

BONUS SOCIALE IDRICO INTEGRATIVO ANNO 2026

BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI RIMBORSI ECONOMICI DELLA TARIFFA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

(rif. Determina Dirigenziale n. 1089 del 29.04.2026)

PRESENTAZIONE DOMANDE DAL 4 MAGGIO 2026 AL 3 GIUGNO 2026

IL DIRIGENTE

Visti:

- la **Deliberazione ARERA n. 897/2017/R/idr** del 21 dicembre 2017 art. 8, con la quale vengono definite le modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici residenti in condizioni di disagio economico sociale;
- la **Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/idr** del 5 aprile 2018, che modifica la deliberazione ARERA n. 897/2017/R/idr e con la quale vengono definite le modalità applicative del bonus sociale idrico per gli utenti domestici residenti in condizioni di disagio economico sociale, e con la quale, in particolare, vengono disciplinati i flussi informativi, lo scambio dei dati e le procedure operative per l'erogazione del bonus sociale idrico, nonché gli obblighi informativi e di comunicazione posti in capo ai soggetti coinvolti nel meccanismo, per consentire, a partire dal 1° luglio 2018, l'erogazione dell'agevolazione agli utenti che ne faranno richiesta;
- la **Deliberazione ARERA n. 14/2020/R/com** del 28 gennaio 2020, che avvia il procedimento per l'attuazione del riconoscimento automatico dei bonus sociali, secondo quanto disposto dall'articolo 57-bis comma 5 del DL 124/19 del 26 ottobre 2019 convertito con modificazione dalla legge n. 157/2019 del 19 dicembre 2019;
- la **Deliberazione ARERA n. 63/2021/R/com** del 23 febbraio 2021, che modifica la deliberazione ARERA n. 897/2017/R/idr e che definisce le modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico;
- la **Deliberazioni ARERA n. 651/2022/R/com** del 06 dicembre 2022, che dà corso al riconoscimento del bonus sociale idrico per gli anni 2021 e 2022 con una modalità semplificata rispetto alle disposizioni ordinarie previste dalla Deliberazione 63/2021/R/com;
- la **Deliberazioni ARERA n. 622/2023/R/com** del 28 dicembre 2023, che rivede le modalità di aggiornamento dei bonus sociali e modifica la deliberazione ARERA n. 63/2021/R/com del 23 febbraio 2021;
- la L.R. n. 69/2011, come modificata in ultimo dalla **L.R. n. 10/2018**, che, a far data dal 1 gennaio 2012, istituisce l'Autorità Idrica Toscana (A.I.T.) quale ente rappresentativo di tutti i Comuni appartenenti all'ambito territoriale ottimale, comprendente l'intera circoscrizione territoriale regionale (art. 3, comma 1), con funzioni di

programmazione, organizzazione e controllo sull'attività di gestione del servizio idrico integrato;

- il "**Regolamento regionale AIT per l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo**" che disciplina la concessione del bonus sotto forma di rimborso tariffario alle cosiddette "utenze deboli", corrispondenti ai nuclei familiari residenti nei Comuni dell'Autorità Idrica Toscana che versano in condizioni socio-economiche disagiate, e che disciplina le modalità di determinazione dell'agevolazione e gestione del Bonus Sociale Idrico Integrativo, gli obblighi di comunicazione di dati e informazioni concernenti l'erogazione del Bonus, le modalità di gestione, la rendicontazione dei Comuni e del Gestore, e le verifiche da parte dell'Autorità Idrica Toscana, in sostanziale continuità con la regolamentazione previgente sulle agevolazioni tariffarie;
- la **Deliberazione dell'Assemblea AIT n. 4/2024** del 01 marzo 2024, con la quale è stato modificato il "Regolamento regionale AIT per l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo" adeguandolo alla deliberazione ARERA 622/2023/R/com;
- la **Deliberazione ARERA n. 2/2026/R/com** del 20 gennaio 2026, che eleva ad € 9.796,00 la soglia ISEE per l'accesso ai bonus sociali riconosciuti alle famiglie in disagio economico dal 01 gennaio 2026 (mentre resta invariata ad € 20.000,00 la soglia ISEE per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico);
- il **Decreto del Direttore Generale AIT n° 35** del 30 marzo 2026, con il quale si riassegna al fondo per il Bonus Sociale Idrico Integrativo destinato ai residenti del Comune di Lucca la somma complessiva di € 75.000,00 per l'anno 2026;
- il **protocollo di intesa tra G.E.A.L. S.p.A. e Comune di Lucca** approvato con Determinazione dirigenziale n. 1089 del 29.04.2026;
- il **Regolamento UE/2016/679, General Data Protection Regulation** - Regolamento generale sulla protezione dei dati;

RENDE NOTO

che a partire dal 4 maggio 2026 fino al 3 giugno 2026 i residenti nel Comune di Lucca possono presentare domanda per l'assegnazione di rimborsi economici della tariffa del servizio idrico e servizio fognatura e depurazione, secondo quanto disposto dal presente bando.

ARTICOLO 1 - DESTINATARI E REQUISITI

1. Secondo l'Art. 5.5. del Regolamento regionale AIT per

l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo, la domanda di Bonus Sociale Idrico Integrativo va presentata e sottoscritta da un componente il nucleo ISEE al Comune di appartenenza. Pertanto, **chi presenta domanda, al momento della presentazione dell'istanza, deve essere residente nel Comune di Lucca.**

2. **La richiesta può essere fatta per utenze dirette**, intestate a una persona fisica e a un codice fiscale, **e anche per utenze indirette (condominiali o aggregate)**, ossia utenze dove ci sia una pluralità di unità abitative sottostanti a un unico contatore contrattualizzato, di norma in capo a un Amministratore di Condominio o a un altro delegato individuato dall'assemblea dei condòmini (Art. 5.2. del Regolamento regionale AIT).
3. Secondo l'Art. 5.1. del Regolamento regionale AIT, può fare richiesta di Bonus Sociale Idrico Integrativo al Comune uno dei componenti del nucleo ISEE al cui interno risulta essere l'intestatario dell'utenza, e laddove sia garantita la coincidenza del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente il nucleo ISEE. Pertanto, **l'intestatario delle bollette e il richiedente devono appartenere allo stesso nucleo familiare** ai fini ISEE **e può presentare la domanda un qualunque componente del nucleo familiare** ai fini ISEE: sia esso l'intestatario stesso dell'utenza o uno qualsiasi dei componenti del suo nucleo familiare.

Si considera nucleo familiare ai soli fini ISEE quello composto dal richiedente e da tutti coloro che, anche se non legati da vincoli di parentela, risultano iscritti nello stato di famiglia anagrafico del richiedente stesso. Fanno altresì parte del nucleo familiare: il coniuge non legalmente separato che abbia altra residenza, e le persone a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'art. 1 bis del D.Lgs 109/98 e s.m.i.
4. Secondo l'Art. 5.1. del Regolamento regionale AIT, deve essere garantita la coincidenza della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto. Mentre, secondo l'Art. 5.2. del suddetto Regolamento, nel caso di utenti indiretti, nei quali l'intestatario della bolletta non è una persona fisica bensì il condominio, il Bonus Sociale Idrico Integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata. Pertanto **l'indirizzo della fornitura deve coincidere con l'indirizzo di residenza anagrafica del nucleo familiare richiedente; il bonus è infatti erogabile solo alle utenze dirette o indirette a cui viene applicata la tariffa "Domestica Residente" o "Condominiale"**.
5. Secondo l'Art. 5.3. del Regolamento regionale AIT, i richiedenti dovranno rientrare nella tipologia socio-economica corrispondente a quella che viene definita "utenti deboli". Il requisito essenziale è che si tratti di utenze il cui nucleo familiare abbia un indice ISEE inferiore a **soglie predefinite** dal Comune che siano almeno uguali, o superiori, alle soglie definite per il Bonus Sociale Idrico Nazionale calcolato.

Pertanto, hanno diritto all'agevolazione gli utenti del servizio di acquedotto per uso domestico residente che appartengano a un nucleo familiare con indicatore ISEE ordinario o corrente in corso di validità **non superiore ad € 17.500,00 e ad € 20.000,00 se si tratta di nuclei familiari con almeno 4 figli a carico.**

6. Secondo l'Art. 5.4. del Regolamento regionale AIT, il nucleo familiare ai fini ISEE **ha diritto al Bonus Sociale Idrico Integrativo con riferimento a un solo contratto di fornitura.**

I sopracitati requisiti dovranno essere auto certificati dal richiedente mediante la presentazione della domanda e saranno verificati in fase istruttoria.

ARTICOLO 2 - TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande, corredate dagli allegati obbligatori, dovranno pervenire **dal 4 maggio 2026 ed entro le ore 24:00 del 3 giugno 2026** attraverso la seguente procedura.

Gli interessati dovranno **accedere alla piattaforma digitale** reperibile sul sito dell'Ente al seguente link: https://sportellotelematico.comune.lucca.it/procedure:r_toscan:bonus.acqua.idrico **autenticandosi** con qualunque dispositivo, compreso il cellulare, con una delle seguenti modalità:

- **tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- **tramite CIE** (Carta di Identità Elettronica)
- **tramite CNS** (Carta Nazionale dei Servizi)

SPID-CIE-CNS dovranno essere di un componente del nucleo familiare ai fini ISEE, all'interno della domanda potrà essere specificato il nome, il cognome e il codice fiscale dell'intestatario dell'utenza in modo da poter così indicare se quest'ultimo è un componente del nucleo familiare diverso dal richiedente. **Non sarà necessario né firmare l'istanza né allegare il documento di identità del richiedente.**

Nel caso di utenti con amministratore di sostegno/tutore, quest'ultimo, una volta fatto l'accesso con il suo SPID-CIE-CNS, dovrà indicare i dati dell'avente diritto, e sarà anche obbligatorio allegare l'atto di nomina dell'amministratore di sostegno/tutore. Non sarà necessario che l'amministratore di sostegno/tutore loggatosi né firmi l'istanza né alleghi il suo documento di identità.

Nel caso di utenti che demandano un delegato, non appartenente al nucleo familiare, ad autenticarsi e a richiedere in loro vece il contributo, una volta fatto l'accesso con il suo SPID-CIE-CNS, il delegato dovrà indicare anche i dati dell'avente diritto, e sarà anche obbligatorio allegare la delega dell'avente diritto, firmata in forma autografa e corredata dal suo documento di identità, con la quale autorizza il delegato a operare in sua vece. Un modello della richiesta di delega è reperibile all'interno della piattaforma. Non sarà necessario che il delegato loggatosi né firmi l'istanza né alleghi il suo documento di identità.

Gli interessati dovranno quindi **compilare il modello di domanda digitale** avendo cura di indicare con esattezza il codice utente Geal, il nome, il cognome e il codice fiscale dell'intestatario delle utenze, in modo da poter così indicare se quest'ultimo è un componente del nucleo familiare diverso dal richiedente.

Gli interessati dovranno infine inserire gli **allegati obbligatori** richiesti, che sono i seguenti:

Per le utenze dirette:

- copia di una **fattura recente** di Geal S.p.A. **che indichi i dati aggiornati della fornitura:** codice utente, dati dell'intestatario dell'utenza, indirizzo di fornitura, tipologia di utenza (domestica residente).

Un facsimile della fattura di Geal S.p.A. è reperibile all'interno della piattaforma digitale.

Attenzione! Non sono valide le ricevute di pagamento e i bollettini di pagamento o gli avvisi di pagamento PagoPA perché privi dei suddetti dati richiesti. E' invece accoglibile il contratto di fornitura sottoscritto con Geal S.p.A.

Per le utenze indirette (condominiali o aggregate):

- **dichiarazione dell'amministratore di condominio** (o dell'incaricato del condominio) **che attesti:**

1) la spesa idrica lorda annua a carico del richiedente sostenuta nell'anno 2025, al lordo di eventuali contributi assegnati in tale anno, escluso il Bonus Sociale Idrico Nazionale calcolato;

2) l'avvenuto pagamento o meno, da parte del richiedente, della spese sostenuta.

Tale dichiarazione dovrà specificare: la denominazione del condominio, la ragione sociale dell'intestatario della fornitura, il codice fiscale del condominio, l'indirizzo dell'utenza, i dati del richiedente (nome, cognome e codice fiscale), e dovrà essere **sottoscritta dall'amministratore** che, in assenza di una sottoscrizione fatta con firma digitale, allegnerà **anche il suo documento di identità**.

Un modello della dichiarazione dell'amministratore di condominio è reperibile all'interno della piattaforma digitale.

La domanda on-line viene protocollata automaticamente dal sistema informatico e non è pertanto necessario presentarla all'Ufficio Protocollo del Comune. **Il richiedente, al termine del processo di presentazione della domanda, potrà visualizzare tra i "dati dell'istanza", il numero di protocollo** a essa associato, che attesta solo l'avvenuta ricezione dell'istanza e non la sua correttezza. Tale numero, visibile anche accedendo dal sito dell'Ente alla propria area personale (le mie pratiche → elenco delle mie pratiche), dovrà essere conservato scrupolosamente **per poter accedere alla consultazione dell'elenco degli ammessi o degli esclusi**, che saranno resi noti tramite **pubblicazione anonima** con associazione al numero di protocollo e al codice utente Geal, **sul sito del Comune di Lucca**.

