

RELAZIONE DELLA PERFORMANCE 2019

Indice

1. Premessa
2. Gli strumenti di programmazione e rilevazione dei risultati all'interno del Ciclo di Gestione della Performance
3. Dati di contesto interno ed esterno
 - 3.1 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholders esterni
 - 3.2 L'organizzazione
 - 3.3 Società partecipate dal Comune di Lucca
 - 3.4 La situazione economico-finanziaria dell'ente
 - 3.5 Le risorse umane
4. Risultati della programmazione operativa: il Piano della Performance
 - 4.1 Monitoraggio intermedio
 - 4.2 I risultati raggiunti
5. Adempimento in materia di prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

Comune di Lucca

1. Premessa

La relazione della Performance del 2019 costituisce il documento che, concludendo il Ciclo di gestione della performance, indica i risultati organizzativi ed individuali ottenuti nel corso dell'anno precedente rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse. Nel presente documento ci si propone, attraverso una rassegna dei dati e degli elementi più significativi, di rappresentare una visione della Performance complessiva dell'Ente nell'anno 2019.

Il Comune di Lucca ha scelto di rappresentare i risultati conseguiti introducendo, a partire dal 2014, il Piano della Performance, comprensivo degli obiettivi e dei processi, in modo da poter dare una rappresentazione completa della performance programmata e di quella effettivamente raggiunta.

Al Piano della Performance è collegata la premialità del personale che viene valutata sui risultati raggiunti e sul comportamento organizzativo in riferimento agli obiettivi e ai processi che “generano valore”.

E' evidente che la presenza di un contesto normativo in continua evoluzione costituisce un ulteriore stimolo a migliorare non solo – ovviamente – la performance dell'Ente, ma anche le relative modalità di rendicontazione e rappresentazione.

Il Nucleo di Valutazione valida la presente relazione sull'attività del 2019 attestando che i risultati presentati rispecchiano l'effettiva situazione dell'Ente.

2. Gli strumenti di programmazione e rilevazione dei risultati all'interno del Ciclo di Gestione della Performance

Il ciclo di gestione della performance è un processo circolare, teso al miglioramento continuo, che si sviluppa in una sequenza logica di fasi così articolate: programmazione, controllo e monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione dei risultati conseguiti rispetto a quelli programmati.

La fase di programmazione si attua mediante i seguenti documenti, tra loro interconnessi:

- 1. le linee programmatiche di Mandato** approvate dal Consiglio Comunale all'inizio del mandato amministrativo, che delineano i programmi e i progetti contenuti nel programma elettorale del Sindaco con un orizzonte temporale di lungo termine (cinque anni), sulla base dei quali si sviluppano i documenti facenti parte del sistema integrato di performance;
- 2. il Documento Unico di Programmazione (DUP)**, approvato annualmente dal Consiglio rappresenta lo strumento che permette la guida strategica ed operativa dell'Ente. Il Dup si compone di due sezioni: la sezione strategica, che sviluppa e concretizza le linee strategiche di mandato, individuando gli indirizzi strategici dell'ente, ossia le principali scelte che caratterizzano il programma dell'Amministrazione, in coerenza con il quadro normativo di riferimento, nonché con le linee di indirizzo della programmazione regionale, compatibilmente con i vincoli di finanza pubblica; la sezione operativa, che contiene la programmazione operativa dell'Ente, con un orizzonte temporale coincidente con quello del bilancio di previsione (triennale). Il DUP detta le linee guida del Bilancio.



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

3. **il Piano della Performance** approvato annualmente dalla Giunta, dove sono indicati gli obiettivi ed i processi, intendendosi per obiettivi quelli di gestione coerenti e derivati dagli obiettivi contenuti nel DUP e per processi quelli che riguardano il miglioramento dell'attività di funzionamento, entrambi collegati alle risorse umane, strumentali e finanziarie assegnate ad ogni Settore/Servizio tramite il Piano esecutivo di Gestione (PEG);
4. **il bilancio triennale e di esercizio**, nonché il **PEG** (Piano esecutivo di gestione) dove, in base all'art. 169 del Tuel confluisce il Piano delle Performance

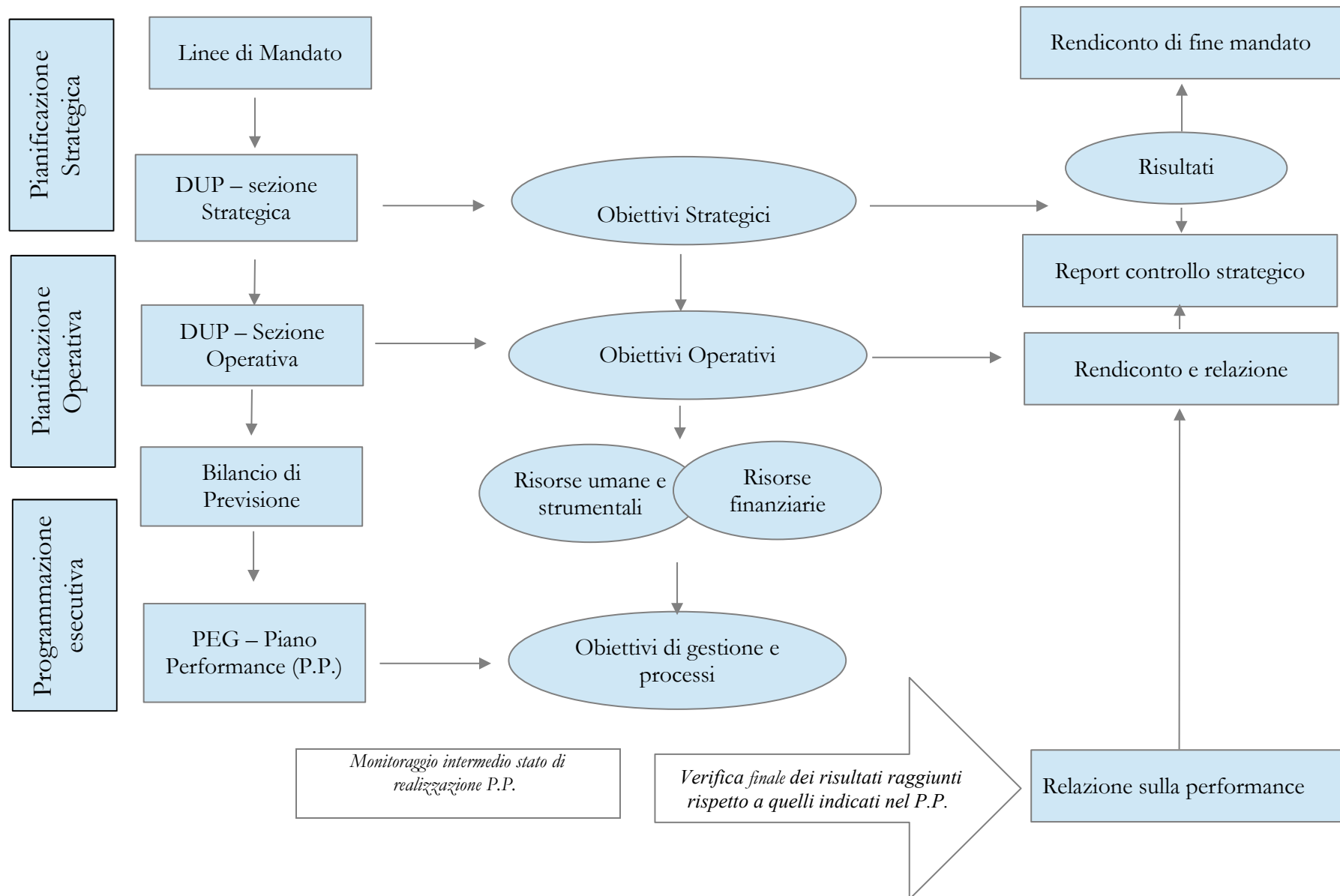
La fase di controllo e monitoraggio si attua nel corso dell'esercizio per analizzare e verificare gli andamenti gestionali e delle performance attivando eventuali interventi correttivi degli scostamenti, se rilevati. Tale fase si colloca tra la fase di programmazione e quella di rendicontazione, all'interno di un processo ciclico volto ad attivare un meccanismo di feedback. Questo processo permette di meglio orientare il proprio lavoro e la modalità con cui viene svolto, di individuare aree di sviluppo e/o di miglioramento per facilitare il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione comunale e ottimizzare sia in termini di tempo, che di risorse finanziarie e umane l'attività dell'Ente.

Il ciclo di gestione della performance si chiude col presente documento, ossia con la Relazione annuale sulla performance. In tale documento si rendicontano i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi e processi programmati e formalizzati nel Piano della performance.



Comune di Lucca

Scheda di programmazione, controllo e verifica finale dell'Ente in cui si inserisce il ciclo di gestione della performance





Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

Il Documento Unico di Programmazione (DUP) si inserisce all'interno di un processo di pianificazione, programmazione e controllo, che vede il suo incipit nelle linee di mandato e nella Relazione di inizio mandato.

La strategia politica di questa amministrazione trova quindi il suo sviluppo e la sua concretizzazione nel DUP dove le quattro linee di mandato vengono declinate in obiettivi, programmi, interventi, azioni con cui ciascun Assessore, nel corso del mandato, intende raggiungere gli obiettivi e le politiche stabilite.

Il DUP rappresenta, quindi, lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa dell'Ente e costituisce il presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione compreso il Piano delle Performance.

Attraverso il Peg e il Piano delle Performance, ora unificati in un unico documento, gli obiettivi strategici ed operativi contenuti nel DUP vengono declinati in obiettivi di gestione e in processi. Gli obiettivi di gestione non esauriscono le attività complesse dell'Ente; un numero consistente di attività infatti attiene ai processi ossia ad azioni, più o meno ordinarie e ricorsive, che garantiscono il funzionamento dell'Ente e dei servizi standard dallo stesso erogati. I processi rientrano pertanto nella programmazione complessiva dell'Ente e contribuiscono al raggiungimento dei suoi obiettivi.

Accanto alle schede obiettivo, al fine di fornire un quadro esaustivo delle attività del Comune, sono state quindi introdotte nel Piano delle Performance anche le schede processo.

Attraverso il Piano delle Performance e il PEG vengono assegnati ai responsabili dei servizi (Dirigenti e P.O.) sia gli obiettivi che i processi nonché le dotazioni strumentali, umane e finanziarie necessarie alla loro realizzazione.

Il Piano delle Performance predisposto per l'esercizio 2019 comprende quindi sia la parte degli obiettivi di gestione legati alle quattro linee di mandato individuate nel DUP 2019-2021, sia la parte dei processi che rappresenta la parte dell'attività degli uffici



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

oggetto di un miglioramento quali/quantitativo, il tutto collegato con le risorse finanziarie e umane necessarie per lo svolgimento di entrambe l'attività.

Attraverso il Piano delle Performance si è quindi cercato di esplicitare l'attività della struttura organizzativa dell'Ente sia in termini di obiettivi/progetti particolari, perseguiti per il raggiungimento degli obiettivi di mandato dell'Amministrazione comunale, sia in termini di processi, ossia di attività istituzionale e/o di servizi tipici di ciascun servizio di Staff e di Settore. Per ciascuno obiettivo e processo sono state individuate le attività, i tempi ed gli indicatori utili alla misurazione e valutazione della "performance" ossia del contributo che le varie componenti dell'organizzazione (individui, gruppi di individui, unità organizzative, e quindi ente nel suo complesso) apportano, attraverso la propria azione, al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi generali dell'organizzazione stessa ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni della collettività per i quali essa è stata costituita ed opera.

Il Nucleo di Valutazione è stato coinvolto nella fase di programmazione del Piano della Performance anno 2019, approvato con delibera di G.C. n. 176/2019, esprimendo, con apposita validazione, il proprio parere sugli obiettivi, sui processi e relativi indicatori.

Attraverso appositi incontri sono stati inoltre coinvolti nel processo di definizione degli obiettivi di gestione anche le PO e Dirigenti nonché gli Assessori di riferimento.

Il sistema di misurazione e valutazione delle performance, adottato dal Comune di Lucca in conformità a quanto previsto dal D.Lgs 150/2009, e ss.mm.ii., contiene la disciplina di dettaglio per la misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale dei dirigenti, PO e dei restanti dipendenti.



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

Oltre quindi agli obiettivi di gestione e ai processi viene anche misurata e valutata la Performance di Ente collegata al raggiungimento di obiettivi generali definiti in fase di programmazione. Come per tutto il sistema degli obiettivi/processi, essi devono essere corredati da indicatori e target. La valutazione produce un grado di raggiungimento espresso in percentuale.

Il grado di raggiungimento della performance organizzativa ha impatto sul fondo della premialità dei dirigenti. Tale meccanismo è stato fortemente voluto per favorire il senso di squadra nel gruppo dirigente e per contribuire a generare trasversalità tra i settori.

3. Dati di contesto interno ed esterno

3.1 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholders esterni

L'amministrazione in cifre:

DATI AL 1/1/2020*	
Superficie territoriale Km ^q	185
Superficie centro storico Km ^q	1,3
Frazioni geografiche	83
Popolazione residente	90.117
Nuclei familiari	40.953

*Fonte: dati statistici elaborati dall'ufficio statistica del comune di Lucca e disponibili al seguente link

<http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/4086>

3.2 L'organizzazione

Sindaco: Alessandro Tambellini

Presidente Consiglio Comunale: Francesco Battistini

Giunta: 9 assessori

Consiglio Comunale: 32 consiglieri

Mandato amministrativo: 2017-2022

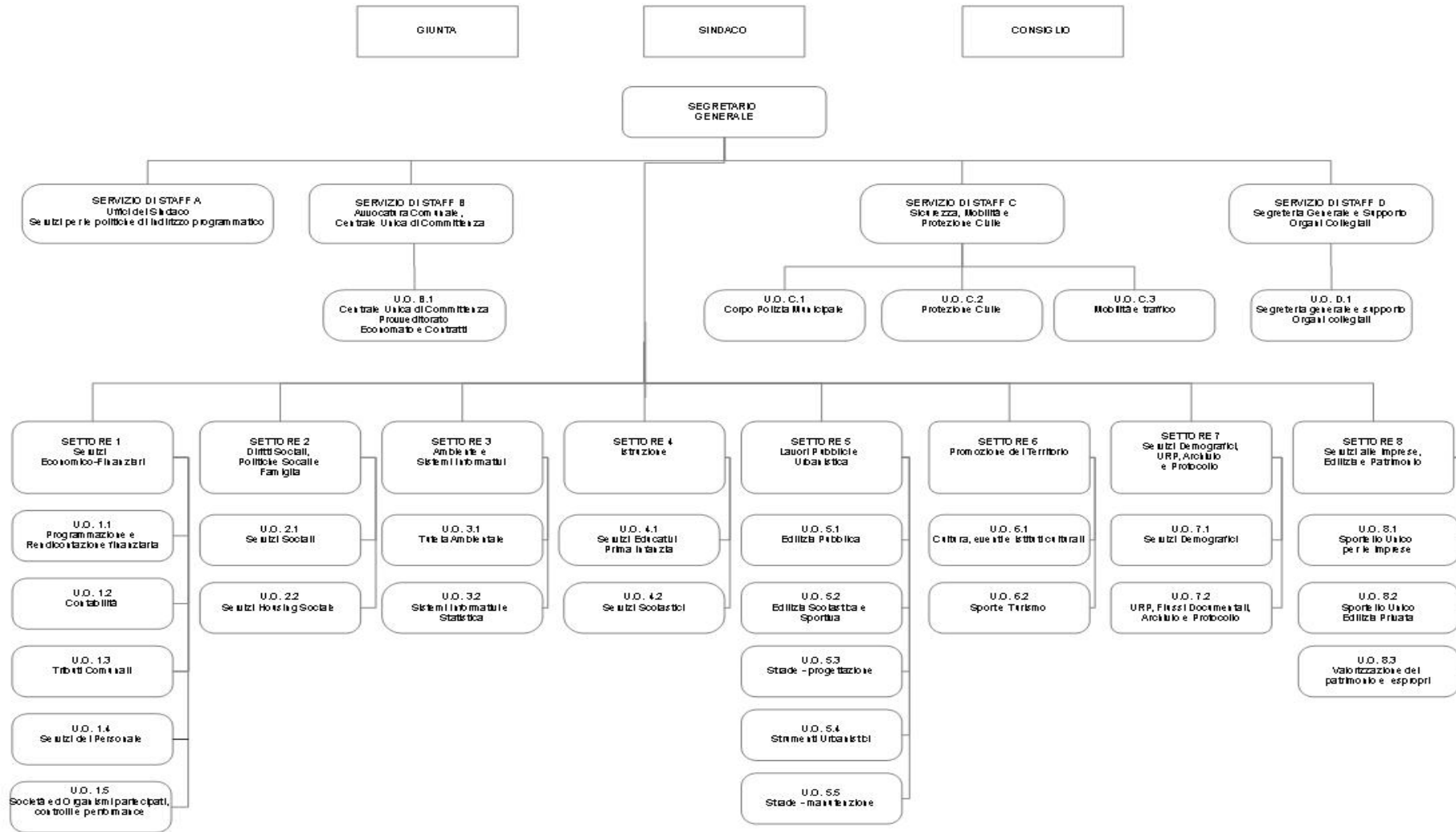
Segretario Generale: Corrado Grimaldi (dal 02/10/2017). Nel corso dell'anno 2019, e precisamente sino al 31.7.2019, lo stesso ha prestato la propria attività presso la segreteria convenzionata tra i Comuni di Lucca e Scandicci.

Dirigenti comunali: 9 (dato al 31.12.2019, di cui n. 2 incarichi a tempo determinato ex art. 110, comma 1, d.lgs. n. 267/2000 affidati a 2 dipendenti di categoria D di ruolo)

Dipendenti comunali: personale di ruolo al 31.12.2019 n. 511

A dicembre 2019, a seguito della parziale riorganizzazione disposta con la deliberazione G.C. 195 del 3.9.2019 e con effetti dall'1.11.2019, pur essendo previste variazioni di competenze interne ai Settori/Servizi presenti nell'organigramma, l'Ente continua ad essere strutturato in 4 Servizi di Staff e 8 Settori dipartimentali.

Comune di Lucca



Comune di Lucca

3.3 Società partecipate dal Comune di Lucca

Nel corso degli ultimi anni, l'assetto delle partecipazioni detenute dall'A.C. è stato oggetto di profonde trasformazioni derivanti dall'attuazione delle normative vigenti e delle scelte organizzative che si sono susseguite. Attraverso la deliberazione consiliare n. 112 del 19.12.2019 (avente ad oggetto “relazione sull’attuazione del piano di razionalizzazione 2018 ex art. 20 comma 4 del D.Lgs. n. 175/2016 e razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche ex articolo 20 del D.Lgs. n. 175/2016”) sono stati sostanzialmente confermati gli esiti della revisione straordinaria delle partecipazioni del Comune di Lucca, disposta, ai sensi dell’articolo 24 del D.Lgs. n. 175/2016, con deliberazione C.C. n. 65/2017 nonché della razionalizzazione periodica delle partecipazioni, disposta con deliberazione C.C. n. 111/2018.

Di seguito un breve riepilogo sulle operazioni straordinarie recentemente concluse, conseguenti sia ad atti sia del Comune di Lucca che della capogruppo Lucca Holding:

- la scissione asimmetrica di Gesam S.p.A. (ora Gesam Reti S.p.A.) è stata completata;
- dal 01.01.2019 è operativa la fusione per incorporazione di Gesam Energia S.p.A. in Lucca Holding Servizi S.r.l., approvata con deliberazione consiliare n. 82 del 16.10.2018;
- dal 01.01.2019 si è perfezionata la fusione per incorporazione di Itinera S.r.l. in Metro S.r.l. approvata con deliberazione consiliare n. 81 del 16.10.2018;
- la procedura ad evidenza pubblica per la vendita delle azioni di Gesam Gas & Luce S.p.A., avviata in data 28.09.2018 da Gesam Reti S.p.A. con la pubblicazione dell'avviso relativo alla manifestazione di interesse, si è conclusa il 14.03.2019 con la firma notarile dell'atto con cui Gesam Reti ha ceduto il 60% delle azioni della controllata Gesam Gas e Luce alla società



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

Canarbino, già socia al 40%, che, a seguito dell'esercizio del diritto di prelazione, ha acquisito l'intero capitale sociale;

- con deliberazione C.C. n. 103 del 27.11.2018 è stato disposto lo scioglimento dell'Istituzione Opera delle Mura a far data dal 01.01.2019, dando mandato al competente organo amministrativo di provvedere agli adempimenti necessari e conseguenti, con particolare riferimento alla liquidazione dello stato attivo e passivo dell'Istituzione, al fine di garantire la cancellazione del soggetto giuridico. In data 08.01.2020 si è definitivamente concluso l'iter amministrativo relativo allo scioglimento dell'Istituzione Opera delle Mura.

Sono in fase di definizione la liquidazione di Polis S.r.l. (che si concluderà all'esito di contenziosi civili ancora pendenti), di Lucca Holding Progetti Speciali e Risorse S.r.l. e di Polo Energy S.p.A.. Con riferimento a quest'ultima la procedura di liquidazione è in fase di conclusione. In data 22.10.2019 si è infatti conclusa la vendita del ramo di azienda, attinente la produzione di energia elettrica, attraverso l'utilizzo di due impianti fotovoltaici di potenza complessiva pari a 2,4 Mwp installati sulle pensiline dei parcheggi del Polo Fieristico di Lucca. Anche con riferimento a Lucca Holding Progetti Speciali e Risorse S.r.l. la liquidazione è in fase di conclusione, considerato che nel mese di dicembre 2019 è stato ultimato il collaudo sui lavori eseguiti nell'ambito del "Contratto di Quartiere II", da parte del Ministero Infrastrutture e Trasporti.

Le partecipazioni detenute dal Comune di Lucca in Interporto Toscano A. Vespucci S.p.A. e da Lucca Holding S.p.A. in Fidi Toscana S.p.A. sono da ritenersi cessate, ma entrambe le società non hanno ancora liquidato le azioni. Il provvedimento di cessazione della partecipazione adottato non comporta infatti la dismissione automatica. Affinché si producano gli effetti della dismissione è necessaria infatti l'approvazione dell'Assemblea dei soci, che può, come nel caso di Interporto Toscano A. Vespucci prevedere tempi molto lunghi (oltre il 2022).



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 290 del 17.12.2019, avente ad oggetto “Bilancio consolidato 2019: definizione del “Gruppo Comune di Lucca” e dei soggetti compresi nel bilancio consolidato, nonché approvazione delle conseguenti direttive”, l’Amministrazione Comunale, in base a quanto stabilito dall’art. 11-bis del D.Lgs n. 118/2011, nonché dal “Principio contabile applicato concernente il bilancio consolidato”, ha definito il Gruppo Amministrazione Pubblica del Comune di Lucca ed ha individuato i soggetti da ricomprendere nel bilancio consolidato nei seguenti:

- Istituzione Opera delle Mura
- Azienda Speciale Teatro del Giglio
- Polis S.r.l. in liquidazione
- Erp Lucca S.r.l.
- Lucca Holding S.p.A. (bilancio consolidato di gruppo intermedio)
- Geal S.p.A.
- Gesam Gas e Luce S.p.A. (consolidamento riferito al primo trimestre 2019)
- Farmacie Comunali S.p.A.

Nell'ambito dei processi definiti con il Piano della Performance 2019 rientra il “*coordinamento e controllo su enti, aziende speciali, società e organismi partecipati*”, finalizzato a rafforzare il ruolo di guida, indirizzo e controllo dell'Ente sulle società partecipate, attraverso un sistema di controlli, volto a monitorare l'andamento delle società, il raggiungimento degli obiettivi assegnati dall'Amministrazione, nonché l'analisi degli eventuali scostamenti al fine di individuare le opportune azioni correttive, anche in



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

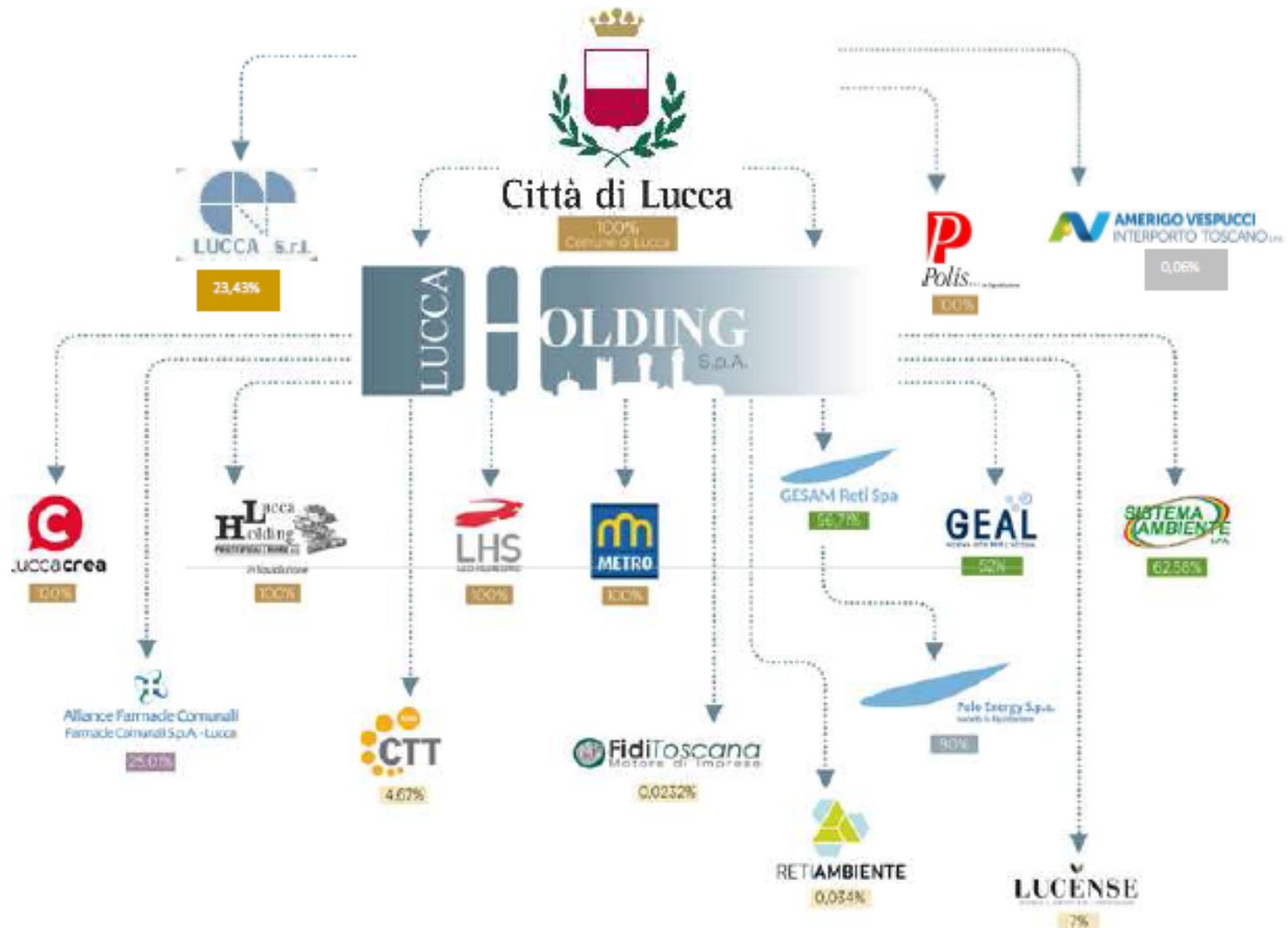
riferimento ai possibili riflessi economico-finanziari per il bilancio dell'ente. Tra le attività di controllo effettuate in tale contesto, vi sono le verifiche sugli obblighi di pubblicazione da parte degli organismi partecipati, di cui al D.Lgs n. 33/2013, e l'analisi delle relazioni sul governo societario e sui report semestrali delle società a controllo pubblico, di cui all'art. 6 del D.Lgs n. 175/2016. Le risultanze di tali attività sono state illustrate in apposite relazioni, il cui contenuto è stato condiviso con gli organismi interessati, affinché, ove necessario, fossero adottati adeguati interventi correttivi.

Infine, sempre in attuazione di quanto previsto dal Piano della performance 2019, con deliberazione consiliare n. 50 del 02.07.2019, a seguito di momenti di confronto con ogni singola società finalizzati all'individuazione di obiettivi diversificati in base al tipo di attività svolta, sono stati approvati, in ottemperanza all'art. 147 quater del D.Lgs. n. 267/2000, gli obiettivi gestionali da assegnare agli organismi partecipati per l'esercizio 2019.

Di seguito si riporta la rappresentazione grafica delle relazioni tra le partecipazioni del Comune di Lucca alla data del 31.12.2019.

Comune di Lucca

SOCIETA' PARTECIPATE DAL COMUNE DI LUCCA AL 31.12.2019





Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

3.4 La situazione economico – finanziaria dell’Ente

→ Le risorse finanziarie – entrate di competenza 2019

Entrate di competenza	Assestato	Accertato	Scostamento	% accertato su assestato
Fondo pluriennale vincolato per spese correnti (in entrata)	2.609.927,44	2.609.927,44*	0,00	100,00%
Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale (in entrata)	12.598.838,19	12.598.838,19*	0,00	100,00%
Avanzo Amm.ne applicato	3.035.823,15	2.226.922,29*	-808.900,86	73,35%
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	44.736.073,00	44.663.421,57	-72.651,43	99,84%
Trasferimenti correnti	9.510.535,73	6.344.656,01	-3.165.879,72	66,71%
Entrate extratributarie	30.145.371,00	29.476.378,82	-668.992,18	97,78%
Entrate in conto capitale	19.323.756,16	9.516.617,76	-9.807.138,40	49,25%
Entrate da riduzione di attività finanziarie	4.200.000,00	3.862.115,00	-337.885,00	91,96%
Accensione di prestiti	7.601.606,17	6.300.328,53	-1.301.277,64	82,88%
TOTALE ENTRATE	133.761.930,84	117.599.205,61	-16.162.725,23	87,92%
Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	60.000.000,00	2.408.525,55	-57.591.474,45	4,01%
Entrate per conto terzi e partite di giro	132.577.600,00	103.803.349,27	-28.774.250,73	78,30%
TOTALE GENERALE	326.339.530,84	223.811.080,43	-102.528.450,41	68,58%

