

## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

**Oggetto: SS.FF. Manifestazione di interesse per  
SERVIZIO INFORMAGIOVANI/INFORMADONNA DEL COMUNE DI  
LUCCA CUI S00378210462202200006**

Il Comune di Lucca intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art.1 comma 2 lettera b) della L. n. 120/2020, in esecuzione dell'apposita determinazione dirigenziale n. 2339 del 11.11.2022.

Il CPV 85312300-2 Servizi di orientamento e consulenza rientra nell'Allegato IX al Codice dei Contratti, pertanto, avendo soglia di rilevanza comunitaria pari ad € 750.000 ex art 35, comma 1, lettera d) del d.lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici), permette l'esperimento della procedura negoziata procedura negoziata ai sensi dell'art 63 del Codice.

L'indagine di mercato si svolgerà in modalità telematica tramite la piattaforma **START** (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana). Gli O.E. che intendono manifestare interesse dovranno essere iscritti a tale piattaforma e, in caso contrario attivarsi per l'iscrizione entro la data di scadenza della manifestazione di interesse-

Per le informazioni contattare il **Call Center del gestore del Sistema Telematico** da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30, tel 0810084010 e/o scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: [start.oe@accenture.com](mailto:start.oe@accenture.com)

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi, si tratta di un'indagine di mercato non vincolante per l'Ente, in attuazione del principio di pubblicità preventiva, finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza contemplati dal D.Lgs n. 50/2016 e s.m..

L'Ente a suo insindacabile giudizio si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'indizione della successiva procedura negoziata senza che ciò comporti alcuna pretesa dei partecipanti alla selezione; nulla è infatti dovuto dall'Amministrazione Comunale, anche a titolo di rimborso delle spese sostenute.

Il presente avviso è pubblicato, oltre che sulla piattaforma START, sul sito del Comune di Lucca [www.comune.lucca.it](http://www.comune.lucca.it) per 15 Giorni nella sezione "Amministrazione Trasparente/Bandi di Gara e Contratti/Servizi e Forniture".

**Il Responsabile Unico del Procedimento è la D.SSA SILVIA GIUSTI** che si avvarrà, per le attività di supporto, della Centrale Unica di Committenza relativamente alle procedure di gara.

### **Art. 1 – OGGETTO E DESCRIZIONE DELL'APPALTO**

Servizio INFORMAGIOVANI/INFORMADONNA COMUNALE.

L'appalto non è suddiviso in lotti in quanto si tratta di SERVIZIO DI NATURA prevalentemente INTELLETTUALE unico e indivisibile e viene reso in maniera compiuta dalla

ditta individuata per l'affidamento, pertanto non sussiste l'esigenza di suddividerlo in lotti né dal punto di vista quantitativo né qualitativo.

È individuata una sola prestazione prevalente, CPV 85312300-2.

## **Art. 2 - DURATA E IMPORTO DELL'APPALTO**

L'appalto avrà durata di 3 ANNI a decorrere dalla data di avvio di esecuzione del servizio e non sarà tacitamente rinnovato. Il valore complessivo dell'appalto è stimato nella cifra di € 327.000,00 oltre Iva.

L'Amministrazione si riserva di rinnovare alle medesime condizioni del contratto originario il suddetto servizio per un periodo di 2 ANNI (due) e per un importo di € 218.000,00, oltre Iva. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata.

Nell'importo a base di gara sono ricompresi i costi della manodopera stimati dalla S.A., ai sensi dell'art. 23, c.16 del d.lgs 50/2016, pari almeno al 50%, in quanto trattasi di servizio ad alta intensità di manodopera (art. 50, art. 95 d.lgs 50/2016).

Si determineranno negli atti gara eventuali oneri per la sicurezza ai sensi del d.lgs n. 81/2008. L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di prorogare, ai sensi dell'art. 106 comma 11 del Codice, il servizio per un periodo di 6 MESI (sei) in relazione all'individuazione di un nuovo aggiudicatario per il servizio. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni." In tal caso il valore complessivo dell'appalto è stimato in € 599.500,00, oltre Iva.

