindaco è autorità sanitaria locale e garante della salute dei cittadini ed esplica il proprio ruolo nella conferenza zonale dei sindaci. Esso è componente dell'esecutivo della conferenza aziendale dei sindaci toscana nord ovest e presidente dell'articolazione zonale della Piana della conferenza dei sindaci.

Si è ritenuto necessario svolgere un esame quanto più possibile analitico delle criticità esistenti nel sistema sanitario e socio sanitario locale in modo da focalizzare le problematiche e provare a proporre soluzioni concrete ed efficaci.

Per adempiere a queste finalità di analisi e comprensione, l'Amministrazione Comunale e la Commissione Socio/Sanitaria hanno intrapreso da tempo un percorso di ascolto e di partecipazione (sono stati ascoltati in audizione i responsabili della medicina territoriale, della continuità ospedale-territorio, del presidio ospedaliero, nonché alcuni rappresentanti dei comitati di cittadini) in modo da procurarsi una visione ampia e mettersi nelle condizioni di formulare alcune proposte migliorative.

L'offerta sanitaria sul territorio si articola nei seguenti distinti presidi assistenziali: l'ospedale San Luca - struttura dedicata alla cura della fase acuta della malattia, la cittadella della salute sita a Campo di Marte - ospita le cure intermedie e altri importanti servizi sanitari e socio-sanitari, rappresenta il fulcro della sanità territoriale, le strutture private convenzionate, i distretti sanitari territoriali ed i medici di base.

➤ Ospedale S. Luca

Mentre negli ultimi anni l'attenzione pubblica è stata rivolta più alla struttura che alla qualità del servizio, il nostro ospedale meriterebbe un'azione di rilancio per ampliare ulteriormente la sua capacità attrattiva. Si impongono quindi scelte di qualità nel completare i primariati ancora vacanti, una riflessione sulla distribuzione dei posti letto all'interno dell'ospedale S. Luca e sulla dotazione di apparecchiature tecnologiche e informatiche. Ancora necessario un chiarimento dei rapporti e delle competenze rispetto all'Azienda Ospedaliera Università di Pisa e agli ospedali zonali (Barga e Castelnuovo).

➤ Pronto soccorso

E' in atto un progetto in tutti i P.S. di area (D.R 806/2019) per migliorare e ampliare la sala d'attesa e lo spazio dedicato al triage. L'errata progettazione strutturale iniziale del P.S dell'Ospedale S. Luca e la mancata applicazione a livello locale della D.R 806 rendono complessa la gestione dei pazienti (specialmente in fase emergenziale). Questo richiede una valutazione particolare e per la quale si auspica l'utilizzo dei fondi destinati all'edilizia sanitaria - recovery plan. Non è più rimandabile l'implementazione della dotazione organica (necessario integrare 10 medici all'attuale dotazione).

➤ Territorio

E' importante sottolineare che un ospedale organizzato sul modello dell'intensità di cura ha bisogno di uno stretto collegamento e sinergia col territorio e quindi vanno risolte ancora alcune problematiche che legano la continuità ospedale/territorio – transitional care – per la gestione dei pazienti cronici riacutizzati.

Accanto al S. Luca devono esserci strutture efficienti e una rete assistenziale di cure intermedie e di presidi territoriali in grado di rispondere adeguatamente ai bisogni delle malattie croniche, oggi sempre più diffuse.

Innanzitutto è fondamentale il potenziamento della Casa della Salute di Campo di Marte per favorire l'entrata dei medici di medicina generale (MMG) e dotarla della diagnostica di base affinché sia sempre più rispondente al modello di Casa della Comunità delineato dal recovery plan.



Sempre in questo contesto è importante promuovere e rafforzare un'assistenza di prossimità, portando l'assistenza sanitaria là dove vive e lavora il cittadino, all'interno della Comunità. Si ritiene quindi prioritario il potenziamento delle strutture che offrono servizi sul territorio come il distretto di S. Anna in via di riqualificazione e quello di Pontetetto, dove nascerà un nuovo polo sanitario all'interno di un progetto di riqualificazione del quartiere, per il quale si richiede all'Azienda Sanitaria di proseguire l'iter procedurale e progettuale in modo celere e fattivo.

Sarà inoltre necessaria l'attivazione dell'infermiere di famiglia e della sanità d'iniziativa. Lucca da sempre è punta avanzata nell'organizzazione dell'equipe territoriali della medicina generale ed è imprescindibile il potenziamento della dotazione organica infermieristica territoriale in senso qualitativo e numerico. L'assistenza domiciliare integrata (ADI) rappresenta oggi il setting assistenziale che meglio risponde ai cambiamenti epidemiologici della popolazione.

Le amministrazioni devono farsi promotrici e supportare lo sviluppo a livello locale di un modello digitale dell'ADI che renda fruibile soluzioni e strumenti di telemedicina e connected care, fondamentali per la presa in carico al domicilio, il monitoraggio e la diagnosi a distanza dei pazienti.

➤ Rapporti ospedale territorio – cure intermedie

Il punto focale risultano essere le cure intermedie (Ospedali di comunità) non ancora pienamente funzionali ai bisogni del territorio.

Queste infatti continuano a svolgere la funzione che dovrebbe svolgere la bassa intensità di cura (low care) oggi incompleta, invece di funzionare come una struttura autonoma al servizio del territorio, della cronicità e dei medici di medicina generale (MMG).

Oggi è possibile accedere alle cure intermedie solo dopo ricovero ospedaliero o passaggio dal PS e spesso i ricoveri sono troppo lunghi e rivestono carattere sociale.

I MMG di fatto non vi hanno accesso per cui impropriamente il malato cronico riacutizzato, che potrebbe essere trattato direttamente negli ambienti delle cure intermedie, viene inviato al PS creando ingolfamenti inutili e spesso impropri.

Il Sindaco porterà nelle sedi istituzionalmente deputate un confronto con la Direzione Generale di Area Vasta Nord Ovest che tenga conto degli indirizzi e delle valutazioni sopra esposte, al fine di porre le premesse per la risoluzione delle principali criticità.

➤ Prevenzione

Negli ultimi anni l'attenzione si è concentrata prevalentemente sugli interventi di cura mentre la prevenzione è rimasta largamente sotto finanziata. La tutela dell'ambiente, la qualità dell'aria che respiriamo, gli stili di vita corretti sono tutti fattori che promuovono salute. La salute va quindi promossa in tutte le politiche, nei luoghi di vita e di lavoro, va rimessa al centro del sistema di cura.

➤ Integrazione socio sanitaria

Il Covid-19 ha chiaramente dimostrato come le pandemie incrementino le disuguaglianze sociali in salute e come i bisogni sanitari dei cittadini non possono essere più scissi dai bisogni sociali. Si prende in carico la persona, non la malattia. Per questo la coordinazione fra istituzioni (Comuni - Asl con il supporto del terzo settore) nella gestione di quei bisogni dove l'integrazione socio sanitaria risulta determinante – con particolare attenzione alla non autosufficienza, alla disabilità, alla salute mentale, alle dipendenze – non è più rimandabile.

➤ Conferenza dei sindaci - Zona Piana di Lucca



La crescita e il lavoro congiunto Comuni/ASL è il percorso intrapreso e collegato ai bisogni socio-sanitari e socio-assistenziali che mutano. Si tratta di un cambiamento radicale che può generare alcune perplessità e alcune resistenze, ma è la via necessaria e le istituzioni hanno il dovere di condurre e gestire questo cambiamento.

Abbiamo ormai strumenti conoscitivi (Profilo di Salute) che ci consentono di fare una programmazione mirata dei servizi che servono al nostro territorio. I tavoli istituzionali dove discutere e la partecipazione non è mai stata così numerosa come nelle ultime convocazioni e in questo anno pandemico e le decisioni che nascono da un progetto partecipato hanno un valore aggiunto.

Gli argomenti affrontati al tavolo della conferenza sono: attualizzazione convenzione socio-sanitaria ASL/Comuni, definizione organizzativa dell'Ufficio di Piano, messa a norma gestione fondo non autosufficienza, gestione unitaria lista d'attesa RSA, disabilità-definizione quote sanitarie e sociali per inserimento RSD e case famiglia, progettualità 2021 2022: promozione applicazione indicazioni recovery plan -sanità.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Accesso al Segretariato Sociale	quantità	n. contatti con il segretariato sociale	Scheda n. 23 processo performance 2020	391	1998 (incremento dovuto all'emergenza Covid 19)
Attualizzazione convenzione integrazione socio sanitaria	Efficienza	Elaborazione del report servizi oggetto di convenzione e invio all'ufficio di Piano Zonale	Scheda n. 33 obiettivi di performance 2020	//	Elaborato trasmesso a febbraio 2020

Obiettivo Strategico 33: Ampliare e diversificare le risposte al fabbisogno abitativo

A seguito della perdurante crisi economica l'emergenza abitativa da anni ormai è diventata cronica. La precarietà abitativa ed i bisogni alloggiativi sono andati aumentando, coinvolgendo anche cittadini che fino a qualche anno fa si trovavano in una condizione socio-economica assolutamente ordinaria. Nell'ultimo decennio il Comune di Lucca ha gestito l'emergenza abitativa, attuando al contempo azioni di prevenzione della stessa. Sul fronte del sostegno alla locazione (contributi ad integrazione dei canoni di locazione nel 2020) è stato mantenuto l'impegno, concordato con i Sindacati, di sostenere anche i nuclei della cosiddetta "fascia grigia". Grazie all'incremento della compartecipazione comunale da 300 mila agli attuali 500 mila euro, è stato possibile sostenere le famiglie collocate in fascia B del Bando Ordinario Affitto. Il servizio ha gestito anche un Bando Straordinario dedicato a coloro che, nei primi mesi dell'anno, hanno subito una consistente diminuzione del reddito disponibile a causa dell'epidemia di Covid-19. A questo si aggiungono i contributi ad integrazione dei canoni di locazione da Commissione Emergenza Abitativa: l'Amministrazione stanziava ogni anno circa 160 mila euro per la "progettazione condivisa", nata dalla collaborazione tra l'Ufficio Casa e il Servizio Sociale Territoriale finalizzato al sostegno dei nuclei multi problematici in emergenza abitativa. Per l'ambito della morosità incolpevole l'emergenza causata dalla pandemia da Covid-19 ha portato alla sospensione degli sfratti esecutivi, pertanto i fondi residui



del 2019 sono stati utilizzati per finanziare il Bando Straordinario per il Sostegno alla Locazione. Attiva anche la promozione dell'Accordo territoriale per i canoni concordati del Comune di Lucca.

Le iniziative dell'Amministrazione riguardano anche la creazione di nuovi spazi da destinare all'housing sociale, con una particolare attenzione a soggetti fragili e persone con disabilità: il Progetto Abitare Supportato in-Comune “i Soli” e “le Sole”, nato nel 2018 dalla collaborazione tra Amministrazione Comunale, Azienda Usl Toscana Nord-Ovest ed ERP Lucca S.r.l., concerne forme di abitare supportato finalizzate alla conquista dell'autonomia personale e alla re-inclusione sociale dei soggetti coinvolti. Si tratta di formule di coabitazione che costituiscono un'occasione di reinserimento nel tessuto sociale per persone in condizione di marginalità. Due unità abitative a Santa Maria del Giudice sono destinate a uomini, un alloggio in località “Il Manichino” è invece di supporto a donne.

Con riguardo l'edilizia residenziale pubblica l'Amministrazione Comunale ritiene fondamentale ampliare la risposta all'emergenza abitativa attraverso interventi diversificati. Un fronte ritenuto prioritario è rappresentato dalla riconversione e dalla ristrutturazione degli immobili esistenti, valorizzando in questa azione il ruolo di programmazione del Lode Lucchese e il compito di attuazione di ERP Lucca S.r.l. e Fondazione Casa Lucca: su questa scia, nell'ambito del progetto “Sostare ai Margini” (finanziamenti regionali, a supporto di nuclei familiari rom e sinti che sperimentano percorsi di uscita dal campo) sono stati avviati interventi per la ristrutturazione del primo piano della ex-circoscrizione di Ponte a Moriano. Altre azioni essenziali sono la definizione di progetti e la ricerca di finanziamenti mirati all'utilizzo degli immobili invenduti: nell'autunno del 2020 sono state pubblicate due manifestazioni di interesse grazie a un nuovo finanziamento della Regione Toscana per un totale di un milione e mezzo di euro, che sono però andate deserte. In questo senso è stato avviato un confronto con la Regione Toscana per assicurarsi l'uso di tali risorse nell'anno 2021.

Infine l'Amministrazione ha proseguito con gli interventi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora, nel quadro del progetto finanziato dalla Regione Toscana con fondi PON- I FEAD che prevede azioni coordinate tra soggetti istituzionali e terzo settore incentrate su percorsi di autonomia delle persone a grave rischio di emarginazione, oltre a dare risposte adeguate al bisogno di spazio abitativo, da attuarsi nell'ambito dei servizi di accoglienza già attivi, sia attraverso la sperimentazione di progettualità secondo un approccio di housing first: potenziamento rete dei dormitori, creazione alloggi protetti, gruppi appartamento, coabitazioni ecc. Sul fronte della prima accoglienza, come ogni anno il Piano Freddo ha operato per rispondere alle necessità di chi vive in condizioni di estrema marginalità e deve affrontare i duri mesi invernali. In risposta all'emergenza sanitaria, l'Amministrazione ha prestato particolare attenzione a coloro che essendo senza dimora necessitavano di un posto adeguato ad accoglierli, quando non era possibile muoversi e stare in strada. Pertanto dal 30 Marzo al 31 Maggio tutti i giorni nei locali del Foro Giovani, in collaborazione con l'Associazione Ondaespressiva, che gestisce gli spazi relativi al Foro Boario e che ha gestito l'iniziativa, è stato attivato uno spazio diurno aperto a tutti coloro che ne avessero avuto necessità e/o ospiti dei dormitori presenti nella città e che pertanto non avevano un luogo ove trascorrere le ore del giorno. Attraverso la collaborazione anche con la mensa giornaliera della Casa della Carità, coloro che avevano già un buono pasto presso la mensa hanno avuto l'opportunità di ricevere il pasto nello spazio diurno del Foro Boario. Per supportare le realtà del Terzo Settore e garantire adeguati standard di sicurezza soprattutto per gli operatori e gli ospiti di tutti i servizi in convenzione con l'Amministrazione Comunale, sono stati distribuiti DPI con continuità e in collaborazione con ASL sono stati effettuati i test sierologici Covid-19 in tutte le strutture.



Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Housing sociale	Efficienza	% famiglie sostenute tramite contributi canoni di locazione in virtù del bando ex. L. 431/1998 / numero domande presentate	Rendiconto di gestione 2020	86,00%	100,00%
	risultato	n. progetti sociali condivisi	Relazione della performance 2020	90	116
	quantità	n. famiglie soggette individuate dai Servizi per accompagnamento	Relazione della performance 2020	75	80
	quantità	nuclei familiari coinvolti in azioni e progetti di mediazione e animazione condominiale	Relazione della performance 2020	190	50 (n. ridotta causa restrizioni Covid)
Capacità di risposta all'emergenza Covid	efficienza	n. persone accolte nei centri diurni (media giornaliera)	Relazione della performance 2020	//	≤ 30
	Quantità	Materiale DPI distribuito presso tutte le strutture accoglienza diurne/notturne	Relazione sulla performance 2020	//	n. 2500 mascherine n. 1000 guanti



Obiettivo Strategico 34: Gestire l'integrazione con le minoranze

L'Amministrazione Comunale di Lucca svolge da sempre attività tese a sopperire alle esigenze dei cittadini gravemente svantaggiati, anche per problematiche legate all'essere minoranza all'interno del contesto di vita cittadino. Da anni c'è un'attenzione rivolta ai Rom, Sinti e Camminanti che vivono nelle aree attrezzate e non del nostro territorio, con servizi indirizzati all'inclusione socio-economica-abitativa e alla continuità scolastica dei minori.

A fianco di tale realtà, negli ultimi anni l'Amministrazione Comunale si occupa delle problematiche relative all'accoglienza e all'inclusione di stranieri adulti e minori stranieri non accompagnati (MSNA) e affronta la questione dei richiedenti/titolari di protezione internazionale e beneficiari di protezione umanitaria collaborando con i progetti attivati dalla Provincia di Lucca aderente al Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR).

Negli ultimi anni sono state introdotte significative modifiche al complesso della normativa vigente sui minori stranieri non accompagnati, la cui presenza risulta aumentata in rapporto percentuale al totale dei migranti sbarcati sulle coste italiane. In particolare, è stata approvata la Legge n. 47 del 7 aprile 2017 con l'obiettivo principale di rafforzare gli strumenti di tutela garantiti dall'ordinamento in favore dei minori stranieri.

L'accoglienza del minore, trascorsi i 30 giorni dal soggiorno nelle strutture di prima accoglienza, prosegue nell'ambito del Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e minori non accompagnati – SIPROIMI (D.L. n. 113/2018). A tal fine il Comune di Lucca ha partecipato alla ripartizione del “Fondo” prevedendo specifici programmi di accoglienza dei minori non accompagnati. Inoltre



L'Amministrazione si impegna con campagne informative a promuovere la formazione delle figure dei tutor volontari come richiesto dalla L. 47/2017, all'art. 11. Nell'ambito del progetto “Sostare ai Margini” nel 2020 sono stati avviati interventi per la ristrutturazione del primo piano della ex-circoscrizione di Ponte a Moriano.

Nel corso del 2020 sono proseguiti gli interventi di contrasto alla marginalità, in collaborazione con il terzo settore: Casa Accoglienza “Alma Domus” (a favore di donne immigrate con bambini) e Centro Accoglienza Immigrati, gestiti dall'Associazione Gruppo Volontari Accoglienza Immigrati (G.V.A.I.); dormitorio pubblico gestito dalla Croce Verde P.A. di Lucca; interventi per scolarizzazione e integrazione di minori sinti e rom residenti nel Comune di Lucca tramite Caritas; mensa a favore di persone indigenti e messa a disposizione di un dormitorio maschile, gestiti dall'Associazione “Casa della Carità” - Diocesi di Lucca; “Casa Betania” struttura di accoglienza per donne sole e/o con bambini, gestita dalla Caritas; sostegno delle attività e degli interventi in favore di detenuti, ex detenuti e dimittendi da parte del Gruppo Volontari Carcere (G.V.C.); Progetto “aTe” rivolto a donne sole o con figli minori a carico in situazione di momentaneo disagio sociale, gestito dal Ce.I.S. “Giovani e Comunità”; Centro SIRIS per l'accoglienza di neo-maggioresini in uscita dalle strutture e non ancora pronti alla piena autonomia, gestito dal G.V.A.I.; appartamento “Legami sociali” per l'accoglienza di migranti vulnerabili in uscita dal sistema di accoglienza dei CAS che necessitano di uno spazio protetto dove provare a sviluppare percorsi di inserimento nella realtà territoriale, gestito dal Ce.I.S.; Spazio Servizi Diurni gestito da Caritas con il supporto dell'Associazione Casa Della Carità da marzo 2020. Sempre nel 2020 sono stati avviati interventi per la ristrutturazione del primo piano della ex-circoscrizione di Ponte a Moriano nell'ambito del progetto “Sostare ai margini” (finanziamenti regionali, a supporto di nuclei familiari rom e sinti che sperimentano percorsi di uscita dal campo).

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Accoglienza bassa soglia in convenzione con Enti del Terzo Settore	efficienza	n. servizi	Relazione sulla performance 2020	14	17
Nuove progettualità per l'inclusione sociale	efficienza	n. nuovi progetti avviati	Relazione sulla performance 2020	3	5
Interventi monitoraggio gestione campo-area Tagliate / campi	efficienza	n. interventi	Relazione sulla performance 2020	20	8



Obiettivo strategico 36: Ridurre la disparità di genere e perseguire la democrazia paritaria

La partecipazione ugualitaria di donne e uomini ai processi decisionali è un obiettivo prioritario a livello europeo e mondiale, necessario per rivitalizzare la democrazia e i suoi meccanismi. Un rinnovamento della politica e della società si realizza con il contributo congiunto e con una partecipazione equilibrata di donne e uomini. Questo contributo e questa partecipazione colmano il distacco tra cittadini e politica, rivitalizzando la democrazia e aumentando la fiducia dei cittadini e delle cittadine nelle istituzioni democratiche. La partecipazione ugualitaria delle donne a tutti i livelli



delle strutture decisionali (in campo economico, sociale e culturale) è necessaria per garantire che si tenga conto delle esigenze di entrambi i sessi nelle politiche, nei programmi e nelle azioni. L'obiettivo da perseguire diviene quello della costruzione, sulla base della dualità dei generi, di un nuovo patto sociale come fondamento delle società democratiche basato sulla valorizzazione delle differenze e il contrasto alle disparità.

I primi mesi dell'anno hanno visto impegnata l'Amministrazione, all'interno del Tavolo delle politiche di genere, nell'organizzazione delle numerose iniziative intorno alla Giornata internazionale della donna. Un appuntamento che riveste un ruolo insostituibile per porre all'attenzione dell'opinione pubblica l'attuale condizione delle donne nella società e richiamare al dovere di rimuovere gli ostacoli che ancora oggi le donne nel nostro paese incontrano in ambito formativo e professionale, nell'inserimento nel mondo del lavoro, nelle progressioni di carriera, nella conciliazione lavoro-vita privata, nei carichi di cura familiare, nella partecipazione piena alla vita sociale e politica.

Gli eventi accaduti alla fine di febbraio hanno compromesso la realizzazione di molte iniziative. La sera del 4 marzo è stata realizzata in presenza l'unica tra le attività previste per la Giornata internazionale delle donne: la rappresentazione teatrale "La maestra dal grembiule rosso" che ricostruisce la storia della maestra Italia Donati ingiustamente diffamata e vittima della maldicenza, icona della difficoltà di tante donne a mantenere la propria autonomia e libertà. Il programma è stato in parte sospeso, in parte rinviato a periodi successivi come l'iniziativa "VOCI: Impronte femminili nella storia italiana", evento finale di Tutta un'altra storia con 14 lettrici che si è poi tenuto il 18 ottobre nell'auditorium di San Romano e in parte è stato trasformato in attività di comunicazione a distanza.

Dopo il periodo estivo sono riprese alcune attività in presenza come ad esempio le presentazioni di libri sul tema parità di genere e le celebrazioni intorno al 25 novembre, Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne: giornata del Fiocco Bianco, l'illuminazione in arancio di Porta Elisa a sostegno della campagna ONU "Orange Day", la partecipazione, insieme a tutti i comuni della Piana di Lucca, alla campagna "Pane, amore e...nonviolenza". E ancora in tema di lotta contro la violenza sulle donne, sono proseguite le iniziative legate al protocollo territoriale di contrasto alla violenza, mediante riunioni mensili del gruppo di coordinamento costituito dal Centro antiviolenza Luna, con ASL, magistrati, forze dell'ordine, servizi sociali allo scopo di raccordare le azioni di sostegno ai numerosi casi verificatisi nel periodo del lockdown e di diffusione di iniziative di prevenzione.

Infine da segnalare l'attività della Commissione Comunale Pari Opportunità che si è svolta prima in presenza e in seguito in modalità remota. Oltre al lavoro di coordinamento delle iniziative legate all'8 marzo, la Commissione si è dedicata alla analisi e alla integrazione del Documento unico di programmazione e alla progettazione di iniziative di studio sulla condizione delle donne nel lavoro in relazione ai ritardi precedenti e agli esiti della situazione pandemica.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia	Formula	Fonte	Valore conseguito 2019	Valore conseguito 2020
Capacità di programmare azioni di promozione della parità di genere	efficacia	n. iniziative (in presenza e/o online)	Rendiconto di gestione 2020		8
Tasso di occupazione (fascia	risultato	n. donne occupate/tot. Popolazione femminile	DUP	54,09%	54,78%



di età 15-64 anni) femminile nel Comune di Lucca		(15-64)			
Tasso di disoccupazione (fascia di età 15-64 anni) femminile nel Comune di Lucca	risultato	n. donne disoccupate/tot. popolazione femminile (15-64)	DUP	8,49%	6,27%
Tasso inattività (fascia di età 15-64 anni) femminile nel Comune di Lucca	risultato	n. donne inattive/tot. popolazione femminile (15-64)	DUP	40,76%	41,45%



AMBITO DI INTERVENTO 3

Una città che cresce

- 3. Promuovere le politiche europee e collocare la città al centro delle relazioni internazionali di cooperazione
- 17. Promuovere l'offerta culturale della città, orientandola verso la crescita della comunità
- 18. Supportare e promuovere lo sport
- 20. Sviluppare e promuovere il turismo sostenibile
- 35. Incrementare la competitività del sistema economico locale, sostenendo le attività economiche tradizionali e promuovendo la nascita di nuove imprese
- 37. Promuovere e avviare azioni mirate per favorire l'occupazione

Obiettivo Strategico 3: Promuovere le politiche europee e collocare la città al centro delle relazioni internazionali di cooperazione

Le sfide che nei prossimi anni l'Europa è chiamata ad affrontare richiedono che si lavori tutti per rinsaldare il convincimento che l'Unione Europea è oggi l'unica strada percorribile per un futuro di pace, uguaglianza e prosperità. Per far questo c'è bisogno di avvicinare di nuovo i cittadini alla politica europea, raccontando gli obiettivi che essa persegue e come questa amministrazione intenda cogliere le opportunità offerte oltre a capitalizzare e promuovere i risultati ottenuti con i progetti europei.

