

**PIANO PERFORMANCE 2020 COMUNE DI LUCCA – MONITORAGGIO INTERMEDIO OBIETTIVI
SCHEDA DI SINTESI**

N.	OBIETTIVO GESTIONALE	PESATURA	SETTORE / UNITÀ	DIRIGENTE	CONFERMA SENZA MODIFICA CONFERMA CON MODIFICA RITIRO SCHEDA NUOVO OBIETTIVO (PROPOSTA DEL DIRIGENTE)
1	8.2.1 Accatastamento immobili comunali	22	Settore 8 – U.O.8.3	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
2	10.1.1 Mantenere ed adeguare il patrimonio edilizio scolastico e sportivo, relativamente alle opere strategiche e rilevanti, come definite dall'allegato A del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 9 luglio 2009 n. 36/R.	21	Settore 5	Antonella Giannini	CONFERMA CON MODIFICA
3	11.2.1 Reddito di Cittadinanza – messa in rete delle informazioni riferite ai beneficiari residenti nel comune di Lucca	23	Settore 7 – U.O.7.1	Lucia Dal Porto	CONFERMA SENZA MODIFICA
4	12.1.1 Ridurre l'utilizzo della carta e potenziare la digitalizzazione dei servizi pubblici – La dematerializzazione dell'attività del Consiglio comunale	22	Staff D	Corrado Grimaldi	RITIRO OBIETTIVO
	Emergenza pandemica Covid – 19: regolazione, organizzazione e gestione delle riunioni di Giunta, Consiglio e Commissioni comunali a distanza (D.U.P. 2020/2022 – 1.1 Sperimentare nuove modalità di svolgimento dei processi decisionali –)	22	Staff D	Corrado Grimaldi	NUOVO OBIETTIVO
5	12.1 Ridurre l'utilizzo della carta e potenziare la digitalizzazione dei servizi pubblici	21	Settore 3	Mauro Di Bugno	CONFERMA CON MODIFICA
6	13.1.1 Attuazione del Piano del fabbisogno di personale riferito all'anno 2020	21	Settore 1	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
7	14.1 Rafforzare la capacità di controllo delle violazioni del codice della strada più suscettibili di creare pericoli e incidentalità, eventualmente anche valutando l'installazione di rilevatori automatici di velocità nei punti critici della viabilità comunale	24	Staff C	Maurizio Prina	CONFERMA SENZA MODIFICA
8	14.3 Limiti di velocità nei centri abitati realizzando "zone 30"	24	Staff C	Maurizio Prina	CONFERMA SENZA MODIFICA
9	14.6 Sviluppare il progetto "Polizia di prossimità" nelle frazioni più periferiche, al fine non solo di aumentare la sicurezza reale e percepita di quei territori ma anche di ricostruire un punto di riferimento istituzionale per tutti i problemi quotidiani di quartiere	24	Staff C	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
10	14.8 Implementare il sistema di videosorveglianza attraverso l'installazione di nuovi punti di osservazione (in rete con Polizia e Carabinieri), Eventualmente con il ricorso a bandi ministeriali, regionali, ecc. - Patti per la sicurezza (obiettivo pluriennale e intersettoriale avviato nel 2019)	20	Settore 3	Mauro Di Bugno	CONFERMA CON MODIFICA
11	14.10 Aggiornare il piano di protezione civile	24	Staff C	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
12	21.2.1 Definire il quadro conoscitivo e propositivo per l'approvazione del PEBA - Piano per l'abbattimento delle barriere architettoniche	24	U.O.5.4	Antonella Giannini	CONFERMA SENZA MODIFICA

N.	OBIETTIVO GESTIONALE	PESATURA	SETTORE / UNITÀ	DIRIGENTE	CONFERMA SENZA MODIFICA CONFERMA CON MODIFICA RITIRO SCHEDA NUOVO OBIETTIVO (PROPOSTA DEL DIRIGENTE)
13	23.3 Riorganizzare ed efficientare l'archivio corrente e di deposito dell'edilizia privata	21	Settore 8 - U.O.8.2	Graziano Angeli	CONFERMA CON MODIFICA