L'amministrazione si riserva la facoltà di interrompere il servizio con un preavviso che sarà determinato negli atti di gara per mutate e insindacabili esigenze organizzative.

## **Art. 3 - CRITERIO DI VALUTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, c.2 del d.lgs 50/2016 e s.m., con le modalità che verranno specificate nella successiva lettera di invito.

L'Amministrazione potrà aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta, non sono ammesse offerte in aumento.

## **ART. 4 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DI ORDINE GENERALE E SPECIALE**

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., costituiti da imprese singole, imprese raggruppate, consorziate o aggregate aderenti al contratto di rete ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 comma 8 del medesimo decreto.

I requisiti di ordine generale, di idoneità professionale ai sensi dell'art. 83 comma 3 del Dlgs 50/2016 e di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria e capacità tecniche e professionali saranno determinati nei successivi atti di gara.

## **ART. 5 - TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE, CHIARIMENTI**

La manifestazione d'interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico utilizzando l'apposito modello denominato "Manifestazione di interesse" disponibile nel dettaglio manifestazione di interesse unitamente all'avviso in oggetto. Detto modello, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, dovrà essere inserito nell'apposito spazio predisposto sul sistema telematico.

Per firmare digitalmente la manifestazione di interesse i titolari o legali rappresentanti degli operatori economici dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da

DigitPA, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 29 c.1) e specificato dal DPCM 30 marzo 2009, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. È necessario un lettore di smart card.

Si precisa che:

1. nelle ipotesi di partecipazione come RTI/Consorzio Ordinario, costituito o costituendo la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta dalla capogruppo/mandataria;
2. nelle ipotesi di rete di impresa equiparate ad RTI (*Rete di impresa dotata di organo comune privo di rappresentanza ovvero sprovvista di organo comune, oppure dotata di organo comune privo dei requisiti di qualificazione*) valgono le stesse regole sopra indicate per l'RTI costituito o costituito;
3. nelle ipotesi di rete di impresa equiparate ad un Consorzio Ordinario (*Rete di impresa dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, oppure Rete di impresa dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica*) la manifestazione di interesse deve essere redatta e sottoscritta dall'impresa retista che riveste la funzione di organo comune;
4. nelle ipotesi di Consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio tra imprese artigiane la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta dal Consorzio;
5. nelle ipotesi di Consorzio stabile, la manifestazione di interesse deve essere sottoscritta dal Consorzio.

Le manifestazioni di interesse da parte dell'operatore economico devono pervenire entro e non oltre il termine perentorio pubblicato sul sistema START nel dettaglio manifestazione di interesse relativo all'appalto in oggetto, utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>.

Il sistema telematico non permette di completare le operazioni di presentazione della manifestazione di interesse dopo tale termine perentorio.

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- gli operatori economici non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11, del d.lgs 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti con le modalità successivamente indicate nella lettera di invito.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'amministrazione tramite START esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e sarà inoltre resa disponibile sul Sistema Telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto.

Le eventuali richieste sul contenuto della manifestazione di interesse presenti sull'apposito modello predisposto da questa Amministrazione dovranno essere formulate solo esclusivamente attraverso l'apposita sezione "Chiarimenti" nell'area riservata alla presente manifestazione; attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire risposte a tutti i chiarimenti che perverranno TRE GIORNI LAVORATIVI prima della data di scadenza del termine stabilito per ricevere le manifestazioni di interesse.