*Somme non accertate ma considerate accertate ai fini degli equilibri



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

→ *Le risorse finanziarie - uscite di competenza 2019*

Uscite di competenza	Assestato	Impegnato	Scostamento	% impegnato su assestato
Recupero quota maggior disavanzo da riaccertamento straordinario	655.508,00	655.508,00*	0,00	100,00%
Fondo pluriennale vincolato per spese correnti (in spesa)	2.513.077,20	2.513.077,20*	0,00	100,00%
Fondo pluriennale vincolato per spese in c/capitale (in spesa)	10.773.442,99	10.773.442,99*	0,00	100,00%
Spese correnti al netto FPV	80.276.268,44	64.888.254,59	-15.388.013,85	80,83%
Spese in c/capitale al netto FPV	31.939.979,21	13.865.450,37	-18.074.528,84	43,41%
Spese per incremento di attività finanziarie	4.200.000,00	3.862.115,00	-337.885,00	91,96%
Rimborso Prestiti	3.403.655,00	3.403.649,41	-5,59	100,00%
TOTALE SPESE	133.761.930,84	99.961.497,56	-33.800.433,28	74,73%
Chiusura Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	60.000.000,00	2.408.525,55	-57.591.474,45	4,01%
Spese per conto terzi e partite di giro	132.577.600,00	103.803.349,27	-28.774.250,73	78,30%
TOTALE GENERALE	326.339.530,84	206.173.372,38	-120.166.158,46	63,18%

* Somme non impegnate ma considerate impegnate ai fini degli equilibri



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

3.5 Le risorse umane

Rispetto alle effettive esigenze, rappresentate dai posti previsti in dotazione organica, è ancora presente una situazione di diffusa carenza di personale in servizio. Inoltre, va rilevato che il personale di ruolo in servizio alla data del 31.12.2019, rappresentato da 511 unità, determina un rapporto medio dipendenti/popolazione pari a 1/176, rapporto che è addirittura al di sotto di quello fissato in 1/126 dal decreto del Ministero dell'Interno 10.4.2017 per gli enti in condizioni di dissesto per l'anno 2019.

Ciò nonostante la politica portata avanti negli ultimi anni dal Comune di Lucca è stata particolarmente rigorosa e rispettosa dei limiti imposti dalla legislazione sul tema, come dimostrano i dati della tabella che segue.

Comune di Lucca

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Spesa complessiva di personale	20.328.959	20.307.841	21.454.700 ¹	20.356.625	22.262.801 ²	22.333.742
% incidenza spesa di personale su spesa corrente	20,94	20,63	(29,43) ³ 22,77 ³	(28,97) ⁴ 22,30 ⁴	(33,76) ⁴ 25,61 ⁴	(26,93) ⁴ 21,49 ⁴
Personale di ruolo al 31.12	501	491	505	499	492	511

- 1 L'incremento della spesa di personale connesso all'annualità 2016 è in gran parte dovuto al transito del personale provinciale connesso alle funzioni del turismo e della tenuta degli albi del terzo settore, funzioni che sono transitate a far data dall'1.1.2016 dalla Provincia di Lucca al nostro Comune in virtù della legge Regione Toscana n. 22/2015, adottata in attuazione della legge dello Stato n. 56/2014 di riordino delle Province (cosiddetta "legge Delrio"). La connessa spesa, pari ad oltre € 640.000, è sostenuta dalla Regione Toscana e oggetto di trasferimento al Comune di Lucca. I dipendenti interessati al transito sono stati complessivamente n. 16, tra cui 1 dirigente.
- 2 L'incremento della spesa di personale connesso all'annualità 2018 è in gran parte dovuto al rinnovo contrattuale dei dipendenti del comparto intervenuto dopo circa un decennio di blocco.
- 3 Sul parametro della percentuale di incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente è da dirsi in primo luogo che il vincolo della sua riduzione negli anni non è più presupposto per poter procedere a nuove assunzioni. Dopo un periodo di pronunce giurisprudenziali discordanti, tale vincolo è stato infatti definitivamente eliminato a decorrere proprio dall'annualità 2016, con l'art.16 del d.l. n. 113/2016 convertito in l. n. 160/2016, che a sua volta ha abrogato l'art. 1, comma 557, lettera a), della legge n. 296/2006.

Il parametro continua ad essere, comunque, un utile indicatore delle politiche di personale portate avanti dall'Amministrazione, anche tenendo in considerazione che giurisprudenza costante considera "virtuosi" gli enti che contengono tale percentuale al di sotto del 25%.

La percentuale di incidenza indicata tra parentesi a decorrere dall'anno 2016 (= 29,43) è calcolata sui valori della spesa di personale e della spesa corrente indicati nel consuntivo dell'anno. Occorre però mettere in evidenza, al fine di poter rendere omogenei i dati di detta % negli anni indicati nella tabella, che nel 2016, nell'ambito del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti, si è passati dal regime della "tariffa corrispettiva" a quella della "tariffa puntuale". Ciò ha comportato, nei fatti, una riduzione delle spese correnti di circa € 21.000.000 e, conseguentemente, anche un notevole aumento della % di incidenza delle spese di personale sulle spese correnti, per cause del tutto indipendenti dalle dinamiche e dalle politiche concernenti la spesa di personale. Per questo sembra maggiormente corretto, ai presenti fini, tener conto della % di incidenza pari al 22,77%, calcolata neutralizzando tale operazione.

- 4 Idem rispetto a quanto detto nella nota 3, anche con riferimento agli anni 2017, 2018 e 2019. Si precisa inoltre che, per quanto riguarda i dati dell'anno 2019, pur non avendo ancora a disposizione il rendiconto dell'anno, il dato riferito alla spesa del personale è già attendibile, mentre per il dato della spesa corrente si sono prese a riferimento le previsioni assestate.

Comune di Lucca

PERSONALE IN SERVIZIO AL 31/12/2019

Personale per tipo di contratto (comprende tutto il personale sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, più il personale assunto ai sensi dell'art. 90 del T.U.E.L.):

Tipo contratto:	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
T. indeterminato	2	89	252	159	9 *	511
T. determinato			7			7
Art. 90			6	1		7
Totale	2	89	265	160	9	525

*di cui n. 2 dipendenti di ruolo di categoria D con incarico di dirigente a tempo determinato ex art. 110, comma 1, d. lgs. 267/200

Personale per categoria e genere (comprende tutto il personale sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, più il personale assunto ai sensi dell'art. 90 del T.U.E.L.):

Categoria:	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
Maschi	2	43	74	59	7	185
Femmine		46	191	101	2	340
Totale	2	89	265	160	9	525



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

Personale per classe di età (comprende tutto il personale sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, più il personale assunto ai sensi dell'art. 90 del T.U.E.L.):

Classe di età:	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
18 - 29			3	1		4
30 - 39	1	3	41	15		60
40 - 49		12	97	39	1	149
50 - 59	1	40	78	65	3	187
> 59		34	46	40	5	125
Totale	2	89	265	160	9	525

Personale per età media (comprende tutto il personale sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, più il personale assunto ai sensi dell'art. 90 del T.U.E.L.)

Età media:	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
Maschi	48,00	54,14	47,66	54,80	58,86	51,87
Femmine		57,24	49,69	51,07	58,00	51,17
Età media per categoria	48,00	55,74	49,13	52,45	58,67	51,42

4. Risultati della programmazione operativa: il Piano della Performance

Il sistema di misurazione e valutazione del Comune di Lucca ha l'obiettivo di misurare, valutare e rappresentare, in modo integrato, il livello di performance atteso e realizzato al fine di:

- migliorare, una volta a regime, il sistema di individuazione e comunicazione dei propri obiettivi;
- verificare che gli obiettivi siano stati conseguiti;
- informare e guidare i processi decisionali;
- gestire più efficacemente sia le risorse che i processi organizzativi;
- influenzare e valutare i comportamenti di gruppi e individui;
- rafforzare l'accountability e le responsabilità a diversi livelli gerarchici;
- incoraggiare il miglioramento continuo e l'apprendimento organizzativo.

4.1 Monitoraggio intermedio

Il sistema di misurazione e valutazione del Comune di Lucca prevede che sia svolto, durante l'anno, almeno un monitoraggio intermedio sullo stato di avanzamento degli obiettivi e dei processi assegnati ai Dirigenti e al personale dipendente. Un momento all'interno del quale l'Amministrazione e la struttura Dirigenziale procede ad una gestione dinamica degli obiettivi e dei processi, evidenziando eventuali criticità e le relative azioni correttive da apportare.



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

Il report di monitoraggio intermedio, realizzato in questa annualità, ha rilevato come le mutate condizioni interne e/o esterne abbiano inciso su alcuni obiettivi e processi del piano performance 2019 rendendo difficoltoso il raggiungimento dei risultati attesi nei termini programmati. La Giunta, sentito il parere favorevole del Nucleo di Valutazione, ha accolto gli interventi correttivi proposti approvando, con delibera di Giunta n. 256/2019, la modifica al piano performance 2019 di n. 14 obiettivi, sui 59 programmati, e di n. 7 processi sui 57 programmati;

N. Scheda	TITOLO OBIETTIVO	Modifiche richieste ed accolte
26	3.1.2.2 Assegnazione licenze Taxi	ritiro scheda obiettivo
24	2.2.7.1 Piano freddo	sostituzione scheda inserita erroneamente nel piano
14	1.4.1.2 Estensione del sistema di videosorveglianza del Comune di Lucca – obiettivo intersettoriale	Obiettivi biennali 2019 -2020: rimodulazione indicatori per le due annualità
35	4.1.0.4 Transazione al digitale: digitalizzazione e decentralizzazione “liquidazione digitale”	
57	4.2.1.2 Informatizzazione procedure Settore 4: diritto allo studio (Pacchetto Scuola e Buoni Scuola) – Iscrizioni ai nidi d'infanzia, spazi gioco, centro bambini e famiglie	
12	1.3.1.1 Redazione della proposta del Piano Attuativo della Mobilità e della Sosta del Centro Storico	modifica indicatori e/o valori attesi , eliminazione indicatori
13	1.4.1.1 Sicurezza urbana: La Polizia Municipale di prossimità e il controllo di vicinato	modifica indicatori e/o valori attesi , eliminazione indicatori
18	2.1.3.2 Pranzo a scuola...Cena a casa	revisione dei tempi di svolgimento di alcune attività
21	2.2.1.3 Promuovere la mediazione familiare	revisione dei tempi di svolgimento di alcune attività