14	25.3 Individuazione di un "punto zero" con riferimento al quadro emissivo locale ed elaborazione di una Agenda comunale per il Clima, con una serie di azioni da implementare negli ambiti di intervento valutati come più strategici (patrimonio edilizio pubblico e privato, mobilità, verde pubblico, ecc.)	24	Settore 3 Coordinamento Gruppo intersectoriale	Mauro Di Bugno	CONFERMA SENZA MODIFICA
15	25.4.1 Parco veicolare - Progressiva sostituzione dei mezzi maggiormente inquinanti	21	Staff B	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
16	25.5.1 Gestione del progetto LIFE ASPIRE - - Advanced logist to Improve urban environment and mobility of goods	18	Settore 3	Mauro Di Bugno	CONFERMA CON MODIFICA
17	25.6.1 "Aria pulita" - obiettivi e strategie volte ad attuare norme in materia di emissioni e di inquinamento atmosferico finalizzate alla riduzione degli impianti dell'inquinamento atmosferico sulla salute e sull'ambiente della popolazione della Piana lucchese	22	Settore 3	Mauro Di Bugno	CONFERMA SENZA MODIFICA
18	25.7.1 Migliorare il patrimonio pubblico, relativamente alle opere strategiche e rilevanti, come definite dall'allegato A del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 9 luglio 2009 n. 36/R.	21	Settore 5	Antonella Giannini	CONFERMA CON MODIFICA
19	25.7.2 Sostenibilità ambientale Lucca 2030 di cui alla delibera di GM 216/2019 e adesione alle opportunità finanziarie per l'efficientamento energetico	23	Settore 5	Antonella Giannini	CONFERMA CON MODIFICA
20	26.3 Contrastare l'abbandono indiscriminato dei rifiuti anche attraverso la videosorveglianza ambientale	24	Staff C	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
21	27.4 Promuovere il valore dell'ambiente e l'importanza della cura del verde e sensibilizzando e incrementando la conoscenza dei cittadini in tema di piante autoctone in occasione del duecento anni dalla fondazione dell'Orto botanico	22	Settore 6	Giovanni Marchi	CONFERMA SENZA MODIFICA
22	28.3.1 Gestione e rendicontazione del progetto europeo SUMP PLUS - Sustainable Urban Mobility Planning: Pathways and Links to Urban Systems	20	Settore 3	Mauro Di Bugno	CONFERMA SENZA MODIFICA
23	28.4.1 Approvazione Regolamento comunale per l'aggiornamento dello stradario comunale	21	Settore 5	Antonella Giannini	CONFERMA CON MODIFICA
24	28.4.2 Ricognizione sullo stato di manutenzione dei marciapiedi in un'area pilota	21	Settore 5	Antonella Giannini	CONFERMA SENZA MODIFICA
25	15.1.1 Percorso collaborativo "Scuola innovativa" (Obiettivo biennale 2020-2021)	22	Settore 4	Antonio Marino	CONFERMA CON MODIFICA
26	15.2.1 Azioni per la realizzazione della Rete locale per l'apprendimento permanente (obiettivo biennale 2020-2021)	20	Settore 4	Antonio Marino	CONFERMA CON MODIFICA

N.	OBIETTIVO GESTIONALE	PESATURA	SETTORE / UNITÀ	DIRIGENTE	CONFERMA SENZA MODIFICA CONFERMA CON MODIFICA RITIRO SCHEDA NUOVO OBIETTIVO (PROPOSTA DEL DIRIGENTE)
27	29.0.1 Istituzione Elenco delle Strutture residenziali e semi-residenziali accreditate ai fini dell'inserimento di minori, genitore con minori e donne vittime di violenza	21	Settore 2	Graziano Angeli	CONFERMA CON MODIFICA
28	29.2.1 Verifica fattibilità per l'implementazione in forma strutturata di servizi innovativi in ambito scolastico	23	Settore 4	Antonio Marino	RITIRO OBIETTIVO
	29.2.1 Emergenza pandemica Covid-19 – sostegno al sistema Educazione-Istruzione, sostegno alle famiglie	23	Settore 4	Antonio Marino	NUOVO OBIETTIVO
29	29.2.2 Informatizzazione procedure Settore 4 Istruzione - FASE 2: Diritto allo studio, servizi scolastici e servizi educativi prima infanzia	22	Settore 4	Antonio Marino	CONFERMA SENZA MODIFICA
