



## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

**Per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio**

**“ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DELLE STAZIONI DI LAVORO, PERIFERICHE CONNESSE, SERVER E APPARATI DI RETE DEL COMUNE DI LUCCA”**

CIG 6724884DD2

Con il presente avviso il Comune di Lucca intende effettuare un'indagine di mercato ai sensi degli articoli 36 comma 2 lett. b) e 216 comma 9 del D.Lgs. 19/04/2016 n. 50 e in ottemperanza alla determinazione dirigenziale n 1046 del 23/06/2016 finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto.

Coloro che presenteranno valida manifestazione di interesse verranno successivamente invitati alla procedura di gara che sarà espletata tramite la piattaforma telematica START. A tal fine occorre che coloro che sono interessati alla procedura si attivino per l'iscrizione presso tale piattaforma entro la data di scadenza della manifestazione di interesse qualificandosi per il Comune di Lucca nella categoria merceologica “SERVIZI INFORMATICI - MANUTENZIONE HARDWARE”.

Per le informazioni contattare il Call Center del gestore del Sistema Telematico Società i-Faber da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00, tel. +39 (02) 86838415/38, fax +39 (02) 87283801 o all'indirizzo di posta elettronica:

[infopleiade@i-faber.com](mailto:infopleiade@i-faber.com).

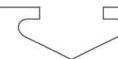
Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di comunicare agli stessi, la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Lucca, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

### OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto dell'appalto è un servizio di assistenza tecnica e manutenzione del parco dei sistemi informatici installati presso le sedi del Comune di Lucca. Il servizio dovrà essere garantito per tutte le Postazioni di Lavoro (indicate di seguito come “PdL”), Server, Periferiche, Stampanti e Apparati di rete del sistema informatico comunale, così come da elenco che sarà allegato al capitolato tecnico della successiva procedura negoziata. Esso deve prevedere come aspetto base una forma assicurativa (coprendo oltre alla normale incidenza dei guasti anche cause di danno accidentali come calamità di carattere non generalizzato, incidenti, etc.) mirata alla risoluzione di malfunzionamenti e guasti, dei server, degli apparati di rete, delle postazioni di Lavoro e delle periferiche, estesa a tutti gli accessori e pertinenze nessuno escluso, comprensiva della sostituzione delle parti di ricambio (consumabili esclusi). Dovrà inoltre prevedere la risoluzione delle problematiche delle PdL correlate al sistema operativo, alle loro periferiche, agli applicativi standard (es. suite per l'automazione d'ufficio) e comunque qualunque evidenza di malfunzionamento.



L'appalto non è suddiviso in lotti in quanto le attività oggetto del servizio richiesto sono fortemente integrate tra loro e non è funzionale la loro suddivisione tra più operatori.

### **DURATA DELL'APPALTO**

L'appalto avrà durata di 3 (tre) anni, (trentasei mesi) a decorrere dalla data di avvio di esecuzione del servizio.

L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di prorogare il servizio per un periodo di 4 (quattro) mesi in relazione all'individuazione di un nuovo aggiudicatario per il servizio”;

### **IMPORTO DELL'APPALTO**

Il valore dell'appalto è pari ad € 150.000,00 oltre IVA, comprensivo dell'eventuale proroga.

L'importo presunto complessivo a base di gara soggetto a ribasso, per la durata di anni tre, ammonta ad Euro 135.000,00 oltre IVA di legge. Data la natura del servizio in oggetto e le modalità di svolgimento del contratto, non sono previsti particolari rischi ai fini della sicurezza, rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'operatore economico, dunque non è necessaria l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (D.U.V.R.I.). Pertanto il relativo costo specifico per la sicurezza è pari a 0 (zero).

### **PROCEDURA DI GARA**

L'Amministrazione, espletata la presente procedura, provvederà ad inviare la lettera d'invito a partecipare alla procedura negoziata prevista dall'art. 36 comma 2 lett. b) D.Lgs. 50/2016 a coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse.

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'affidamento verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.lgs. 50/2016 , valutabile in base:

- offerta tecnica max 70/100
- offerta economica max 30/100

Le ulteriori caratteristiche del servizio saranno dettagliatamente descritte nella successiva lettera d'invito a presentare offerta e nel Capitolato speciale d'appalto.

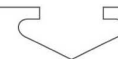
### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti di cui all'art. 45 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., costituiti da imprese singole, imprese raggruppate, consorziate o aggregate aderenti al contratto di rete ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 comma 8 del medesimo decreto e in possesso dei seguenti requisiti:

**Requisiti di ordine generale:** insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.;

**Requisiti di idoneità professionale ai sensi dell'art. 83 comma 3 del Dlgs 50/2016:**

- a. iscritti alla C.C.I.A.A per oggetto di attività corrispondente all'oggetto dell'appalto;
- b. iscrizione all'apposito Albo ai sensi del DM 23/06/2004, se cooperative o consorzi di cooperative, oltre all'iscrizione di cui al punto a.;



## **Requisiti di capacità tecnico-professionale ai sensi dell'art. 83 comma 6 del Dlgs 50/2016 e all'Allegato XVII parte II.**

Svolgimento nel triennio precedente alla pubblicazione del presente avviso (2015-2014-2013) di servizi analoghi presso Enti pubblici e/o Privati specificando importo, date, destinatari e numero di PdL e/o Server assistiti, senza che il relativo contratto sia stato risolto per inadempienza o siano state mosse grave contestazioni e penali. Sono compresi i contratti iniziati precedentemente il periodo indicato e/o terminati dopo il periodo indicato (o ancora in corso) il cui svolgimento copre almeno 24 mesi del periodo indicato; per essi l'importo da specificare è solo quello relativo al triennio (2015-2014-2013).

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Saranno ammessi i concorrenti che hanno prestato nel periodo dal 1.1.2012 al 31.12.2014 servizi di assistenza hardware e software, per almeno 50.000 € oltre IVA nei termini di legge, e per un totale di almeno 200 tra PdL e Server (di cui almeno un cliente con minimo 100 tra PdL e Server);

In caso di soggetto partecipante in forma individuale lo stesso deve aver svolto servizi di assistenza hardware e software fino al raggiungimento della soglia di ammissione.

In caso di R.T.I./Consorzio ordinario di concorrenti/G.E.I.E., ai fini del raggiungimento della soglia minima richiesta per l'ammissione:

— ogni membro del R.T.I./Consorzio ordinario di concorrenti/G.E.I.E deve comunque aver prestato parte dei servizi di assistenza hardware e software

— la mandataria deve comunque aver svolto servizi in misura maggioritaria rispetto all'importo di 50.000 € oltre IVA nei termini di legge.

**Relativamente ai requisiti di capacità economico-finanziari e tecnico-professionali è ammesso, altresì, l'avvalimento alle condizioni di cui all'art. 89 D. Lgs. 163/2006.**

## **MODALITA' DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

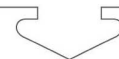
Tenuto conto della deliberazione ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016 avente ad oggetto "Attuazione dell'art. 6 bis del d.lgs 163/2006 introdotto dall'art. 20, comma 1 lett. a) legge n. 35 del 2012. Aggiornamento della deliberazione 20 dicembre 2012 n. 111" che differisce l'obbligatorietà dell'AVCPASS per il sistemi telematici all'adozione di una apposita deliberazione la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario per la presente procedura avviene secondo il sistema tradizionale.

## **TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

La manifestazione d'interesse, redatta sul modulo predisposto e allegato al presente avviso o in conformità allo stesso (ALLEGATO A), dovrà essere redatta in lingua italiana, debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito di procura.

Si precisa che:

- nell'ipotesi di rete di impresa equiparata ad un RTI o ad un Consorzio ordinario si applica in analogia quanto disposto al precedente capoverso;
- nelle ipotesi di RTI/Consorzio ordinario/GEIE la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta in proprio sia dalla capogruppo che dalla/e mandante/i;
- nell'ipotesi di Consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio tra imprese artigiane la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta in proprio sia dal Consorzio che dalle consorziate designate quali imprese esecutrici;



- nell'ipotesi di Consorzio stabile, la manifestazione di interesse deve essere resa dal Consorzio e, nell'ipotesi in cui sia/siano indicata/e la/e consorziata/e esecutrice/i la manifestazione di interesse deve essere resa anche da questa/e ultima/e.

La suddetta manifestazione d'interesse dovrà pervenire, unitamente a fotocopia del documento di identità del dichiarante, **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 12/07/2016** tramite posta certificata al seguente indirizzo: [comune.lucca@postacert.toscana.it](mailto:comune.lucca@postacert.toscana.it). Nell'oggetto della P.E.C. è necessario riportare la seguente dicitura **“Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione Informatica”**

Non saranno ammesse le candidature pervenute oltre il limite temporale sopra citato. Nel caso di forma olografa della manifestazione occorre allagare copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del firmatario.

### **ALTRE INFORMAZIONI**

Il presente avviso viene pubblicato all'Albo pretorio on-line del Comune, sul sito internet alla pagina [www.comune.lucca.it](http://www.comune.lucca.it) - bandi di gara e avvisi

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.lgs. 196/2003, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla U.O. 7.3- Sistemi Informativi e Statistica - tel. 0583 442902/4 - fax 0583 442910 - email: [lfalsiroli@comune.lucca.it](mailto:lfalsiroli@comune.lucca.it).

Il responsabile unico del procedimento è l'Ing. Luca Falsiroli

Lucca, li 24/06/2016

Il Responsabile del Procedimento

Ing Luca Falsiroli

---

Allegato al presente Avviso:

ALLEGATO A – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE