

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento diretto ex art. 36 c. 2 lett. b) D.Lgs. 50/2016 del servizio di “Assistenza Tecnica, Manutenzione ed Estensione di Garanzia delle postazioni di lavoro, periferiche connesse, server e apparati di rete del Comune di Lucca 2020-2023”

Con il presente avviso il Comune di Lucca intende effettuare un'indagine di mercato ai sensi degli articoli 36 comma 2 lett. b) e delle Linee guida n. 4 ANAC in vigore e in ottemperanza alla determinazione dirigenziale n. 62 del 17 Gennaio 2020 finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio in oggetto.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di comunicare agli stessi, la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura di affidamento diretto.

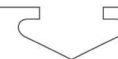
Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Lucca, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura negoziata per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

Gli interessati alla procedura devono iscriversi presso il Sistema Telematico Acquisti della Regione Toscana (START) entro la data di scadenza della manifestazione di interesse. Per le informazioni contattare il **Call Center del gestore del Sistema Telematico da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00**, tel. +39 (055) 6560174 o all'indirizzo di posta elettronica: start.oe@pamercato.it

OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto dell'appalto è un servizio di assistenza tecnica, manutenzione ed estensione di garanzia dei sistemi informatici installati presso le sedi del Comune di Lucca. Il servizio dovrà essere garantito per tutte le Postazioni di Lavoro (indicate di seguito come “PdL”), Server, Periferiche, Stampanti e Apparati di rete del sistema informatico comunale, così come da elenco che sarà allegato al capitolato tecnico della successiva procedura di affidamento diretto. Esso deve prevedere come aspetto base una forma assicurativa (coprendo oltre alla normale incidenza dei guasti anche cause di danno accidentali, incidenti, etc.) mirata alla risoluzione di malfunzionamenti e guasti, dei server, degli apparati di rete, delle Postazioni di Lavoro e delle periferiche, estesa a tutti gli accessori e pertinenze nessuno escluso, comprensiva della sostituzione delle parti di ricambio (consumabili esclusi). Dovrà inoltre prevedere la risoluzione delle problematiche delle PdL correlate al sistema operativo, alle loro periferiche, agli applicativi standard (es. suite per l'automazione d'ufficio) e comunque qualunque evidenza di malfunzionamento.

L'appalto non è suddiviso in lotti in quanto le attività oggetto del servizio richiesto sono fortemente integrate tra loro e non è funzionale la loro suddivisione tra più operatori.



DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà durata di 3 (tre) anni, (trentasei mesi) a decorrere dalla data di avvio di esecuzione del servizio. L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di prorogare, ai sensi dell'art. 106 comma 11 del Codice, il servizio per un periodo di 4 (quattro) mesi in relazione all'individuazione di un nuovo aggiudicatario per il servizi. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

IMPORTO DELL'APPALTO

Il valore dell'appalto è pari ad € 122.950,82 oltre IVA, comprensivo dell'eventuale proroga.

L'importo presunto complessivo a base di gara soggetto a ribasso, per la durata di anni tre, ammonta ad Euro 110.655,74 oltre IVA di legge. Data la natura del servizio in oggetto e le modalità di svolgimento del contratto, non sono previsti particolari rischi ai fini della sicurezza, rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'operatore economico, dunque non è necessaria l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (D.U.V.R.I.). Pertanto il relativo costo specifico per la sicurezza è pari a 0 (zero).

La stazione appaltante, ai sensi dell'art. 106 comma 12 del Codice, qualora nel corso dell'esecuzione del servizio si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni, può richiederne l'esecuzione all'appaltatore fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni del contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto di risoluzione del contratto.

PROCEDURA DI GARA

L'Amministrazione, espletata la presente procedura, provvederà ad inviare la lettera d'invito e i relativi allegati, per partecipare alla procedura di affidamento diretto prevista dall'art. 36 comma 2 lett. b) D.Lgs. 50/2016 tramite START, esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e, inoltre, sarà disponibile su START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

Alla procedura di gara ufficiosa verranno invitati tutti coloro che avranno presentato valida manifestazione di interesse.

Ai fini dell'applicazione del principio di rotazione previsto dal Codice all'art. 36 comma 2 lett. b), si precisa che in base a quanto previsto all'art. 3 punto 3.6 delle Linee Guida n. 4 di ANAC di attuazione del Codice *la rotazione non si applica in quanto non viene operata alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.*

L'Amministrazione si riserva altresì la facoltà, anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, di procedere all'invio della richiesta di offerta.

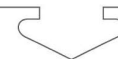
L'appalto si svolgerà in modalità telematica: la documentazione amministrativa e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici esclusivamente per mezzo del sistema START – accessibile all'indirizzo: <https://start.toscana.it>

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.lgs. 50/2016, valutabile in base:

- offerta tecnica max 70/100
- offerta economica max 30/100

Le ulteriori caratteristiche del servizio saranno dettagliatamente descritte nella successiva lettera d'invito a presentare offerta e nel Capitolato speciale d'appalto.



REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti di cui all'art. 45 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., costituiti da imprese singole, imprese raggruppate, consorziate o aggregate aderenti al contratto di rete ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 comma 8 del medesimo decreto e in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale:

Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Requisiti di idoneità professionale ai sensi dell'art. 83 comma 3 del Dlgs 50/2016:

a. Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

E' onere del concorrente verificare che la propria iscrizione relativa alle attività svolte e indicate espressamente sulla visura camerale, sia coerente a quella oggetto dell'appalto

b. Iscrizione all'apposito Albo ai sensi del DM 23/06/2004, se cooperative o consorzi di cooperative;

Requisiti di capacità economica-finanziaria ai sensi dell'art. 83 comma 4 del D. Lgs 50/2016 e Allegato XVII Parte I:

Fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 360.000,00 IVA esclusa. Relativamente alla motivazione di richiesta del presente requisito, ex art. 83 D.Lgs. 50/2016, si precisa che, data la delicatezza delle prestazioni richieste, riveste importanza fondamentale che l'operatore economico sia di comprovata stabilità economico-finanziaria, indice di una solidità aziendale tale da garantire per la durata del contratto un'adeguata continuità assistenziale.

Requisiti di capacità tecnico-professionale ai sensi dell'art. 83 comma 6 del Dlgs 50/2016 e all'Allegato XVII parte II.

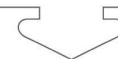
Svolgimento nel triennio precedente alla pubblicazione del presente avviso (2019-2018-2017) di servizi analoghi presso Enti pubblici e/o Privati specificando importo, date, destinatari e numero di PdL e/o Server assistiti, senza che il relativo contratto sia stato risolto per inadempienza o siano state mosse grave contestazioni e penali. Sono compresi i contratti iniziati precedentemente il periodo indicato e/o terminati dopo il periodo indicato (o ancora in corso) il cui svolgimento copre almeno 24 mesi del periodo indicato; per essi l'importo da specificare è solo quello relativo al triennio (2019-2018-2017).

Livelli minimi di capacità richiesti:

Saranno ammessi i concorrenti che hanno prestato nel periodo dal 1.1.2017 al 31.12.2019 servizi di assistenza hardware e software, per almeno 50.000 € oltre IVA nei termini di legge, e per un totale di almeno 200 tra PdL e Server (di cui almeno un cliente con minimo 100 tra PdL e Server);

In caso di soggetto partecipante in forma individuale lo stesso deve aver svolto servizi di assistenza hardware e software fino al raggiungimento della soglia di ammissione.

In caso di R.T.I./Consorzio ordinario di concorrenti/G.E.I.E., ai fini del raggiungimento della soglia minima richiesta per l'ammissione:



- ogni membro del R.T.I./Consorzio ordinario di concorrenti/G.E.I.E deve comunque aver prestato parte dei servizi di assistenza hardware e software
- la mandataria deve comunque aver svolto servizi in misura maggioritaria rispetto all'importo di 50.000 € oltre IVA nei termini di legge.

Relativamente ai requisiti di capacità economico-finanziari e tecnico-professionali è ammesso, altresì, l'avvalimento alle condizioni di cui all'art. 89 D. Lgs. 50/2016.

TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

La manifestazione d'interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico utilizzando l'apposito modello denominato "Manifestazione di interesse" disponibile nel dettaglio manifestazione di interesse unitamente all'avviso in oggetto. Detto modello, debitamente compilato e **sottoscritto digitalmente** dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, dovrà essere inserito **nell'apposito spazio predisposto sul sistema telematico**.

Si precisa che:

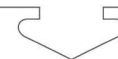
- nelle ipotesi di RTI/Consorzio ordinario costituendo la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta sia in proprio dalla capogruppo che dalla/e mandante/i;
- nelle ipotesi di RTI/Consorzio ordinario costituiti la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta dalla capogruppo/mandataria;
- nelle ipotesi di rete di impresa equiparate ad RTI (*Rete di impresa dotata di organo comune privo di rappresentanza ovvero sprovvista di organo comune, oppure dotata di organo comune privo dei requisiti di qualificazione*) valgono le stesse regole sopra indicate per l'RTI costituendo o costituito;
- nelle ipotesi di rete di impresa equiparate a un Consorzio ordinario (*Rete di impresa dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, oppure Rete di impresa dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica*) la manifestazione di interesse deve essere redatta e sottoscritta dall'impresa retista che riveste la funzione di organo comune, nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara quali imprese retiste esecutrici;
- nell'ipotesi di Consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio tra imprese artigiane la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta dal Consorzio;
- nell'ipotesi di Consorzio stabile, che concorre in proprio la manifestazione di interesse deve essere sottoscritta dal Consorzio;
- nell'ipotesi di Consorzio stabile che concorre per proprie consorziate esecutrici, la manifestazione di interesse deve essere redatta e sottoscritta sia in proprio dal Consorzio che dalle singole consorziate esecutrici.