Il Comune ha proceduto ad approfondire i vari argomenti sui siti istituzionali dell'Unione Europea, su Next Generation Eu e sulla nuova programmazione dei fondi di investimento.

Sono stati attivati scambi epistolari con la Rappresentanza della Commissione Europea di Roma, con i centri di contatto nazionali dei programmi europei, come il centro di contatto nazionale di Europa Creativa di Roma, le autorità di gestione dei programmi operativi di cooperazione interregionale e del PO Italia Francia Marittimo e con la Provincia di Lucca, nonché confronto con altri comuni toscani per la stesura di un piano di rilancio contenente schede progettuali da utilizzare per la candidatura di progetti europei e regionali.

L'assessorato ha preso parte al percorso avviato dalla Provincia di Lucca avente ad oggetto il PNRR e finalizzato a condividere quelle che sono tematiche prioritarie d'interesse intercomunale nei settori della digitalizzazione, della cultura, della mobilità, della transizione ad un'economia verde, dell'istruzione, dell'edilizia sportiva e scolastica.

E' stata attivata una ricognizione dei progetti europei di cui il Comune di Lucca è partner, per promuovere i prodotti e capitalizzare i risultati. Si è proceduto alla stesura di un piano di lavoro per avviare una task force interna all'Ente, nella quale coinvolgere anche le società partecipate e gli enti strumentali del gruppo Comune (Lucca Crea e Teatro del Giglio). Il Piano riporta il quadro dei progetti, la tematica, le risorse umane e finanziarie e l'elenco dei partner sulla base del quale verrà sviluppato il sistema delle relazioni internazionali che l'Ente ha maturato in Europa. Al fine di stimolare la candidatura di nuovi progetti sono stati realizzati dei prospetti per la connessione dei progetti con le missioni del PNRR. Il Piano include azioni volte alla



sensibilizzazione della cittadinanza all'UE e la diffusione delle politiche europee nei diversi settori dell'Ente.

Nel 2020 i progetti che hanno ottenuto finanziamenti attraverso fondi europei sono stati:

IN HABIT	Horizon 2020	Unione Europea
PIU Quartieri Social Sant'Anna	POR FESR 2014-2020 – Asse Urbano – Progetti Overbooking	Regione Toscana
PIU Quartieri Social Sant'Anna	POR FESR 2014-2020 – Asse Urbano – Progetti Riserva di Efficacia	Regione Toscana

Sul tema della cooperazione internazionale si è cercato di stabilire relazioni e contatti con le realtà territoriali e sovracomunali che si occupano di cooperazione internazionale (associazioni, forum regionali e realtà istituzionali). A ottobre 2020 è stato chiuso il rapporto con Euap (Euro-African Partnership) associazione regionale a cui partecipava il Comune insieme ad altri enti locali. È stata chiusa quell'esperienza, ma l'Amministrazione intende portare avanti legami e relazioni con altre realtà amministrative sul tema della cooperazione e promuovere il lavoro dell'associazione "funzionari senza frontiere".

Prosegue la collaborazione con il Forum Toscano Attività Internazionali in cui collaborano associazioni nazionali, locali e amministrazioni sul tema della cooperazione. Nel contempo è stata avviata una attività di organizzazione e supporto ad eventi sui temi della cooperazione e della politica internazionale. In particolare si sono svolti due eventi nel 2020 a cui l'amministrazione ha partecipato: l'evento "Tessere reti di giustizia. Tra respingimenti e diritti. Il caso eritreo" promosso da diverse associazioni del territorio; "Il conflitto tra Armenia e Azerbaijan. Storia, origini e prospettive di una guerra totale", promosso proprio dalla Amministrazione.

L'intento dell'Amministrazione è quello di proseguire in questo impegno costruendo un rapporto costruttivo con le associazioni e rivitalizzare anche il Forum della cooperazione internazionale.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Capacità di intercettare i fondi comunitari	efficienza	Ammontare trasferimenti comunitari accertati*/Totale trasferimenti correnti e in c/capitale accertati (Tit. 2 e 4) *(codice transazione europea 1) Esprime la capacità dell'ente di intercettare fondi europei	U.O.1.1	3,41%	3,08%

Obiettivo Strategico 17: Promuovere l'offerta culturale della città, orientandola verso la crescita della comunità

L'obiettivo ha risentito in maniera significativa delle vicende relative alla pandemia che, dall'inizio dell'anno, hanno bloccato - o comunque modificato fortemente - ogni iniziativa di tipo aggregativo.



Nel corso del 2020 l'azione di programmazione annuale, la cui fase si era conclusa già nel mese di gennaio, ha subito la completa rimodulazione di quasi tutti gli eventi programmati con l'obiettivo di salvare - nel rispetto delle normative sanitarie - la maggior parte degli eventi, circostanza in parte avvenuta specialmente nei mesi estivi.

Alcuni luoghi quali, ad esempio l'Orto Botanico, il giardino di Villa Bottini e, in generale, le piazze della città, si sono prestate ad ospitare alcuni eventi. Molte delle realtà della città hanno saputo rispondere, inizialmente con una forte azione in streaming e, successivamente, con iniziative all'aperto. In particolare il Teatro del Giglio ha svolto un significativo ruolo nel periodo estivo, con una serie significative di azioni e con un concerto particolarmente importante nella Piazza S. Martino.

L'ufficio cultura e la biblioteca Agorà hanno poi aggiornato in maniera significativa la propria comunicazione; si ricorda in particolare la creazione del canale Live Love Lucca, dove confluiscono i principali eventi culturali della città, sia come diretta che come significativo archivio digitale.

Il 2020 è stato caratterizzato, per la prima volta dopo moltissimi anni, dall'assenza sia del Lucca Summer Festival, sia di Lucca Comics & Games, almeno nella sua formulazione originaria, con le evidenti ricadute sotto ogni profilo, non solo per la città di Lucca.

Importante poi il lavoro sugli istituti della cultura in generale.

Il progetto della Via Francigena è stato curato e incrementato. Molte le iniziative legate ai percorsi storici quali la Via Matildica e del Volto Santo. Il Comune di Lucca ha poi aderito ad ulteriori cammini e percorsi storici e religiosi tra i quali ricordiamo il cammino di S. Iacopo.

Si ritiene che l'ambito del turismo cosiddetto "lento e dei pellegrinaggi" sia di grande rilievo per il futuro della Città.

Il centro Agorà e la biblioteca comunale hanno continuato a rappresentare un punto di riferimento della vita culturale cittadina. Pur subendo fase alterne di chiusura e di apertura e di limitazioni degli accessi.

Nel corso dell'anno il Comune ha svolto un ruolo di raccordo dei musei locali per cercare di coordinare il più possibile l'offerta culturale. Molte le iniziative legate a tale luogo.

Le vicende legate al Covid-19 hanno reso ancora più evidente la necessità per la città di ripensare, anche sotto questo profilo, la sua posizione complessiva, lavorando in maniera più serrata sugli istituti culturali, sui luoghi della cultura, sugli istituti presenti in città al fine di addivenire ad un piano strategico della cultura che riposizioni la città nel nuovo quadro nazionale ed internazionale anche alla luce degli importanti appuntamenti legati agli anniversari pucciniani.

Promuovere la cultura significa anche rigenerare l'identità e la memoria storica dei cittadini e delle cittadine di Lucca. Ricostruire i collegamenti tra passato-presente-futuro per una maggiore consapevolezza e conoscenza delle proprie origini.

Con queste finalità hanno avuto luogo nel corso del 2020, con le dovute precauzioni legate alla pandemia, una serie di eventi/iniziative di seguito esposti:

- nel mese di gennaio è stato perseguito il programma per il Giorno della Memoria e del Ricordo. Sono state realizzate numerose presentazioni di libri: "Lo spettacolo della mafia" di Marcello Ravveduto, "Tante braccia per il Reich" con Bruno Mantelli, "Un ponte di Libri di Jella Lepman" con Anna Patrucco Becchi, "Fiume città di passione" con Raoul Pupo, "Le leggi razziali del 1943" con Mario Calivà, "Senza salutare nessuno, Un ritorno in Istria" con Silvia Dai Prà, "I ragazzi di via Buonarroti" con Massimo Sestili e ricordo di Vera Michelin



Salomon; numerosi incontri “il Caporale: 100 anni di storia” con Adolfo Cei, “Porrajmos, lo sterminio dei Rom dei Sinti” con Santino Spinelli, “Programma Aktion 4” con Armando Sestani, “La valigia della memoria, storie dell'emigrazione italiana” a cura dell'Ist. Comp. Andreotti - Pescia; corso di comunicazione non violenta “Comunicare in modo empatico e non violento”; mostre fotografica “Il sogno di Jella attraverso i libri” di Massimo Veracini, Mostra “Dall'Istria a Lucca” a cura di Armando Sestani, il Reading teatrale “La Tregua di Primo Levi” con Marco Brinzi e Luca Giovacchini, in collaborazione con Liberation Route Italia.

- dal mese di marzo sono stati sospesi tutti gli incontri programmati in presenza e si sono avviate le iniziative di comunicazione a distanza: dal 6 aprile: pubblicazione di 10 video “Pillole di Resistenza” in collaborazione con ISREC (ogni martedì) su YouTube, dal 7 aprile: pubblicazione contributi “Questi giorni, city telling per una narrazione della memoria durante il lockdown” in collaborazione con Biblioteca Agorà (ogni martedì), dal 8 aprile: gruppo di “Condivisione e di ascolto empatico” a cura di Elena Masi (ogni mercoledì e sabato) su piattaforma Zoom. Il 20 aprile: “Il mondo è una prigionia” di Guglielmo Petroni, programma radiofonico in 5 puntate su Controradio e sulla pagina Facebook di CDM con Marco Brinzi e Luca Giovacchini, in collaborazione con Controradio e Liberation Route Italia. Il 25 aprile: Video progetto teatrale di 11 minuti prodotto da CDM “Ultime lettere. La Liberazione attraverso i prigionieri della Resistenza italiana”, in collaborazione con Liberation Route Italia. Streaming Facebook e YouTube Comune di Lucca, il 18 maggio: per la giornata dei musei “video di presentazione Casa della Memoria” prodotto da CDM. Streaming su canale YouTube Long Live Lucca, il 2 giugno: “La Costituzione ad alta voce” video di 17 minuti con lettura degli articoli della Costituzione con lavoratori e lavoratrici del nostro territorio, il 2 giugno: Video documentario “Le ragazze del 2 giugno” di Stefano Ceccarelli e Nadia Davini su YouTube; da giugno pubblicazione del video “Calendario Civile lucchese: il partigiano Roberto Bartolozzi” a cura di Feliciano Bechelli e Gianluca Fulveti su YouTube e pagina Facebook; “Calendario Civile lucchese: il rastrellamento di Montefegatesi” a cura di Gianluca Fulveti su YouTube e pagina Facebook; pubblicazione Video “Calendario Civile lucchese: la strage di Sant'Alessio e Pioppeti” a cura di Gianluca Fulveti su YouTube e pagina Facebook.

- nell'estate 2020 è stato ideato un nuovo progetto: Lontani così vicini Lucca Fest. Diversi sono stati gli incontri organizzati: “La difficile giustizia. La Repubblica italiana e i crimini di guerra” con Marco De Paolis e Gianluca Fulveti; “Le fabbriche della memoria” con Andrea Ventura, Federico Creatini e Stefano Lazzari; “Un attimo, quarant'anni. La stazione di Bologna, 2 agosto 1980” con Daniele Biacchessi; “Black Music Matters. Da MLK a George Floyd, musica di lotta e di protesta” con Alberto Castelli e Michele Boroni; “Bob Dylan. Protesta, poesia e visione della storia” con Alessandro Portelli, Lorenzo Mei e Glen Hansard; conversazione sul libro “il mondo è una prigionia” con Luciano Luciani e Marco Brinzi, in collaborazione con Biblioteca Agorà; 4 settembre: Teatro e memoria, in collaborazione con Liberation Route Italia “Ultime lettere” con Giulia Perelli, Cristina Puccinelli, Giulia Lippi, Alberto Paradossi, Nicola Fanucchi; “Il mondo è una prigionia” con Marco Brinzi e Luca Giovacchini; 6 settembre: “Piazza Fontana. Il processo impossibile” con Benedetta Tobagi.

- nell'autunno sono state realizzate varie attività: dal 3 ottobre al 11 ottobre la mostra fotografica “Immagini di pace” a cura Ass. Lucca curiosa”, dal 30 novembre il laboratorio artistico “Non avrei mai creduto fosse così facile morire” a cura di Ass. culturale Kairos; il 27 novembre la prima conferenza di storia “Young Historians Festival 2020” su piattaforma Zoom e l'11 dicembre il



secondo incontro riservato ai docenti come corso riconosciuto di formazione “Young Historians Festival 2020” su piattaforma Zoom. Infine il 19 dicembre la conferenza di archeologia “Lucca compie 2200 anni” con Elisabetta Abela.

Con Liberation Route, nell’ottica di uno sviluppo turistico e culturale mirato agli appassionati delle attività all’aria aperta, abbiamo sviluppato una proposta progettuale dal titolo “I Sentieri della Liberazione in Italia. Vectors of Memory”, che si inserisce nel più ampio percorso della memoria transnazionale a livello europeo.

I sentieri italiani, che avranno una lunghezza di circa 1500 km, attraverseranno tutta la penisola e permetteranno l'unione e la promozione di luoghi e siti commemorativi. Il progetto unisce il turismo outdoor con il turismo culturale e potrà interessare un'ampia fascia di turisti e visitatori (dagli escursionisti alle gite scolastiche). Questi sentieri rappresenteranno un percorso della memoria unico che ripercorrerà l'avanzata fatta dagli alleati per liberare l'Europa durante la Seconda guerra mondiale. Per questo progetto, il prestigioso architetto Daniel Libeskind ha disegnato per Liberation Route Europe, una segnaletica evocativa denominata "Vectors of Memory".

Da segnalare anche la gestione della toponomastica delle aree di circolazione, nel rispetto delle disposizioni e con il fine di tutelare la storia di Lucca e del suo territorio e quindi assicurando che le nuove denominazioni rispettino l'identità culturale e civile della città e/o i suoi toponimi tradizionali storici o formatisi spontaneamente nella tradizione orale. Per queste ragioni la scelta dell'intitolazione di strade, piazze aree ed edifici o porzioni di essi, deve ricadere preferibilmente su nomi di personaggi o categorie di persone che si siano distinte in campo civile, professionale o artistico e dei quali perciò si intenda onorare e perpetrare la memoria, siano essi di rilievo nazionale o internazionale o appartenenti alla storia locale. Nel corso del 2020 sono state deliberate le seguenti intitolazioni:

- intitolazione dell'Istituto Comprensivo “Lucca Secondo”, avente sede principale in Piazza Aldo Moro, 185, frazione San Concordio in Contrada, al poeta “Giuseppe Ungaretti”;
- intitolazione dell'Istituto Comprensivo “Lucca Quarto”, posto in via Italico e Quirino Baccelli, frazione San Marco, al compositore “Giacomo Puccini”;
- intitolazione della strada dietro all'ex Tribunale, sotto le mura, attualmente un ramo di via Carrara, a “Mazzino Montinari”.

Promuovere la cultura significa anche promuovere una maggiore sensibilità e consapevolezza sui diritti umani, per questo motivo, nel rispetto delle linee di mandato, nel 2020 è andato avanti l'impegno dell'Amministrazione Comunale per essere sempre di più una Città aperta: attenta ai diritti di tutte e tutti, nessuno escluso.

Il Comune ha proseguito la sua attività all’interno della rete Ready: la rete nazionale delle pubbliche amministrazioni anti discriminazioni per orientamento sessuale e identità di genere. All’interno di questo percorso, a fine anno è stata siglata una convenzione con l’Università di Pisa, finalizzata allo svolgimento di queste due attività:

1) un'attività di tipo quantitativo rivolta alla comunità lgbt+: attraverso un questionario somministrato on line (metodologia CAWI) saranno raccolti elementi conoscitivi tesi a valutare la percezione della qualità della vita da parte delle persone lgbt+ sul nostro territorio. I temi di indagine potranno includere: grado e luoghi di visibilità, grado di accoglienza, luoghi e momenti di invisibilità ed ostilità, esperienze personali di pregiudizio e discriminazione.

2) un attività di tipo qualitativo rivolta a testimoni privilegiati della comunità lucchese e realizzata sotto forma di intervista semi strutturata finalizzata a comprendere come



la comunità lgbt+ è percepita all'interno del nostro territorio: se è visibile o meno, in particolare in quali luoghi, e se nel caso è accolta o rimangono ambiti di ostilità.

E' proseguito anche il percorso per la costruzione di un osservatorio dei diritti del Comune di Lucca.

Sono state poi molteplici le iniziative organizzate, assieme a numerose associazioni del territorio. Tra le varie iniziative ce ne sono alcune che si ripetono ormai da molti anni, altre invece sono nuove e legate al particolare momento storico, politico e culturale. Nello specifico:

- il primo gennaio, l'Amministrazione Comunale ha partecipato alla manifestazione, nel Centro Storico di Lucca, "Pace in tutte le terre": nella nostra Città, come in tante parti del mondo, per dire che vogliamo la pace per tanti Paesi e popoli che ancora soffrono la guerra;
- il 14 gennaio è stata issata, all'entrata del Municipio, una bandiera rainbow, per solidarietà a un grave caso di omofobia che si è verificato nella Piana di Lucca;
- il 27 febbraio, all'Agorà, è stato presentato il libro "Un calcio al razzismo", con Adam Smulevich;
- il 17 maggio la Cavallerizza, in Centro Storico, è stata illuminata di arcobaleno, in occasione della giornata mondiale per la lotta a omofobia, bifobia e transfobia;
- il 26 giugno è stato presentato il libro di Bianca Berlinguer "Storia di Marcella, che fu Marcello";
- l'11 luglio è stato ricevuto in Municipio Marco Dianda, giovane lucchese vittima di episodio di omofobia;
- il 30 agosto è stato presentato lo spettacolo "Anna Cappelli" al Real Collegio;
- l'8 settembre, presentazione del libro "Caccia all'omo" nel Chiostro Santa Caterina del Real Collegio;
- il 4 ottobre, all'interno della festa del presente, incontro per osservatorio dei diritti;
- il 7 dicembre si è svolto il webinar "Le associazioni lucchesi incontrano Alessandro Zan".

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Utilizzo servizi biblioteca	quantità	n. iniziative realizzate dalla biblioteca per avvicinare alla lettura	U.O.6.1 Scheda n. 49 performance 2021	69	47
	quantità	n. prestito biblioteca	U.O.6.1 Scheda n. 49 performance 2021	33870	17545
Valorizzazione fruibilità Orto botanico e torri civiche	quantità	n. visitatori orto botanico torri civiche	U.O.6.1 scheda n. 48 performance 2021	325076	45300



Obiettivo Strategico 18: Supportare e promuovere lo sport

L'Amministrazione, causa emergenza sanitaria, è intervenuta nel 2020 a sostegno delle associazioni sportive tramite un sostanziale azzeramento dei canoni delle concessioni e degli affidamenti degli impianti sportivi comunali per i mesi di blocco dell'attività e con un'altrettanta forte riduzione (pari all'80% dell'importo base) per gli altri mesi, quale misura di sostegno immediato ed automatico alle attività.

Pur nelle difficoltà dell'anno, nel corso del 2020, è proseguita sia l'attività di progettazione, sia l'attività di reperimento fondi tramite bandi, sia l'attività di manutenzione dei principali impianti.

Nel corso del 2020 si è perfezionato l'iter amministrativo e sono iniziati i lavori di ristrutturazione complessiva della pista di atletica Moreno Martini, terminati nella primavera 2021, che hanno restituito alla città, alle associazioni, alle scuole, ai singoli, un impianto completamente ristrutturato che da tempo necessitava di adeguato intervento. Il nuovo impianto per caratteristiche complessive e omologazioni sarà in grado anche di ospitare eventi sportivi di livello nazionale.

Importanti interventi, anche in questo caso spesso relativi alle problematiche di staticità dell'impianto e a seguito dell'emergenza pandemica, sono proseguiti sul Palazzetto dello Sport che vedrà in base al piano triennale ulteriori interventi nel prossimo anno.

Sempre nel corso dell'anno 2020, sono poi iniziati gli interventi sulla pista di pattinaggio di via del Brennero. Tali lavori dovevano, inizialmente, essere rappresentati dal solo rifacimento della copertura. Gli accertamenti tecnici hanno, invece, visto dichiarare l'inagibilità della stessa a seguito dei controlli in ordine ai parametri di staticità della copertura. E' stato quindi previsto un intervento assai più radicale di quanto inizialmente programmato, al fine di dotare la città di un impianto completamente nuovo, sempre attivo, all'aperto in estate e al chiuso in inverno; anche in questo caso, l'intervento vedrà risolvere in maniera sistematica un annoso problema.

Nel contempo, l'Amministrazione si è preoccupata di garantire situazioni alternative alle società sportive al fine di sostenere la continuità operativa.

Nel 2020 è stato presentato dalla società calcistica professionistica della città, in ATI con altri soggetti, un importante studio di fattibilità di ristrutturazione complessiva dello stadio Porta Elisa. Come noto, l'impianto si trova in una situazione di agibilità provvisoria e parziale, con significative parti non rispondenti ai parametri di legge richiesti soprattutto in materia statica e antisismica e richiede quindi importanti interventi. Da settembre, quindi, è iniziato un importante percorso volto a definire e perfezionare l'iter tecnico amministrativo previsto dalle disposizioni di legge in materia, al fine di effettuare tutti i passaggi necessari alla possibile approvazione del progetto. Si tratta, evidentemente, di un appuntamento fondamentale per la città, non solo sotto il profilo sportivo e calcistico, ma anche sotto il profilo urbanistico (tenuto conto della collocazione dell'impianto), economico e culturale per tutta la comunità. Il progetto che è stato e sarà approfondito sotto tutti i profili di impatto appare interessante e una grande opportunità per la città.

In fase di studio e approfondimento anche la ristrutturazione complessiva della ex palestra Bacchettoni, luogo storico dello sport cittadino, che richiede un importante intervento messo in programma dall'Amministrazione.

Nel corso del 2020 è poi proseguito il percorso di affidamento in concessione di diversi impianti sportivi, in modo particolare dedicati al calcio, allo scopo di consentire alle associazioni e società sportive di avere una prospettiva di più ampio respiro. Tale affidamento può consentire al concessionario stesso di proporre piani di



ristrutturazione e di investimento di sicuro interesse e molte sono le interlocuzioni avute con i concessionari.

Il Comune anche attraverso la redazione di specifici protocolli sanitari ha garantito lo svolgimento delle attività nei limiti di quanto consentito nel rispetto delle normative specifiche.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Gestione ed organizzazione di corsi sportivi comunali	quantità	n. iscritti corsi comunali	U.O.6.2 Scheda processo n. 54 performance 2021	1965	2190
Gestione efficiente degli impianti sportivi	efficienza	n. totale bandi pubblicati per la concessione pluriennale degli impianti sportivi privi di rilevanza economica/ n. totale impianti che possono essere concessi pluriennalmente	U.O.6.2 Scheda processo n. 54 performance 2021	80,00%	91,43%



Obiettivo Strategico 20: Sviluppare e promuovere il turismo sostenibile

Gli effetti dell'emergenza sanitaria sul settore turistico sono stati di carattere quantitativo e qualitativo ed hanno avuto sulla città un impatto ovviamente enorme. E' stato necessario riprogrammare e ripensare molte delle iniziative in origine previste con nuove formule e nuove visioni.

Anche questo settore è stato interessato nel corso dell'anno da importanti provvedimenti diretti a mitigare gli effetti della crisi sanitaria: in particolare, ricordiamo, la sospensione - per tutto il 2020 - dell'imposta di soggiorno e dei ticket bus per l'accesso alla città. Inoltre sono state previste iniziative di promozione della città prima in streaming poi in presenza tramite visite guidate gratuite a seguito di un bando e avviso pubblico ai sensi di legge.

Le attività di accoglienza e promozione turistica comunale e sovra comunale sono proseguite in maniera significativa. Nel corso del 2020, pur con le più volte richiamate difficoltà, è proseguita - in quanto Comune Capofila dell'ambito Piana di Lucca - l'attività di indirizzo e coordinamento con i comuni interessati, sia l'iter amministrativo previsto dalle disposizioni regionali in materia.