Le domande prive dei dati richiesti: mancanti degli allegati obbligatori perché contenenti file non leggibili, incompleti, o non pertinenti, non potranno essere accolte e **risulteranno non procedibili**. Il Comune di Lucca non assume responsabilità in caso di disguidi, informatici o imputabili a terzi, né a casi fortuiti o di forza maggiore.

Ai sensi dell'art. 10 bis della L. 241/1990, il Comune non applicherà il preavviso di rigetto, pertanto **non avverrà alcuna comunicazione ai richiedenti** né circa eventuali mancanze, errori o omissioni nella presentazione della domanda, né circa l'esclusione o collocazione nelle graduatorie: **ai fini dell'avvenuta comunicazione dell'esito dell'istanza farà fede la pubblicazione sul sito dell'Ente**.

ARTICOLO 3 - VALORE DEL RIMBORSO

Secondo l'Art. 7.3. del Regolamento regionale AIT, la misura del

Bonus Sociale Idrico Integrativo **si baserà sulla spesa idrica dell'anno precedente (2025)**, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno, escluso il Bonus Sociale Idrico Nazionale calcolato.

Al fine di determinare il contributo in misura parametrica, l'ammontare del rimborso è calcolato individuando la spesa media annua per classe di numerosità familiare, prendendo come riferimento la seguente tabella di ripartizione del fondo integrativo, relativamente all'applicazione della tariffa pro capite del servizio idrico integrato:

Numerosità familiare	Consumo (m3/anno)
fino a 3 componenti	150 mc.
da 4 a 6 componenti	200 mc.
oltre 6 componenti	250 mc.

Il valore della compensazione "Bonus Sociale Idrico Integrativo" ammonterà ai seguenti importi:

Numerosità familiare	Valore del rimborso per Servizio Idrico integrato
fino a 2 componenti	euro 60
3 - 4 componenti	euro 75
5 - 6 componenti	euro 85
oltre 6 componenti	euro 90

Numerosità familiare	Valore del rimborso per Fognatura e depurazione
fino a 2 componenti	euro 40
3 - 4 componenti	euro 50
5 - 6 componenti	euro 55
oltre 6 componenti	euro 60

Secondo l'Art. 7.3. e 8.2 del Regolamento regionale AIT, **in ogni caso l'agevolazione**, per ogni richiedente, **non potrà eccedere il valore della spesa idrica da lui sostenuta nell'anno 2025**, al lordo di eventuali contributi assegnati in tale anno, escluso il Bonus Sociale Idrico Nazionale calcolato.

CASI PARTICOLARI:

- **il nucleo ha cessato l'intestazione dell'utenza nel corso del 2025 ma il richiedente è ancora residente nel Comune di Lucca:** verrà erogato il Bonus Sociale Idrico Integrativo nella misura pari alla porzione dell'anno 2025 in cui l'utenza è stata attiva;
- **il nucleo si è trasferito nel corso del 2025 in un altro indirizzo di residenza rimanendo all'interno del Comune di Lucca:** verrà erogato l'intero Bonus Sociale Idrico Integrativo (in questo caso infatti il contratto di fornitura non cambia);
- **nel corso del 2025 l'utenza ha cambiato intestatario e il nuovo intestatario è compreso nel nucleo familiare ISEE:** verrà erogato l'intero Bonus Sociale Idrico Integrativo;
- **nel corso del 2025 l'utenza ha cambiato intestatario e il nuovo intestatario non è compreso nel nucleo familiare ISEE:** verrà erogato il Bonus Sociale Idrico Integrativo nella misura pari alla porzione dell'anno 2025 in cui l'utenza è stata attiva e intestata al nucleo familiare ISEE;
- **utenze condominiali qualora l'amministratore non fornisca l'attestazione della spesa idrica lorda annua del**

2025 effettuata dal richiedente: Geal S.p.A. la stimerà come pari alla media annua dei consumi per tale tipologia di utenza;

- **utenza di nuova o recente costituzione** (ossia attivata nell'anno 2026 oppure attiva per meno di 6 mesi nel corso del 2025): Geal S.p.A. stimerà la spesa lorda dell'anno 2025 pari alla media annua dei consumi per tale tipologia di utenza;
- **utenza attiva per più di 6 mesi nel corso del 2025:** Geal S.p.A. stimerà la spesa lorda dell'anno 2025 pari al consumo registrato nel 2025 rapportato all'intero anno.

ARTICOLO 4 - ASSEGNAZIONE DEL RIMBORSO E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

Il Comune, accertato in sede istruttoria il possesso dei requisiti richiesti, provvederà a redigere la graduatoria degli aventi diritto sulla base della condizione economica definita dall'ISEE ordinario o corrente, a partire dal valore ISEE più basso. I contributi verranno quindi erogati in base alla **graduatoria ordinata per ISEE crescente**.

In caso di pari merito in graduatoria, ha precedenza il nucleo familiare più numeroso.

In caso di ulteriore pari merito, ha precedenza la domanda pervenuta prima sulla piattaforma e conseguentemente al protocollo.

I rimborsi saranno assicurati fino a esaurimento dei fondi disponibili.

In caso di domande eccedenti la disponibilità dello specifico fondo, si seguirà l'ordine di graduatoria fino a esaurimento del budget.

Nel caso in cui, invece, l'erogazione del contributo a tutti gli aventi diritto non comporti l'esaurimento del rispettivo budget, l'avanzo sarà ripartito in modo proporzionale fra tutti gli aventi diritto, in base ai componenti del nucleo familiare.

L'esito della domanda sarà reso noto tramite **pubblicazione, sul sito del Comune di Lucca, dell'elenco dei beneficiari**, resi anonimi e associati al codice utente della bolletta Geal e al numero di protocollo.

Ai fini dell'avvenuta comunicazione fa pertanto fede la pubblicazione sul sito dell'Ente.

ARTICOLO 5 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEL RIMBORSO

Nel caso di utenze dirette, Geal S.p.A. porterà in **deduzione dalle bollette** emesse gli importi per ciascun utente indicato quale beneficiario dell'agevolazione, erogandolo nella prima bolletta utile e dando in essa evidenza dell'importo con la dicitura "Bonus Integrativo".

Per le utenze indirette, invece, Geal S.p.A. provvederà a erogare il bonus tramite istituti bancari o postali **sull'iban del richiedente indicato nella domanda**, salvo i casi in cui non venga presentata l'attestazione dell'Amministratore di condominio o che dalla predetta attestazione risulti la morosità dell'utenza indiretta nei confronti del condominio; anche in questi casi infatti, poiché in base all'Art. 5.3. del Regolamento regionale AIT non possono essere esclusi dal beneficio gli utenti morosi, la compensazione avverrà

obbligatoriamente in bolletta.

ARTICOLO 6 - ATTIVITÀ IN CARICO A GEAL

Il Gestore Geal S.p.A.:

- provvederà a **fornire al Comune la spesa idrica** relativa ai consumi dell'anno 2025 delle utenze riferite ai cittadini che presentano la domanda di rimborso, **per determinarne (anche stimandolo) l'ammontare**, e permettere così al Comune di quantificare il Bonus Sociale Idrico Integrativo da erogare;
- prima di considerare "erogabile" l'agevolazione, provvederà a effettuare le **verifiche** richieste dal Regolamento regionale AIT per l'attuazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo;
- provvederà a **erogare il rimborso** agli aventi diritto e a **dare evidenza in bolletta** dell'importo erogato con la dicitura "Bonus Integrativo".

ARTICOLO 7 - ALTRE DISPOSIZIONI

L'Amministrazione Comunale procederà, ai sensi del D.P.R. 445/2000, a idonei **controlli, anche a campione**, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rilasciate dai richiedenti.

Ai sensi del DPR 445/2000 le **dichiarazioni mendaci**, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi previsti dalla legge sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, e determinano la pronuncia di decadenza dai benefici eventualmente conseguenti il provvedimento emanato su tali basi.

Il richiedente esprime altresì nella domanda il consenso scritto al trattamento dei dati personali, ai sensi del regolamento U.E. 2016/679.

Per ricevere supporto nell'uso delle credenziali digitali e nell'utilizzo di computer, tablet o smartphone per poter accedere al servizio, è attivo il **Punto digitale facile**, che - si specifica - potrà svolgere una funzione di **supporto nella presentazione della domanda ma non di delega**.

Il servizio è disponibile presso l'Informagiovani del Comune di Lucca, in Via delle Trombe 6, nei seguenti orari: mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00, martedì e giovedì dalle 15:00 alle 18:00. Per evitare prolungati tempi di attesa è consigliata la prenotazione - **da concordare in base alle disponibilità** - ai seguenti recapiti:

- E-mail: puntodigitalefacilelucca@gmail.com
- Tel: 0583 442319

Per informazioni sarà possibile invece rivolgersi alla U.O. 2.4 Servizi Sociali ai seguenti recapiti:

- E-mail: agevolazionitariffarie@comune.lucca.it
- Tel: 334 1121922
- Tel: 0583 442944

ARTICOLO 8 - RICORSI

Contro l'atto amministrativo di approvazione della graduatoria definitiva è possibile presentare ricorso ai sensi di legge.

*Il Dirigente
Dott. Lino Paoli*