	29.2.3 Emergenza pandemica Covid-19 – azioni a sostegno delle IMPRESE: fornitori di servizi comunali per l'educazione e l'istruzione in convenzione concessione o appalto (servizi prima infanzia 0-3 anni comunali, mensa, trasporto), titolari di nidi d'infanzia privati e di scuole dell'infanzia paritarie	23	Settore 4	Antonio Marino	NUOVO OBIETTIVO
30	29.2.3 Attivazione del sistema dei pagamenti telematici (sistema PagoPA) (Obiettivo biennale 2020-2021)	23	Settore 4	Antonio Marino	CONFERMA CON MODIFICA
31	29.5.1 Città amica dei bambini e degli adolescenti – Attivazione Protocollo di collaborazione con UNICEF (Obiettivo biennale 2020-2021)	21	Settore 4	Antonio Marino	CONFERMA CON MODIFICA
32	31.1.1 Promuovere processi innovativi sull'assistenza agli anziani	21	Settore 2	Graziano Angeli	RITIRO OBIETTIVO
33	32.2.1 Attualizzazione convenzione integrazione socio-sanitaria	24	Settore 2	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
34	33.1.1 Diritti e doveri negli alloggi ERP	22	Settore 2	Graziano Angeli	RITIRO OBIETTIVO
	Emergenza Covid-19 – NESSUNO ESCLUSO nella Città di Lucca	23	Settore 2	Graziano Angeli	NUOVO OBIETTIVO
35	20.2.1 Ambito turistico "Piana di Lucca" - Strategie di valorizzazione e di promozione del territorio	22	Settore 6 – U.O. 6.2	Giovanni Marchi	CONFERMA CON MODIFICA
36	35.2.1 Tutela del commercio: disciplina dei temporary store e qualificazione dei mercati e della fiere (Obiettivo biennale)	22	Settore 8 – U.O.8.1	Giovanni Marchi	CONFERMA SENZA MODIFICA
37	35.4.1 Aggiornamento del Regolamento di disciplina dell'attività di Taxi	22	Settore 8 – U.O.8.1	Giovanni Marchi	CONFERMA CON MODIFICA
38	4.1.1 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Staff A	Lino Paoli	CONFERMA SENZA MODIFICA
39	4.1.2 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Staff B	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
40	4.1.3 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Staff C	Maurizio Prina	CONFERMA SENZA MODIFICA
41	4.1.4 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Staff D	Corrado Grimaldi	CONFERMA SENZA MODIFICA
42	4.1.5 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Settore 1	Lino Paoli	CONFERMA SENZA MODIFICA

N.	OBIETTIVO GESTIONALE	PESATURA	SETTORE / UNITÀ	DIRIGENTE	CONFERMA SENZA MODIFICA CONFERMA CON MODIFICA RITIRO SCHEDA NUOVO OBIETTIVO (PROPOSTA DEL DIRIGENTE)
43	4.1.6 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Settore 2	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
44	4.1.7 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Settore 3	Mauro Di Bugno	CONFERMA SENZA MODIFICA
45	4.1.8 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Settore 4	Antonio Marino	CONFERMA SENZA MODIFICA
46	4.1.9 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Settore 5	Antonella Giannini	CONFERMA SENZA MODIFICA
47	4.1.10 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Settore 6	Giovanni Marchi	CONFERMA SENZA MODIFICA
48	4.1.11 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Settore 7	Lucia Dal Porto	CONFERMA SENZA MODIFICA
49	4.1.12 Adempimenti contro la corruzione e adempimenti per la trasparenza	22	Settore 8	Giovanni Marchi Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA U.O.8.1 CONFERMA SENZA MODIFICA U.O.8.2 e U.O.8.3
50	4.1.13 Nuovo regolamento gestione patrimonio	21	Settore 8 U.O.8.3	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
