



Città di Lucca

Carta dei principi Hum-animal della Città di Lucca

Gli animali condividono con noi il privilegio di avere un'anima. (Pitagora)

La presenza sempre crescente degli animali domestici nella nostra città sembra aver generato una nuova opportunità per ristabilire contatti autentici tra persone e natura attraverso l'affezione per queste creature, con comprovato giovamento psicofisico reciproco e desiderio di scoprire luoghi raggiungibili e sicuri, oltre a più frequenti iniziative e servizi tesi a potenziare gli effetti benefici che discendono della relazione uomo-animale.

Facendo proprio questo sentire, immaginando Lucca calata in una diversa dimensione attraverso lo sguardo attento del cittadino, nasce l'idea sviluppata dall'Amministrazione Comunale unitamente al Dipartimento di Scienze Veterinarie dell'Università di Pisa e Lucca Crea srl di capitalizzare l'esperienza estremamente positiva che la Città ha apprezzato con la partecipazione al progetto europeo di ricerca **IN-HABIT HORIZON 2020**, con lo scopo di rendere Lucca "città hum-animal" e di valorizzare ed elevare *il legame essere umano-animale da affezione quale* fonte di benessere inclusivo.

Con le azioni del progetto IN-HABIT è stato attivato lo strumento partecipativo per la scelta dei siti da riqualificare nelle periferie cittadine, recuperando terreni in disuso sul territorio al fine di incrementare l'offerta di luoghi dedicati: lo spazio urbano è stato riorganizzato e rigenerato attraverso "Soluzioni Basate sulla Natura" in un nuovo sistema infrastrutturale verde strettamente connesso con il centro storico, dando vita ad "Aree di relazione" uomo-animale, da vivere e animare con la libera attività all'aria aperta e/o con iniziative ludiche e didattiche per tutti.

Molteplici azioni trasversali destinate alle categorie più fragili della società sono state messe in campo, allietando così le giornate degli anziani, raggiunti presso le RSA cittadine dai benefici della "Pet Therapy", intrattenendo le bambine ed i bambini con le "Pillole di educazione animale" e le sessioni di gioco "City Pets", che è stato presentato anche in occasione della manifestazione Lucca Comics and Games, aiutando, - con il coinvolgimento del mondo dell'associazionismo locale nell'innovativo servizio di "Pet Care", - per chi ne ha avuto bisogno allorchè si sia trovato in una situazione di temporanea impossibilità a gestire il proprio animale da affezione.

Senza dimenticare la "Carta dei servizi", un documento in continuo divenire che ha l'obiettivo di riunire in sé i luoghi e le attività commerciali pet-friendly che hanno aderito alla proposta IN-HABIT e la "Mappa" con le fontane lucchesi ed i percorsi motori da condividere con i propri amici a quattro zampe studiati nell'ambito del progetto dagli accademici dell'Università di Pisa (Animal Lines)

I cinque anni di attività del progetto IN-HABIT, giunto alla sua conclusione, sono stati fonte di grande ispirazione e motivo di orgoglio per l'importante riscontro positivo da parte della cittadinanza, realizzando "buone pratiche" che l'Amministrazione Comunale ritiene fondamentale continuare a supportare e replicare in futuro sul territorio cittadino, anche oltre il termine che sancisce formalmente la fine del progetto stesso, valorizzando questa esperienza virtuosa e preservando l'eredità che il progetto IN-HABIT ha lasciato alla città di Lucca.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 869227

Le “Aree di relazione IN HABIT”

Fulcro delle "Animal lines", il percorso virtuale che ricongiunge luoghi simbolo della città di Lucca in un itinerario studiato per valorizzare al massimo il legame uomo-animale, le due "Aree di Relazione IN-HABIT" sono luoghi concepiti e progettati con l'obiettivo di rendere i momenti di condivisione una fonte di benessere psicofisico sia per l'essere umano, sia per l'animale da affezione. Situate in aree dismesse nei pressi dell'ex Ospedale Campo di Marte ed all'interno del Parco Fluviale del Serchio, le Aree Relazionali sono spazi verdi recintati per la libera attività fisica gratuita all'aperto, dotate di arredo urbano che sfrutta *soluzioni basate sulla natura* fondendosi con l'ambiente circostante per accogliere il proprietario e l'animale domestico in coinvolgenti percorsi sensoriali che stimolano tutti i suoi sensi. **Le Aree di Relazione IN-HABIT sono molto di più di semplici “sgambatoi”.** Sono luoghi bellissimi e tranquilli, ombreggiati e totalmente privi di barriere architettoniche, concepiti e progettati con l'intento di rendere fruibili tutti gli spazi che le compongono, per tutti i quotidiani momenti di condivisione e divertimento. **Ed ancor di più;** l'ispirazione iniziale alla base della costruzione di questi due luoghi e la qualità del progetto una volta realizzato, hanno prodotto un'inaspettata evoluzione. Fin dalla loro apertura al pubblico, le due aree sono state **apprezzate anche da chi non possiede animali domestici.** Il cittadino si è affezionato ed ha decretato questi spazi come due dei luoghi preferiti a Lucca, come percepibile dall'atmosfera che in essi si respira e dall'ampia e variegata affluenza quotidiana. Le “Aree” sono divenute uno speciale luogo di aggregazione evidenziando così tutta la loro **“forza inclusiva”** e portando alla spontanea costituzione di gruppi di cittadini che lì si ritrovano anche semplicemente per stare insieme.

L'Amministrazione Comunale ritiene che questo risultato sorprendente debba essere coltivato per il futuro ed i relativi effetti potenziati al massimo. In questi anni l'Amministrazione ha garantito il presidio ed il mantenimento del decoro e della pulizia delle aree di relazione e si impegna a proseguire tali servizi per continuare ad offrire alla cittadinanza tutta, luoghi puliti e sicuri per i cittadini e i propri animali, incoraggiando il coinvolgimento delle realtà associazionistiche locali, del settore dell'istruzione, nonché auspicando di “animarle” con attività ed iniziative per i cittadini di tutte le età con continuità durante tutto l'anno. E' inoltre intenzione dell'Amministrazione continuare a confrontarsi con i portatori di interesse locali al fine di valutare la progettazione di ulteriori soluzioni infrastrutturali finalizzate al miglioramento della vivibilità del rapporto uomo-animale nella città di Lucca.

La “Pet Therapy” nella RSA

Le interazioni con gli animali forniscono una preziosa opportunità per gli anziani di socializzare e combattere il senso di solitudine e isolamento che è ancor più intenso all'interno delle strutture residenziali di assistenza. La presenza degli animali e le attività coinvolgenti realizzate attraverso gli interventi assistiti finanziati col progetto, hanno aiutato i partecipanti al programma a creare legami significativi anche tra di loro, con beneficio per la salute complessiva grazie alla profonda



Città di Lucca

stimolazione della sfera cognitiva ed emozionale provocata dalla interazione con i cani. L'esperienza portata dal progetto IN-HABIT nelle RSA cittadine è stata indimenticabile per gli ospiti delle case di cura, per gli operatori delle strutture ed i medici coinvolti che ne serbano un vivo ricordo auspicando di poter ripetere quanto prima questa avventura.

L'Amministrazione comunale ritiene che l'attività assistita con gli animali presso contesti sociali sensibili, quali le RSA, rappresenti un alto valore raggiunto con l'esperienza progettuale e che meriti di essere sostenuto per il futuro. Il Comune di Lucca si impegna a reperire le risorse necessarie per finanziare nuovi cicli di attività, nonché a promuovere le attività in argomento affinché gli interventi assistiti con animali per finalità ludiche o sanitarie divengano programmate e stabili nelle strutture assistenziali sul territorio.

Il Servizio di “Pet Care”

Nel corso dei momenti partecipativi attivati sin dalle fasi embrionali del progetto, alcuni cittadini si sono espressi in merito all'utilità della creazione di uno “strumento” di supporto in favore delle categorie più fragili che vivono, spesso in solitudine, con l'animale da affezione. L'Amministrazione ha preso particolarmente a cuore questa richiesta, prefigurando, senza che vi fossero esempi adottati in passato, un nuovo servizio, poi sviluppato concretamente nelle proprie caratteristiche in collaborazione con gli enti del terzo settore che hanno manifestato il proprio interesse aderendo all'avviso pubblicato dal Comune di Lucca.