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

N. Scheda	TITOLO OBIETTIVO	Modifiche richieste ed accolte
22	2.2.1.4 Nuova modalità di attuazione del percorso relativo al servizio di sostegno educativo	revisione dei tempi di svolgimento di alcune attività
23	2.2.6.1 Adesione al sistema SPRAR/SIPROIMI	revisione dei tempi di svolgimento di alcune attività
29	3.3.1.1 Ri-creazione di spazi dedicati alle politiche giovanili	revisione dei tempi di svolgimento di alcune attività
36	4.1.0.5 Affidamento servizio di tesoreria comunale	revisione indicatori e/o modifica valori attesi
58	4.2.1.3 Sportello unico edilizia telematico: implementazione delle procedure	revisione indicatori e/o modifica valori attesi

N. Scheda	TITOLO PROCESSO	Modifiche richieste ed accolte
6	Gestione e coordinamento delle attività del servizio programmazione e controlli	Rimozione di un indicatore
9	Nucleo amministrativo verbali, contenzioso e varchi ZTL	revisione indicatori e/o modifica valori attesi
11	Nucleo centrale operativa e videosorveglianza	revisione indicatori e/o modifica valori attesi
13	Nucleo ambiente ed edilizia	revisione indicatori e/o modifica valori attesi
14	Nucleo polizia giudiziaria	modifica indicatori e/o valori attesi , rimozione indicatori
22	Gestione dell'attività finanziaria, contabile e fiscale dell'Ente	modifica indicatori e/o valori attesi , rimozione indicatori
47	Strutture ricettive – raccolta elaborazione dati presenze/arrivi	Rimozione di un indicatore

Comune di Lucca

4.2 I risultati raggiunti

La fase di misurazione e valutazione si presenta come il momento durante il quale si rende effettivamente operativa e dinamica l'attività di verifica finale e si dà vita a quel flusso informativo diretto ad alimentare e supportare i processi decisionali e di governance. A tal fine si sono svolti incontri individuali tra Dirigente, Nucleo di valutazione e Ufficio programmazione e controllo diretti a misurare e valutare a consuntivo risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi e processi programmati.

Il Piano della Performance 2019 si articola in obiettivi, legati alle 4 linee di mandato, e in processi dell'Ente, suddivisi per settori e/o unità operative di responsabilità, specificando per ciascuno di essi le attività, il personale assegnato, i tempi di realizzazione e gli indicatori per la misurazione dei risultati; viene inoltre riportato nel piano performance un set di indicatori per misurare e valutare la performance di Ente.

Per l'esercizio 2019 oggetto della valutazione della Performance di Ente è stata “la salute economico – finanziaria” declinata dal Nucleo di valutazione nell'obiettivo generale del “progressivo miglioramento della salute finanziaria”. L'obiettivo è stato monitorato attraverso 4 aree di valutazione (incidenza delle entrate proprie, spesa corrente sotto controllo; gestione di cassa; tempi medi di pagamento).

Il grado di raggiungimento dell'obiettivo della Performance di Ente, misurato attraverso indicatori specifici assegnati alle 4 aree, è stato valutato dal Nucleo in misura pari al 100%.



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

In sede di verifica finale sono state inoltre raccolte e analizzate da parte del Nucleo di Valutazione le schede degli obiettivi e dei processi per verificarne il grado di raggiungimento.

A livello generale si evidenzia grado di raggiungimento degli obiettivi e dei processi più che buono, ma al contempo si richiama l'attenzione a curare maggiormente la costruzione e l'articolazione degli stessi individuando indicatori maggiormente misurabili e più performanti.

Di seguito si riporta l'elenco degli obiettivi con il grado di raggiungimento finale, tenendo conto del periodo dal 1.1.2019 al 31.12.2019:

N. scheda	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / UNITÀ	PESATURA max 24	Grado di raggiungimento
1	Migliorare il patrimonio pubblico, relativamente alle opere strategiche e rilevanti, come definite dall'allegato A del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 9 luglio 2009, n. 36/R	SETTORE 5 – U.O. 5.1	21	100,00%
2	Un territorio integrato e armonico	SETTORE 5 – U.O. 5.4	23	100,00%
3	Censimento alberature comunali	SETTORE 5 – U.O. 5.3	21	100,00%
4	Censimento dei ponti sulle strade comunali	SETTORE 5 – U.O. 5.5	18	100,00%
5	Migliorare il patrimonio edilizio scolastico e sportivo, relativamente alle opere strategiche e rilevanti, come definite dall'allegato A del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 9 luglio 2009 n. 36/R	SETTORE 5 – U.O. 5.2	21	100,00%
6	Quartieri social San vito: servizi ed interventi di housing sociale che accompagnano i processi di mobilità	SETTORE 2 – U.O. 2.2	21	90,00%
7	La mitigazione dell'elettromagnetismo: aggiornamento e gestione del programma comunale degli impianti di telefonia mobile	SETTORE 3 – U.O. 3.1	22	100,00%
8	Implementazione della sorveglianza ambientale sul territorio comunale	STAFF C – U.O. C.1	24	100,00%



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

N. scheda	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / UNITÀ	PESATURA max 24	Grado di raggiungimento
9	Horizon 2020 “5G city” - Partecipazione del Comune di Lucca in qualità di partner – obiettivo	SETTORE 3	22	100,00%
10	“Aria pulita” - obiettivi e strategie volte ad attuare norme in materia di emissioni e di inquinamento atmosferico finalizzate alla riduzione degli impatti dell'inquinamento atmosferico sulla salute e sull'ambiente della popolazione della piana lucchese	SETTORE 3 – U.O. 3.1	22	100,00%
11	Gestione del progetto LIFE ASPIRE	SETTORE 3	18	100,00%
12	Redazione della proposta del Piano Attuativo della Mobilità e della Sosta del Centro storico	STAFF C – U.O. C.3	24	100,00%
13	Sicurezza urbana: La Polizia Municipale di prossimità e il controllo di vicinato	STAFF C – U.O. C.1	24	100,00%
14	Estensione del sistema di videosorveglianza del Comune di Lucca – obiettivo intersettoriale e pluriennale	SETTORE 3 – U.O. 3.2	20	100,00%
15	La Protezione civile “bussa” alla tua porta	STAFF C – U.O. C.2	24	100,00%
16	Alfabetizzazione digitale degli anziani	SETTORE 4 – U.O. 4.2	23	100,00%
17	Didattica innovativa in tema di educazione all'aperto	SETTORE 4 – U.O. 4.2	22	100,00%
18	Pranzo a scuola...Cena a casa	SETTORE 4 – U.O. 4.1	23	100,00%
19	Il Servizio sociale e il contrasto alle situazioni di povertà	SETTORE 2	24	100,00%
20	Nuove Banche dati dei servizi sociali	SETTORE 2 – U.O. 2.1	23	100,00%
21	Promuovere la mediazione familiare	SETTORE 2 – U.O. 2.1	22	95,00%
22	Nuova modalità di attuazione del percorso relativo al servizio di sostegno educativo	SETTORE 2 – U.O. 2.1	22	100,00%
23	Adesione al sistema SPRAR/SIPROIMI	SETTORE 2 – U.O. 2.2	22	100,00%
24	Piano freddo	SETTORE 2 – U.O. 2.2	23	100,00%
25	Commercio partecipato – i negozi di prossimità presidi sociali nei quartieri	SETTORE 8 – U.O. 8.1	22	100,00%



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

N. scheda	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / UNITÀ	PESATURA max 24	Grado di raggiungimento
26	<i>Assegnazione licenze taxi</i>	<i>SETTORE 8</i>	<i>22</i>	<i>Ritirato in sede di monitoraggio</i>
27	Tutela del commercio: disciplina dei temporary store e qualificazione dei mercati e delle fiere- Obiettivo biennale	SETTORE 8 – U.O. 8.1	22	95,00%
28	Definizione e sviluppo dell'ambito territoriale turistico “Piana di Lucca”	SETTORE 6 – U.O. 6.2	21	100,00%
29	Ri-Creazione di spazi dedicati alle politiche giovanili	SETTORE 2 – U.O. 2.2	21	100,00%
30	Incentivare, favorire e regolamentare le espressioni culturali e artistiche espresse dalle libere forme associative. Coordinare e pianificare le iniziative culturali che esaltano l'identità e la Memoria della Città di Lucca. Favorire il recupero di luoghi pubblici di produzione culturale e di incontro	SETTORE 6 – U.O. 6.1	22	100,00%
31	Coordinamento e regolamentazione Corsi Sportivi Comunali	SETTORE 6 – U.O. 6.2	19	100,00%
32	Procedura di elezione di domicilio nei giudizi amministrativi dinanzi al T.A.R. Toscana	STAFF B – AVVOCATURA COMUNALE	21	100,00%
33	Mappatura dei processi dell'ente maggiormente a rischio di operazioni sospette di riciclaggio e finanziamento dei terrorismo	SETTORE 1 – UFFICIO PARTECIPATE	16	100,00%
34	Articolo 147 quater TUEL: Predisposizione schema di relazione sul governo societario di cui all'articolo 6, comma 3 D.Lgs. n. 175/2016 e definizione obiettivi gestionali da assegnare alle società partecipate	SETTORE 1 – UFFICIO PARTECIPATE	21	100,00%
35	TRANSIZIONE AL DIGITALE: digitalizzazione e decentralizzazione "liquidazione contabile" – Obiettivo biennale 2019/2020	SETTORE 1- U.O.1.1 E U.O.1.2	24	100,00%
36	Affidamento servizio di tesoreria comunale	SETTORE 1- U.O.1.1 E U.O.1.2	16	100,00%
37	Definizione del nuovo contratto decentrato integrativo aziendale periodo 2019/2021 in attuazione del nuovo CCNL 21.5.2018	SETTORE 1 – U.O. 1.4	21	95,00%



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

N. scheda	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / UNITÀ	PESATURA max 24	Grado di raggiungimento
38	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	STAFF B	22	100,00%
39	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	STAFF C	22	100,00%
40	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	STAFF D	22	95,00%
41	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 1	22	100,00%
42	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 2	22	100,00%
43	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 3	22	100,00%
44	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 4	22	100,00%
45	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 5	22	100,00%
46	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 6	22	100,00%
47	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 7	22	100,00%
48	Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 8 E STAFF A	22	100,00%
49	Completamento attività in materia di protezione dei dati personali	STAFF D – U.O. D.1	22	100,00%
50	Stradario comunale – Vie da denominare	SETTORE 7 – U.O. 7.1	18	100,00%
51	Accatastamento immobili comunali – Obiettivo triennale 2018-2020	SETTORE 8 – U.O. 8.3	22	100,00%
52	Lavorazione dei verbali di infrazione in materia di imposta di soggiorno e di pubblicità emessi negli anni 2015/2016/2017, con emissione delle ordinanze ingiunzione di pagamento o di archiviazione	SETTORE 1 – U.O. 1.3	19	100,00%
53	Applicazione all'ambito ricettivo turistico di Metodi e Sistemi di Ricerca Anomalie Fiscali ed amministrative	SETTORE 1 – U.O. 1.3	18	100,00%



Città di Lucca

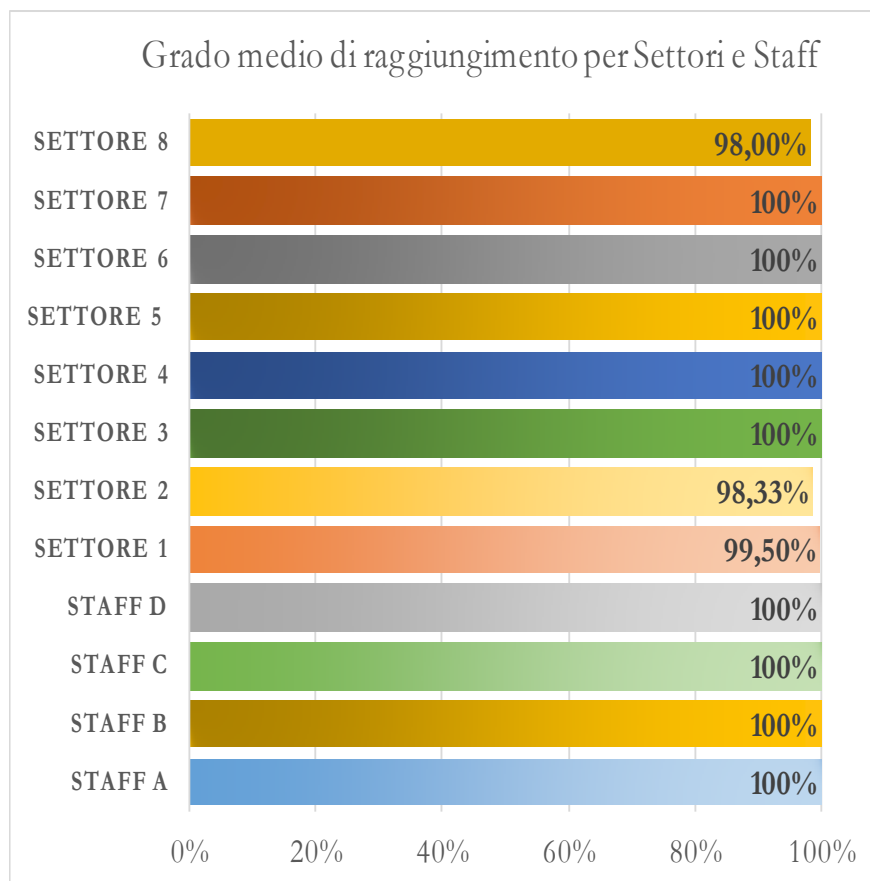
Comune di Lucca

ALL. 1

N. scheda	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / UNITÀ	PESATURA max 24	Grado di raggiungimento
54	Accertamenti TASI ai fini del recupero evasione (<i>eventualmente da finanziare con incentivi previsti per il recupero evasione</i>)	SETTORE 1 – U.O. 1.3	23	100,00%
55	Accertamenti IMU ai fini del recupero evasione (<i>eventualmente da finanziare con incentivi previsti per il recupero evasione</i>)	SETTORE 1 – U.O. 1.3	23	100,00%
56	Istituzione della Stazione Unica Appaltante (SUA) / Centrale Unica di Committenza (CUC) per le società <i>in house</i>	STAFF B – U.O. B.1	24	100,00%
57	Informatizzazione procedure Settore 4: diritto allo studio (Pacchetto Scuola e Buoni Scuola) – Iscrizioni ai nidi d'infanzia, spazi gioco, centro bambini e famiglie – Obiettivo biennale 2019/2020	SETTORE 4	22	100,00%
58	Sportello unico edilizia telematico: implementazione delle procedure	SETTORE 8 – U.O. 8.2	23	95,00%
59	Istituzione del tavolo tecnico con gli operatori economici “TAVOLO O.E.”	STAFF B – U.O. B.1	21	100,00%

Comune di Lucca

GRADO MEDIO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI



	Paniere obiettivi	Peso medio del paniere
Staff A	1	22
Staff B	4	22
Staff C	5	23,6
Staff D	2	22
Settore 1	10	20,3
Settore 2	9	22,22
Settore 3	6	21
Settore 4	5	22,4
Settore 5	6	21
Settore 6	4	21
Settore 7	2	20
Settore 8	4	22,25
		<i>Peso medio massimo del paniere 24</i>



Comune di Lucca

Gli obiettivi gestionali sono collegati agli obiettivi operativi e strategici, allegato A, a loro volta riconducibili alle aree strategiche definite dalle linee di mandato dell'attuale amministrazione così riassumibili:

1. Una città sostenibile, resiliente e sicura
2. Una città aperta e solidale
3. Una città che cresce
4. Una città che guarda al futuro

Di seguito si riporta **l'elenco dei processi**, divisi per struttura di competenza, con il grado di raggiungimento finale, tenendo conto del periodo dal 1/1/2019 al 31/12/2019:

SCHEDA N.	TITOLO PROCESSO	SETTORE/UE	Grado di raggiungimento
		<i>Staff A Uffici del Sindaco – Servizi per le politiche di indirizzo programmatico</i>	
1	Assicurare e garantire lo svolgimento delle attività di competenza del gabinetto del sindaco	STAFF A – Uffici del Sindaco – Servizi per le politiche di indirizzo programmatico	100,00%
		<i>Staff B Avvocatura comunale e Centrale unica di committenza</i>	
2	Implementazione banca dati valore economico delle cause pendenti e trasferimento ad archivio idoneo di quelle definite	STAFF B- Avvocatura comunale	100,00%
3	Aggiornamento capitoli PEG al Piano dei conti finanziario	STAFF B – U.O. B.1 Centro unico committenza, Provveditorato, Economato e Contratti	100,00%



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

SCHEDA N.	TITOLO PROCESSO	SETTORE/UE	Grado di raggiungimento
4	Completa digitalizzazione dell'emissione di commesse e della relativa contabilità	STAFF B – U.O. B.1 Centro unico committenza, Provveditorato, Economato e Contratti	100,00%
5	Digitalizzazione pagamenti	STAFF B – U.O. B.1 Centro unico committenza, Provveditorato, Economato e Contratti	100,00%
		Staff C – Sicurezza, Mobilità e Protezione Civile	
8	Ufficio servizi – Ufficio segreteria e comunicazione	STAFF C – U.O. C.1 – Corpo Polizia Municipale	100,00%
9	Nucleo amministrativo verbali, contenzioso e varchi ZTL		100,00%
10	Nucleo informazioni		100,00%
11	Nucleo centrale operativa e videosorveglianza		100,00%
12	Nucleo infortunistica stradale – Nucleo operativo viabilità e pronto intervento – Nucleo sicurezza urbana		100,00%
13	Nucleo ambiente ed edilizia		100,00%
14	Nucleo polizia giudiziaria		100,00%
15	Nucleo polizia annonaria		100,00%
16	Sistema comunale di Protezione civile		STAFF C – U.O. C.2 – Protezione Civile
17	Gestione degli atti autorizzativi inerenti il transito e l'accesso dei mezzi sulle Mura Urbane	STAFF C – U.O. C.3 – Mobilità e traffico	100,00%
		Staff D - Segreteria generale e Supporto Organi Collegiali	
18	Digitalizzazione archivio associazioni	STAFF D – U.O. D.1 – Segreteria generale e supporto	100,00%



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

SCHEDA N.	TITOLO PROCESSO	SETTORE/UE	Grado di raggiungimento
19	Pubblicazione deliberazione di Giunta e Consiglio comunale	organi collegiali	100,00%
20	Ottimizzazione gestione commissioni consiliari		100,00%
		Settore Dipartimentale 1 - Servizi economico-finanziari	
22	Gestione dell'attività finanziaria, contabile e fiscale dell'Ente	U.O. 1.1 Programmazione e rendicontazione finanziari U.O. 1.2 Contabilità	100,00%
23	Gestione dei verbali di infrazione con emissione delle ordinanze di ingiunzione di pagamento o di archiviazione	U.O. 1.3 Tributi comunali	100,00%
24	Acquisizione di personale	U.O. 1.4 Servizi del personale	100,00%
25	Adesione a "quota 100" - Gestione previdenziale del personale		100,00%
26	Gestione forma associata del servizio di segreteria comunale tra i Comuni di Lucca e Scandicci		100,00%
27	Custodia e usciato delle sedi comunali		100,00%
21	Coordinamento e controllo su enti, aziende speciali, società ed organismi partecipati	U.O. 1.5 Società e organismi partecipati, Controlli e Performance	100,00%
6	Gestione e coordinamento delle attività del servizio programmazione e controlli (processo acquisito dal settore con modifica struttura organizzativa deliberata da GM con atto n. 256 del 11.11.2019)		100,00%
		Settore Dipartimentale 2 - Diritti sociali, Politiche sociali e Famiglia	