## **ART. 6 - MODALITÀ DI SELEZIONE DEI CONCORRENTI**

Nell'Atto di Regolazione per le modalità di formazione e di utilizzo dell'elenco degli operatori

*economici*, aggiornato con delibera di Giunta Comunale n. 139 del 10.06.2022, è stato stabilito che il RUP effettui la selezione degli o.e. da invitare, nel rispetto comunque del numero minimo previsto dalla legge, garantendo che tra gli operatori economici invitati sia presente una percentuale almeno pari al 20% di operatori aventi sede operativa fuori del territorio della Provincia di Lucca o, al contrario, aventi sede operativa sul territorio della Provincia di Lucca, nonché che almeno il 20% degli inviti siano destinati ad o.e. che non abbiano ricevuto inviti all'interno della fascia di riferimento o, se non esistono, ad operatori economici con il minor numero di inviti;

il RUP, preso atto della presenza di un'unica ditta iscritta nell'elenco degli operatori economici del Comune di Lucca, sez. 3, nella categoria SER093-01 Servizi informagiovani/informadonna per la fascia d'importo della gara in oggetto, decide di non avvalersi dell'elenco suddetto e di invitare alla procedura negoziata tutti gli operatori che avranno manifestato interesse inviando il modello allegato debitamente compilato e sottoscritto;

il RUP invita le ditte interessate ad iscriversi all'elenco degli operatori economici del Comune di Lucca, Sez. n. 3 Elenco dei Fornitori di Beni e Servizi, accedendo al sito istituzionale dell'Ente: <https://elencooe.comune.lucca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

La S.A. procederà a controllare la validità delle istanze pervenute e non prenderà in considerazione le manifestazioni di interesse presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse":

- manchi;
- non sia firmato digitalmente;
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmato digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- risulti privo anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello.

Si ricorda che nessuna irregolarità, mancanza o incompletezza nelle dichiarazioni dell'apposito Modello potrà essere sanata con il procedimento del soccorso istruttorio di cui all'art. 83, c. 9 del d.lgs. 50/2016 che non è applicabile alla fase della manifestazione di interesse.

Il RUP ha previsto, nel caso risulti tra gli operatori interessati, di invitare alla successiva procedura di gara l'aggiudicatario dell'affidamento immediatamente precedente alla gara in corso, per le seguenti motivazioni:

1. elevato grado di soddisfazione per il servizio finora svolto ed affidabilità dell'operatore attuale Affidatario del servizio in oggetto per il Comune di Lucca, maturati nel corso di questi anni di affidamento del servizio;
2. complessità dei vari servizi richiesti, dalla gestione degli sportelli all'aggiornamento delle banche dati; possibilità di mantenere lo stesso standard qualitativo dimostrato anche nell'adattarsi ad esigenze diverse richieste dall'Ente, come ad esempio quella verificatesi in concomitanza dell'emergenza COVID-19.

La successiva lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'amministrazione esclusivamente tramite il Sistema Telematico START. L'affidamento dell'appalto si svolgerà in modalità telematica: le dichiarazioni per la partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana accessibile all'indirizzo: <https://start.toscana.it>.

**ART. 7 - GARANZIA DI PROTEZIONE E RISERVATEZZA DEI DATI**

## **PERSONALI**

Il Comune di Lucca dichiara che, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 679/2016 e nel rispetto delle norme contenute dal D.Lgs. 10/08/2018 n. 101 in materia di protezione dei dati personali, potrà trattare i dati personali dei concorrenti sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica ed istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati. In qualsiasi momento l'affidatario ha la facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016.

Il Titolare del trattamento è il Comune di Lucca, Pec: [comune.lucca@postacert.toscana.it](mailto:comune.lucca@postacert.toscana.it).

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali, il contraente potrà visitare il sito [www.comune.lucca.it](http://www.comune.lucca.it) accedendo alla sezione “privacy”.

## **ART. 8 - ALTRE INFORMAZIONI**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale [www.comune.lucca.it](http://www.comune.lucca.it) Amministrazione Trasparente “Bandi di gara e contratti – Profilo del committente del Comune di Lucca (e sulla piattaforma START.

Il Diritto di accesso agli atti della presente procedura è differito fino al momento dell'aggiudicazione definitiva dell'appalto.

Lucca, 15 novembre 2022

Il Responsabile del Procedimento  
firmato digitalmente  
Silvia Giusti

Allegato al presente Avviso:

*MODELLO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE*