



Città  
di Lucca

La casa  
della Città  


*Verso*

Io sono Lucca:  
facciamo un piano

il Piano Operativo

Report

**Punto  
d'ascolto  
itinerante**

Piazzale Don Baroni  
29 Febbraio 2020



## PIAZZALE DON BARONI

Sabato 29 Febbraio 2020

mercato settimanale, ore 10.00-13.00

*Partecipanti: 15 cittadini di diversa età e genere*

*Facilitatori (Cantieri Animati): Federico Peruzzi, Rossella De Masi, Stefania Cupillari*

### Metodologia

La metodologia usata è quella del "Tavolo di Ascolto", ovvero l'allestimento di una postazione temporanea con appositi strumenti per informare i cittadini e promuovere la partecipazione attiva. È stato montato un tavolino con materiale informativo: il **segnalibro** con il calendario degli appuntamenti dei Tavoli di Ascolto, il **"Quaderno" divulgativo** in cui è spiegato cos'è un Piano Operativo e gli obiettivi generali che si pone rispetto alle linee di indirizzo individuate, la **Carta della Strategia dello Sviluppo del Piano Strutturale** (di tutto il territorio comunale) e una **grande foto aerea**. Il tavolo è stato arricchito con post-it, pennarelli, cartoncini colorati utili a lasciare messaggi e segnalazioni. Per rendere più visibile la postazione è stato poi collocato di lato al tavolo un Roll-Up con lo stemma della Città di Lucca e lo slogan "Io sono Lucca: facciamo un Piano - Verso il Piano Operativo", riconoscibile anche dal tema grafico adottato per la redazione del Piano. I Facilitatori hanno coinvolto i passanti con semplici domande, invitandoli a esprimere le loro impressioni sulla qualità della vita nei quartieri di provenienza, a raccontarne le necessità e i bisogni, gli aspetti negativi e positivi, interagendo, con l'aiuto delle mappe, sui 5 ambiti strategici individuati dal Comune per la redazione del Piano Operativo attraverso proposte, spunti e riflessioni.

### Coinvolgimento

Il punto di ascolto è riuscito a raccogliere un numero moderato di opinioni dei cittadini. Nonostante il tavolo raccogliesse lo sguardo di tanti passanti, la maggioranza sembrava essere **disinteressata e poco incuriosita** dal tema e sono stati solo una dozzina le persone che si sono fermate per esprimere le proprie riflessioni. Nonostante la bassa affluenza, si è **registrata una forte eterogeneità sia a livello anagrafico**, con cittadini di età compresa tra i 25 e gli 80 anni, **sia per le zone di provenienza**, con residenti del quartiere e altri provenienti da altre zone di Lucca (San Macario in Piano, San Donato, Arancio, San Concordio, Borgo a Mozzano, Santa Maria del Giudice). Nel complesso il **clima al tavolo è stato positivo e propositivo**.

### Riflessioni e proposte raccolte

In generale i cittadini intervistati hanno espresso apprezzamento per la qualità della vita all'interno della propria città e i bisogni segnalati hanno toccato principalmente i temi della **rete ambientale**, riferendosi in particolare all'attenzione e alla salvaguardia del parco lungo il Serchio, la questione dei **collegamenti tra aree esterne e centro città** e il **tema della riqualificazione di alcune aree strategiche da destinare a spazio pubblico**.

## B. RETE AMBIENTALE

L'area fluviale del Serchio è stata individuata da alcuni residenti come una potenziale risorsa che necessita però di maggior attenzione e cura. Gli intervistati suggeriscono di **riqualificare il parco fluviale**, migliorando e implementando i percorsi ciclopedonali, attrezzandolo in modo da renderlo maggiormente fruibile e quindi anche più sicuro: bonificare e valorizzare il lungo fiume, magari pensando di **creare una spiaggia sul modello di Parigi**; progettare **maggiori spazi di aggregazione**, come aree giochi, aree ristoro, arena all'aperto che siano però controllate per evitarne il possibile degrado; organizzare attività lungo il fiume che coinvolgano le persone, che siano utili a ridurre l'eccessivo stato di degrado in cui si trova e che abbiano anche una finalità educative, ad esempio una giornata di **pulizia collettiva**.

## C. SPAZIO PUBBLICO

Per quello che riguarda lo spazio pubblico, i cittadini chiedono in generale una maggiore manutenzione degli spazi, ad esempio si chiede una maggiore attenzione per il **Parco di Sant'Anna** al fine di evitarne il degrado; il **piazzale Don Baroni** sede del mercato bisettimanale e periodicamente di spettacoli come il Circo e il Luna Park, dovrebbe essere attrezzato adeguatamente con strutture e servizi funzionali a queste attività. Un cittadino si ritiene poco soddisfatto della sede in cui si trova attualmente il mercato perché lo ritiene troppo isolato e poco accessibile a piedi: suggerisce di trovare un'area a ridosso delle mura da destinare al mercato e ai grossi eventi così da essere più raggiungibile dal centro e inserito in uno scenario più appetibile turisticamente.

Sono state raccolte anche alcune considerazioni sugli spazi pubblici di **San Concordio** da parte di una giovane cittadina favorevole al nuovo progetto previsto allo "Steccone": esprime apprezzamento per il progetto di riqualificazione dell'area ex Gesam e per gli interventi di arredo urbano già realizzati, come il nuovo fontanello, che hanno portato più decoro nell'area dietro alla stazione; si augura che presto possa essere riqualificata anche l'area del "Chiesone".

## E. MOBILITÀ E ACCESSIBILITÀ

Oltre al tema dei **parcheggi gratuiti fuori dalle mura**, alcune persone evidenziano la necessità di **migliorare i collegamenti tra il centro e le zone di San Donato e San Macario in Piano**, potenziando il sistema di navette già in uso. Viene chiesta, inoltre, una viabilità di maggior qualità, soprattutto per quello che riguarda la **sicurezza** che è percepita come un problema da più persone. Viene segnalata una generale scarsa manutenzione del manto stradale.

## ALTRE PROPOSTE

Il Punto di Ascolto è stato utilizzato dai cittadini per esprimere bisogni concreti relativi alle proprie zone e per fare precise segnalazioni che esulano dai temi urbanistici: una cittadina chiede di **ripristinare la fontana in via Nottolini**, a cui gli abitanti erano molto affezionati; un cittadino

indica la necessità di maggior cura nella pulizia dei fossi nella frazione di Santa Maria a Colle, viene segnalata la presenza di numerose crepe lungo i marciapiedi del cavalcavia di viale Europa.





Cittadini di tutte le età al Tavolo d'Ascolto di Piazzale Don Baroni