Città di Lucca

Comune di Lucca

ALL. 1

SCHEDA N.	TITOLO PROCESSO	SETTORE/UE	Grado di raggiungimento
28	Servizi ed interventi sociali (<i>Servizi per Minori, Adolescenti e Giovani, Inclusione Sociale – Interventi diversi, Servizi Domiciliari per Anziani, Servizi residenziali e semiresidenziali per anziani, altri interventi per anziani</i>)	U.O.2.1 Servizi sociali	100,00%
29	Housing Sociale	U.O.2.2 Servizi Housing Sociale	95,00%
30	Marginalità		100,00%
31	Migranti e cooperazione internazionale		95,00%
		Settore Dipartimentale 3 - Ambiente e Sistemi informativi	
32	Recupero credito sanzioni ambientali	U.O. 3.1 Tutela ambientale	100,00%
33	Salvaguardia della salute e del benessere dell'uomo e degli animali		100,00%
34	Assistenza e supporto e Gestione ICT	U.O. 3.2 Sistemi informativi e statistica	100,00%
35	Gestione e sviluppo sistemi e reti di telefonia		100,00%
36	Rilevazioni ed indagini statistiche		100,00%
		Settore Dipartimentale 4 - Istruzione	
37	Programmazione, organizzazione, gestione e vigilanza. Sistema integrato Servizi educativi per la prima infanzia (3-36 mesi)	U.O. 4.1 Servizi scolastici	100,00%
38	Programmazione, organizzazione e gestione Servizi Scolastici	U.O. 4.2 Servizi educativi prima infanzia	100,00%
		Settore Dipartimentale 5 - Lavori pubblici e Urbanistica	



Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

SCHEDA N.	TITOLO PROCESSO	SETTORE/UE	Grado di raggiungimento
39	Attività di analisi, di selezione e di eliminazione dei documenti relativi alle pratiche di ufficio	U.O. 5.1 Edilizia pubblica, U.O. 5.2 Edilizia scolastica e sportiva, U.O. 5.3 Strade progettazione, U.O. 5.5 Strade Manutenzione	100,00%
40	Attività di analisi, di selezione e di eliminazione dei documenti relativi alle pratiche di ufficio	U.O. 5.4 Strumenti urbanistici	100,00%
		Settore Dipartimentale 6 - Promozione del territorio	
41	Gestione Biblioteca Agorà	U.O. 6.1 Cultura, Eventi e Istituti culturali	100,00%
42	Gestione eventi culturali rivolti alla promozione del territorio ed alla valorizzazione delle tradizioni locali		100,00%
43	Orto botanico		100,00%
44	Comunicazione ed informazione turistica	U.O. 6.2 Sport e Turismo	100,00%
45	Progetti di valorizzazione turistica e prodotti turistici omogenei		100,00%
46	Gestione impianti ed eventi sportivi		100,00%
47	Strutture ricettive – raccolta elaborazione dati presenze–arrivi		100,00%
		Settore Dipartimentale 7 - Servizi demografici, URP, Archivio e Protocollo	
48	Attività di front-office servizi demografici	U.O. 7.1 Servizi demografici	100,00%
49	Attività di back-office servizi demografici		100,00%
50	Gestione documentazione in arrivo	U.O. 7.2 Flussi documentali, Archivio e Protocollo	100,00%



Città di Lucca

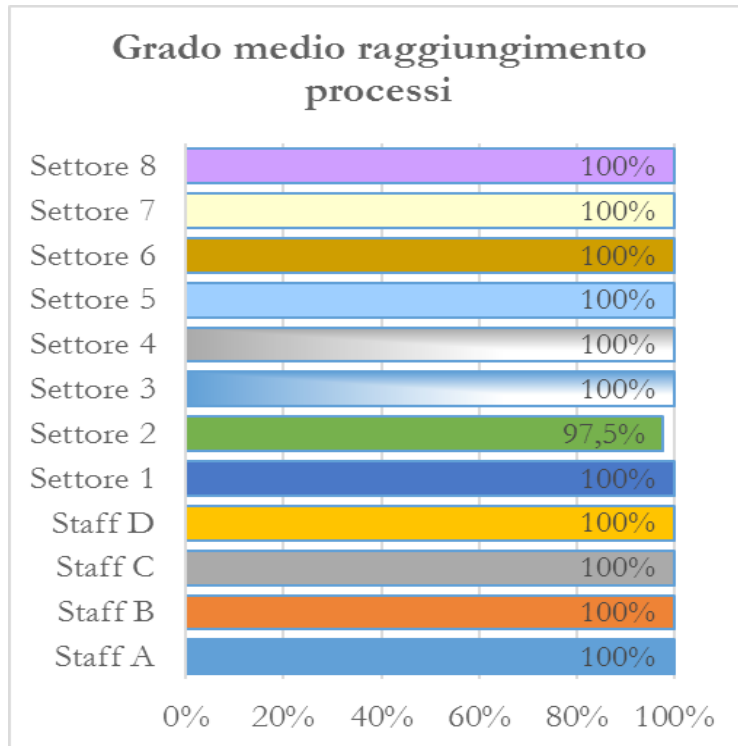
ALL. 1

Comune di Lucca

SCHEDA N.	TITOLO PROCESSO	SETTORE/UE	Grado di raggiungimento
51	Gestione documentazione in partenza dagli uffici e monitoraggio della spesa	U.O. 7.2 Flussi documentali, Archivio e Protocollo	100,00%
52	Monitoraggio attività di notifica	U.O. 7.2 Flussi documentali, Archivio e Protocollo	100,00%
7	Attività di informazione, primo accesso e orientamento ai servizi, redazione sito, prestazioni agevolate	U.O. 7.2 Flussi documentali, Archivio e Protocollo	100,00%
		Settore Dipartimentale 8 - Servizi alle imprese, Edilizia e Patrimonio	
53	Snellimento e semplificazione procedure pratiche SUAP	U.O. 8.1 (SUAP) Sportello unico per le imprese	100,00%
54	Pratiche edilizie ed attività connesse	U.O. 8.2 (SUEP) Sportello Unico Edilizia Privata	100,00%
55	Espropriazione per pubblica utilità	U.O. 8.3 Valorizzazione del Patrimonio e Espropri	100,00%
56	Gestione locazioni, concessioni e comodati di beni immobili non residenziali		100,00%
57	Attività svolte presso l'istituto Musica Boccherini*	Istituto Musicale Boccherini	100,00%

*Tra i processi viene inserito "le attività svolte presso l'istituto Musicale Boccherini" da personale del Comune che, in forza di una convenzione tra i due Enti (Comune e Istituto), prestano servizio presso l'Istituto. Su tale attività relaziona annualmente il Direttore dell'Istituto ed è su questa relazione che il Nucleo di Valutazione si esprime in merito attribuendo un grado di raggiungimento.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO MEDIO DEI PROCESSI



	Paniere processi
Staff A	1
Staff B	4
Staff C	10
Staff D	3
Settore 1	8
Settore 2	4
Settore 3	5
Settore 4	2
Settore 5	2
Settore 6	7
Settore 7	6
Settore 8	4





Città di Lucca

ALL. 1

Comune di Lucca

A conclusione del ciclo di gestione della performance, anno 2019, i risultati raggiunti sono più che positivi, in una logica di miglioramento continuo appare tuttavia necessario:

- 1) una maggiore attenzione alla definizione della programmazione, alla definizione degli obiettivi e dei processi in stretta connessione tra assessori/Dirigenti/Posizioni Organizzative/Alte Professionalità, con la collaborazione e la consapevolezza comunque di tutta la struttura, nonché migliorare la qualità degli indicatori e la misurabilità degli stessi.
- 2) Facilitare maggiormente la conoscenza da parte di tutti i dipendenti della metodologia e della sua finalità, degli obiettivi e dei processi dell'Ente, prevedendo momenti di verifica durante l'anno, per poter così eventualmente riorientare l'azione, ridefinire l'obiettivo e/o processo stesso.
- 3) Una maggiore attenzione alla partecipazione dei cittadini, e di altri utenti (interni ed esteri), al processo di valutazione della performance organizzativa (di cui al D.lgs. 150/2009 e ss. mm. ii.) in rapporto alla qualità delle attività e dei servizi erogati.

Si evidenzia che da parte dei Dirigenti, Posizioni Organizzative e dipendenti vi è un positivo orientamento al cambiamento, uno sforzo generale ed un impegno collaborativo.

5. Adempimenti in materia di prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

Come previsto dalla vigente normativa sono stati predisposti i seguenti documenti consultabili, per un maggiore approfondimento, sul sito istituzionale del Comune di Lucca nella sezione “amministrazione trasparente”:

- 1) **Relazione annuale del responsabile del Piano Anticorruzione** prevista dall’art. 1, comma 14, della legge n. 190/2012 sull’efficacia delle misure di prevenzione definite nei Piani triennali di prevenzione della corruzione e della trasparenza.

Il documento è consultabile al seguente link:

<http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/12196>

- 2) **Monitoraggio ANAC** ai sensi dell’art. 14, c. 4, lett. g), del d.lgs. n.150/2009 e delle delibere A.N.AC. n. 1310/2016 e 141/2019. In relazione alle recenti disposizioni in materia di emergenza sanitaria e tenuto conto di quanto previsto nel DPCM 11 marzo 2020 sulle ulteriori disposizioni attuative del d.l. 23.2.2020 n. 6 applicabili all’intero territorio nazionale, i termini della Delibera n. 213 del 4 marzo 2020 sulle Attestazioni degli OIV in materia di obblighi di pubblicazione sono stati prorogati con l’obbligo di pubblicazione entro il 31 luglio 2020