L'idea iniziale messa sul tavolo di “*co-progettazione*” si è progressivamente trasformata in un articolato progetto condiviso incentrato sull'ipotesi ancor più sfidante, del concretizzarsi di “*circostanze tali da determinare un peggioramento, anche se temporaneo, delle condizioni di salute dell'anziano/disabile al punto da rendere eccessivamente gravosa, o addirittura impossibile, la contestuale gestione dell'animale da affezione.*” L'esperienza quotidiana insegna infatti come verosimilmente la presenza di un impedimento ulteriore per l'anziano e/o disabile, anche se circoscritto in un breve arco temporale, possa provocare l'insorgere di uno stato di ansia e prostrazione per l'incapacità di far fronte alle problematiche emerse o addirittura spingere il soggetto in difficoltà ad optare per la rinuncia alle cure personali, pur di non trascurare il proprio amico a 4 zampe. Muovendo da questa riflessione, recepite le indicazioni tecniche del Dipartimento di Scienze veterinarie dell'Università di Pisa, nasce l'innovativo “Servizio di Pet Care” che si è rivelato molto utile ed apprezzato, con cui sono erogati in favore dei richiedenti in possesso dei requisiti essenziali, gratuiti interventi assistenziali a seguito di contatto al numero telefonico dedicato.

L'Amministrazione ritiene che la fornitura di servizi di promozione pubblica di natura assistenziale di supporto ai detentori di animali domestici sia ormai una fondamentale policy per una “città amica dell'animale”, volta ad innalzare il riconoscimento sociale del rapporto uomo-animale. Il Comune di Lucca si impegna pertanto e sostenere ulteriormente questo servizio, organizzandone la prosecuzione per il secondo anno consecutivo e in ottica di istituzionalizzazione futura.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 869227

La carta dei servizi Hum-animal della città di Lucca

Una città a misura di rapporto uomo-animale è chiamata a rispondere alle esigenze di un crescente numero di famiglie, residenti o di passaggio per turismo, che si spostano volentieri con l'animale da affezione e cercano luoghi in grado di offrire una proposta soddisfacente. La “Carta dei servizi di Lucca Città Hum-animal” nella sua originaria stesura, ha voluto intanto raccogliere in se’ i primi indirizzi delle strutture ricettive e di ristorazione, delle guide turistiche locali e dei luoghi fruibili e visitabili con gli animali che hanno aderito alla “chiamata” promossa con il progetto IN-HABIT. Le richieste di iscrizione che continuano a prevenire, dimostrano l’interesse di alcune categorie di soggetti che operano nel settore dell’accoglienza turistica ad essere citati in essa, ciò evidenziando la bontà di questo documento “flessibile” ed in continuo divenire.

L’Amministrazione ritiene che fornire informazioni agli utenti e stakeholders riguardo ai servizi ed attività commerciali “pet-friendly” faccia di Lucca una città volta alla promozione del turismo a misura di rapporto uomo-animale, facilitando la permanenza e promozione turistico-culturale della Città stessa. E’ intenzione dell’Amministrazione continuare ad aggiornare, diffondere e promuovere la Carta dei Servizi Hum-animal, nonché di continuare a raccogliere le adesioni di iscrizione dei soggetti interessanti in qualsiasi momento.

Lo strumento partecipativo

Nel corso degli anni, cittadini e stakeholders hanno contribuito allo sviluppo delle attività di IN-HABIT popolando l'IN-HUB, un luogo virtuale di partecipazione attiva, dove è stato possibile confrontarsi liberamente per la realizzazione delle finalità di progetto. Tra i partecipanti più assidui, rilevano alcuni membri dell’”Osservatorio Affari Animali” del Comune di Lucca, un organismo con compiti tecnico-consultivi a supporto delle attività dell’Amministrazione per la tutela degli animali, la prevenzione del randagismo, le problematiche animali e l'impatto di questi ultimi sull'ambiente e la salute pubblica.

L’Amministrazione ritiene prioritario mantenere attiva l’attenzione verso la tematica della valorizzazione del legame uomo animale a più livelli di confronto aperto alla cittadinanza. Saranno dunque mantenuti aperti i canali di confronto e di comunicazione verso tali categorie di soggetti, a partire dall’operare dell’Osservatorio, le cui sedute sono un importante momento di riflessione e condivisione fattiva da cui scaturiscono idee e proposte sviluppate poi dagli uffici comunali.

L’Amministrazione comunale ritiene strategico continuare a promuovere, anche tramite un costante confronto con le associazioni, frequenti attività tese alla valorizzazione del rapporto uomo animale, forte della convinzione che da esso possano discendere comprovati benefici psicofisici per la cittadinanza tutta.