51	4.2 Semplificare le procedure amministrative, ridurre i tempi burocratici	21	Staff B – Avvocatura comunale	Graziano Angeli	CONFERMA CON MODIFICA
52	4.2.1 Transazione al digitale: digitalizzazione e decentralizzazione "liquidazione contabile" - Obiettivo biennale 2019 – 2020	24	Settore 1 – U.O.1.1 e U.O.1.2	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
53	4.2.2 Parco veicolare – Nuova disciplina per la gestione e la relativa fruizione	21	Staff B	Graziano Angeli	CONFERMA CON MODIFICA
54	4.2.3 Riorganizzazione ed efficientamento Uffici del Sindaco	21	Staff A	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
	Nuove modalità operative per esperire le procedure di affidamento di LL..SS. E FF. PP.	24	Staff B – U.O.B.1	Graziano Angeli	NUOVO OBIETTIVO
55	5.1 Rafforzare l'attività di programmazione coordinando e aggiornando le programmazioni di settore alle esigenze dettate dalle priorità d'intervento <i>(Piano triennale dei lavori pubblici, Programma biennale per l'acquisizione dei beni e servizi, Piano per il fabbisogno del personale)</i>	23	Staff B	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
	5.1.1 Piano Organizzativo del lavoro agile (POLA): individuazione delle attività realizzabili in lavoro agile, predisposizione proposta di Pola Obiettivo trasversale e biennale 2020 – 2021	23	Settore 1 (2020 – 2021) Settore 3 (anno 2021)	Lino Paoli Mauro Di Bugno	NUOVO OBIETTIVO
	5.1.2 Piano Organizzativo del lavoro agile (POLA): individuazione delle attività realizzabili in lavoro agile propedeutica alla predisposizione e successiva approvazione del PoLA	23	Staff A Staff B Staff C Staff D Settore 2 Settore 3 Settore 4 Settore 5 Settore 6 Settore 7 Settore 8	dirigenti responsabili dei Settori/Staff interessati	NUOVO OBIETTIVO

N.	OBIETTIVO GESTIONALE	PESATURA	SETTORE / UNITÀ	DIRIGENTE	CONFERMA SENZA MODIFICA CONFERMA CON MODIFICA RITIRO SCHEDA NUOVO OBIETTIVO (PROPOSTA DEL DIRIGENTE)
56	5.2.1 Introduzione e implementazione di un sistema di controllo di gestione	24	Settore 1 – U.O.1.5	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
57	5.3.1 Stralcio cartelle esattoriali: effetti contabili	15	Settore 1 – U.O.1.1 e U.O.1.2	Lino Paoli	CONFERMA SENZA MODIFICA
58	6.1 Implementare sistemi di monitoraggio e sviluppare un sistema di obiettivi specifici che l'Ente possa indicare alle proprie società partecipate, tenendo conto delle peculiarità che contraddistinguono ogni singolo organismo partecipato	22	Settore 1 – U.O.1.5	Lino Paoli	CONFERMA SENZA MODIFICA
59	7.4.1 Accertamenti IMU ai fini del recupero fiscale	24	Settore 1 – U.O.1.3	Lino Paoli	CONFERMA SENZA MODIFICA
60	7.5.1 Consolidamento e sviluppo degli strumenti necessari all'efficace contrasto all'evasione fiscale e all'abusivismo ricettivo turistico	19	Settore 1 – U.O.1.3	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
61	38.1.1 Nuovo regolamento IMU	21	Settore 1 – U.O.1.3	Lino Paoli	CONFERMA SENZA MODIFICA

**PIANO PERFORMANCE 2020 COMUNE DI LUCCA – MONITORAGGIO INTERMEDIO PROCESSI
SCHEDA DI SINTESI**

N.	TITOLO PROCESSO	SETTORE / UNITÀ	DIRIGENTE	CONFERMA SENZA MODIFICA CONFERMA CON MODIFICA MODIFICA RITIRO SCHEDA NUOVO PROCESSO
1	Assicurare e garantire lo svolgimento delle attività di competenza del Gabinetto del Sindaco	Staff A	Lino Paoli	CONFERMA SENZA MODIFICA
2	Implementazione banca dati valore economico delle cause pendenti e archiviazione di quelle definite	Staff B – Avvocatura comunale	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
3	Aggiornamento capitoli PEG al Piano dei conti finanziario	Staff B – U.O.B.1	Graziano Angeli	CONFERMA CON MODIFICA
4	A) Ufficio Servizi – Ufficio Segreteria e Comunicazione	Staff C – U.O.C.1	Maurizio Prina	CONFERMA SENZA MODIFICA
5	B) Nucleo amministrativo verbali, contenzioso e varchi ZTL	Staff C – U.O.C.1	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
6	C) Nucleo informazioni	Staff C – U.O.C.1	Maurizio Prina	CONFERMA SENZA MODIFICA
7	D) Nucleo centrale operativa e videosorveglianza	Staff C – U.O.C.1	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
8	E) Nucleo infortunistica stradale – Nucleo operativo viabilità e pronto intervento – Nucleo sicurezza urbana	Staff C – U.O.C.1	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
9	F) Nucleo Ambiente e Edilizia	Staff C – U.O.C.1	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
10	G) Nucleo di polizia giudiziaria	Staff C – U.O.C.1	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
11	H) Nucleo polizia annonaria	Staff C – U.O.C.1	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
12	Sistema comunale di protezione civile	Staff C – U.O.C.2	Maurizio Prina	CONFERMA SENZA MODIFICA
13	Gestione richieste di concessione per gli spazi di sosta riservati alle persone con disabilità	Staff C – U.O.C.3	Maurizio Prina	CONFERMA CON MODIFICA
14	Pubblicazione deliberazione di Giunta e Consiglio comunale	Staff D	Corrado Grimaldi	CONFERMA SENZA MODIFICA
15	Gestione dell'attività finanziaria, contabile e fiscale dell'ente	Settore 1 – U.O.1.1 e U.O.1.2	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
16	Gestione degli adempimenti e dei processi sanzionatori relativi all'Imposta di Soggiorno in presenza del forte incremento delle movimentazioni indotto dalle azioni di contrasto alle irregolarità	Settore 1 – U.O.1.3	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
	Gestione strutturata dei contenziosi tributari	Settore 1 – U.O.1.3	Lino Paoli	NUOVO PROCESSO
17	Formazione ai dipendenti dell'Ente	Settore 1 – U.O.1.4	Lino Paoli	RITIRO PROCESSO
18	Custodia e di usciario delle sedi comunali	Settore 1 – U.O.1.4	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
19	Applicazione degli istituti giuridici del rapporto di lavoro	Settore 1 – U.O.1.4	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
20	Coordinamento e controllo su enti, aziende speciali, società ed organismi partecipati	Settore 1 – U.O.1.5	Lino Paoli	CONFERMA CON MODIFICA
21	Gestione e coordinamento delle attività relative a Controlli e Performance	Settore 1 – U.O.1.5	Lino Paoli	CONFERMA SENZA MODIFICA
22	Aggiornamento capitoli PEG al Piano dei conti finanziario	Settore 2	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA

N.	TITOLO PROCESSO	SETTORE / UNITÀ	DIRIGENTE	CONFERMA SENZA MODIFICA CONFERMA CON MODIFICA MODIFICA RITIRO SCHEDA NUOVO PROCESSO
23	Servizi ed interventi sociali	Settore 2 – U.O.2.1	Graziano Angeli	CONFERMA CON MODIFICA
24	Housing sociale	Settore 2 – U.O.2.2	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
25	Marginalità e migranti	Settore 2 – U.O.2.2	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
26	Terzo settore	Settore 2 – U.O.2.2	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
27	Recupero credito sanzioni ambientali	Settore 3 – U.O.3.1	Mauro Di Bugno	CONFERMA CON MODIFICA
28	Assistenza e Supporto e Gestione ICT	Settore 3 – U.O.3.2	Mauro Di Bugno	CONFERMA CON MODIFICA
29	Gestione e Sviluppo Sistemi e Reti di Telefonia	Settore 3 – U.O.3.2	Mauro Di Bugno	CONFERMA SENZA MODIFICA