OBIETTIVI PERFORMANCE 2019

ALLEGATO A

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	N.	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / STAFF	PESATURA
1.1 UN TERRITORIO INTEGRATO E ARMONICO		1	1.1.0.1 Migliorare il patrimonio pubblico, relativamente alle opere strategiche e rilevanti, come definite dall'allegato A del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 9 luglio 2009, n. 36/R	SETTORE 5	21
		2	1.1.0.2 Un territorio integrato ed armonico	SETTORE 5	23
	1.1.1 RIQUALIFICAZIONE E RIORGANIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE PERIFERIE	3	1.1.1.1 Censimento alberature comunali	SETTORE 5	21
		4	1.1.1.2 Censimento dei ponti sulle strade comunali	SETTORE 5	18
	1.1.3 RIQUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO EDILIZIO SCOLASTICO E SPORTIVO	5	1.1.3.1 Migliorare il patrimonio edilizio scolastico e sportivo, relativamente alle opere strategiche e rilevanti, come definite dall'allegato A del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 9 luglio 2009 n, 36/R	SETTORE 5	21
	1.1.4 MIGLIORAMENTO DEL PATRIMONIO EDILIZIO PUBBLICO IN GESTIONE AD ERP	6	1.1.4.1 Quartieri social San vito: servizi ed interventi di housing sociale che accompagnano i processi di mobilità	SETTORE 2	21
1.2 UN AMBIENTE CURATO		7	1.2.0.1 La mitigazione dell'elettromagnetismo: aggiornamento e gestione del programma comunale degli impianti di telefonia mobile	SETTORE 3	22
		1.2.2 INTERVENTI PER LA REPRESSIONE DI ILLECITI AMBIENTALI	8	1.2.2.1 Implementazione della sorveglianza ambientale sul territorio comunale	STAFF C
	9		1.2.2.2 Horizon 2020 "5G city" - Partecipazione del Comune di Lucca in qualità di partner – obiettivo pluriennale e plurisettoriale	SETTORE 3	22
	1.2.4 MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ARIA	10	1.2.4.1 "Aria pulita" - obiettivi e strategie volte ad attuare norme in materia di emissioni e di inquinamento atmosferico finalizzate alla riduzione degli impatti dell'inquinamento atmosferico sulla salute e sull'ambiente della popolazione della piana lucchese	SETTORE 3	22
		11	1.2.4.2 Gestione del progetto LIFE ASPIRE – obiettivo pluriennale e plurisettoriale	SETTORE 3	18
1.3 MOBILITA' SOSTENIBILE	1.3.1 DEFINIZIONE DI UN NUOVO ASSETTO DELLA MOBILITA'	12	1.3.1.1 Redazione della proposta del Piano Attuativo della Mobilità e della Sosta del Centro storico	STAFF C	24

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	N.	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / STAFF	PESATURA
1.4 SICUREZZA, LEGALITA' E PROTEZIONE CIVILE	1.4.1 SICUREZZA PARTECIPATA	13	1.4.1.1 Sicurezza urbana: La Polizia Municipale di prossimità e il controllo di vicinato	STAFF C	24
		14	1.4.1.2 Estensione del sistema di videosorveglianza del Comune di Lucca – obiettivo intersettoriale	SETTORE 3	20
	1.4.3 DIFFUSIONE DI UNA “CULTURA DELLA PROTEZIONE CIVILE”	15	1.4.3.1 La Protezione civile “bussa” alla tua porta	STAFF C	24
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	2.1.1 PROMUOVERE L'APPRENDIMENTO LUNGO TUTTO L'ARCO DELLA VITA	16	2.1.1.1 Alfabetizzazione digitale degli anziani	SETTORE 4	23
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	2.1.3 CONSOLIDARE L'OFFERTA FORMATIVA TERRITORIALE	17	2.1.3.1 Didattica innovativa in tema di educazione all'aperto	SETTORE 4	22
		18	2.1.3.2 Pranzo a scuola...Cena a casa	SETTORE 4	23
2.2.SOLIDARIETA' E INCLUSIONE SOCIALE	2.2.1 PROMUOVERE POLITICHE A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE E PER IL CONTRASTO ALLE NUOVE E VECCHIE POVERTA'	19	2.2.1.1 Il Servizio sociale e il contrasto alle situazioni di povertà	SETTORE 2	24
		20	2.2.1.2 Nuove Banche dati dei servizi sociali	SETTORE 2	23
		21	2.2.1.3 Promuovere la mediazione familiare	SETTORE 2	22
		22	2.2.1.4 Nuova modalità di attuazione del percorso relativo al servizio di sostegno educativo	SETTORE 2	22
	2.2.6 ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE CULTURALE	23	2.2.6.1 Adesione al sistema SPRAR/SIPROIMI	SETTORE 2	22

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	N.	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / STAFF	PESATURA
	2.2.7 PROMUOVERE LA PREVENZIONE DEL DISAGIO E LA COESIONE SOCIALE	24	2.2.7.1 Piano freddo	SETTORE 2	23
3.1 GENERARE SVILUPPO	3.1.2 SOSTEGNO AL COMMERCIO DI VICINATO E TUTELA DEL COMMERCIO TRADIZIONALE	25	3.1.2.1 Commercio partecipato – i negozi di prossimità presidi sociali nei quartieri	SETTORE 8	22
		26	3.1.2.2 Assegnazione licenze taxi Ritirato in sede di monitoraggio	SETTORE 8	22
		27	3.1.2.3 Tutela del commercio: disciplina dei temporary store e qualificazione dei mercati e delle fiere (Obiettivo biennale)	SETTORE 8	22
3.2 LUCCA CITTA' DEL TURISMO DIFFUSO E SOSTENIBILE	3.2.1 FAVORIRE I CIRCUITI TURISTICI CHE COINVOLGONO L'INTERO AMBITO TERRITORIALE	28	3.2.1.1 Definizione e sviluppo dell'ambito territoriale turistico "Piana di Lucca"	SETTORE 6	21
3.3 UNA CITTA' DI GIOVANI	3.3.1 SVILUPPARE POLITICHE CHE RENDANO I GIOVANI PROTAGONISTI DEL FUTURO DELLA CITTA'	29	3.3.1.1. Ri-creazione di spazi dedicati alle politiche giovanili	SETTORE 2	21
3.4 RIGENERARE L'IDENTITA' CULTURALE E LA MEMORIA DI LUCCA	3.4.1 INCENTIVARE ATTIVITA' DI RECUPERO DI LUOGHI PUBBLICI DI PRODUZIONE CULTURALE, DI INCONTRO E CONTAMINAZIONE	30	3.4.1.1 Incentivare, favorire e regolamentare le espressioni culturali e artistiche espresse dalle libere forme associative. Coordinare e pianificare le iniziative culturali che esaltano l'identità e la Memoria della Città di Lucca. Favorire il recupero di luoghi pubblici di produzione culturale e di incontro	SETTORE 6	22
	3.4.2 PIANIFICARE LE ATTIVITA' PER LA RIGENERAZIONE DELL'IDENTITA' CULTURALE E DELLA MEMORIA DI LUCCA				
	3.4.3 COORDINARE E REGOLAMENTARE LE INIZIATIVE CULTURALI E SPORTIVE	31	3.4.3.1 Coordinamento e regolamentazione Corsi Sportivi Comunali	SETTORE 6	19
4.1 UN COMUNE EFFICIENTE E EFFICACE		32	4.1.0.1 Procedura di elezione di domicilio nei giudizi amministrativi dinanzi al T.A.R. Toscana	STAFF B – AVVOCATURA COMUNALE	21
		33	4.1.0.2 Mappatura dei processi dell'ente maggiormente a rischio di operazioni sospette di riciclaggio e finanziamento del terrorismo	SETTORE 1	16

OBIETTIVI PERFORMANCE 2019

ALLEGATO A

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	N.	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / STAFF	PESATURA
4.1 UN COMUNE EFFICIENTE E EFFICACE		34	4.1.0.3 Articolo 147 quater TUEL: Predisposizione schema di relazione sul governo societario di cui all'articolo 6, comma 3 D.Lgs. n. 175/2016 e definizione obiettivi gestionali da assegnare alle società partecipate	SETTORE 1	21
		35	4.1.0.4 TRANSIZIONE AL DIGITALE: digitalizzazione e decentralizzazione "liquidazione contabile"	SETTORE 1	24
		36	4.1.0.5 Affidamento servizio di tesoreria comunale	SETTORE 1	16
		37	4.1.0.6 Definizione del nuovo contratto decentrato integrativo aziendale periodo 2019/2021 in attuazione del nuovo CCNL 21.5.2018	SETTORE 1	21
		38	4.1.0.7 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	STAFF B	22
		39	4.1.0.8 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	STAFF C	22
		40	4.1.0.9 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	STAFF D	22
		41	4.1.0.10 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 1	22
		42	4.1.0.11 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 2	22
		43	4.1.0.12 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 3	22
		44	4.1.0.13 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 4	22
		45	4.1.0.14 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 5	22
		46	4.1.0.15 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 6	22
		47	4.1.0.16 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 7	22
		48	4.1.0.17 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	SETTORE 8 e STAFF A	22
		49	4.1.0.18 Completamento attività in materia di protezione dei dati personali	STAFF D	22

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	N.	OBIETTIVO GESTIONALE	SETTORE / STAFF	PESATURA
		50	4.1.0.19 Stradario comunale – Vie da denominare	SETTORE 7	18
		51	4.1.0.20 Accatastamento immobili comunali	SETTORE 8	22
	4.1.1 OTTIMIZZAZIONE DELLE ENTRATE	52	4.1.1.1 Lavorazione dei verbali di infrazione in materia di imposta di soggiorno e di pubblicità emessi negli anni 2015/2016/2017, con emissione delle ordinanze ingiunzione di pagamento o di archiviazione	SETTORE 1	19
		53	4.1.1.2 Applicazione all'ambito ricettivo turistico di Metodi e Sistemi di Ricerca Anomalie Fiscali ed amministrative	SETTORE 1	18
		54	4.1.1.3 Accertamenti TASI ai fini del recupero evasione (<i>eventualmente da finanziare con incentivi previsti per il recupero evasione</i>)	SETTORE 1	23
4.1 UN COMUNE EFFICIENTE E EFFICACE	4.1.1 OTTIMIZZAZIONE DELLE ENTRATE	55	4.1.1.4 Accertamenti IMU ai fini del recupero evasione (<i>eventualmente da finanziare con incentivi previsti per il recupero evasione</i>)	SETTORE 1	23
4.2 UN COMUNE DIGITALE	4.2.1 NUOVI SISTEMI DI ACCESSO AI SERVIZI PER I CITTADINI E LE IMPRESE	56	4.2.1.1 Istituzione della Stazione Unica Appaltante (SUA) / Centrale Unica di Committenza (CUC) per le società <i>in house</i>	STAFF B	24
		57	4.2.1.2 Informatizzazione procedure Settore 4: diritto allo studio (Pacchetto Scuola e Buoni Scuola) – Iscrizioni ai nidi d'infanzia, spazi gioco, centro bambini e famiglie	SETTORE 4	22
		58	4.2.1.3 Sportello unico edilizia telematico: implementazione delle procedure	SETTORE 8	23
4.3 UN COMUNE PARTECIPATO	4.3.1 ATTIVAZIONE DI PERCORSI PARTECIPATIVI	59	4.3.1.1 Istituzione del tavolo tecnico con gli operatori economici “TAVOLO O.E.”	STAFF B	21