L'ambito della "Piana di Lucca" è composto dai Comuni di Lucca, Altopascio, Capannori, Porcari, Montecarlo e Villa Basilica ed avrà le funzioni di informazione e accoglienza turistica nell'ambito stesso, ferme restando le funzioni di promozione turistica in capo alla Regione Toscana che le esercita attraverso la sua società partecipata Toscana Promozione.

Come noto, la società Metro gestisce in maniera positiva alcuni servizi informativi e di riscossione dei ticket bus per conto dell'Amministrazione.

Sono stati intensificati in vari modi i rapporti con organi di stampa specializzati in tematiche turistiche, con televisioni e siti internet al fine di promuovere la città stessa.

In collaborazione con i vari uffici è proseguita una importante attività informativa e di controllo relativamente alle attività di locazione turistica abitativa, fenomeno molto significativo anche nella nostra città. Tale attività oltre alla naturale componente di



lotta all'evasione fiscale, ha l'intento di migliorare la permanenza in città dei turisti e di monitorare continuamente l'offerta di posti letto.

Molto intensa anche l'attività di comunicazione, sia sul sito Internet che mediante altri strumenti.

Ovviamente collegata all'attività turistica anche l'attività culturale che attraverso la realizzazione di progetti per riportare alla luce percorsi storici e religiosi promuove il così detto turismo "lento e dei pellegrini". Tra i percorsi attivati ricordiamo: Via Francigena, la Via Matildica, del Volto Santo, il cammino di S.Iacopo, Cammino di Santa Giulia e Monte Pisano

Collegata all'attività turistica anche l'attività della memoria storica che promuove i luoghi e siti commemorativi. Il progetto unisce il turismo outdoor con il turismo culturale e potrà interessare un'ampia fascia di turisti e visitatori (dagli escursionisti alle gite scolastiche). Questi sentieri rappresenteranno un percorso della memoria unico che ripercorrerà l'avanzata fatta dagli alleati per liberare l'Europa durante la Seconda guerra mondiale.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Promozione del territorio in ambito turistico	quantità	n. canali social attivi	U.O.6.2	1	2
	quantità	n. follower canali social	Scheda processo n. 52 performance 2021	2665	4200
	quantità	Utenti sito web turismo	U.O.6.2 Scheda n. 52 performance 2021	100000	80000 (il calo è dovuto ad uno stop del sito per restyling)
	quantità	n. itinerari attivati		3	5

Obiettivo strategico 35: Incrementare la competitività del sistema economico locale, sostenendo le attività economiche tradizionali e promuovendo la nascita di nuove Imprese

Lo stato di emergenza sanitaria ha fortemente destabilizzato il sistema economico lucchese, per questo motivo la manovra "Lucca Riparte" ha voluto sostenere il tessuto economico - sociale colpito dalla pandemia. In particolare il provvedimento in materia di concessioni di suolo pubblico che ha quasi azzerato il canone COSAP e che ha previsto l'istituzione di un fondo per sostenere le spese per l'affitto da parte delle attività commerciali e artigianali chiuse durante il primo lockdown.

A tal fine si sono svolti incontri interni all'Ente e con le associazioni di categoria del settore commerciale/turistico maggiormente rappresentative per individuare in che termini la manovra potesse essere addizionale ai provvedimenti nazionali e tradursi in agevolazioni e contributi concreti.



Il provvedimento in materia di Cosap ha stabilito per i periodi dell'anno 2020 non interessati dalla esenzione prevista ex-lege dall'art. 181 del d.l. 34/2020 e ss.mm.ii. l'applicazione di uno specifico coefficiente moltiplicatore, fissato nella misura dello 0,01%, per le seguenti fattispecie di occupazione:

- occupazioni realizzate con installazioni di attrazioni, giochi e divertimenti dello spettacolo viaggiante;
- occupazioni realizzate nell'esercizio dell'attività edilizia con ponteggi, impalcature e simili;
- occupazioni realizzate dai commercianti ambulanti;
- occasioni commerciali a carattere straordinario;
- fiera promozionale Arti e Mestieri, Fiera del biologico, posteggi fuori mercato Mercato Don Baroni, Mercati Rionali di S. Maria a Colle, S. Maria del Giudice, Ponte a Moriano;
- occupazioni di suolo pubblico dei pubblici esercizi, bar, ristoranti ecc. ubicate all'interno della cerchia delle Mura Urbane (compresi i baluardi e la passeggiata delle Mura);
- occupazioni di suolo pubblico dei pubblici esercizi, bar, ristoranti ecc., realizzate con la presenza contestuale di pedane e gazebo (tipo dehors) ubicate all'interno della cerchia delle Mura Urbane (compresi i baluardi e la passeggiata delle Mura);
- occupazioni di suolo pubblico dei pubblici esercizi, bar, ristoranti ecc. ubicate fuori della cerchia delle Mura Urbane;
- occupazioni di suolo pubblico dei pubblici esercizi, bar, ristoranti ecc., realizzate con la presenza contestuale di pedane e gazebo (tipo dehors) ubicate fuori della cerchia delle Mura Urbane;
- occupazioni di suolo pubblico delle attività di noleggio biciclette.

Tale provvedimento ha di fatto esteso la non applicazione del canone per il periodo dall'8 marzo al 18 maggio 2020 nel corso del quale con appositi D.P.C.M. sono state condizionate e sospese le attività produttive industriali e commerciali facendo venire meno la possibilità di avvalersi di spazi pubblici connessi. Tale provvedimento ha comportato per l'Ente un costo in termini di riduzione delle entrate per un importo pari a circa 1,3 milioni di euro.

Nel periodo natalizio per facilitare gli addobbi, sono stati autorizzati tutti i gestori di attività commerciali e pubblici esercizi del Centro Storico di Lucca e nei quartieri della prima periferia a posizionare addobbi, ornamenti, abbellimenti e decorazioni natalizie varie di piccole dimensioni, senza richiesta di concessione e senza pagamento del canone di suolo pubblico, limitatamente al periodo delle festività dal 21 novembre 2020 al 06 gennaio 2021.

Per quanto riguarda invece il fondo per sostenere il pagamento degli affitti l'Amministrazione si è mossa in analogia con quanto previsto dall'art. 28 del D.L. 34/2020, allocando una cifra pari a 600.000,00 euro a sostegno delle imprese commerciali e artigianali che hanno dovuto effettuare la chiusura delle loro attività in base ai vari DPCM emanati dal giorno 08 marzo in poi per contenere la pandemia. Il bando per l'assegnazione è stato aperto in prima istanza a luglio e poi a novembre per incrementare il numero di beneficiari, 583 in totale, che l'importo del contributo da 500,00 a 1.000,00 euro.

Oltre che sul piano economico finanziario si è intervenuti sul tessuto economico produttivo con altri interventi a supporto e con il proseguimento di progetti/attività già avviati che hanno visto nel 2020 la loro realizzazione:



- la “campagna di promozione delle consegne a domicilio”. A fronte dell'aumento dei casi di contagio da Coronavirus, durante i mesi di chiusura, per essere di supporto alle persone in quarantena e promuovere le imprese interessate a offrire il servizio di consegna, è stata organizzata una campagna di promozione che si è tradotta nella pubblicazione sul sito del Comune dell'elenco delle attività contenente le informazioni sui generi in vendita e i contatti per l'acquisto e la consegna.
- l'E-Commerce. Sono stati realizzati una serie di incontri insieme a consiglieri di maggioranza e opposizione, privati e associazioni di categoria, per valutare l'opportunità di sviluppare e di attivare un'applicazione per il commercio on line.
- Per far questo è stata innanzitutto ripresa un'applicazione per smartphone che consente di pubblicare offerte e promozioni sui propri prodotti e aggiornare i cittadini costantemente.
- Sono state inoltre ascoltate e approfondite una serie di offerte commerciali, nazionali e promosse da operatori di altri stati europei, volte a realizzare uno spazio virtuale nel quale gli esercenti della città potrebbero presentare i propri prodotti e le proprie offerte, trovare nuovi clienti e sviluppare nuovi servizi, come la personalizzazione dei prodotti oppure la consegna a domicilio.
- il commercio su aree pubbliche. Ha proseguito l'attività volta alla ridefinizione e riqualificazione dei mercati sul territorio comunale che si è articolata applicando i due strumenti normativi principali: il Regolamento e il Piano del Commercio su aree pubbliche approvati dal Consiglio Comunale nel 2019. Il Piano stabilisce le aree, gli orari, i giorni, le localizzazioni e il numero di posteggi per ogni mercato sul territorio comunale. Il regolamento generale disciplina l'organizzazione e rappresenta la norma generale che anticipa i regolamenti di dettaglio per i singoli mercati.

Parallelamente sono state avviate le procedure amministrative volte al rinnovo delle concessioni in scadenza il 31 dicembre 2020 e alla riassegnazione dei posteggi. Il completamento dei procedimenti di rinnovo delle concessioni è previsto per il mese di luglio 2021 e contribuirà ad effettuare un nuovo disegno dei mercati e quindi alla più generale finalità della riqualificazione del commercio su aree pubbliche.

Sono state apportate modifiche ai posti del Mercato Don Baroni e di Ponte a Moriano, assegnando alcuni posteggi a imprenditori agricoli professionali e a soggetti portatori di handicap, d'accordo con le associazioni di categoria di settore e in applicazione della normativa di legge vigente, per conferire un'adeguata diversificazione merceologica dell'offerta. Per compensare le chiusure ordinate per effetto dei diversi DPCM sono state organizzate aperture straordinarie.

Per quanto riguarda il mercato antiquario sono stati curati sia gli aspetti organizzativi che merceologici, nonché è stato ripreso, verso la fine anno, il progetto di riqualificazione di Via del Battistero.

Il mercato contadino al Foro Boario è stato coinvolto in un'azione di promozione delle merci che offre e per divulgare i risultati ottenuti grazie alla diversificazione dell'offerta ottenuta grazie all'inserimento di nuovi banchi. Nell'ambito del progetto chiamato Piana del Cibo è stato prodotto un video promozionale per sensibilizzare la cittadinanza a frequentare il mercato per effettuare acquisti a chilometro zero.

Per incentivare la vendita diretta nei mercati dei prodotti agroalimentari a filiera corta, è stato istituito il Mercato denominato “Campagna Amica” relativo alla vendita di prodotti agricoli ed agroalimentari da parte di aziende e produttori agricoli locali, con allestimento di n. 12 gazebo ogni giovedì mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:00 nell'area di Piazzale Verdi.



Per quanto riguarda la tradizionale Fiera Promozionale dei fiori e dei dolci di Santa Zita, al fine di promuovere e rilanciare tale manifestazione, sono stati dichiarati come incompatibili con l'evento una serie di articoli tenendo conto delle particolari tipologie merceologiche che contraddistinguono la fiera per favorire la tutela e il rispetto delle tradizioni.

- i taxi. L'Amministrazione ha avviato il percorso di confronto con le associazioni di categoria locali e con l'autorità di regolazione del traffico per aggiornare alla normativa vigente il Regolamento avente ad oggetto l'esercizio dei servizi pubblici di trasporto non di linea, ovvero il servizio taxi e noleggio con conducente, N.C.C., così come definiti dalla legge 15 gennaio 1991, n. 21, agli artt. 1, 2 e 3.
- gli spettacoli viaggianti e l'arte di strada. L'Amministrazione Comunale ha lavorato con tutte le istituzioni locali competenti per far sì che nonostante la pandemia in corso, fosse possibile realizzare l'edizione 2020 del Luna Park. In concertazione con la commissione competente sono state adottate delle misure ad hoc sia per assicurare il rispetto delle precauzioni di sicurezza che per adeguare l'applicazione del regolamento dello spettacolo viaggiante. Il lavoro ha consentito sia al pubblico che agli operatori di non rinunciare, in un anno particolarmente difficile, a uno degli eventi più popolari della tradizione cittadina che si è svolto dal 22 agosto al 30 settembre.

È stata data particolare attenzione alla comunicazione e al coordinamento dei controlli da parte degli stessi operatori del parco divertimenti per garantire la corretta adozione delle misure di sicurezza adottate dal Governo con DPCM del 7 agosto 2020 e dal Ministero della Salute del 16 agosto 2020.

Per la tutela e la promozione delle attività artigianali, che rappresenta il secondo comparto dopo quello commerciale per numero di attività produttive esistenti, l'Amministrazione Comunale ha avviato le attività previste dalla Carta Internazionale dell'Artigianato Artistico sottoscritta nel mese di ottobre 2019 - strumento condiviso con CNA, Confartigianato e Artex - Centro per l'artigianato artistico e tradizionale (in particolare, la progettazione di attività ad hoc per la valorizzazione del settore, mirati a migliorare la comunicazione delle attività e dei prodotti e a incrementare il livello di innovazione).

Nell'ambito dell'accordo firmato con l'Associazione Culturale 'Eccellenti Maestrie', promotrice della manifestazione "Fashion in Flair", l'Amministrazione ha collaborato alla promozione e realizzazione della manifestazione che era stata programmata per il mese di ottobre.

Altra iniziativa che si intreccia con altri obiettivi strategici volti a sostenere i giovani (obiettivo strategico 19) e la gestione dei beni comuni (obiettivo strategico 2) è l'economia civile. In collaborazione con Assessori e Consiglieri, il Comune di Lucca ha avviato una serie di iniziative tutte facenti parte del nuovo modello chiamato economia civile. Ha aderito in qualità di partner a due progetti in collaborazione con la Caritas e Campus, volti sia a formare i giovani che ad affiancarli nel percorso di avvio d'impresa ispirandosi ai principi dell'economia civile, sia a mappare le imprese che già adottano misure di economia civile. L'amministrazione ha inoltre partecipato ad un percorso attivato nell'ambito di Anci Toscana, volto a sottoscrivere un protocollo d'intesa con altri Comuni toscani per istituire la rete dei comuni per l'economia civile e poi ha partecipato al progetto "Economia Di Tutti" per accompagnare i giovani allo sviluppo di soluzioni e professionalità utili alla comunità e sostenibili per il sistema, alla ricerca di un modello economico nuovo, che intende sollecitare e valorizzare il pensiero e l'agire economico dei giovani verso forme di imprenditorialità sensibili ai problemi sociali e alla salvaguardia dell'ambiente.



Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Attrattività imprese sul territorio	Impatto	Variazione stock imprese attive comune di Lucca rispetto all'anno precedente	CCIAA Lucca	0,40%	-0,30%
Presenza imprese attive straniere	Impatto	Variazione stock imprese attive comune di Lucca rispetto all'anno precedente	CCIAA Lucca	4,20%	2,10%

Obiettivo strategico 37: Promuovere e avviare azioni mirate per favorire l'occupazione

L'attività svolta nel 2020 è la naturale continuità di un lavoro svolto nel 2019. Dopo la firma del Protocollo Lavoro e la successiva costituzione del tavolo interassociativo si è dato continuità ai vari progetti messi in campo e/o nati attraverso la condivisione con altri soggetti del territorio. Sono proseguiti gli incontri ed i momenti di confronto con tutto il mondo del lavoro con la finalità di fare sistema e creare le giuste e necessarie sinergie, utili ad intercettare le difficoltà e i bisogni dei cittadini.

Anche in questo anno si è continuato a sensibilizzare l'opinione pubblica in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro, stimolando le Amministrazioni dei comuni della provincia ad avviare un percorso attraverso la costituzione di una commissione intercomunale che trattasse queste tematiche e iniziasse a confrontarsi con il mondo del lavoro per condividere iniziative a livello provinciale. La Commissione che si è costituita vede l'adesione delle Amministrazioni Comunali di Lucca, Altopascio, Bagni di Lucca, Barga, Camaiore, Capannori, Coreglia Anterminelli, Montecarlo, Porcari e San Romano di Garfagnana.

L'emergenza sanitaria ha evidenziato le difficoltà, le criticità e la crisi del mondo del lavoro, delle persone e delle aziende che sono sprofondate in un periodo di incertezza e di paura. Dopo un breve periodo di inattività a causa del lockdown, in termini di delega al lavoro, si è provveduto a ridisegnare un percorso nuovo, ma soprattutto individuando priorità inedite. Abbiamo attivato un confronto franco e sincero finalizzato a conoscere meglio la nuova realtà, quello che stavamo vivendo e soprattutto come avremmo potuto essere d'aiuto.

Si è allora ritenuto necessario accelerare l'apertura dello sportello lavoro affinché, una volta avviato, diventasse un punto di riferimento per tutte quelle persone e quelle aziende che avessero bisogno di un supporto per provare a trovare possibili soluzioni. E' stato pensato, al meno in un primo momento, in forma online e in forma di "ascolto". L'ascolto è stato valorizzato perché in un momento così delicato e emergenziale non disponiamo di dati aggiornati sui quali impostare politiche che siano tempestive nelle risposte. Quindi attraverso lo sportello e l'incontro delle persone, abbiamo pensato che potesse arrivare un contributo che ci aiutasse anche a ridisegnare e a darci la temperatura della situazione reale, per poi ricalibrare le azioni successive.

Inoltre come Amministrazione si è arrivati alla condivisione di due importanti progetti:

- “Fondo Santo Stefano” - un protocollo tra Regione Toscana e il Comune di Lucca, Caritas - Diocesi di Lucca, Progetto Policoro, Ordine dei Giovani Dottori



Commercialisti di Lucca, Camera di Commercio di Lucca per l'aiuto e il sostegno alle persone non bancabili.

- “EconomiaDiTutti ” - un progetto di economia civile nato dal messaggio inviato da Papa Francesco, che nell'Evangelii Gaudium e nella Laudato si' ha denunciato lo stato patologico di tanta parte dell'economia mondiale e che attraverso le sinergie tra Istituzioni Locali, Fondazioni Bancarie, Università e Centri Formativi, vuole accompagnare i giovani allo sviluppo di soluzioni e professionalità utili alla comunità e sostenibili per il sistema, alla ricerca di un modello economico nuovo, che intende sollecitare e valorizzare il pensiero e l'agire economico dei giovani verso forme di imprenditorialità sensibili ai problemi sociali e alla salvaguardia dell'ambiente.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Capacità del territorio di offrire opportunità di lavoro	Contesto	Tasso di occupazione (dato provinciale)	Istat	61,37%	61,81%
Presenza imprese attive straniere	Impatto	Variazione % delle comunicazioni di avviamento pervenute ai servizi per l'impiego da parte delle aziende/unità produttive del comune	SIL- Regione Toscana	-7,46%	-26,79%



AMBITO DI INTERVENTO 4

Una città che guarda al futuro

1. Facilitare i rapporti con il Comune
2. Proseguire e adeguare i processi partecipativi alle attività dell'Ente in corso
4. Garantire l'imparzialità e il buon andamento dell'Ente
5. Potenziare la capacità di programmazione
6. Efficientare e razionalizzare le società partecipate al fine ultimo di migliorare i servizi offerti al cittadino
7. Efficientare la politica fiscale dell'Ente
11. Riqualificare il protocollo e l'anagrafe
12. Ampliare il processo di digitalizzazione dell'Ente
13. Rafforzare la dotazione organica dell'Ente
38. Potenziare la capacità finanziaria dell'Ente in termini di spesa e di investimento



Obiettivo strategico 1: Facilitare i rapporti con il Comune

L'obiettivo si pone la finalità di rendere l'ente sempre più vicino ai suoi utenti e cittadini/cittadine con lo scopo di creare le condizioni per favorire l'ascolto delle esigenze provenienti dal territorio e una maggiore consapevolezza e conoscenza della vita e dell'azione delle istituzioni.

Gli eventi e le azioni programmate per il 2020 hanno subito un rallentamento ed una riprogrammazione temporale a causa dell'emergenza sanitaria che di fatto ha impedito lo svolgersi in presenza degli stessi.

La sperimentazione di nuove modalità di svolgimento dei processi decisionali ad esempio ha visto abbandonare per il momento l'organizzazione di sedute consiliari al di fuori della sede comunale e ci si è invece concentrati sulla regolamentazione, organizzazione, gestione per lo svolgimento delle sedute degli organi collegiali del Comune in modalità a distanza attraverso servizi di videoconferenza.

Altro strumento, aperto alle istanze che possono emergere dall'ascolto diretto dei territori e su cui il Comune sta lavorando, è il "patto di confine" finalizzato a facilitare il coordinamento delle azioni amministrative dei comuni limitrofi, superando le capacità organizzative di ogni singolo Ente, allo scopo di inaugurare e rafforzare una prassi collaborativa a vantaggio dei cittadini e delle comunità che si trovano geograficamente e logisticamente nel territorio di confine.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
capacità di sperimentare nuove modalità di svolgimento dei	Efficienza	N. sedute degli organini collegiali (Consiglio e Giunta) svolte in videoconferenza (AnnoN)	Segreteria generale e Supporto Organi Collegiali	nd	73,58% (78/106)



processi decisionali		N. sedute svolte dagli organi collegiali anno N			
	Efficacia	Media partecipanti alle sedute anno N Rispetto media partecipanti anno N-1 Con riferimento a Giunta e Consiglio		nd	Giunta = 7,7/7=1,1 Consiglio = 27,17/27,26=0,99

Obiettivo strategico 2: Proseguire e adeguare i processi partecipativi alle attività dell'Ente in corso

Il Comune ha continuato a lavorare privilegiando il dialogo pubblico e la condivisione delle informazioni utili affinché ci fosse sempre più consapevolezza dei problemi collettivi e una diffusa capacità dei cittadini e delle cittadine a contribuire all'individuazione delle soluzioni.

I principi di sussidiarietà e di amministrazione condivisa hanno guidato tale lavoro con l'obiettivo di accrescere la capacità delle comunità di contribuire ed essere coinvolti nei processi decisionali.

Sul fronte urbanistica è stato avviato il percorso partecipativo per il nuovo strumento urbanistico.

Pochi giorni prima del lockdown di marzo 2020, sono stati allestiti punti di ascolto sul territorio, con carte, post-it, il Quaderno 2 (strumento già proposto con successo per il piano strutturale) e facilitatori professionisti della società Cantieri Animati. L'obiettivo dell'Amministrazione era diffondere le informazioni a un numero più ampio possibile di persone e attivare, con un linguaggio chiaro, un confronto costruttivo sugli elementi che possono portare qualità e bellezza al disegno della città, già delineato con il piano strutturale, andando incontro all'interesse pubblico e al benessere dei cittadini. Il perdurare della pandemia ha costretto il gruppo di lavoro a ripensare completamente modi e forme della partecipazione: nell'impossibilità di svolgere incontri in presenza sono stati organizzati, nel mese di luglio, tre laboratori tematici online. Il primo dedicato alla qualità dello spazio pubblico, il secondo ai parchi territoriali e le aree di interesse naturalistico e l'ultimo sugli ambiti di rigenerazione dell'ex scalo merci e del mercato di Pulia.

Nello stesso periodo è stato lanciato un questionario di ascolto dal titolo Lucca, come va?, realizzato sulla base dell'esperienza open source condivisa dal Comune di Reggio Emilia. Un'indagine veicolata dalla stampa, attraverso i canali social del Comune (Facebook e Telegram) e con un banner su due quotidiani online, per monitorare il grado di benessere – o malessere – dei cittadini rispetto al 'terremoto' rappresentato, nelle vite di ciascuno, dalla pandemia di Covid-19. Per facilitare la familiarità con i cinque grandi temi del piano operativo in corso di redazione sono stati realizzati dei totem informativi, posizionati in alcuni punti strategici del Centro Storico.

Sul fronte Verde pubblico nel 2020 è stato redatto lo stato conoscitivo delle aree a verde e sono stati raccolti i contributi dei cittadini attraverso la loro partecipazione al fine di approvare il master plan del verde pubblico previsto per il 2021. Il Comune di Lucca ha quindi proposto un percorso di ascolto e confronto finalizzato a raccogliere proposte, suggerimenti e consigli;



gli strumenti utilizzati sono stati la raccolta di contributi attraverso un apposito indirizzo e.mail e la compilazione di n questionario on line.

Sul fronte Traffico e sicurezza stradale da segnalare il percorso partecipativo per la redazione del PAMS (Piano Attuativo della Mobilità e della Sosta del Centro Storico) di Lucca che ha visto coinvolti sia la cittadinanza in generale che con le categorie produttive e commerciali, per definire proposte condivise e individuare soluzioni efficaci, condivise e socialmente accettabili.

Sul fronte della Formazione è proseguito il percorso scuola innovativa, iniziato a dicembre del 2019, e protratto fino al marzo 2020 raggiungendo un numero significativo di bambini/e e genitori del quartiere San Concordio e realizzando attività funzionali alla raccolta di suggestioni in riferimento alla progettazione della scuola prevista dal riconoscimento ministeriale.

Prosegue inoltre l'attività dell'iniziativa "Circularfood" il percorso avviato con i Comuni della Piana di Lucca per portato avanti in maniera condivisa il tema del diritto al cibo e sue declinazioni nelle politiche locali, attraverso un percorso di conoscenza, formazione e condivisione in grado di coinvolgere interlocutori privilegiati e operatori della filiera alimentare. Il Piano intercomunale ha lo scopo di attivare azioni con cui migliorare la produzione, distribuzione e consumo di alimenti, mettendo a sistema buone prassi già in corso e implementandone nuove. In particolare, nel corso del 2020 si sono svolte azioni sinergiche sul tema dei mercati contadini, valorizzando il loro ruolo e accrescendo la consapevolezza della loro importanza. È stata inoltre avviata un'apposita campagna di comunicazione anche sulle tv e sui quotidiani locali, oltre ai social media, per diffondere i contenuti e le attività della Piana del Cibo.

E' stato inoltre avviato il percorso di confronto con le associazioni di categoria locali e con l'autorità di regolazione del traffico per aggiornare alla normativa vigente il Regolamento avente ad oggetto l'esercizio dei servizi pubblici di trasporto non di linea, ovvero il servizio taxi e noleggio con conducente, N.C.C., così come definiti dalla legge 15 gennaio 1991, n. 21, agli artt. 1,2 e 3.

Altro importante strumento partecipativo che già da alcuni anni sta utilizzando il Comune, sono i patti di collaborazione per la gestione dei beni comuni. Si è rafforzata l'attività dell'Amministrazione per valorizzare i percorsi partecipativi e di impegno civico sul territorio attraverso il Regolamento dell'Amministrazione Condivisa dei Beni Comuni. Nel corso del 2020 sono stati rinnovati tutti i patti di cittadinanza attiva già sottoscritti (come quelli di Santa Maria a Colle "Bucaneve", centro civico di Piaggione, Ozzeri, Scuolina Raggio di Sole) e hanno preso il via nuovi patti.

Si sono inoltre tenuti molti momenti assembleari e di formazione per sviluppare un confronto costruttivo sul tema dei beni comuni tra pattisti, personale comunale, amministratori e cittadini interessati.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Capacità di coinvolgere gli stakeholders nei percorsi partecipativo attivato	quantità	N. canali attivati per i processi partecipativi	Rendiconto di gestione 2020	nd	4 (tipologie: e.mail, questionari on line, punti di ascolto sul



					territorio; videoconferenze)
Capacità di collaborazione tra cittadini ed Amministrazione Comunale per una gestione condivisa del bene comune	efficacia	N. progetti/patti di collaborazione in essere Regolamento sulla collaborazione tra Cittadini e Amministrazione per la cura, la gestione condivisa e la rigenerazione dei beni comuni urbani (Delibera CC n. 38/2017)	Archivio delibere di Giunta e determine dirigenziali	15	15

Obiettivo Strategico 4: Garantire l'imparzialità e il buon andamento dell'Ente

Anche per il 2020 l'Amministrazione comunale ha continuato ad attuare e verificare le misure per la trasparenza e il contrasto alla corruzione attraverso l'applicazione e l'aggiornamento periodico del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT).

Altro aspetto toccato dal presente obiettivo è la semplificazione delle procedure amministrative interne al fine di rendere più chiaro, comprensibile e snello il funzionamento dell'Amministrazione. Ciò significa tagliare passaggi procedurali, controlli, adempimenti “non strettamente necessari”, quindi eliminare tutto quello che è superfluo per un buon funzionamento dell'amministrazione. Semplificare significa trovare modi diversi, più semplici, rapidi ed economici garantendo lo stesso risultato. La semplificazione delle procedure interne è un mezzo per migliorare il rapporto con i cittadini, i soggetti economici, le formazioni sociali nonché tutti coloro che operano all'interno del sistema amministrativo stesso.

Tra le iniziative realizzate nel 2020:

- la direttiva per la gestione e fruizione del parco veicolare, approvata con Deliberazione G.C. numero 171 del 25/11/2020;
- una nuova modalità di esperimento delle procedure di scelta del contraente: l'Accordo Quadro, che, nei fatti, consente di fissare le regole cornice (patti e condizioni), senza impegnare la spesa. In questo modo non vengono gravati i bilanci dell'ente di importi contrattualizzati ex ante in quanto, sulla base delle esigenze e delle risorse disponibili vengono stipulati durante il periodo di vigenza contrattuale i c.d. contratti applicativi;
- nuove modalità operative per le attività che ineriscono i processi di acquisizione dei beni, dei servizi e dei lavori pubblici anche al fine dell'applicazione del principio di rotazione e a garanzia della par condicio fra i concorrenti invitati alle procedure di scelta del contraente. Le nuove modalità operative unitamente all'atto regolatorio si pongono come obiettivo:
 - 1) garantire la massima trasparenza nell'espletamento delle procedure di scelta del contraente anche con sedute pubbliche di gara, svolte tramite sistemi di conference-call, che comunque consentono una interlocuzione diretta con i concorrenti ed evitano di gravare i medesimi operatori economici di spese di trasferta, di vitto e di alloggio per poter presenziare;
 - 2) osservare il principio di rotazione, nelle procedure sotto la soglia di rilevanza comunitaria entro il milione di euro, individuando un giusto



equilibrio per ammettere fra il novero delle ditte da invitare, ditte espressione del territorio comunale attraverso l'innalzamento degli operatori economici rispetto al numero previsto dal vigente Codice dei contratti;

- l'avvio del decentramento e della dematerializzazione degli atti di liquidazione attraverso la definizione di un nuovo iter documentale digitale. L'azione risponde alla necessità di adeguarsi alla normativa in materia di digitalizzazione. La sua realizzazione ha comporto dei benefici sia in termini di riduzione dei costi (carta, toner ecc.), sia in termini di una più economica e sicura conservazione degli atti a lungo termine. Inoltre, la gestione elettronica degli atti di liquidazione ha favorito una semplificazione delle procedure amministrative/contabili migliorandone la qualità con una ottimizzazione dei tempi di lavoro;
- la riorganizzazione dell'operatività degli uffici del Sindaco è stata finalizzata ad una gestione più rapida e fluida dei contributi e dei servizi nonché a migliorare la capacità dell'Ufficio di rispondere alle necessità interne ed esterne intervenute in conseguenza dell'emergenza Covid. La riorganizzazione ha richiesto una redistribuzione dei ruoli e degli incarichi, che ha determinato l'esigenza di attuare momenti di condivisione, affiancamento e apprendimento non strutturato che nel corso dell'anno sono proseguite trasformandosi prevalentemente in momenti programmati di formazione interna ed esterna.

L'emergenza Covid ha imposto un nuovo e diverso assetto e l'adozione di misure innovative per la gestione delle attività e delle relazioni. Le sedute della Giunta sono tenute in modalità a distanza, come a distanza si svolgono le riunioni con i responsabili degli uffici e dei servizi e le riunioni d'ufficio. Anche il filo diretto con la cittadinanza è garantito mediante presidi Skype. I membri dello staff assicurano un regolare svolgimento dei propri compiti nella modalità del lavoro agile. Si sono sperimentati nuovi modi di interagire e di lavorare che si sono rivelati efficaci ed utili e pertanto non saranno completamente abbandonati nel dopo emergenza: si ritiene di valorizzare le nuove prassi e le buone pratiche messe a punto “per necessità”, per continuare con una gestione più “smart” e caratterizzata da un maggiore ricorso alle nuove tecnologie.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Capacità di migliorare il buon andamento dell'amministrazione	efficienza	Percentuale di Attuazione degli adempimenti contro la corruzione e per la trasparenza contenuti nel PTPCT (media semplice grado di raggiungimento obiettivi di performance 2020)	Relazione sulla performance 2020	99,54%	95,45%
	adempimento	Adozione di una direttiva	Scheda n. 53 obiettivo di performance 2020	//	Direttiva adottata il 27.11.2020 e trasmessa con PG 155390



	adempimento	Adozione di un atto regolatorio	Scheda n. 55 obiettivo di performance 2020	//	Adottato con Delibera di C.C. n. 73 del 17.11.2020
	Di quantità	N. Liquidazione digitale e decentrata: verifiche contabili, validazione da parte del servizio finanziario, emissione ordinativo di pagamento	Scheda n. obiettivo performance 2020	//	657



Obiettivo Strategico 5: Potenziare la capacità di programmazione

L'Amministrazione comunale ha proseguito anche nel 2020 con azioni dirette a rafforzare l'attività di programmazione coordinando, attraverso la costituzione di tavoli di lavoro tecnico-politico, e aggiornando le programmazioni settoriali alle esigenze dettate dalle priorità d'intervento individuate nel D.U.P. e allo stesso tempo garantendo un'adeguata gestione del bilancio. A tal fine si è dato avvio ad azioni per:

- rafforzare l'attività di programmazione strategica e operativa curando gli strumenti che hanno un orizzonte temporale medio-lungo (durata del mandato e durata del bilancio di previsione) e quelli strettamente legati al sistema di gestione del bilancio di previsione. In particolare applicando il principio di coerenza che implica da un lato la predisposizione di una considerazione complessiva del ciclo di programmazione economico e finanziario, e dall'altro un raccordo stabile e duratura tra i diversi aspetti quantitativi e descrittivi delle politiche dei relativi obiettivi inclusi nei documenti di programmazione;
- assicurare il raccordo tra gli indirizzi politici e la programmazione strategico operativa affidata all'azione amministrativa dell'Ente per il corretto e proficuo impiego delle risorse assegnate, nonché per assicurare continuità nello svolgimento delle funzioni di rispettiva competenza delle strutture dell'Ente unitamente alla possibilità di attuare un più efficace controllo di gestione.

Nel corso del 2020 si sono quindi proseguite nonché realizzate/avviate le seguenti attività:

• Controllo strategico: è stato predisposto, per la prima volta dall'approvazione del regolamento sui controlli interni, il referto sul controllo strategico riguardante il triennio 2017-2018-2019. Il referto, sottoposto all'attenzione della commissione Consiliare Controllo e Garanzia, è stato approvato con Delibera di Consiglio n. 54 del 31/8/2020.

Si è inoltre lavorato alla stesura di una proposta di metodologia per il controllo strategico. Il documento così elaborato è ora nella fase di verifica/revisione prima del passaggio all'organo competente.

Nel corso del 2020 si è inoltre proceduto, attraverso la programmazione di incontri con Assessori, Dirigenti e Capo di gabinetto, al monitoraggio degli obiettivi strategici ed operativi da inserire nel DUP 2021-2023, approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 10 del 23.02.2021.

Questo lavoro ha permesso non solo di condividere metodologia e scelte ma ha anche confermato la bontà degli obiettivi strategici già individuati, evidenziando come la programmazione di traguardi volti a supportare il tessuto socio-economico



della città, abbia aiutato l'Amministrazione ad affrontare il nuovo scenario organizzativo, economico e sociale causato dall'emergenza epidemiologica da Covid-19 che ha investito il nostro paese.

Il quadro strategico, proposto nel Documento Unico di programmazione 2021-2023, rispecchia sostanzialmente quello del 2020-2022. Si registra una maggiore attenzione alla necessità che la città si doti di un forte sistema di programmazione e monitoraggio della performance per far fronte alle esigenze primarie in termini di offerta di servizi pubblici, stimolo alla crescita e assistenza socio-sanitaria. In particolare, l'emergenza socio-economico-sanitaria ha evidenziato come sia necessario migliorare i tempi di risposta alle esigenze del territorio che presenta in alcune zone rischi di marginalizzazione e dove si rende necessario potenziare i servizi e la connessione. A ciò si sommano i crescenti rischi legati all'offerta e alla disponibilità di impresa e lavoro, così come si delineano significativi mutamenti nella composizione e nell'articolazione della comunità (invecchiamento della popolazione, scarsa natalità, immigrazione, ecc.).

Da segnalare che la Commissione Pari Opportunità è intervenuta nella revisione degli obiettivi strategici e della loro declinazione in obiettivi operativi, ai sensi dell'articolo 2, comma 1, lettera c) del Regolamento comunale n.11 del 04/03/2014. L'intervento della Commissione si è concentrato nella ricerca in ciascun obiettivo di una visione inclusiva e attenta al rispetto delle politiche di genere e delle pari opportunità.

- Controllo di gestione: è stato avviato il processo di revisione del modello di controllo di gestione al fine di supportare il processo di valutazione e programmazione economico finanziaria dell'Ente. Gli interventi previsti si sviluppano nell'arco del triennio 2020-2022 e sono oggetto di obiettivo di performance pluriennale. Nel 2020 l'ufficio ha predisposto una prima mappatura dei centri di costo approvata con determinazione dirigenziale n. 2617/2020. Nei prossimi due anni si prevede di:

- anno 2021: condividere la proposta di mappatura con gli uffici comunali e aggiornare e definire la procedura per la corretta imputazione delle spese ai rispettivi centri di costo, nonché la metodologia di riparto dei costi comuni e la loro adozione nel nuovo PEG 2021. Inoltre nel corso del 2021 si procederà con la stesura di un primo referto sul controllo di gestione, dedicato all'analisi dei costi degli obiettivi di performance riferiti all'anno precedente;
- anno 2022: avviare l'applicazione del modello revisionato al fine della produzione della reportistica sul controllo di gestione, basata sul ribaltamento dei costi della finanziaria 2021. Inoltre verranno individuati eventuali adeguamenti e relative implementazioni. Infine è prevista la revisione del Regolamento sui controlli interni e la stesura dell'eventuale Metodologia del controllo di gestione.

- performance: è stato avviato il processo di revisione del Sistema di misurazione e valutazione della performance. Il documento, riallineato alle nuove disposizioni normative e contrattuali, è stato licenziato dall'ufficio dopo un confronto favorevole con il Nucleo di Valutazione e il Segretario Generale. Il prossimo passaggio, prima dell'approvazione in Giunta, è la presentazione di natura informativa in delegazione trattante.

- accentramento degli affidamenti dei servizi e delle forniture trasversali e di funzionamento in capo al Servizio di Provveditorato. È proseguita l'attività di programmazione a valere sull'intera struttura cui è articolata l'Amministrazione per evidenziare le varie necessità. Si sono quindi ridotti al minimo gli acquisti c.d. impellenti e non programmabili volti a soddisfare esigenze sopravvenute dell'Amministrazione Comunale, e sono ricondurre le acquisizioni entro l'ambito dell'indifferibilità.



• monitoraggio dei residui L'art. 4 del D.L. n. 119/2018 8 (c.d. decreto fiscale) ha disposto l'annullamento automatico dei debiti risultanti dai singoli carichi affidati agli agenti della riscossione dal 1° gennaio 2000 al 31° dicembre 2010, di importo residuo fino a 1.000 euro (calcolato al 24 ottobre 2018, data di entrata in vigore del decreto legge). L'annullamento dei singoli debiti (comprensivo di capitale, interessi e sanzioni) è stato disposto in modo automatico senza alcuna richiesta da parte del contribuente e ha interessato per lo più crediti di natura tributaria, ma anche multe, contributi etc riscossi a mezzo ruolo o cartella di pagamento, ritenuti non più recuperabili perché a carico di contribuenti nullatenenti, falliti, deceduti o di imprese che hanno cessato l'attività. Ai fini del conseguente discarico, effettuato senza oneri amministrativi a carico dell'ente creditore, l'Agente della riscossione ha messo a disposizione sul portale agli enti interessati un flusso informatico contenente l'elenco delle quote annullate. Tale operazione ha consentito al Comune di stralciare dalle proprie scritture contabili poste di residui attivi assai vetuste e di modesto importo di difficile riscossione.

Da sottolineare inoltre che l'anno 2020 è stato indubbiamente un anno fortemente caratterizzato, sotto tutti gli aspetti, da eventi straordinari ed inaspettati conseguenti all'emergenza sanitaria correlata alla pandemia da Covid-19 che hanno comportato una inevitabile ed eccezionale riduzione delle entrate proprie e la necessità di attivare spese del tutto imprevedibili. Si pensi in particolare alle numerose ed impegnative misure di sostegno agli operatori economici appartenenti ai settori maggiormente colpiti dagli effetti dell'epidemia, agli interventi di sostegno diretto alle famiglie che hanno visto repentinamente ridursi il proprio reddito disponibile, nonché alle spese per gli interventi di sanificazione dei luoghi di lavoro, degli ambienti di proprietà comunale e per l'acquisto di dispositivi di protezione individuale.

La gestione attenta, responsabile ed oculata portata avanti in questi anni ha consentito all'Amministrazione Comunale di porre in essere una manovra finanziaria straordinaria "Lucca Riparte" da 12 milioni (circa il 15% della parte corrente del bilancio comunale) attraverso la quale è riuscita non solo a porre in essere azioni a sostegno di quei soggetti fortemente penalizzati dalla pandemia ma soprattutto a mettere a disposizione della città tutte le risorse possibili a supporto della ripartenza del nostro territorio, dando risposte concrete a commercianti, artigiani, albergatori, operatori turistici, partite iva.

Nel concreto con la manovra si è azzerata la tassa sul suolo pubblico, fino al 31 dicembre, si è istituito un fondo da 600mila euro per il sostegno all'affitto per immobili commerciali e artigianali, si è abbattuta la tariffa sui rifiuti grazie a un contributo di 600mila euro per tutte le categorie danneggiate, si è rinviato al 30 novembre la tariffa dei rifiuti per le categorie economiche danneggiate ed eliminate sanzioni o interessi per il mancato pagamento della prima rata di marzo, si sono resi gratuiti h24 i parcheggi Carducci e Palatucci fino al 31 dicembre, si è azzerata l'imposta di soggiorno e il ticket bus turistici fino al 31 dicembre, si sono aperti i varchi ZTL per la zona B fino al 31 agosto.

Tutto questo garantendo il permanere degli equilibri finanziari del bilancio e il rispetto della programmazione dei lavori pubblici così come individuati in sede di approvazione del bilancio di previsione.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020



capacità di programmazione del piano triennale delle opere pubbliche	Efficacia	N. interventi programmati per l'anno n e affidati anche in via provvisoria nell'anno n / N. interventi programmati * 100 <i>Per N. interventi programmati si intendono quelli previsti nell'anno dal piano triennale delle opere pubbliche</i>	Performance di Ente 2020	nd	94,73%
	Efficacia	N. interventi programmati (a seguito variazioni del piano) e affidati anche in via provvisoria nell'anno n / n. interventi programmati (a seguito variazione del piano)* 100 <i>Per n. interventi programmati si intendono quelli approvati con la variazioni al piano triennale delle opere pubbliche</i>	Performance di Ente 2020	nd	100,00%
Stato avanzamenti Programma biennale degli acquisti di beni e servizi	Efficacia	N. di procedure di acquisizione di beni e servizi programmate e affidate anche in via provvisoria / N. acquisti programmati * 100 <i>Per n. di procedure di acquisizione di beni e servizi programmate si intendono quelle previsti nel programma biennale dell'acquisto di beni e servizi</i>	Performance di Ente 2020		88,89%
	Efficacia	N. di procedure di acquisizione di beni e servizi programmate (a seguito variazione del programma biennale) e affidate anche in via provvisoria / n. acquisti programmati (a seguito variazioni)* 100 <i>Per n. di procedure di acquisizione di beni e servizi programmate si intendono quelle approvate con la variazione al programma biennale dell'acquisto di beni e servizi</i>	Performance di Ente 2020		85,72%
Capacità di realizzazione della spesa rispetto ai tempi programmati	Efficacia	Incidenza FPV parte corrente di nuova costituzione <i>(FPV corrente di nuova costituzione iscritto in uscita / Impegnato CP al netto reimpiego)</i>	U.O.1.1	3,40%	4,62%
	Efficacia	Incidenza FPV parte capitale di nuova costituzione <i>(FPV CP di nuova costituzione iscritto in uscita / Impegnato CP al netto)</i>	U.O.1.1	90,93%	111,66%



		reimpiego)			
--	--	------------	--	--	--

Obiettivo Strategico 6: Efficientare e razionalizzare le società partecipate al fine ultimo di migliorare i servizi offerti al cittadino

Nel corso degli ultimi anni, l'assetto delle partecipazioni detenute dall'Amministrazione comunale è stato oggetto di profonde trasformazioni derivanti dall'attuazione delle normative vigenti e delle scelte organizzative che si sono susseguite. Attraverso la deliberazione consiliare n. 86 del 15.12.2020 (avente ad oggetto "Relazione sull'attuazione del piano di razionalizzazione 2019 ex art. 20 comma 4 del D.Lgs. n. 175/2016 e razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche ex articolo 20 del D.Lgs. n. 175/2016") sono stati sostanzialmente confermati gli esiti della revisione straordinaria delle partecipazioni del Comune di Lucca, disposta, ai sensi dell'articolo 24 del D.Lgs. n. 175/2016, con deliberazione C.C. n. 65/2017 nonché della razionalizzazione periodica delle partecipazioni, disposta con deliberazioni C.C. n. 111/2018 e n. 112/2019.

In particolare, tra le ultime operazioni straordinarie previste che si sono recentemente concluse vi sono:

- la liquidazione della quota di possesso in Fidi Toscana S.p.A., avvenuta in data 15.09.2020, per effetto della girata di proprietà delle azioni da Lucca Holding S.p.A. alla Regione Toscana;
- la conclusione, in data 28.12.2020, della procedura di liquidazione di Polis S.r.l.;
- la conclusione, in data 31.12.2020, della procedura di liquidazione di Lucca Holding Progetti Speciali e Risorse S.r.l..

Con riferimento a Polo Energy S.p.A., la procedura di liquidazione è in fase avanzata e si concluderà all'esito di una transazione in corso di definizione tra la società ed il Comune di Lucca. Le partecipazioni detenute dal Comune di Lucca in Interporto Toscano A. Vespucci S.p.A. sono da ritenersi cessate, ma la società non ha ancora liquidato le azioni. Il provvedimento di cessazione della partecipazione adottato non comporta infatti la dismissione automatica. Affinché si producano gli effetti della dismissione è necessaria infatti l'approvazione dell'Assemblea dei soci, che può prevedere tempi molto lunghi (oltre il 2022).

Con riferimento a Lucca Crea S.r.l., all'interno della razionalizzazione periodica, approvata con la deliberazione consiliare sopra citata, è stato previsto che: *"in considerazione dell'attività prevalentemente svolta dalla società' (art. 4, comma 7), costituita, principalmente, dalla gestione di spazi fieristici e dall'organizzazione di eventi fieristici, in relazione alle quali, la normativa vigente prevede la possibilità del mantenimento della partecipazione, sia pure senza necessariamente connotare la stessa come in house, l'Amministrazione intende avviare un percorso di valutazione finalizzato al conferimento del marchio di Lucca Comics & Games, eventualmente superando l'attuale connotazione di società in house in modo da rendere l'assetto più consona all'attività svolta, al suo posizionamento nel settore dell'entertainment e in grado di essere competitiva a beneficio dei risultati economici e finanziari"*.

Assegnazione di obiettivi gestionali alle società e organismi partecipati: con la deliberazione consiliare n. 118 del 30.12.2019, di approvazione del DUP per il triennio 2020-2022, l'Amministrazione comunale ha assegnato agli organismi



partecipati dal Comune di Lucca gli obiettivi gestionali da raggiungere nel triennio 2020-22, in applicazione dell'articolo 147 quater del T.U.E.L. In particolare gli obiettivi afferiscono le seguenti tipologie:

- obiettivi gestionali, inclusi gli obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento, assegnati alle società controllate, ai sensi dell'articolo 147 quater del T.U.E.L. (deliberazione C.C. n. 101 del 27.11.2018), nonché gli obiettivi legati alla trasmissione del budget, della rendicontazione degli obiettivi, gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile;
- obiettivi comuni a tutti gli organismi partecipati derivanti da adempimenti di legge;
- obiettivi gestionali specifici, individuati alla luce delle caratteristiche che contraddistinguono ogni singolo organismo partecipato.

Lo stato intermedio di attuazione degli obiettivi, riferito al primo semestre 2020, è stato rendicontato all'interno di un'apposita sezione del DUP 2021-2023, approvato con deliberazione G.C. n. 10 del 23.02.2021, al fine condurre gli organismi ad intraprendere le opportune azioni correttive, in caso di scostamento, e, al tempo stesso, di orientare l'assegnazione degli obiettivi per il triennio 2021-2023.

Alla rendicontazione finale è stato dedicato un apposito paragrafo del presente referto (si veda infra il paragrafo 1.1 Monitoraggio raggiungimento degli obiettivi assegnati alle società partecipate).

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
capacità di procedere con il processo di riduzione delle società partecipate in base ai dettati normativi e alle scelte dell'Ente	efficienza	N. società razionalizzate/N. Società oggetto di razionalizzazione	U.O.1.5	66,67%	73,33%
	quantità	N. partecipazioni societarie possedute	U.O.1.5	15	14,00%
capacità di monitorare le proprie società partecipate anche attraverso un sistema di assegnazione di obiettivi specifici	quantità	N. report di controllo	U.O.1.5	4	5,00%
	efficienza	n. obiettivi assegnati alle società partecipate raggiunti nella fascia tra 100% - 90% N. totale obiettivi assegnati	U.O.1.5	77,14%	64,44%



Obiettivo Strategico 7: Efficientare la politica fiscale dell'Ente

Sul fronte dell'ottimizzazione delle entrate le scelte fatte dall'Amministrazione comunale hanno tenuto conto della crisi socio-economica dovuta all'emergenza epidemiologica da Covid-19. Il consolidamento delle politiche tributarie e fiscali, ha posto particolare attenzione all'equità e sostenibilità delle stesse. Allo scopo di contenere il più possibile la pressione tributaria sui cittadini/e il Comune ha inoltre attivato una serie di azioni dirette a tutelare i cittadini/e meno abbienti attraverso opportune agevolazioni.

Sul fronte Tributi l'attività di accertamento e riscossione dell'ufficio tributi è stata anche condizionata dalla normativa emergenziale adottata per contenere le conseguenze economiche della pandemia da Covid-19, che ha determinato l'esenzione dal versamento IMU per l'anno 2020 per strutture ricettive, turistiche destinate all'intrattenimento, nonché per immobili destinati a spettacoli cinematografici, teatri e sale per concerti e spettacoli. Per questi ultimi l'esenzione è estesa anche agli anni 2021 e 2022 (art 177 D.L. 34/2020 e art. 78 D.L. 104/2020).

Condizione per beneficiare dell'esenzione è l'identità fra proprietari degli immobili e gestori dell'attività. Il mancato gettito verrà compensato con apposito fondo istituito nello stato di previsione del Ministero dell'Interno.

In conseguenza dell'emergenza sanitaria, inoltre, nella prima fase della pandemia l'intervento del legislatore ha sospeso l'attività degli enti impositori e, successivamente, pur consentendo l'attività di accertamento sui tributi evasi ha disposto la sospensione dei termini di pagamento con effetto, grazie a reiterate proroghe, dall'8 marzo 2020 al 30 aprile 2021. Nonostante ciò, principalmente per quanto riguarda l'IMU, si è registrato un rilevante numero di pagamenti spontanei, a margine delle scadenze precedenti ogni successiva proroga, e una elevata richiesta di rateazione degli importi.

L'introduzione della nuova IMU e il contesto generato dall'emergenza sanitaria, ormai destinata a condizionare profondamente il tessuto economico sociale del nostro territorio anche per gli anni a venire, hanno comportato anche la necessità di adottare un nuovo regolamento comunale IMU, e un nuovo regolamento per la disciplina delle entrate comunali, che oltre a disciplinare il nuovo accertamento esecutivo, ha introdotto una più ampia possibilità di rateazione degli importi dovuti.

In questo non facile contesto, comunque, è comunque proseguita l'attività di accertamento. Tale attività ha interessato principalmente l'imposta municipale propria (IMU), per cui sono stati notificati nel corso dell'anno oltre 6500 avvisi di accertamento per varie annualità, ma principalmente per il 2017, con recupero anche sul 2016 e, in piccolissima parte sul 2015 con un gettito accertato a recupero di poco superiore a € 5.300.000, di cui oltre € 1.200.000 pagati spontaneamente, mentre il residuo non riscosso sarà affidato alla partecipata Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l. per la riscossione coattiva.

Nel corso del 2020 è continuata anche l'attività di accertamento e verifica delle aree fabbricabili presenti sul territorio, condotta anche in sinergia con l'ufficio Contrasto Evasione - Anomalie Catastali al fine di recuperare il gettito evaso nelle situazioni anomale riscontrate.

Nel corso del 2020 le attività di contrasto all'evasione fiscale, all'abusivismo ed alle irregolarità amministrativa in ambito ricettivo turistico sono state condizionate in maniera significativa dalla contingenza epidemiologica e dai pesanti riflessi nel contesto locale. In questo, la sospensione dell'applicazione dell'imposta di soggiorno ha determinato la sospensione della possibilità di accertamento delle irregolarità relative in tale ambito.



E' stato, comunque, mantenuto un livello di attenzione su potenziali fenomeni di abusivismo, sulla base delle offerta ricettivo-turistica rilevabile sui canali telematici.

Sono inoltre stati avviati nel 2020 i lavori per la regolamentazione dell'istituto del baratto amministrativo che vedrà la possibilità per i cittadini di offrire al Comune lavori utili in cambio di uno sconto sulle imposte.

L'emergenza Covid-19 ha messo in evidenza le fragilità del nostro contesto sociale. Il Comune si è attivato per rispondere alle numerose richieste e necessità segnalate da una fascia di popolazione molto più ampia rispetto a quella ordinaria. Sul piano delle agevolazioni e del sostegno economico molte sono state le iniziative:

- erogazione di contributi sulla base del regolamento dei Servizi Sociali (contributo economico per reddito minimo, buoni alimentari, contributo per esenzioni ticket prestazioni sanitarie, integrazione all'affitto per progetti sociali condivisi con l'housing, contributi una tantum per situazioni a rischio povertà ed emarginazione, contributi ad Adulti/Anziani a rischio povertà ed emarginazione, donne vittime di violenza in condizioni di povertà);
- gestione delle richieste per esenzioni TARI con Sistema Ambiente per gli indigenti, le richieste per esenzioni mensa e trasporto scolastico per minori in disagio e le richieste per esenzioni relative alla partecipazione alle attività estive dei minori in carico ai servizi;
- agevolazioni Tariffarie su Gas e Tassa Rifiuti (TARI);
- bonus GEAL (bando per l'erogazione del bonus sulla fornitura idrica per gli utenti in difficoltà economica);
- erogazione buoni spesa;
- sostegno alla locazione con contributi ad integrazione dei canoni di locazione 2020;

Tutto ciò è stato reso possibile anche alla poderosa manovra che il Comune di Lucca ha messo in piedi grazie alla salute del bilancio comunale e che, tra le varie misure previste, ha permesso l'abbattimento della tariffa sui rifiuti, grazie a un contributo di 600mila euro per tutte le categorie danneggiate, il rinvio del pagamento della tariffa dei rifiuti per le categorie economiche danneggiate e l'eliminazione delle sanzioni o interessi per il mancato pagamento della prima rata di marzo.

Alcune agevolazioni si sono poi ripetute in novembre con un intervento attuato d'ufficio rivolto a tutte quelle utenze non domestiche che hanno sospeso la propria attività in conseguenza delle misure di contenimento adottate per contrastare la pandemia da Covid-19 nella primavera 2020.

Altre agevolazioni che meritano una citazione riguardano il contributo per impianti termici e biotrituratori: attivato in novembre nel quale sono stati previsti incentivi fino a 8.000 euro per sistemi di riscaldamento domestico e fino a 6.000 euro per i biotrituratori.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
autonomia finanziaria	efficienza	$\frac{\text{Titolo I} + \text{Titolo III}}{\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III}} \times 100$	D.U.P.	92,00%	74,00%



pressione tributaria pro-capite	Efficienza	titolo I/popolazione	D.U.P.	494	467,54
---------------------------------	------------	----------------------	--------	-----	--------



Obiettivo Strategico 11: Riqualificare il protocollo e l'anagrafe

A partire dal 20 luglio 2020 è stato attivato il nuovo portale online dei servizi demografici del Comune di Lucca che collega, direttamente da casa, il cittadino al Comune. Questo nuovo portale permette di ottenere, direttamente da casa con collegamento on-line, certificazioni anagrafiche e dello stato civile, riguardanti se stessi ed i propri familiari od – in determinati casi – anche soggetti terzi.

Al servizio si accede previa identificazione con Carta di Identità Elettronica - Tessera Sanitaria (attivata per i servizi on-line) o SPID. Il servizio può essere fruito anche su dispositivi in modalità di visualizzazione ridotta e interfaccia di tipo “touch” come smartphone e tablet.

È inoltre possibile:

- visionare le informazioni anagrafiche presenti sulla propria scheda anagrafica individuale e di famiglia;
- ottenere una autocertificazione precompilata (ovvero sul modello dell'autocertificazione il sistema riporta automaticamente i dati risultanti dall'anagrafe).

I certificati emessi in automatico dal portale sono in tutto equivalenti (anche negli aspetti grafici) a quelli emessi dagli sportelli “fisici” dei servizi demografici ed utilizzano l'architettura di jcity.gov di “timbratura digitale” (tecnologia QRCode) e “firma non presidiata”. Per certificati anagrafici soggetti ad imposta di bollo a norma del DPR 26 ottobre 1972 n° 642 s.m.i. il sistema richiede di registrare gli estremi identificativi della Marca da Bollo da 16 € utilizzata (n° e data di emissione). La stessa marca da bollo poi dovrà essere apposta fisicamente sul documento.

Altro importante servizio per diminuire i tempi di attesa e rendere l'attività dei servizi demografici sempre più smart e a misura di cittadino, è scaturito dalla sottoscrizione della convenzione con la Federazione Tabaccai Italiani (FIT). Si tratta del servizio di estrazione e rilascio agli utenti di certificazioni anagrafiche di cui all'attuale art. 62 del CAD (autorizzazione da parte dell'Ente al collegamento informatico al contenuto della banca dati ANPR) e di rilascio dei certificati anagrafici attualmente disponibili in ANPR, limitatamente ai soli cittadini residenti nel Comune di Lucca. In via sperimentale, e per la durata di dodici mesi, per il ritiro di certificati anagrafici sarà possibile recarsi direttamente agli esercizi autorizzati associati alla Federazione Tabaccai Italiani (FIT) presenti sul territorio comunale.

Nel corso del 2020, inoltre, è stato introdotto il Pos per pagamento allo sportello con carte elettroniche.

Per quanto riguarda l'attività degli sportelli al pubblico del protocollo e URP, nonostante la chiusura nel periodo di lockdown (marzo, aprile, maggio 2020), questi hanno sempre garantito il servizio al pubblico grazie al fatto di essere sempre raggiungibili telefonicamente (tramite cellulari personali) e tramite posta elettronica. Inoltre, a partire dal mese di giugno, entrambi gli sportelli hanno riaperto al pubblico



con appuntamento per poi aprire con libero accesso già dal mese di luglio, riducendo notevolmente il disagio agli utenti.

L'ufficio notifiche, nonostante la pandemia, è riuscito a garantire lo stesso standard di servizio di notifica dell'anno precedente non ricorrendo a lavoro straordinario. Inoltre, nell'anno 2020 si è svolta un'attività di sollecito verso gli enti pubblici sul pagamento dei rimborsi dei diritti di notifica aumentando del 27,42% l'entrata rispetto all'anno precedente.

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Capacità di rispondere alle esigenze del cittadino con nuovi strumenti	Quantità	N. certificati emesse attraverso il portale dei demografici al 31.12.2020	U.O.3.3	//	2031
Soddisfazione dell'utenza sul servizio ricevuto da URP	qualità	Risultati del questionario di gradimento. Percentuale dell'utenza che si è dichiarata soddisfatta	URP Scheda processo n. 46 performance 2020	60,32%	61,03%



Obiettivo Strategico 12: Ampliare il processo di digitalizzazione dell'Ente

Le attività del 2020 dei Sistemi Informativi sono state fortemente condizionate, come quelle di tutto l'Ente, dall'emergenza epidemiologica esplosa nel mese di marzo.

Il lungimirante acquisto nel 2019 di un nuovo firewall e una connettività Internet da 1Gbps ha permesso nel giro di due mesi di porre in lavoro agile oltre 300 colleghi con un PC connesso alla sede in VPN [ndr. connessione di rete sicura] superando difficoltà tecniche e logistiche. Il successivo acquisto di 150 notebook, 150 webcam, 300 licenze softphone [ndr. programmi che permettono di rispondere al telefono dell'ufficio dal PC di casa] ha reso più flessibile ed efficiente la fruizione del lavoro agile.

La modalità di riunione ordinaria è diventata la conferenza on line e tutto il personale ha fatto un enorme sforzo di adeguamento digitale che andrà ulteriormente supportato e rafforzato nei prossimi mesi e prossimi anni. L'Ente si è inoltre dotato di un centralino digitale che potesse permettere ai dipendenti di essere reperibili telefonicamente pur non essendo in presenza oppure sono stati attivati i trasferimenti di chiamata.

Parallelamente l'Ente si è attivato nella digitalizzazione dei servizi attivando il portale dei servizi demografici (acquistato a fine 2019) e acquistando il portale dei pagamenti (PagoPA) in attivazione nei primi mesi del 2021.

Infine, è andata avanti, non senza difficoltà autorizzative, la realizzazione del progetto di estensione del sistema di videosorveglianza comunale, 36 nuove telecamere, affidato a fine ottobre 2019 di cui è previsto il completamento a giugno 2021.

Al fine di garantire la continuità operativa dei sistemi informatici che erogano servizi interni ed esterni essenziali al funzionamento dell'Ente, il Comune di Lucca si è inoltre dotato di un moderno sistema di monitoraggio dei dispositivi Hardware e



Software, comunemente in uso a molti sistemi critici di aziende di trasporti, energia, comunicazioni ecc. Questo sistema permette di intercettare sul nascere, o prevenire in base a segnali premonitori, malfunzionamenti o decadimenti prestazionali permettendo un rapido intervento e un ripristino della funzionalità ottimale senza attendere la segnalazione del disservizio da parte degli utenti. Il sistema fornisce il downtime mensile e giornaliero. I dati sono consultabili sul sito (protetto da password) <http://bb.comunenet.it/cgi-bin/bb/getsla.pl>

Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Capacità di rispondere tempestivamente alle richieste di supporto informatico	Efficienza	Tempo medi di attesa chiusura Ticket (Media annua su 80% dei ticket annui)	U.O.3.3 http://mister-x2015.comunenet.it/tmedioticket.html	0,33 gg	0,3861 gg
	Qualità	Percentuale soddisfazione utente Soddisfazione dell'utenza sul servizio di assistenza e supporto informatico	U.O.3.3 Soddisfazione dell'utenza sul servizio ricevuto da URP	99,00%	94,00%
	Quantità	N. ticket gestiti	U.O.3.3	2116	4656
Effetti dei processi organizzativi dovuti all'emergenza	Efficienza	Computer dotazione all'ente connessi alla rete da remoto/n. Dipendenti * 100 (valore medio mese di dicembre 2020)	U.O.3.3 performance di Ente 2020	//	54,79%



Obiettivo Strategico 13: Rafforzare la dotazione organica dell'Ente

L'anno 2020 è stato un periodo nel quale l'Amministrazione Comunale ha dovuto ripensarsi e reinventarsi a causa della pandemia.

In via cautelativa, per tutelare sia i dipendenti comunale che potenziali utenti delle strutture da possibili contagi, l'Ente, nei primi mesi dell'anno, ha optato per la chiusura e l'adozione di un regime da remoto (lavoro agile). I servizi garantiti sono stati quello della Polizia Municipale, il centralino, l'anagrafe su appuntamento per assicurare il ricevimento delle domande di decessi e nascite o l'accesso a servizi di anagrafe indifferibili.

Sono state quindi individuate le attività essenziali dell'Ente e la modalità di lavoro agile è stata la modalità principale di lavoro dal 10 marzo al 18 maggio, data nella quale progressivamente e in turnazione si è ripresa l'attività in presenza.

Sono state attivate mail e canali skype per ovviare all'assenza improvvisa dei dipendenti in presenza, molti dipendenti sono stati dotati di pc portatili e ad altri sono stati attivati collegamenti VPN. Tutto questo in modalità progressiva, secondo le



priorità e con un impegno massimo dell'Ufficio Personale e dell'Ufficio dei Sistemi Informativi.

Da maggio con la ripresa delle attività in presenza, sono state riaperti gli uffici al pubblico e tutta la struttura è stata dotata di adeguati dispositivi di prevenzione individuale, a seconda del tipo di attività svolta.

Sul tema della formazione del personale, da ottobre si è proceduto a riattivare aggiornamenti nei periodi nei quali il territorio del Comune di Lucca non è stato inserito nella "zona rossa".

L'importante piano triennale delle assunzioni nel quale erano definite le sostituzioni dei molti dirigenti che andranno in pensione nel 2020-2021 ha avuto un ovvio rallentamento perché i concorsi pubblici non si sono potuti svolgere in alcuni momenti dell'anno, ma è stato comunque un anno molto importante.

In gennaio 2020 si è proceduta alla pubblicazione del bando per l'assunzione di 1 Dirigente area tecnica e la procedura si è conclusa in novembre con l'assunzione del vincitore e del secondo candidato per scorrimento graduatoria.

In agosto 2020 è stato pubblicato il secondo bando per l'assunzione di due dirigenti e la procedura purtroppo non si è potuta concludere entro il 2020 causa dell'emergenza pandemica.

In giugno è stato pubblicato il bando per la copertura di n. 6 posti a tempo indeterminato/pieno di Coordinatore per l'espletamento di attività in materia amministrativa/contabile/socio-culturale", categoria C del comparto funzioni locali - Posizione economica C1 di cui l'Ente ha estremamente bisogno e purtroppo le prove preselettive e scritte programmate per novembre sono state sospese causa pandemia.

L'Amministrazione Comunale ha cercato di ovviare alle necessità assunzionali procedendo alla richiesta in prestito di graduatorie disponibili in altri enti, ma è necessario poi poter avere una propria graduatoria appena sarà possibile farlo con le modalità ministeriali individuate.

La procedura per 5 posti a tempo pieno/indeterminato nel profilo di "Esperto di fascia B per l'espletamento di attività in materia tecnica", categoria D, posizione giuridico-economica D1 riservato a laureati in ingegneria civile e architettura avviata nel 2019 si è conclusa nell'estate 2020.

Anche il concorso per 19 posti a tempo pieno e indeterminato di "Agente di Polizia Municipale", categoria C, in collaborazione fra i Comuni di Lucca, Viareggio, Stazzema e Massarosa (Lucca 20 posti tra il 2019 e 2021) avviato nel 2019 si è concluso in primavera 2020.

L'Amministrazione Comunale è stata poi impegnata per l'attivazione dei tirocini non curriculari e l'ufficio personale è stato inoltre coinvolto nel coordinamento dei vari progetti di servizio civile (SC) che hanno accolto nel corso del 2019 diversi giovani volontari i quali hanno potuto iniziare ad accrescere il loro bagaglio professionale e formativo, dando al contempo un significativo contributo alle attività del Comune. Anche il SC ha visto una rimodulazione delle attività, alcuni progetti sono stati sospesi e altri hanno attivato la modalità agile come modalità primaria di svolgimento, qualora il progetto di SC lo ha permesso.



Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Flessibilità organizzativa, efficacia ed efficienza dei processi organizzativi dell'Ente	efficienza	$\frac{\% \text{ dei dirigenti che hanno prestato attività in modalità agile per almeno 3 giorni nel 2020}}{\text{n. dirigenti}}$	U.O.1.4 Questionario controlli interni Corte dei Conti – anno 2020	//	83,00%
		$\frac{\% \text{ dei dipendenti che hanno prestato attività in modalità agile per almeno 3 giorni nel 2020}}{\text{n. dipendenti}}$	U.O.1.4 Questionario controlli interni Corte dei Conti – anno 2020	//	79,00%
Capacità di gestire l'organizzazione dell'ente in fase di prima emergenza l'emergenza Covid nella gestione	Efficienza	$\frac{\text{n. uffici servizi essenziali presidiati dopo una settimana dal decreto di stato di emergenza/n. servizi essenziali} * 100}{1}$	U.O.1.4 indicatore performance di Ente 2020	//	100%
		$\frac{\text{n. dipendenti attivi in lavoro agile (periodo 16/3 - 14/6) / n. tot. Dipendenti (periodo 16/3 - 14/6)} * 100}{1}$	U.O.1.4 indicatore performance di Ente 2020		75,15%
Attuazione del piano assunzionale	Efficienza	$\frac{\text{Rapporto tra dipendenti assunti nell'anno n/assunzioni programmate nell'anno n da piano assunzionale}}{1}$	U.O.1.4 Scheda n. 6 Obiettivo di performance 2020	//	67,16%



Obiettivo Strategico 38 Potenziare la capacità finanziaria dell'Ente in termini di spesa e investimento

Nell'ambito della manovra finanziaria destinata a fronteggiare gli effetti della pandemia da Covid-19, il Comune di Lucca ha valutato positivamente l'adesione alla programmata rinegoziazione straordinaria dei mutui degli enti locali proposta da CdP a cui ha fatto seguito, da parte dei maggiori istituti di credito privati del paese, la sospensione per un anno del pagamento della sola quota capitale dei mutui in ammortamento. Ciò ha comportato una sostanziale riduzione degli obblighi concernenti il rimborso della quota capitale nell'esercizio 2020 che, in misura diversa, produrrà effetti positivi anche negli anni successivi, a fronte tuttavia di un allungamento del piano di ammortamento dei mutui interessati e del passaggio all'applicazione del tasso fisso.

Anche il Governo centrale è ripetutamente intervenuto, al fine di assicurare l'esercizio delle funzioni fondamentali, con lo stanziamento di trasferimenti a favore degli enti locali che, nella fattispecie del Comune di Lucca, ammontano complessivamente ad € 13.577.892,48. Una parte significativa di tali risorse è stata definitivamente assegnata all'ente solo negli ultimi mesi dell'esercizio 2020 rendendo, di fatto, poco praticabile un completo ed efficace utilizzo entro il termine dell'esercizio finanziario. Parte di tali risorse, per complessivi € 3.321.323, sono quindi state accantonate nel risultato di



amministrazione per destinarle, nel rispetto di quanto consentito dalla legge di bilancio per il 2021, a fronteggiare gli effetti della grave crisi finanziaria che continua a manifestarsi anche nel corrente esercizio.

Merita evidenziare, inoltre, come anche nel corso dell'esercizio 2020 si sia pienamente confermata una solida stabilità ed equilibrio nella gestione di cassa. Gli effetti positivi delle azioni intraprese negli esercizi precedenti e proseguite anche nel corso del 2020 hanno consentito all'ente di poter assolvere alle obbligazioni giuridiche verso i propri fornitori, nei tempi strettamente necessari all'espletamento delle procedure amministrative di verifica e liquidazione, ben inferiori ai 30 giorni richiesti dalle disposizioni di legge.

Al 31.12.2020, la cassa comunale registrava un saldo positivo di 35,153 milioni di euro. Nel corso del 2020 non si è mai fatto ricorso all'anticipazione di tesoreria confermando, una volta di più, che l'equilibrio nella gestione di cassa è ormai completamente raggiunto, sebbene occorra continuare a monitorarne l'andamento in modo costante, al fine di evitare di incorrere nuovamente nelle criticità affrontate negli anni passati.

Da segnalare, inoltre, il buon risultato di Amministrazione conseguito nell'esercizio 2020, che conferma la solidità della gestione economico finanziaria, tornando a registrare, dopo alcuni anni, una quota di "avanzo libero" che l'ente potrà destinare alle finalità ritenute prioritarie.

Sul fronte tributi il 2020 è stato un anno di sostanziali cambiamenti, sia in conseguenza dell'entrata in vigore della cosiddetta "nuova IMU" e del nuovo accertamento esecutivo che della normativa emergenziale adottata per contenere le conseguenze economiche della pandemia da Covid-19.

Per quanto riguarda la "Nuova IMU", con decorrenza dal 1° gennaio, la disciplina IMU vigente fino al 2019 è stata rinnovata dall'art. 1, commi da 738 a 783, della L. 160/2019 (legge di bilancio per il 2020). Le nuove disposizioni hanno abrogato gran parte della precedente normativa e ogni altra disposizione con esse incompatibili. Anche se, sostanzialmente, le nuove norme ben poco si discostano dal pregresso, fatta eccezione per l'abolizione della TASI, di cui, comunque, il Comune di Lucca aveva già azzerato le aliquote con decorrenza dal 2019.

La medesima legge 160/2019, all'art. 1, commi da 784 a 815, ha anche disciplinato il nuovo accertamento esecutivo, in forza del quale gli avvisi emessi con decorrenza dal 1° gennaio 2020, costituiscono provvedimenti idonei, decorsi i termini di legge, a costituire titolo esecutivo. Rilevante novità considerato che, fino ad oggi, gli accertamenti IMU erano privi di efficacia esecutiva se non seguiti dall'emissione di specifica ordinanza ingiunzione.

Tutto ciò ha comportato la necessità di adottare un nuovo regolamento comunale IMU, approvato con deliberazione n. 45 del 06.08.2020, e un nuovo regolamento per la disciplina delle entrate comunali, approvato con deliberazione n. 67 del 27.10.2020.