30	Rilevazioni e indagini statistiche	Settore 3 – U.O.3.2	Mauro Di Bugno	CONFERMA SENZA MODIFICA
	Gestione del contratto di TPL	Settore 3 – U.O.3.3	Mauro Di Bugno	NUOVO PROCESSO
31	Programmazione, organizzazione, gestione coordinamento e verifiche attività PEZ	Settore 4 – Ufficio CRED	Antonio Marino	CONFERMA SENZA MODIFICA
32	Programmazione, organizzazione, gestione e vigilanza. Sistema integrato Servizi educativi per la prima infanzia (3-36 mesi)	Settore 4 – U.O.4.1	Antonio Marino	CONFERMA SENZA MODIFICA
33	Servizi scolastici	Settore 4 – U.O.4.2	Antonio Marino	CONFERMA SENZA MODIFICA
34	Mappatura interventi di lavori e opere pubbliche con geolocalizzazione	Settore 5 – U.O.5.1, 5.2, 5.3, 5.5	Antonella Giannini	CONFERMA SENZA MODIFICA
35	Ampliare il processo di digitalizzazione dell'Ente	Settore 5 – U.O.5.4	Antonella Giannini	CONFERMA CON MODIFICA
36	Gestione Biblioteca Agorà	Settore 6 – U.O.6.1	Giovanni Marchi	CONFERMA SENZA MODIFICA
37	Gestione eventi culturali rivolti alla promozione del territorio ed alla valorizzazione delle tradizioni locali	Settore 6 – U.O.6.1	Giovanni Marchi	CONFERMA SENZA MODIFICA
38	Orto Botanico	Settore 6 – U.O.6.1	Giovanni Marchi	CONFERMA CON MODIFICA
39	Comunicazione ed informazione turistica	Settore 6 – U.O.6.2	Giovanni Marchi	CONFERMA SENZA MODIFICA
40	Progetti di valorizzazione turistica e prodotti turistici omogenei	Settore 6 – U.O.6.2	Giovanni Marchi	CONFERMA CON MODIFICA
41	Sistema di gestione delle strutture ricettive e raccolta ed elaborazione dati statistici sulle presenze/arrivi	Settore 6 – U.O.6.2	Giovanni Marchi	CONFERMA CON MODIFICA
42	Gestione impianti ed eventi sportivi	Settore 6 – U.O.6.2	Giovanni Marchi	CONFERMA SENZA MODIFICA
43	Attività di back-office dei servizi demografici	Settore 7 – U.O.7.1	Lucia Dal Porto Corrado Grimaldi	CONFERMA SENZA MODIFICA
44	Attività di front-office dei servizi demografici	Settore 7 – U.O.7.1	Lucia Dal Porto Corrado Grimaldi	CONFERMA SENZA MODIFICA
45	Attività di informazione, primo accesso e orientamento ai servizi, redazione sito, prestazioni agevolate	Settore 7 – U.O.7.2	Lucia Dal Porto Corrado Grimaldi	CONFERMA SENZA MODIFICA
46	Gestione documentazione in arrivo	Settore 7 – U.O.7.2	Lucia Dal Porto Corrado Grimaldi	CONFERMA SENZA MODIFICA
47	Gestione della documentazione in partenza dagli uffici e monitoraggio della spesa	Settore 7 – U.O.7.2	Lucia Dal Porto Corrado Grimaldi	CONFERMA SENZA MODIFICA

N.	TITOLO PROCESSO	SETTORE / UNITÀ	DIRIGENTE	CONFERMA SENZA MODIFICA CONFERMA CON MODIFICA MODIFICA RITIRO SCHEDA NUOVO PROCESSO
48	Servizio notifiche	Settore 7 - U.O.7.2	Lucia Dal Porto Corrado Grimaldi	CONFERMA CON MODIFICA
49	Snellimento procedure per ridurre la fase di recupero forzoso dei canoni di concessione di suolo pubblico non corrisposti	Settore 8 - U.O.8.1	Giovanni Marchi	RITIRO PROCESSO
50	Completamento dell'aggiornamento sul portale STAR dei procedimenti rivisti a seguito dell'entrata in vigore del Nuovo Codice Regionale del Commercio	Settore 8 U.O.8.2	Giovanni Marchi	CONFERMA CON MODIFICA
51	Pratiche edilizie ed attività	Settore 8 U.O.8.2	Graziano Angeli	CONFERMA CON MODIFICA
52	Espropriazione per pubblica utilita'	Settore 8 U.O.8.3	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
53	Gestione locazioni, concessioni e comodati di beni immobili non residenziali	Settore 8 U.O.8.3	Graziano Angeli	CONFERMA SENZA MODIFICA
54	Attività svolte presso l'istituto Musica Boccherini*	<i>Istituto Musicale Boccherini</i>		CONFERMA SENZA MODIFICA