

PROCESSI

ALLEGATO 2

SETTORE/UO	RESPONSABILE	CENTRO DI RESPONSABILITA'	TITOLO PROCESSO
Staff B Supporto agli organi di governo, Programmazione e controlli			
U.O. B.1 ASSISTENZA AGLI ORGANI			
	Graziano Angeli	C2	1. Semplificazione procedura raccolta dati relativi ad incarichi da trasmettere ai competenti organi
U.O. B.2 PROGRAMMAZIONE E CONTROLLI, URP			
	Maurizio Prina	A3	1. Informatizzazione del sistema di programmazione del Piano della Performance
		A6	1. Revisione del sito Intranet 2. Attività di informazione, primo accesso e orientamento ai servizi: redazione sito, prestazioni agevolate
Staff C Avvocatura Comunale, Centro Unico Acquisti			
AVVOCATURA COMUNALE			
	Graziano Angeli	A5	1. Rappresentanza in giudizio dell'Ente
U.O. C.1 CENTRO UNICO ACQUISTI, PROVVEDITORATO, ECONOMATO E CONTRATTI		E1	1. Procedura di scelta del contraente
		E2	1. Servizi trasversali gestiti dal provveditorato 2. Attività economiche
Staff D Polizia Municipale			
	Maurizio Prina	C4	1. Area A Supporto amministrativo e logistica Nucleo Servizi e Segreteria A.1
			2. Nucleo B Violazioni e contenzioso
			3. B.3 Nucleo informazioni
			4. Area C – Presidio del Territorio C1 Nucleo Centrale Operativa, Varchi e Videosorveglianza

SETTORE/UE	RESPONSABILE	CENTRO DI RESPONSABILITA'	TITOLO PROCESSO
			5. Area C Presidio del Territorio C2 C3 Nucleo viabilità, Anti-degrado e pubblicità temporanea
			6. Area D Nuclei specialistici D1 Nucleo Ambiente ed Edilizia
			7. Area D Nuclei specialistici D2 Nucleo anonario, Suolo pubblico e antievasione
			8. Area D Supporto Amministrativo e Logistica D3 Nucleo di Polizia giudiziaria
Settore 1 – Servizi economico-finanziari e Servizi del personale			
UO 1.1 BILANCI E CONTABILITA'	Lino Paoli	C6	1. Gestione dell'attività finanziaria, contabile e fiscale dell'ente
UO 1.2 TRIBUTI COMUNALI		C8	1. Verifica situazione ICI-IMU di fabbricati con rendite catastali aggiornate
UO 1.3 SERVIZI DEL PERSONALE		C5	1. Indirizzi e determinazioni in tema di organizzazione 2. Acquisizione di personale 3. Servizio di custodia e di usciato delle sedi comunali 4. Gestione economica e previdenziale del personale e degli amministratori
UO 1.4 TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE			5. Consolidamento della banca dati delle posizioni assicurative degli iscritti all'INPS (ex INPDAP)
Settore 2 – Politiche sociali			
UO 2.1 SERVIZI MINORI, FAMIGLIA, DISABILI E INCLUSIONE	Graziano Angeli	D1	1. Inclusione sociale 2. Politiche di genere 3. Politiche giovanili 4. Servizi per minori, adolescenti e giovani
UO 2.2 SERVIZI ANZIANI E NON AUTOSUFFICIENTI			5. Altri interventi per anziani 6. Servizi residenziali e semiresidenziali per anziani 7. Servizi domiciliari per anziani
UO 2.3 SERVIZI HOUSING SOCIALE			8. Abitare sociale: emergenza abitativa e le agenzie sociali per la casa 9. Abitare sociale: gli alloggi ERP
Settore 3 – Ambiente			

SETTORE/UE	RESPONSABILE	CENTRO DI RESPONSABILITA'	TITOLO PROCESSO
UO 3.1 TUTELA AMBIENTALE	Mauro Di Bugno	C1	1. Recupero credito ordinanze ingiunzioni 2017
			2. Salvaguardia della salute e del benessere dell'uomo e degli animali
UO 3.2 DIFESA DEL SUOLO			3. Tutela e integrità del suolo e delle acque
Settore 4 – Servizi alle imprese, all'attività edilizia e all'istruzione			
UO 4.1 SPORTELLINO UNICO PER LE IMPRESE	Maurizio Prina	E4	1. Snellimento e semplificazione procedure pratiche SUAP
UO 4.2 EDILIZIA PRIVATA		B3	1. Implementazione e messa a regime FAQ 2. Pratiche edilizie e attività connesse
UO 4.3 SERVIZI EDUCATIVI PRIMA INFANZIA		E3	1. Programmazione, organizzazione, gestione e vigilanza Sistema integrato Servizi educativi per la prima infanzia (3-36 mesi)
UO 4.4 SERVIZI SCOLASTICI		D2	1. Programmazione, organizzazione e gestione Servizi scolastici
Settore 5 – Opere e Lavori pubblici, Urbanistica			
UO 5.1 EDILIZIA PUBBLICA – UO 5.2 EDILIZIA SCOLASTICA E SPORTIVA – UO 5.3 STRADE	Antonella Giannini	B4	1. Controllo e monitoraggio del processo di realizzazione di opera pubblica e standardizzazione delle procedure (dall'inserimento del programma delle opere pubbliche fino alla stipula del contratto)
UO 5.4 SERVIZIO AMMINISTRATIVO LAVORI PUBBLICI		B4-B6-D9-B5	1. Razionalizzazione, ottimizzazione stipula contratti: nuovi controlli a carico della UO 5.4 – anno 2017
UO 5.5 STRUMENTI URBANISTICI		B2	1. Attività di pianificazione territoriale
Settore 6 – Promozione e tutela del territorio			
UO 6.1 PROMOZIONE DEL TERRITORIO, CULTURA E SPORT	Giovanni Marchi	D6	1. Attività servizio turismo e promozione del territorio
			2. Gestione eventi culturali, sportivi e turistici rivolti alla promozione del territorio ed alla valorizzazione delle tradizioni locali
		D8	1. Gestione Biblioteca Agorà
		E6	1. Gestione impianti ed eventi sportivi

SETTORE/UO	RESPONSABILE	CENTRO DI RESPONSABILITA'	TITOLO PROCESSO
UO 6.2 PROTEZIONE CIVILE		A9	1. Protezione Civile: gestione, prevenzione e assistenza alla popolazione
Settore 7 – Servizi demografici e al cittadino, Partecipazione popolare e Sistemi informativi			
UO 7.1 SERVIZI DEMOGRAFICI E POLITICHE DI PARTECIPAZIONE		D4	1. Attività di back office servizi demografici 2. Attività di front office servizi demografici
UO 7.2 FLUSSI DOCUMENTALI, ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Lucia Dal Porto	E7	1. Gestione della documentazione in partenza dagli uffici 2. Gestione e documentazione in arrivo 3. Servizio notifiche
UO 7.3 SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICA		C3	1. Gestione e sviluppo sistemi e reti di telefonia 2. Rilevazioni ed indagini statistiche 3. Assistenza e supporto e gestione ICT
Settore 8 – Valorizzazione del patrimonio e dell'immagine della città			
UO 8.1 VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO E ESPROPRI		C9	1. Gestione locazioni, concessioni e comodati di beni immobili non residenziali
		A8	1. Espropriazione per pubblica utilità
UO 8.2 IMMAGINE DELLA CITTA', TPL E MOBILITA'	Maurizio Tani	B9	1. Completamento degli interventi di adeguamento agli impianti semaforici presenti sul territorio comunale
Istituzione dell'Opera delle Mura			
			1. Orto Botanico 2. Gestione eventi 3. Manutenzione del verde
Settore 9 – Servizi turistici di valenza sovracomunale			
UO 9.1 SEDI DEI SERVIZI TURISTICI DI VALENZA SOVRACOMUNALE	Antonio Marino	E8	1. Gestione informazione ed accoglienza turistica: attività desk e on line 2. Sistema dei controlli alle imprese e di rilevazione delle statistiche provinciali sul turismo