Indicatori di misurazione

Indicatore	Tipologia di indicatore	formula	Fonte	Valori conseguiti	
				2019	2020
Indebitamento pro-capite (valore assoluto)	Indicatore economico finanziario	Debito di finanziamento al 31/12 (2) / popolazione residente (al 1° gennaio dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, al 1° gennaio dell'ultimo anno disponibile)	Piano indicatori di bilancio- U.O.1.1	631,1	654,87
Quota investimenti complessivi finanziati dal risparmio corrente	Indicatore economico finanziario	Margine corrente di competenza / [Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")]	Piano indicatori di bilancio- U.O.1.1	5,51%	24,30%
Quota investimenti complessivi finanziati da debito	Indicatore economico finanziario	Accertamenti (Titolo 6 "Accensione prestiti" - Categoria 6.02.02 "Anticipazioni" - Categoria 6.03.03 "Accensione prestiti a seguito di escussione di garanzie" - Accensioni di prestiti da rinegoziazioni) / [Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")]	Piano indicatori di bilancio- U.O.1.1	32,34%	30,23%
Anticipazione di cassa	Indicatore economico finanziario	Utilizzo anticipazioni di cassa	U.O.1.1	Non ci sono state	Non ci sono state
Ricorso all'indebitamento per investire	Indicatore economico finanziario	Entrate (Tit. 6.00)/ Spese (Tit. 2.02)	U.O.1.1	58,06%	50,56%



1.1 MONITORAGGIO RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI ALLE SOCIETÀ PARTECIPATE

L'assegnazione degli obiettivi agli organismi partecipati si pone nell'ambito dei controlli ex ante sulle partecipate effettuati dall'Amministrazione. A tale fase segue quella del controllo contestuale (che si attua, tra l'altro, attraverso interventi di monitoraggio sulle relazioni periodiche ed è volto a individuare eventuali azioni correttive da attuare in caso di scostamenti) e del controllo ex post, mediante il quale si dà atto dei risultati raggiunti e del grado di raggiungimento degli obiettivi da parte delle società partecipate. Attraverso il presente documento si intende soddisfare questo scopo. La verifica sul raggiungimento degli obiettivi assegnati consente di rafforzare il ruolo di guida, indirizzo e controllo dell'Ente sulle società e organismi partecipati nonché, al tempo stesso, di orientare l'assegnazione degli obiettivi per gli esercizi successivi. Come previsto nell'articolo 147 quater comma 3, infatti, all'assegnazione degli obiettivi fa da pendant l'analisi degli scostamenti rispetto agli

Come previsto all'interno della deliberazione del Consiglio Comunale sopra citata, le società controllate forniscono evidenza degli esiti del monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi assegnati all'interno della relazione sul governo societario (monitoraggio al 31 dicembre) e del report semestrale (monitoraggio al 30 giugno) previsto dai singoli statuti societari. Analogo monitoraggio dovrà essere svolto e formalizzato in apposite relazioni semestrali dalle società partecipate non in controllo e dall'azienda speciale Teatro del Giglio, riferite al 30 giugno e al 31 dicembre, da trasmettere all'Amministrazione Comunale rispettivamente entro il 31 luglio ed entro il 31 gennaio. Inoltre, tra gli obiettivi assegnati alle partecipate per il triennio 2021-2023, tramite il DUP approvato con deliberazione C.C. n. 10 del 23.02.2021, le società forniscono all'Amministrazione comunale la rendicontazione degli obiettivi assegnati con deliberazione C.C. n. 118 del 30.12.2019 entro il 28 febbraio 2021.

Scopo della rendicontazione è quello di monitorare lo stato di attuazione degli obiettivi al 31.12.2020, al fine di condurre gli organismi ad intraprendere le opportune azioni correttive.

In data 25.02.2021 è stato chiesto alle società di fornire la rendicontazione annuale degli obiettivi al 31.12.2020. Hanno fatto seguito alla richiesta le risposte delle società:

- Lucca Holding S.p.A. (nota prot. n. 29063 del 02.03.2021);
- Gesam Reti S.p.A. (nota prot. n. 27786 del 26.02.2021);
- Metro S.r.l. (nota prot. n. 31715 del 08.03.2021);
- Sistema Ambiente S.p.A. (nota prot. n. 89043 del 24.06.2021);
- Lucca Crea S.r.l. (email del 12.07.2021);
- Geal S.p.A. (nota prot. n. 92521 del 30.06.2021)
- Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l. (all'interno della relazione sul governo societario allegata al bilancio 2020 della società nonché attraverso email del
- Erp Lucca S.r.l. (email del 14.10.2021) .

Non sono pervenuti documenti da parte di A.T.G. e Farmacie Comunali S.p.A., comunque partecipata in misura minoritaria. Più grave appare il mancato riscontro da parte del Teatro del Giglio, nonostante le numerose richieste in tale senso, che non



consente all'Amministrazione comunale di esercitare compiutamente i propri doveri di controllo nei confronti di un ente che ne rappresenta un'emanazione.

Si riportano, di seguito, per ciascun organismo partecipato i valori conseguiti al 31.12.2020 rispetto agli obiettivi assegnati, sulla scorta della documentazione pervenuta.

LUCCA HOLDING S.P.A.

OBIETTIVI COMUNI

Tipologia	Descrizione obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	Entro il 13.07.2020. L'obiettivo è stato raggiunto in considerazione della proroga al 31.07.2020 della scadenza, per effetto del Comunicato del Presidente ANAC del 12.03.2020
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%
	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100% certificato all'interno della relazione sul governo societario
	Assolvimento obblighi in materia di antiriciclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100% certificato all'interno della relazione sul governo societario
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul	100%	100% certificato all'interno della relazione sul governo societario



	Giglio)	governo societario e della relazione dell'organo di controllo		
Tipologia	Descrizione obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)*	Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100%	100% certificato all'interno della relazione sul governo societario
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)**	Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	L'obiettivo non si applica a LH
	Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione	Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	100%
	Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	L'obiettivo non si applica a LH

OBIETTIVI SPECIFICI

Tipologia	Descrizione Obiettivi		Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi gestionali	Raccolta e analisi delle relazioni sul governo societario e dei report semestrali delle società del gruppo con predisposizione di due report finali finalizzati al riscontro di eventuali criticità sull'andamento societario		1 report relazioni sul governo societario	31 luglio	N.D.
			1 report relazioni semestrali	31 ottobre	N.D.
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C.		Trasmissione del budget 2020	Entro il 30 aprile	16.12.2020
	Obiettivo 15.2 Agenda 2030 <i>"Gestione sostenibile di tutti i tipi di foreste, arrestare la deforestazione, ripristinare le foreste degradate e aumentare ovunque, in modo significativo, la"</i>	Riduzione dell'utilizzo della carta presso la sede di Lucca Holding S.p.A.	Diminuzione delle risme di carta utilizzate rispetto all'esercizio precedente	-5%	-5%



<i>riforestazione e il rimboschimento"</i>				
Obiettivo 11.6 Agenda 2030 "Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti"	Riduzione dell'utilizzo della plastica presso la sede di Lucca Holding S.p.A.	Abolizione dell'utilizzo di plastica (bottiglie, bicchieri, posate...)	100%	100,00%

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungi mento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	7	2	2	11
90%	0	0	0	0
80%	0	0	0	0
50%	0	0	1	1
25%	0	0	0	0
0% o ND	0	0	2	2
N. TOTALE	7	2	5	14
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

Azioni correttive proposte: con riferimento agli obiettivi concernenti la "raccolta e analisi delle relazioni sul governo societario e dei report semestrali delle società del gruppo con predisposizione di due report finali finalizzati al riscontro di eventuali criticità sull'andamento societario" si conferma l'utilità dello strumento. Pertanto gli obiettivi sono stati riassegnati, tramite il DUP, per il triennio 2021-2023.

METRO S.R.L.

OBIETTIVI COMUNI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	80,00%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	100% la società dichiara che il termine è stato prorogato al 30/07 ed è stato evaso l'adempimento entro tale data. Non è stata inviata comunicazione all'A.C. Ma è stata tempestivamente pubblicata sul sito nell'apposita sezione
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100% La società dichiara che è stato aggiornato il piano dell'anno 2019 nei termini di legge. Anche per l'anno 2020 verrà effettuato l'aggiornamento nei termini di legge
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100% La società dichiara che è stato pubblicato l'anno 2019 nei termini previsti dalla legge. Per l'anno 2020 la relazione verrà pubblicata nei termini di legge
	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100%
	Assolvimento obblighi in materia di antiriciclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100%
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del Giglio)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100%



Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)*	Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100%	100% la società dichiara una riduzione generale delle voci di costo B7 (-75,30%), B8 (-63,18%), B9 (-2,96%), B14 (-1,04%). Si registra una riduzione dei ricavi (voce A1 -46%), conseguente alla chiusura della società da metà marzo fino ai primi del mese di maggio, nel rispetto dei DPCM in materia di emergenza epidemiologica da Covid-19, nonché delle ordinanze regionali e sindacali. Per fronteggiare la situazione sono state adottate misure straordinarie (non è stato previsto lo stanziamento del canone previsto dalla convenzione con il Comune; sospensione temporanea di rimborsi di quote capitali di leasing)
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)**	Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	100%
	Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione	Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	Rendicontazione trasmessa il 26 maggio
	Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100,00%

OBIETTIVI SPECIFICI¹

Tipologia	Descrizione Obiettivi		Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi gestionali	Introduzione del modello di gestione 231		Adozione del provvedimento di approvazione	100%	100%
	Efficientamento delle informazioni fornite attraverso la nota integrativa con declinazione al suo interno delle componenti attive e passive di bilancio per ramo di azienda		Adozione della nota integrativa rivista in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio	100%	100%
	Valutazione sulla qualità dei servizi offerti all'utenza		Predisposizione di un report finalizzato all'analisi dei questionari pervenuti e trasmissione all'A.C.	Entro il 31 dicembre	100% la società dichiara che l'attività è stata effettuata per il servizio erogato dell'ufficio turismo
	Efficientamento del monitoraggio degli accessi alla ZTL		Introduzione permessi con tecnologia RFID	-	100%
	Progettazione di due parcheggi nelle zone nord e sud, in prossimità delle mura urbane		Predisposizione studio di fattibilità	Entro il 31 dicembre per un parcheggio	100% predisposizione studio di fattibilità di un parcheggio terminal bus nella zona stazione
	Obiettivo 11.6 Agenda 2030 <i>"Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti"</i>	Progettazione di un hub per la mobilità sostenibile nell'area dell'ex scalo merci	Predisposizione studio di fattibilità	-	- la società dichiara che l'attività è in attesa di decisione finale del Comune circa la destinazione dell'area
	Obiettivo 15.2 Agenda 2030 <i>"Gestione sostenibile di tutti i tipi di foreste, arrestare la deforestazione, ripristinare le foreste degradate e aumentare ovunque, in modo significativo, la riforestazione e il rimboschimento"</i>	Dematerializzazione dell'archivio e completa digitalizzazione del processo di rilascio dei permessi	Predisposizione studio di fattibilità	Entro il 31 dicembre	50% effettuato lo studio di fattibilità del processo di rilascio permessi, mentre lo studio di fattibilità per dematerializzazione dell'archivio verrà eseguito entro il 31.12.2021
			Implementazione del sistema	-	- l'implementazione del processo di rilascio permessi verrà effettuato entro il 30.04.2021 mentre l'attività di implementazione della dematerializzazione verrà portata a termine entro il 30/06/2022

¹ La scheda tiene conto delle richieste di rimodulazione trasmesse dalla società con nota prot. n. 321 del 22.05.2020

	Obiettivo 11.6 Agenda 2030 "Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti"	Collegamento informatico con la banca dati motorizzazioni per verifica autoveicoli, ai fini di valutare, di intesa con l'A.C., un sistema premiante per i veicoli meno inquinanti	Predisposizione studio di fattibilità	-	- predisposizione dello studio di fattibilità del collegamento con la banca dati delle motorizzazioni verrà eseguita entro il 30/03/2021
--	--	---	---------------------------------------	---	---

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	6	4	5	15
90%	0	0	0	0
80%	1	0	0	1
50%	0	0	1	1
25%	0	0	0	0
0% o ND	0	0	0	0
N. TOTALE	7	4	6	17
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

Azioni correttive proposte: non si ritiene necessario intraprendere azioni, in considerazione del sostanziale raggiungimento degli obiettivi. Per quanto riguarda l'obiettivo specifico raggiunto al 50%, nonché l'implementazione del sistema di dematerializzazione dell'archivio e di completa digitalizzazione del rilascio permessi si terrà conto della richiesta di rimodulazione ai fini della redazione del prossimo DUP.

SISTEMA AMBIENTE S.p.A.
OBIETTIVI COMUNI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	100%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100,00%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%
	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100%
	Assolvimento obblighi in materia di antiriciclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100%
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del Giglio)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100%
Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020

Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)	Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100%	100% rispetto al triennio 2017-2019 si registrano minori costi nel 2020 per un totale di euro 221.687
----------------------	---	---	------	--

Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)	Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	Entro il 31 gennaio
Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione	Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	Entro il 28 febbraio
Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100%

OBIETTIVI SPECIFICI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Si rimanda al contenuto del Piano economico-finanziario (PEF) approvato annualmente con deliberazione del Consiglio Comunale (attualmente in corso di elaborazione per l'anno 2020)		-	-
	Rendicontazione degli obiettivi contenuti nel PEF dell'annualità precedente		Elaborazione di un documento di rendicontazione e trasmissione all'A.C.	Entro il 31 gennaio
	Valutazione sulla qualità dei servizi offerti all'utenza		Predisposizione di un report finalizzato all'analisi dei questionari pervenuti e trasmissione all'A.C.	Entro il 31 dicembre
	Riduzione dell'anzianità dei crediti		Ricognizione della vita residua del credito	Entro la data di approvazione del bilancio di esercizio
			Riduzione della vita media residua del credito	< anno precedente
	Obiettivo 11.3 Agenda 2030 "Entro il 2030, potenziare un'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificare e gestire in tutti i paesi un insediamento umano che sia partecipativo, integrato e sostenibile"	Progettazione e di una nuova sede societaria sulla base degli standard edilizi basati sul protocollo "abitare mediterraneo"	Approvazione di un progetto di fattibilità tecnico-economico	Entro il 31 dicembre

Obiettivo 11.6 Agenda 2030 “Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti”	Rendicontazione utenze fantasma identificate	N. controlli effettuati	> anno precedente	La società dichiara che, causa Covid-19, non è stato possibile implementare il progetto di identificazione delle utenze fantasma per il cui accertamento si rendono necessarie verifiche sul posto. Questo obiettivo sarà intensificato nel 2021
		Rendicontazione utenze fantasma identificate	1 report annuale	
	Incremento delle tipologie di rifiuti differenziabili	Introduzione della raccolta differenziata del vetro	Entro il 31 dicembre	Entro il 31 dicembre

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	7	4	5	16
90%	0	0	0	0
80%	0	0	0	0
50%	0	0	0	0
25%	0	0	0	0
0% o ND	0	0	3	3
N. TOTALE	7	4	8	19
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

Azioni correttive proposte: gli obiettivi non raggiunti sono stati riassegnati, tramite il DUP, per il triennio 2021-2023.

GESAM RETI S.p.A.²

Ipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100% (non rendicontato dalla società ma verificato sul sito)
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	Entro il 30 giugno (non rendicontato dalla società ma verificato sul sito)
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100% (non rendicontato dalla società ma verificato sul sito)
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100% (non rendicontato dalla società ma verificato sul sito)
	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	ND ¹
	Assolvimento obblighi in materia di antiriciclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	ND ¹
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del Giglio)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	ND ¹

²Dati non rendicontati dalla società, per i quali sarà effettuato un controllo in occasione della relazione sulla trasparenza delle società partecipate

Tipologia	Descrizione Obiettivi		Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)		Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100%	100% Tutti i costi (voci B7, B8,B9, B14) risultano al di sotto della media del triennio precedente.
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)		Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	Entro il 31 gennaio
	Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione		Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	100%
	Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)		Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100%

Tipologia	Descrizione Obiettivi		Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	--	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Sostituzione contatori sul territorio comunale in accordo con la normativa di settore ossia la Delibera ARERA 631/2013		n°contatori sostituiti /n°sostituzioni previste	70% ³	77,00%
	Obiettivo 15.2 Agenda 2030 "Entro il 2020, promuovere una gestione sostenibile di tutti i tipi di foreste, arrestare la deforestazione, ripristinare le foreste degradate e aumentare ovunque, in modo significativo, la riforestazione e il rimboschimento"	Riduzione dell'utilizzo della carta presso la sede di Gesam Reti S.p.A.	Diminuzione delle risme di carta utilizzate rispetto all'esercizio precedente	-5%	-37,00%
	Obiettivo 12.4 Agenda 2030 "Entro il 2020, raggiungere la gestione eco-compatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti durante il loro intero ciclo di vita, in conformità ai quadri internazionali concordati, e ridurre sensibilmente il loro rilascio in aria, acqua e suolo per minimizzare il loro impatto"	Riduzione emissioni gas del parco auto aziendale	Indicatore EMAS – Valori calcolati di emissione di CO ₂ in atmosfera dall'uso di veicoli	-10,00%	0,00% la società ha precisato che "l'attuale situazione di pandemia globale ne ha impedito il raggiungimento in quanto, sin dall'inizio dell'emergenza, Gesam Reti ha dato agli addetti operativi la possibilità di utilizzare il mezzo assegnato per recarsi direttamente dal proprio

3 La percentuale tiene conto della proposta di variazione trasmessa da Gesam Reti S.p.A. con nota prot. n. 58711 del 25.06.2020, a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19

	negativo sulla salute umana e sull'ambiente"				domicilio sul posto di lavoro, evitando di recarsi presso la sede in via Nottolini 34; in coordinamento con il magazzino, tutti i tecnici operativi possono prelevare il materiale direttamente dal deposito in via Mattei 100, senza passare dall'azienda e recarsi sui luoghi di intervento. Tale scelta ha avuto nel 2020 e ha tuttora la finalità di ridurre al massimo gli ingressi non indispensabili in azienda, nel rispetto di quanto richiesto dalla normativa vigente, limitando altresì gli assembramenti nei luoghi di ricovero dei mezzi presso la sede di via Nottolini. Ne consegue che, a fronte di un aumento delle percorrenze nel 2020 rispetto al 2019, il quantitativo totale di CO2 emesso nell'anno è aumentato. GESAM persegue l'obiettivo di riduzione della CO2 emessa dagli automezzi sin dall'ottenimento della prima certificazione Ambientale ISO 14001 e registrazione EMAS, effettuando un monitoraggio periodico dell'indicatore al fine di ridurre l'impatto ambientale, fatti salvi casi particolari come il contesto attuale che ne ha impedito la riduzione. Al fine di accelerare il processo di riduzione delle emissioni di CO2 da automezzi, nell'anno in corso GESAM ha provveduto all'acquisto di un mezzo Fiat Panda Van Hybrid. Lo scrivente si riserva comunque, sulla base dell'andamento dell'emergenza sanitaria in corso, di rettificare ulteriormente gli indici relativi alle annualità 2021 e 2022 così come anticipato con comunicazione pec del 22.05.2020
--	--	--	--	--	---

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	4	4	2	10
90%	0	0	0	0
80%	0	0	0	0
50%	0	0	0	0
25%	0	0	0	0
0% o ND	0	0	1	1
N. TOTALE	4	4	3	11
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

Azioni correttive proposte: non si ritiene necessario intraprendere azioni, in considerazione del fatto che l'obiettivo inerente la “riduzione emissioni gas del parco auto aziendale” non è stato raggiunto a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.

GEAL S.p.A. OBIETTIVI COMUNI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100,00%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	100,00%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	NA
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	NA

	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100% vedi relazione bilancio
	Assolvimento obblighi in materia di antiriciclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100% vedi relazione bilancio
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del Giglio)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	NA

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)	Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100%	NA
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)	Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	Budget 2020 inviato il 29.01.2020
	Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione	Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	Trasmessi giugno 2020
	Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100,00%

OBIETTIVI SPECIFICI⁴

Tipologia	Descrizione Obiettivi		Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi gestionali	Obiettivo 6.2 Agenda 2030 “Ottenere entro il 2030 l'accesso ad impianti sanitari e igienici adeguati ed equi per tutti e porre fine alla defecazione all'aperto, prestando particolare attenzione ai bisogni di donne e bambine e a chi si trova in situazioni di vulnerabilità”	Estensione della rete fognaria lucchese nell'oltreserchio (del. G.C. n. 198/2019)	% realizzazione collegamento fognario tra Nozzano e Pontetetto ⁵	80	70
			Progettazione e ottenimento dei necessari pareri e approvazione bando di gara relativi agli ulteriori interventi previsti per il completamento dell'estensione ⁶	60	50
			% realizzazione interventi previsti per il completamento dell'estensione	35	0
	Obiettivo 6.1 Agenda 2030 “Ottenere entro il 2030 l'accesso universale ed equo all'acqua potabile che sia sicura ed economica per tutti”	Realizzazione stazioni dell'acqua	N. di stazioni realizzate	4	2

⁴Gli obiettivi da rendicontare al 30.06.2020 tengono conto della proposta di variazione, inviata da Geal con nota prot. n. 73360/2020 del 29/06/2020

⁵Gli obiettivi da rendicontare al 30.06.2020 tengono conto della proposta di variazione, inviata da Geal con nota prot. n. 73360/2020 del 29/06/2020

Termine contrattuale dei lavori previsto per il 22/01/2021. Seguiranno tappeti di usura su viabilità pubbliche ecc.

⁶ Estratto Del. G.C. n° 198/2019 – elenco progettazioni, relativi ottenimenti dei pareri e bandi di gara:

- 1) Sant'Alessio: via dei Dorini, via delle Piagge, via Fonda, via della Chiesa, via corte Falchetto e Botticini;
- 2) S. Alessio strada provinciale di S. Alessio.
- 3) Riva sinistra e fascia urbana: via delle Cornacchie, via Fornacette e via della Canovetta.
- 4) Via del Brennero (località Montuolo) e via di Ponte Salissimo (località Gattaiola).
- 5) Nozzano: via di Pastina, via dei Frascioni, via delle Pinete e della Bandiera, via del Castello di Nozzano, via di Balbano;

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	4	3	0	7
90%	0	0	2	2
80%	0	0	0	0
50%	0	0	2	2
25%	0	0	0	0
0% o ND	0	0	0	0
N. TOTALE	4	3	4	11
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

Azioni correttive proposte: per gli obiettivi specifici della società non realizzati in pieno, si chiede il raggiungimento entro l'esercizio corrente.

LUCCA RISCOSSIONI E SERVIZI S.R.L.

OBIETTIVI COMUNI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100,00%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	80% Entro il 30 giugno
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100% PTPCT approvato con Determina dell'AU del 14/07/21
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100% Dalla relazione sul governo societario 2019 emerge che la società ha predisposto la relazione annuale del RPTC.

	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	80,00% Obblighi assolti ma non certificati all'interno della relazione sul governo societario
	Assolvimento obblighi in materia di antiriciclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100% La società nel corso del 2020 ha provveduto a nominare il soggetto "gestore" delegato a valutare ed effettuare le comunicazioni alla UIF in materia di antiriciclaggio e alla registrazione sul portale di Banca d'Italia
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del Giglio)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	80% Obblighi assolti ma non certificati nella relazione sul governo societario

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)*	Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100,00%	100% Dalla relazione sul governo societario (v. per il dettaglio) è emersa una riduzione del complesso delle spese di funzionamento nel 2020 rispetto al 2019.
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)**	Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	80% Budget trasmesso in data successiva al termine indicato
	Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione	Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	80% Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi successiva al termine indicato
	Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	80,00% Obblighi assolti ma non certificati nella relazione sul governo societario

OBIETTIVI SPECIFICI

Tipologia	Descrizione Obiettivi		Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi gestionali	Efficientamento della programmazione e rendicontazione delle opere pubbliche inerenti i servizi di pubblica illuminazione e cimiteriali		Predisposizione e trasmissione all'A.C. di un programma triennale degli investimenti	Entro il 31 gennaio con riferimento al triennio 2020-2022	50% La società ha predisposto e trasmesso all'A.C. il programma triennale degli investimenti di pubblica illuminazione e impianti edifici comunali mentre per i Cimiteri sono stati individuati gli investimenti per l'anno 2021
			Rendicontazione semestrale degli investimenti e trasmissione all'A.C.	Entro il 31 gennaio ed entro il 31 luglio riferiti ai semestri precedenti	50% Rendicontazione semestrale degli investimenti inerenti i servizi di pubblica illuminazione
	Efficientamento delle informazioni fornite attraverso la nota integrativa con declinazione al suo interno delle componenti attive e passive di bilancio per ramo di azienda		Adozione della nota integrativa rivista in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio	100%	100% Nella nota integrativa al bilancio al 31/12/19 la società ha inserito i dati economici di facile determinazione correlati all'attività del ramo energia per effetto dell'operazione di fusione per incorporazione.
	Obiettivo 11.7 Agenda 2030 <i>"Entro il 2030, fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili"</i>	Efficientamento delle prestazioni contrattuali rese nell'ambito dei servizi di pubblica illuminazione e cimiteriali	% realizzazione degli investimenti annui previsti all'interno del contratto "Sinergo" inseriti nella programmazione triennale OO.PP.	100%	Non è stato possibile prendere in carico il perseguimento dell'obiettivo a causa dell'emergenza sanitaria.
			% realizzazione investimenti annui previsti dal contratto relativo ai servizi cimiteriali inseriti nella programmazione triennale OO.PP.	100%	
			Rendicontazione degli investimenti previsti dal piano energetico nazionale con quantificazione delle minori emissioni di CO ₂	Entro il 31 dicembre	

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	4	1	1	6
90%	0	0	0	0
80%	3	3	0	6
50%	0	0	2	2
25%	0	0	0	0
0% o ND	0	0	3	3
N. TOTALE	7	4	6	17
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

Azioni correttive proposte: Gli obiettivi gestionali non raggiunti o raggiunti in parte sono stati oggetto di riassegnazione tramite il DUP 2021-2023

LUCCA CREA S.R.L.

OBIETTIVI COMUNI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	Entro il 30 giugno
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%
	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito	Certificazione del rispetto della normativa	100%	100,00%

	soggettivo di applicazione	all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo		
	Assolvimento obblighi in materia di antiriciclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100,00%
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del Giglio)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100%

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)*	Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100%	100% Dalla relazione sul governo societario emerge che "circa gli esiti del monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, assegnati dal socio pubblico in conformità all'art. 19 comma 5 del D.Lgs. n. 175/2016, si precisa quanto segue: - sino al 31.12.2018 si è operato in conformità con la del. C.C. n. 101/2014; - a valere dal 2019 sono stati indicati con del. C.C. I nuovi "indirizzi e obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento delle società controllate dal Comune di Lucca" che vengono puntualmente osservati". Dalla rendicontazione degli obiettivi emerge che il contenimento dei costi è avvenuto, ma la società non ha lavorato in costanza di servizi svolti, come da deliberazione n.101/2018, quindi tale contenimento non è stato certificato nelle relazioni sul Governo societario
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)**	Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	febbraio
	Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione	Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	aprile

	Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	100,00%
--	---	---	------	---------

OBIETTIVI SPECIFICI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Promozione del gioco intelligente e dei linguaggi inerenti alla comunicazione per immagini	N. incontri e conferenze	>400	320
		N. incontri e conferenze	>400	320
		N. incontri e conferenze	>400	320
	Promozione del territorio attraverso manifestazioni pubbliche proprie o realizzate da terzi.	Copertura media complessiva (A.V.E.)	> EUR 10 mln	4187065
		N. ritagli	> 2000	ND
	Promozione dell'ingresso delle giovani creatività nel mondo delle professioni creative	N. giovani artisti e designer coinvolti in attività di review di portfolio e prototipi	> 800	0
		N. workshop residenziali	1	0
	Obiettivo 12.2 Agenda 2030 "Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali"	Introduzione di un sistema premiante il risparmio energetico nell'ambito degli appalti pubblici	Gare che prevedano l'utilizzo del sistema premiante	100%
	Obiettivo 11.7 Agenda 2030 "Entro il 2030, fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili"	Istituzione di un fondo da destinare a finalità sociali, con particolare riferimento alla rimozione delle barriere architettoniche, temporanee e/o permanenti.	Approvazione con i settori competenti di un protocollo d'intesa triennale per l'implementazione e l'utilizzo del fondo avente oggetto l'approvazione e la realizzazione di progetti di inclusività degli spazi.	100%

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	8	2	1	11
90%	0	2	1	3
80%	0	0	0	0
50%	0	0	1	1
25%	0	0	0	0
0% o ND	0	0	5	5
N. TOTALE	8	4	8	20
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

Azioni correttive proposte: considerato che il settore di attività in cui opera la società ha subito forti condizionamenti a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, che ha portato la società a lavorare su diversi possibili nuovi volti dell'edizione 2020 della manifestazione Lucca Comics & Games, con riferimento al triennio 2021-2023 è stata effettuata una nuova valutazione degli obiettivi gestionali da raggiungere, riconfermando gli obiettivi comuni.

ERP LUCCA S.R.L. OBIETTIVI COMUNI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	ND ¹⁷
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	ND ¹
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%

¹⁷Dati non rendicontati

legge		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	ND ¹
	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	ND
	Assolvimento obblighi in materia di antiriciclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	ND
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del Giglio)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	ND

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)*	Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100%	Non applicabile
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)**	Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	100%
	Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione	Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	Gli obiettivi riferiti a Erp per essere rendicontati necessitano di preventivo recepimento da parte del Lode della società
	Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	Non applicabile

OBIETTIVI SPECIFICI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi gestionali	Recupero della morosità pregressa	% recupero della morosità pregressa riferita al 31.12 dell'esercizio precedente	12%	14,00%
	Obiettivo 7.1 Agenda 2030 <i>“Garantire entro il 2030 accesso a servizi energetici che siano convenienti, affidabili e moderni”</i> <i>Rinnovo del parco auto aziendale</i>	N. auto ibride/elettriche per utilizzi aziendali acquistate	1	ND
		N. colonnine installate per la ricarica delle auto elettriche ad uso dell'azienda e dei propri dipendenti della società	1	ND
	Obiettivo 11.3 Agenda 2030 <i>“Entro il 2030, potenziare un’urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificare e gestire in tutti i paesi un insediamento umano che sia partecipativo, integrato e sostenibile”</i> Promozione dell'utilizzo dell'edilizia sostenibile nell'ambito manutenzioni di e.r.p., con introduzione di un sistema premiante negli appalti pubblici	N. gare che prevedano l'utilizzo del sistema premiante/ N. gare espletate	> rispetto all'esercizio precedente	ND
		Rendicontazione dei risparmi energetici realizzati	Entro il 31 dicembre	ND

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	1	1	0	2
90%	0	0	0	0
80%	0	0	0	0
50%	0	0	0	0
25%	0	0	0	0
0% o ND	6	0	5	11
N. TOTALE	7	1	5	13
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

Azioni correttive proposte: Dati non disponibili. Si ritiene opportuno riproporre per il triennio 2021-2023 gli obiettivi comuni al 2020 e rimodulare gli obiettivi specifici della società, tenendo conto che gli indirizzi sono espressi in sede di LODE.

FARMACIE COMUNALI S.p.A.

OBIETTIVI COMUNI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	ND ⁸¹
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	ND ¹
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	ND ¹
	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	Non applicabile
	Assolvimento obblighi in materia di anticiclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	Non applicabile
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del Giglio)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	Non applicabile

8 Dati non rendicontati dalla società

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)*	Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100%	Non applicabile
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)**	Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	Non applicabile
	Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione	Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	100%
	Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	Non applicabile

OBIETTIVI SPECIFICI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Obiettivo 3.3 Agenda 2030 <i>“Entro il 2030, porre fine alle epidemie di AIDS, tubercolosi, malaria e malattie tropicali trascurate; combattere l'epatite, le malattie di origine idrica e le altre malattie trasmissibili”</i> Sviluppo di un servizio gratuito di informazione sanitaria su profilassi e kit utili per viaggi all'estero	Implementazione del servizio gratuito “Medicina del viaggiatore”	100%	ND
----------------------	---	--	------	----

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	1	1	0	2
90%	0	0	0	0
80%	0	0	0	0
50%	0	0	0	0
25%	0	0	0	0
0% o ND	3	0	1	4
N. TOTALE	4	1	1	6
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

Azioni correttive proposte: gli obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge non raggiunti sono stati riproposti nel DUP 2021-2023.

AZIENDA SPECIALE TEATRO DEL GIGLIO

OBIETTIVI COMUNI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	ND ¹⁹
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30 giugno	ND ¹
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	ND ¹

⁹Dati non rendicontati dalla società per i quali sarà effettuato un controllo in occasione delle verifiche sulle sezioni società trasparenti degli organismi partecipati

	Assolvimento obblighi in tema di appalti (D.Lgs. n. 50/2016), in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	NON APPLICABILE
	Assolvimento obblighi in materia di antiriciclaggio, in base all'ambito soggettivo di applicazione	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	NON APPLICABILE
	Assolvimento obblighi in tema di personale ai sensi dell'art. 19, commi 2 e 3, Tusp, in base all'ambito soggettivo di applicazione (eccetto Teatro del Giglio)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	NON APPLICABILE

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
-----------	-----------------------	------------	--------------------	---------------------------------

Obiettivi gestionali	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018) (ad eccezione di Geal S.p.A., Erp Lucca S.r.l., Farmacie Comunali S.p.A.)*	Certificazione del rispetto degli obiettivi all'interno dell'apposita sezione delle relazioni semestrali sul governo societario, dedicata al monitoraggio dell'andamento delle spese di funzionamento	100%	ND
	Approvazione del budget e successiva trasmissione all'A.C. e Lucca Holding S.p.A. (per le società del gruppo)**	Trasmissione del budget 2020	Entro il 31 gennaio	NON APPLICABILE
	Rendicontazione degli obiettivi assegnati dall'A.C. attraverso il Documento Unico di Programmazione	Trasmissione della rendicontazione degli obiettivi dell'esercizio precedente	Entro il 28 febbraio	100%
	Assolvimento degli obblighi in tema di separazione contabile nelle società partecipate, seguendo le indicazioni della direttiva di gruppo LH n. 7 del 2019 (eccetto Teatro del Giglio, Lucca Holding S.p.A. e ERP Lucca S.r.l.)	Certificazione del rispetto della normativa all'interno della relazione sul governo societario e della relazione dell'organo di controllo	100%	NON APPLICABILE

OBIETTIVI SPECIFICI

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi 2020	Valori conseguiti al 31.12.2020
Obiettivi specifici	Elaborazione di una relazione semestrale sintetica sull'andamento dell'azienda, contenente i dati economico-finanziari e l'analisi degli eventuali scostamenti rispetto ai documenti programmatici (piano-programma e bilancio preventivo). La relazione dovrà altresì fornire evidenza del mantimento degli equilibri di competenza e di cassa.	Predisposizione e trasmissione all'Amministrazione comunale	Entro il 31 gennaio ed entro il 31 agosto con riferimento ai semestri precedenti	ND
	Obiettivo 15.2 Agenda 2030 (<i>"gestione sostenibile di tutti i tipi di foreste, arrestare la deforestazione, ripristinare le foreste degradate e aumentare ovunque, in modo significativo, la riforestazione e il rimboschimento"</i>) Efficientamento della gestione dei flussi documentali	Introduzione del protocollo informatico e della firma digitale	100%	ND

Dall'analisi emerge, in sintesi, il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	Obiettivi comuni		Obiettivi specifici della società	N. obiettivi totali
	N. obiettivi inerenti il rispetto delle norme di legge	N. obiettivi gestionali	N. obiettivi gestionali	
100%	1	1	0	2
90%	0	0	0	0
80%	0	0	0	0
50%	0	0	0	0
25%	0	0	0	0
0% o ND	3	1	2	6
N. TOTALE	4	2	2	8
Nel numero totale di obiettivi non sono ricompresi quelli che non trovano applicazione alla società				

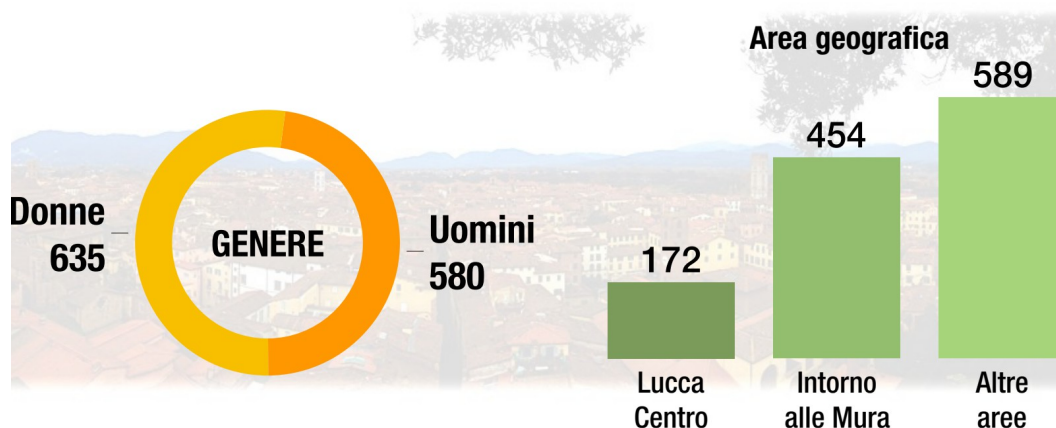
Azioni correttive proposte: La rendicontazione non è disponibile, tuttavia gran parte degli obiettivi si riferiscono al 31.12.2020. Si ritiene di riproporre gli obiettivi assegnati per il 2020-2022 anche con riferimento al triennio successivo.

2. VIVERE LUCCA: INDAGINE DEMOSCOPICA SULLA QUALITÀ DELLA VITA ED IL GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Alla fine del 2020 l'Amministrazione ha espresso la volontà di indagare come le scelte strategiche e operative avviate nell'ultimo triennio abbiano avuto impatto sulla percezione della qualità della vita da parte dei cittadini lucchesi e sulla sua evoluzione, facendo emergere i punti di forza e di debolezza del vivere a Lucca, oltre al livello di soddisfazione percepita sul complesso dei servizi pubblici e sulle specifiche componenti di erogazione e al gradimento delle principali iniziative promosse dal Comune, senza tralasciare i bisogni individuali e collettivi emersi con l'emergenza pandemica da Covid-19.

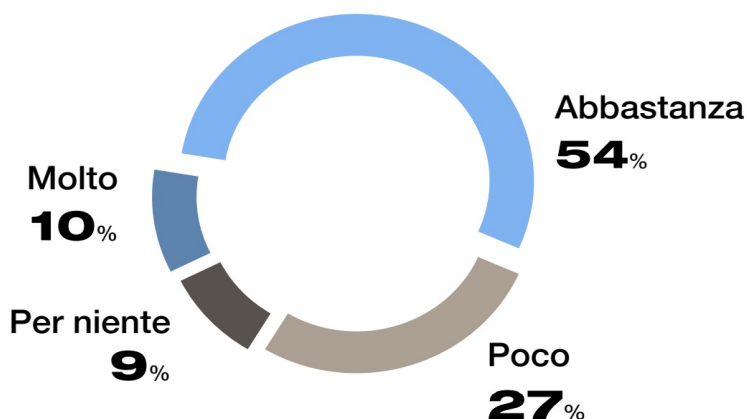
Nei primi mesi dell'anno 2021, è stato perfezionato l'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2 del Codice dei contratti, del servizio di rilevazione quali-quantitativa all'Istituto Demopolis, prevedendo la realizzazione nel biennio 2021-2022 di una rilevazione demoscopica campionaria con cadenza semestrale.

L'indagine realizzata nel primo semestre 2021 con uno sguardo all'anno 2020 è stata condotta su un campione di 1215 intervistati, statisticamente rappresentativo dell'universo della popolazione maggiorenne residente a Lucca, stratificato in base al genere, alle fasce di età ed alla macro-area di residenza. La rilevazione quantitativa campionaria, preceduta da una fase qualitativa di colloqui telefonici aperti con i cittadini lucchesi, è stata realizzata con modalità integrate CAMI-CAWI-CATI.

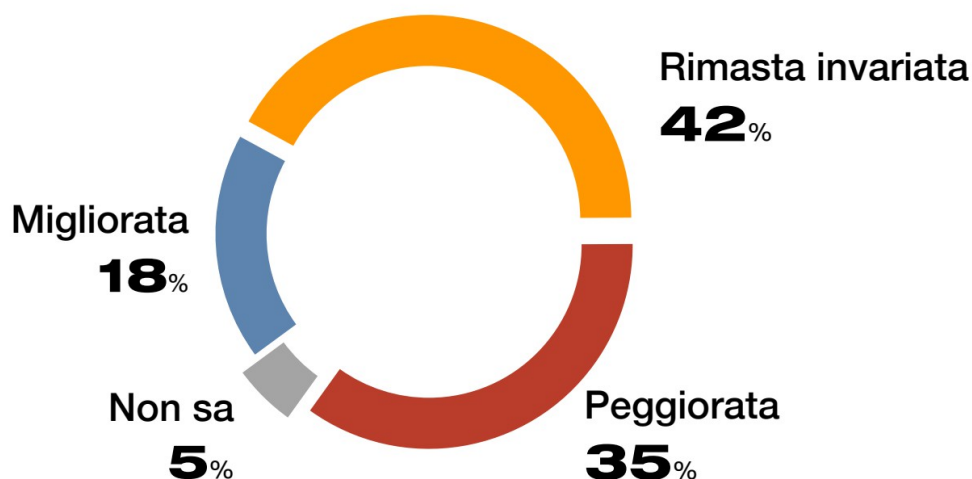


Il racconto che emerge dalla prima indagine condotta è di un tessuto sociale che può contare su una qualità della vita buona e su servizi complessivamente validi, malgrado non smetta di incidere sul sentire collettivo l'indebolimento del contesto sul piano economico. Quasi i due terzi degli intervistati esprimono soddisfazione per la qualità della vita in città: si tratta di una valutazione sintetica delle articolate dimensioni del vivere, ma che racconta l'attaccamento e l'interesse per il territorio.

Quanto è soddisfatto oggi della qualità della vita nella Città di Lucca



Secondo lei, negli ultimi 3 anni, la qualità della vita a Lucca è:



In termini generali, per il 42% degli intervistati la qualità della vita nell'ultimo triennio è rimasta invariata. Per il 35% è peggiorata. Un miglioramento è stato dichiarato dal 18% della popolazione, con un dato che si incrementa nella valutazione dei cittadini che risiedono intorno alle mura.

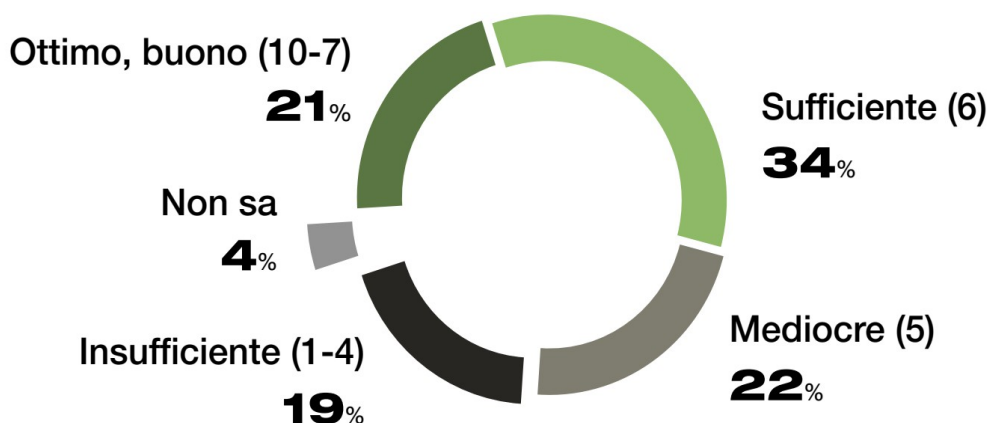
Qualità della vita è anche, indubbiamente, poter accedere a servizi pubblici efficienti. La maggioranza assoluta degli intervistati promuove il complesso dei servizi erogati dal Comune; un quinto lo fa a pieni voti. Insoddisfatti si dimostrano 4 su 10, con una prevalenza dei residenti nei quartieri più distanti dalla cinta muraria.

In termini storici, il 23% segnala un miglioramento complessivo della qualità dei servizi intercorso nell'ultimo triennio. Per il 41% i servizi pubblici a Lucca non sono cambiati.

I nodi irrisolti della quotidianità cittadina ed amministrativa riguardano “mobilità, traffico e viabilità” (57% di segnalazioni) e la connessa questione della manutenzione delle strade (48%).

Che voto darebbe, nel complesso, ai servizi pubblici nel Comune di Lucca?

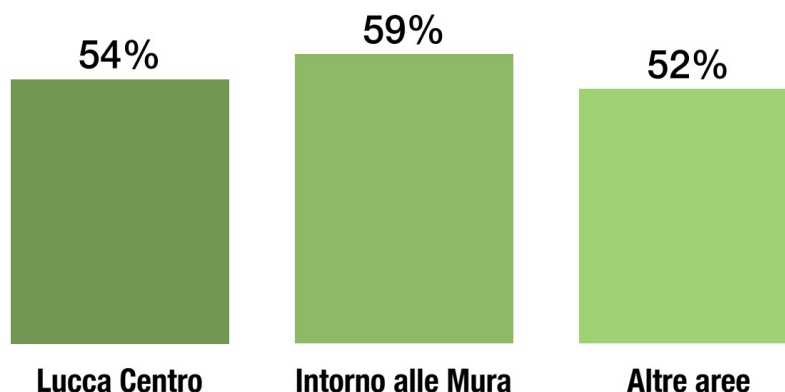
I servizi pubblici sono promossi dal 55% dei cittadini lucchesi



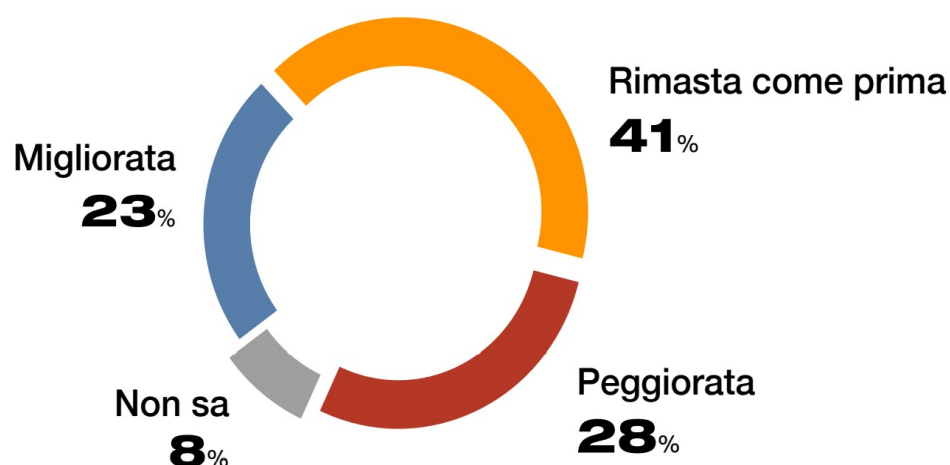
Che voto darebbe, nel complesso, ai servizi pubblici nel Comune di Lucca?

% di cittadini che promuovono i servizi pubblici con un voto pari o superiore al 6

disaggregazione per area



A suo avviso, nell'ultimo triennio, in termini di servizi pubblici, la Città di Lucca è:



Quali sono oggi, a suo avviso, gli ambiti più problematici del vivere a Lucca?



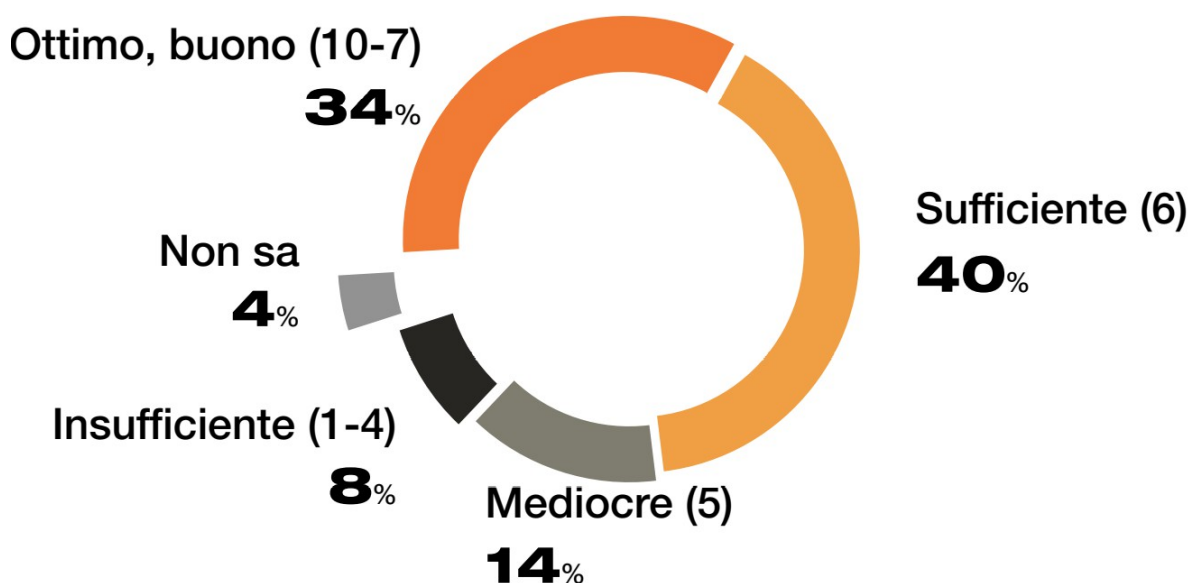
E quali sono, a suo avviso, gli ambiti più positivi del vivere a Lucca?



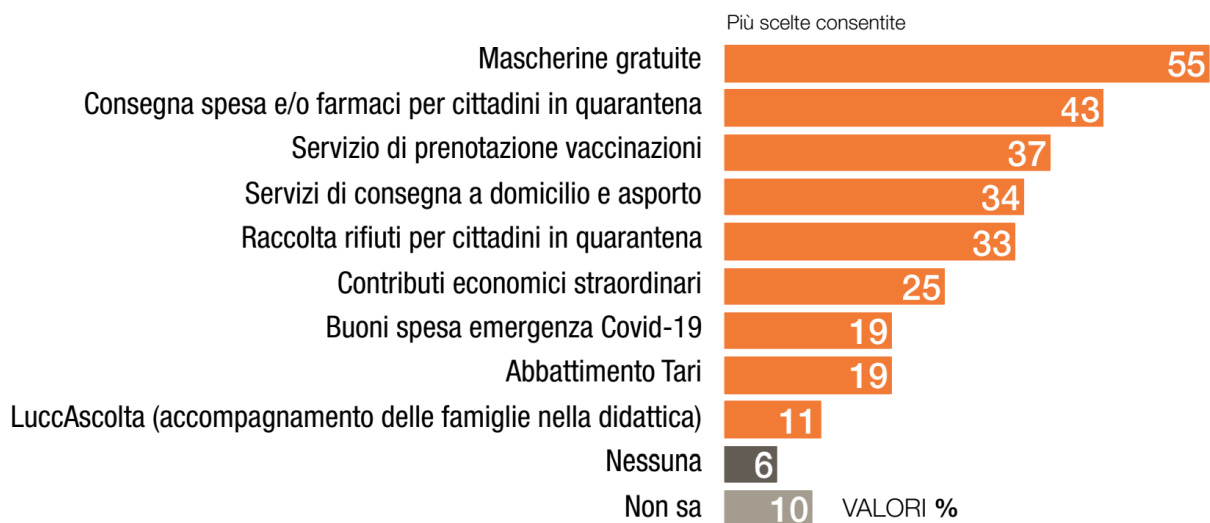
Nell'ambito dell'indagine fra i cittadini lucchesi, di totale interesse è la valutazione sulle iniziative dell'Amministrazione di maggiore impatto, con peculiare attenzione per la risposta offerta alla popolazione nei mesi delicatissimi di emergenza pandemica.

La maggioranza assoluta dei cittadini intervistati promuove la gestione dell'emergenza sanitaria in città, anche in virtù di iniziative condotte dal Comune per mitigare i disagi dei lucchesi: dalle mascherine gratuite, alla consegna della spesa e farmaci a domicilio, al sostegno psicologico e scolastico anche con la consegna ai bambini in difficoltà di strumentazione informatica rigenerata per la didattica a distanza, alla cura per gli animali domestici offerta. Il ruolo svolto dal Comune di Lucca per fronteggiare l'emergenza è promosso a larghissima maggioranza.

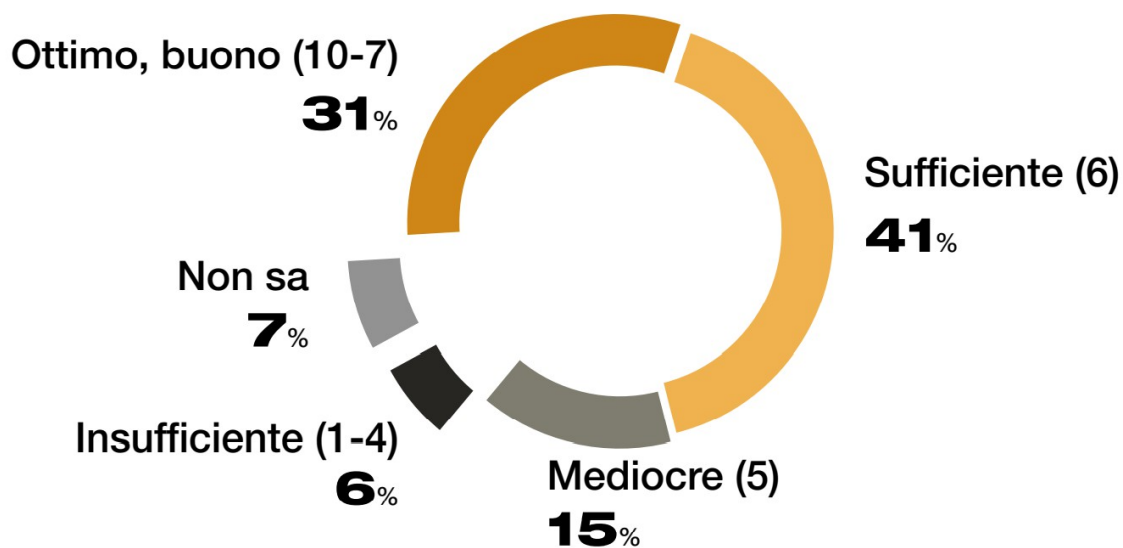
Che giudizio darebbe, complessivamente, sulla gestione dell'emergenza sanitaria da Covid-19 nella sua Città?



Quali iniziative del Comune di Lucca legate all'emergenza Covid ha apprezzato?



Che voto darebbe, nello specifico, al ruolo svolto dal Comune di Lucca per fronteggiare l'emergenza?



3. OBIETTIVI STRATEGICI E RISORSE FINANZIARIE: UNA PRIMA ANALISI

L'art. 147 del TUEL indica il controllo strategico quale strumento finalizzato, tra le altre cose, alla rilevazione degli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti con il perseguimento degli obiettivi programmati.

Nell'individuare un percorso di analisi che conduca ad un maggiore raccordo tra ciclo del bilancio e programmazione strategico operativa dell'ente, si è partiti dal Piano performance 2020, i cui obiettivi discendono dagli obiettivi operativi e strategici del D.U.P.

Non tutti gli obiettivi di DUP sono stati declinati in obiettivi di performance 2020, solo 24 obiettivi strategici su 38 sono stati articolati nel Piano con uno o più interventi (obiettivi annuali) che non sempre esauriscono le attività programmate per il loro perseguimento.

Si tratta quindi di un primo tentativo per collegare le risorse di bilancio agli obiettivi strategici partendo dagli obiettivi annuali di performance che concorrono al loro perseguimento, monitorando come queste vengano impiegate dai dirigenti a sostegno delle scelte politiche e di mandato dell'Ente a cui gli obiettivi di performance rispondono.

Il collegamento tra obiettivi e risorse finanziarie è un primo e parziale raccordo, sia perché nel piano performance non si esauriscono tutte le attività dell'Ente sia perché l'analisi si limita ad alcune tipologie di risorse, le più semplici da rilevare. Inoltre il disallineamento temporale (tra dati economici e dati finanziari ossia tra periodo di impiego della risorsa e momento in cui avviene l'esborso monetario) nonché strutturale (la struttura che sostiene la spesa o introita la risorsa è diversa da quella che sostiene il costo o utilizza gli introiti) ha reso non banale per i settori fornire un dato puntuale e uniforme nella sua costruzione considerato l'eterogeneità delle fonti utilizzate.

L'analisi delle risorse finanziarie comprende anche quelle destinate ai processi, più o meno ricorsivi, che garantiscono il funzionamento dell'ente e l'erogazione dei suoi servizi standard; pertanto contribuiscono, anche se indirettamente, al perseguimento degli obiettivi.

Approccio metodologico

Con il supporto dei vari settori/uffici sono stati presi in esame tre fattori:

- i costi indiretti, limitatamente al costo lordo ente del personale;
- i costi diretti, imputabili direttamente ai singoli obiettivi/processi;
- il grado di coinvolgimento del personale nei vari obiettivi/processi, espresso come stima, in termini percentuali.

Il *Costo del personale*, assegnato a ciascun obiettivo/processo, è stato costruito partendo dal dato disaggregato per singolo dipendente, moltiplicato per il suo grado di coinvolgimento stimato e dichiarato dal dirigente in fase di rendicontazione.

Nell'analizzare questo fattore occorre tenere presente che il costo fornito a livello disaggregato non tiene conto di possibili rimborsi provenienti da altri enti/istituzioni; il disallineamento temporale e strutturale non permette al momento di analizzare queste entrate a livello analitico, facendole cioè ricadere sul singolo dipendente. Il dato considerato è quindi sovrastimato.

Il *grado di coinvolgimento* del personale è stato determinato prendendo come base del calcolo percentuale le ore standard risultanti da contratto, ossia 1872 ore annue da riparametrare nel caso di part-time o tempi determinati o personale in entrata o uscita dall'ente nell'arco dell'anno.

Considerato che si tratta di un primo approccio dei settori al tema, i riscontri avuti non sono stati sempre in linea con l'informazione richiesta. In alcuni casi il coinvolgimento dichiarato ha

superato le 1872 ore annue; d'ufficio si è quindi provveduto a rimodulare la percentuale di coinvolgimento del dipendente mantenendo la proporzione della partecipazione, agli obiettivi/processi, dichiarata dal Dirigente.

Consapevoli che il costo del personale imputato a ciascun obiettivo/processo è un costo stimato si è ritenuto opportuno non imputare i compensi dei Dirigenti, considerato che nel 2020 ben quattro dirigenti hanno cessato il rapporto di lavoro con l'Ente, e che in conseguenza di ciò la struttura organizzativa è stata modificata determinando una redistribuzione tra i restanti dirigenti di attività, competenze e conseguentemente di obiettivi e processi.

Per quanto riguarda i *Costi diretti* è stato richiesto ai settori di indicare l'utilizzo di risorse il cui impiego è direttamente riferibile all'obiettivo/processo; il dato che viene quindi analizzato riguarda “impegnato” e “liquidato”. Sul fronte delle entrate, dove presenti, si è analizzato l' “accertato” e il “riscosso”.

La principale criticità emersa nell'analizzare questo fattore riguarda sempre l'interpretazione che i settori hanno dato all'informazione richiesta e la fonte di informazione che hanno utilizzato per elaborare la risposta (determinazioni dirigenziali piuttosto che Jente - programma di contabilità finanziaria, o proprie banche dati).

Al di là del dato “sporco”, fisiologico in questo tipo di analisi, quello che emerge a livello aggregato è l'ordine di grandezza delle risorse investite in obiettivi e processi e la loro composizione in termini di costi diretti e indiretti così come sopra definiti. E' evidente, dalle tabelle sotto riportate, che l'elemento di costo dominante è il personale.

	COSTI SOSTENUTI (personale + risorse liquidate)	COMPOSIZIONE % RISORSE UTILIZZATE	
		COSTI DEL PERSONALE	COSTI DIRETTI LIQUIDATI
OBIETTIVI	€ 4.099.858,42	68,76%	31,24%
PROCESSI	€ 17.511.328,26	56,99%	43,01%

Di seguito la tabella che riporta in sintesi gli obiettivi strategici al cui perseguimento hanno in parte concorso gli obiettivi di performance 2020 e, su questi, l'analisi dei costi sostenuti e delle entrate, ove presenti.

In allegato al presente documento (allegato 1), il dettaglio dei costi e delle entrate relative agli obiettivi di performance 2020 collegati agli obiettivi operativi di riferimento e conseguentemente agli obiettivi strategici.

OBIETTIVO STRATEGICO	TOTALE Costi e entrate obiettivi di performance 2020	
	COSTI SOSTENUTI (personale + risorse liquidate)	ENTRATE Riscosse
1 Facilitare i rapporti con il Comune	€ 45.057,50	
4 Garantire l'imparzialità e il buon andamento dell'Ente	€ 591.183,90	
5 Potenziare la capacità di programmazione	€ 163.345,17	
6 Efficientare e razionalizzare le società partecipate al fine ultimo di migliorare i servizi offerti al cittadino	€ 22.799,09	
7 Efficientare la politica fiscale dell'Ente	€ 316.979,29	
8 Valorizzare il patrimonio immobiliare dell'Ente	€ 32.358,80	
10 Adottare un Master Plan per il potenziamento dei servizi scolastici e per la manutenzione degli edifici scolastici	€ 20.416,12	
11 Riquilibrare il protocollo e l'anagrafe	€ 7.559,30	
12 Ampliare il processo di digitalizzazione dell'Ente	€ 11.740,55	
13 Rafforzare la dotazione organica dell'Ente	€ 136.269,92	
14 Potenziare il sistema comunale per la sicurezza	€ 411.873,74	
15 Promuovere la formazione in tutte le età della vita	€ 19.741,06	
20 Sviluppare e promuovere il turismo sostenibile	€ 80.493,90	
21 Adottare il Piano Operativo	€ 61.873,51	
23 Accelerare le procedure per il rilascio dei titoli necessari all'edilizia privata	€ 8.483,62	
25 Sviluppare una strategia urbana per la lotta al cambiamento climatico sulla base dell'Agenda ONU 2030	€ 115.086,89	€ 422.961,00
26 Consolidare e completare i processi avviati per la gestione dei rifiuti	€ 143.043,39	
27 Proteggere il patrimonio naturalistico e faunistico	€ 199.515,64	
28 Adottare un sistema integrato di misure per il miglioramento della mobilità e accessibilità del territorio	€ 38.293,04	
29 Promuovere, attuare e proteggere i diritti dei minori	€ 926.752,90	
32 Migliorare l'accesso ai servizi sociali	€ 60.983,35	
33 Ampliare e diversificare le risposte al fabbisogno abitativo	€ 75.571,04	
35 Incrementare la competitività del sistema economico locale, sostenendo le attività economiche tradizionali e promuovendo la nascita di nuove imprese	€ 299.006,50	
38 Potenziare la capacità finanziaria dell'Ente in termini di spesa e investimento	€ 4.748,30	



CONCLUSIONI

Il presente documento costituisce la naturale prosecuzione dell'analisi avviata con il Referto sul controllo strategico 2017 – 2019.

Nel corso della sua stesura alcune delle criticità a suo tempo emerse si sono ripresentate a conferma della necessità di introdurre, fin dalla fase della programmazione, alcuni elementi di novità, in particolare relativamente alla definizione di strumenti di misurazione dello stato di attuazione e del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi di DUP e dell'utilizzo delle risorse messe in campo per il loro perseguimento, a supporto sia della fase di monitoraggio che di rendicontazione finale.

La dispersione dell'informazione e la disomogeneità della stessa ha richiesto uno sforzo di ricerca e selezione delle fonti utili a raccontare lo stato di avanzamento degli obiettivi, rielaborando i dati raccolti in modo funzionale alla finalità del documento e alla sua lettura.

Partendo dagli obiettivi strategici e operativi contenuti nel DUP, l'assenza di predeterminati strumenti di misurazione, ha comportato la necessità di ricercare le informazioni sullo stato di avanzamento degli interventi ivi contenuti, attraverso fonti ufficiali prodotte dall'Ente, quali le Relazioni sulla gestione 2020 e i Piani adottati dall'Amministrazione su materie attinenti gli ambiti strategici dell'Ente.

All'analisi descrittiva è stata affiancata una batteria di indicatori finalizzata ad integrare, anche con indicatori di contesto e di impatto, il quadro conoscitivo sullo stato dell'arte.

Sebbene gli obiettivi rendicontati non siano stati misurati da indicatori specifici, atti a mostrare con immediatezza gli effetti delle azioni intraprese, una parte di questi obiettivi sono stati declinati nel Piano della Performance 2020 e opportunamente misurati e valutati nella relativa Relazione, rilevando un buon livello medio di conseguimento.

Al fine di migliorare l'efficacia di tale verifica, l'ente, ha proseguito nella sua scelta di riscrivere in maniera più approfondita e dettagliata gli obiettivi strategici per poter meglio delineare e indicare le priorità, illustrando nel DUP 2022-2024 con quali attività/iniziative si intenda misurare il raggiungimento di traguardi ambiziosi che devono traghettare la città e i suoi cittadini nel prossimo futuro, impegnando insieme responsabili politici e tecnici nella costruzione di una società consapevole, verde, *smart*, connessa, solidale.

Come scritto sopra, a tale sforzo occorrerà associare l'individuazione di specifici indicatori, di impatto, di contesto nonché di risultato, che consentano, soprattutto per quegli obiettivi strategici e operativi per i quali non vi sia stata una puntuale declinazione in termini di obiettivi gestionali di performance, la misurazione degli effetti prodotti, alla cui realizzazione abbiano concorso anche le *policies* attuate dall'Ente e la realizzazione di un efficace monitoraggio.

E' quindi auspicabile che in fase di programmazione si definiscano, da un lato, le modalità di monitoraggio, prevedendo non solo un'analisi descrittiva delle attività svolte ma anche l'individuazione di strumenti atti a misurare lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici e operativi individuati con il DUP; dall'altro occorre impostare un'analisi economico finanziaria più puntuale degli obiettivi, che consenta di collegarli alle risorse finanziarie di bilancio, monitorando come queste ultime vengano impegnate a sostegno delle scelte politiche e di mandato.

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	OBIETTIVI PIANO PERFORMANCE 2020							TOTALE	
		N.	TITOLO OBIETTIVO	COSTI DEL PERSONALE	COSTI DIRETTI		ENTRATE		COSTI SOSTENUTI (personale + risorse liquidate)	ENTRATE Riscosse
					IMPEGNO	LIQUIDATO	ACCERTAMENTO	RISCOSSO		
1	Facilitare i rapporti con il Comune	1	Emergenza pandemica Covid-19: regolazione, organizzazione e gestione delle riunioni di giunta, consiglio e commissioni comunali a distanza	€ 45.057,50	//		//			
TOTALE									€ 45.057,50	//
4	Garantire l'imparzialità e il buon andamento dell'Ente	50	Nuovo regolamento gestione patrimonio	€ 4.332,01	//		//			
		38 a 49	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	€ 417.677,08			//			
	Semplificare le procedure amministrative, ridurre i tempi burocratici tenendo anche conto delle diverse necessità di genere	51	Semplificare le procedure amministrative, ridurre i tempi burocratici	€ 3.999,39	//		//			
		53	Parco veicolare: nuova disciplina per la gestione e la relativa fruizione	€ 5.505,81	//		//			
		52	Transizione al digitale: digitalizzazione e decentralizzazione "liquidazione contabile" - obiettivo biennale 2019/2020	€ 17.217,78	€ 1.006,50	€ 1.006,50	//			
		54	Riorganizzazione ed efficientamento uffici del sindaco	€ 54.957,09			//			
		55	Nuove modalita' operative per esperire le procedure di affidamento di LL.SS. e FF.PP.	€ 7.068,47	//		//			
		27	Istituzione elenco delle strutture residenziali e semi-residenziali accreditate ai fini dell'inserimento di minori, genitore con minori e donne vittime di violenza	€ 79.419,78						
		TOTALE							€ 591.183,90	//
	5.1 Rafforzare l'attività di programmazione coordinando e aggiornando le programmazioni di settore alle esigenze dettate dalle priorità d'intervento (piano triennale dei lavori pubblici, programma biennale per l'acquisizione dei beni e servizi, piano per il fabbisogno del	56	Rafforzare l'attività di programmazione coordinando e aggiornando le programmazioni di settore alle esigenze dettate dalle priorità d'intervento	€ 25.433,76	//					

11 Riqualificare il protocollo e l’anagrafe	11.2 Sviluppare una rete di distribuzione di servizi al cittadino e alla cittadina, anche attraverso accordi con esercenti privati	4	Reddito di cittadinanza - messa in rete delle informazioni riferite ai beneficiari residenti nel comune di Lucca	€ 7.559,30						
TOTALE									€ 7.559,30	//
12 Ampliare il processo di digitalizzazione dell’Ente	12.1 Potenziare la digitalizzazione dei servizi comunali e pubblici	5	Ridurre l'utilizzo della carta e potenziare la digitalizzazione dei servizi pubblici	€ 11.740,55	//		//			
TOTALE									€ 11.740,55	//
13 Rafforzare la dotazione organica dell’Ente	13.1 Procedere con l’integrale sostituzione delle cessazioni dovute a pensionamenti o mobilità del personale dipendente	6	Attuazione del piano del fabbisogno di personale riferito all'anno 2020	€ 136.269,92	//		//			
TOTALE									€ 136.269,92	//
14 Potenziare il sistema comunale per la sicurezza	14.1 Rafforzare la capacità di controllo delle violazioni del codice della strada più suscettibili di creare pericoli e incidentalità, eventualmente anche valutando l'installazione di rilevatori automatici di velocità nei punti critici della viabilità comunale	7	Rafforzare la capacita' di controllo delle violazioni del codice della strada più suscettibili di creare pericoli e incidentalita', eventualmente anche valutando l'installazione di rilevatori automatici di velocita' nei punti critici della viabilità	€ 39.467,95	€ 44.788,00	€ 31.659,00	//			
	14.3 Limitare le velocità nei centri abitati realizzando "zone 30"	8	Limitare la velocità nei centri abitati realizzando “Zone 30”	€ 26.639,57						
	14.6 Sviluppare il progetto “Polizia di prossimità” nelle frazioni più periferiche, al fine non solo di aumentare la sicurezza reale e percepita di quei territori ma anche di ricostruire un punto di riferimento istituzionali per tutti i problemi quotidiani di quartiere	9	Sviluppare il progetto "polizia di prossimita'" nelle frazioni piu' periferiche, al fine non solo di aumentare la sicurezza reale e percepita di quei territori ma anche di ricostruire un punto di riferimento istituzionale per tutti i problemi quotidiani d	€ 154.560,13	€ 13.750,62	da liquidare	€ 45.000,00			
	14.8 Implementare il sistema di videosorveglianza attraverso l'installazione di nuovi punti di osservazione (in rete con Polizia e Carabinieri), eventualmente con il ricorso a bandi ministeriali, regionali, ecc.	10	Implementare il sistema di videosorveglianza attraverso l'installazione di nuovi punti di osservazione	€ 9.834,60	€ 287.032,10	€ 112.714,47	€ 211.339,64			
	14.10 Pianificazione comunale protezione civile	11	Aggiornare il Piano di Protezione Civile	€ 27.238,02	€ 12.000,00	€ 9.760,00				
TOTALE									€ 411.873,74	//
15 Promuovere la formazione in tutte le età della vita	15.1 Promuovere il Patto territoriale per l'educazione in natura e sostenere l'innovazione didattica al fine di contrastare la dispersione scolastica	25	Percorso collaborativo "scuola innovativa" obiettivo biennale 2020-2021	€ 5.506,71						

Qualità della vita	15.2 Attivare il Programma per l'apprendimento permanente	26	Azioni per la realizzazione della rete locale per l'apprendimento permanente - obiettivo biennale 2020/2021	€ 14.234,35					
	TOTALE								€ 19.741,06
20 Sviluppare e promuovere il turismo sostenibile	20.2 Valorizzazione e sviluppo dell'ambito turistico Piana di Lucca	35	Ambito turistico "Piana di Lucca" - strategie di valorizzazione e di promozione del Territorio	€ 59.753,90	€ 55.766,20	€ 20.740,00	€ 85.000,00		
TOTALE								€ 80.493,90	
21 Adottare il Piano Operativo	21.2 Completare il quadro conoscitivo e propositivo	12	Definire il quadro conoscitivo e propositivo per l'approvazione delPEBA – Piano per l'abbattimento delle barriere architettoniche	€ 61.873,51					
TOTALE								€ 61.873,51	
23 Accelerare le procedure per il rilascio dei titoli necessari all'edilizia privata	23.3 Riorganizzare ed efficientare l'archivio corrente e di deposito dell'edilizia privata	13	Riorganizzare ed efficientare l'archivio corrente e di deposito dell'edilizia privata	€ 8.483,62					
TOTALE								€ 8.483,62	
25 Sviluppare una strategia urbana per la lotta al cambiamento climatico sulla base dell’Agenda ONU 2030	25.3 Individuazione di un “punto zero” con riferimento al quadro emissivo locale ed elaborazione di una Agenda Comunale per il Clima, con una serie di azioni da implementare negli ambiti di intervento valutati come più strategici (patrimonio edilizio pubblico e privato, mobilità, verde pubblico, ecc.)	14	Individuazione di un "punto zero" con riferimento al quadro emissivo locale ed elaborazione di una Agenda comunale per il clima, con una serie di azioni da implementare negli ambiti di intervento valutati come più strategici (patrimonio edilizio pubblico	€ 5.812,79	€ 30.000,00	€ 15.000,00			
	25.4 Progressiva attuazione dell'Agenda ONU 2030, anche sulla base dell'Agenda Comunale per il Clima, avendo cura di rendere le sue misure socialmente sostenibili anche ai soggetti economicamente più deboli se potenzialmente penalizzati dalle stesse ricorrendo, ove possibile, a contributi e/o sgravi fiscali	15	Parco veicolare: progressiva sostituzione dei mezzi maggiormente inquinanti	€ 5.609,02	€ 13.649,84	€ 37.104,91	€ 15.265,79	€ 7.965,80	
	25.5 Promuovere la cultura del rispetto dell'ambiente, del risparmio delle risorse naturali, della circolarità, della riduzione dei rifiuti attraverso azioni sperimentali e/o campagne educative rivolte alla popolazione scolastica	16	Gestione del progetto LIFE ASPIRE	€ 13.404,66	//		€ 276.717,22	€ 414.995,20	