Per firmare digitalmente la manifestazione di interesse i titolari o legali rappresentanti degli operatori economici dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da DigitPA, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 29 c.1) e specificato dal DPCM 30 marzo 2009, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali. E' necessario un lettore di smart card.

L'operatore economico che presenta la manifestazione di interesse dovrà essere in possesso dei requisiti minimi di capacità richiesti dal presente avviso e dichiararli secondo quanto previsto nell'apposito modello.

L'Amministrazione non prenderà in considerazione le manifestazioni di interesse presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse":

- manchi;
- non sia firmato digitalmente;



- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmata digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmata, nel caso di soggetti plurimi, in modo difforme da quanto sopra precisato;
- risulti priva anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello.

Nessuna irregolarità, mancanza o incompletezza nelle dichiarazioni dell'apposito modello “Manifestazione di interesse” potrà essere sanata con il procedimento del soccorso istruttorio di cui all'art. 83 c. 9 del D. Lgs. 50/2016 che non è applicabile alla fase della manifestazione di interesse.

Le manifestazioni di interesse da parte dell'operatore economico devono pervenire entro e non oltre il termine perentorio pubblicato sul sistema START nel dettaglio manifestazione di interesse relativo all'appalto in oggetto, utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>

Il sistema telematico non permette di completare le operazioni di presentazione della manifestazione di interesse dopo tale termine perentorio.

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- I fornitori già registrati nell'indirizzario del sistema START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- I fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

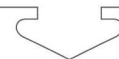
Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11, del D. Lgs 50/2016, **di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori riuniti secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito.** In tali casi, ai fini del raggiungimento della soglia minima dei requisiti richiesta per l'ammissione e come meglio specificato nella lettera di invito a presentare offerta, ciascuna singola impresa costituente l'operatore riunito, dovrà essere in possesso ed apportare parte di ognuno dei requisiti richiesti. La mandataria, comunque, dovrà essere in possesso ed apportare ognuno dei requisiti richiesti in misura maggioritaria rispetto agli altri membri dell'operatore riunito.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'amministrazione tramite START esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e sarà inoltre resa disponibile sul Sistema Telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto.

L'appalto si svolgerà in modalità telematica: le dichiarazioni per la partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana accessibile all'indirizzo: <https://start.e.toscana.it>. Allo stesso indirizzo sarà disponibile il Capitolato speciale d'appalto e i relativi allegati.

Attenzione: Il sistema telematico di acquisti on-line utilizza la casella denominata mail: noreply@start.e.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Istruzioni dettagliate sul funzionamento della piattaforma START relativamente a come completare la procedura di registrazione e come inserire la manifestazione d'interesse su detta piattaforma possono essere richieste al



Call Center del gestore del Sistema Telematico da lunedì a venerdì dalle ore 08:30 alle 18:00, tel. +39 (055) 6560174 o all'indirizzo di posta elettronica: start.oe@pamercato.it

Le eventuali richieste sul contenuto della manifestazione di interesse presenti sull'apposito modello predisposto da questa Amministrazione dovranno essere formulate **solo ed esclusivamente** attraverso l'apposita sezione "Chiarimenti" nell'area riservata alla presente manifestazione; attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire risposte a tutti i chiarimenti che perverranno **TRE GIORNI LAVORATIVI** prima della data di scadenza del termine stabilito per ricevere le manifestazioni di interesse.

GARANZIA DI PROTEZIONE E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

Il Comune di Lucca dichiara che, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 679/2016 e nel rispetto delle norme contenute dal D.Lgs. 10/08/2018 n. 101 in materia di protezione dei dati personali, potrà trattare i dati personali die concorrenti sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica ed istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

In qualsiasi momento l'affidatario ha la facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016.

Il Titolare del trattamento è il Comune di Lucca, Pec: comune.lucca@postacert.toscana.it.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali, il contraente potrà visitare il sito www.comune.lucca.it accedendo alla sezione "privacy".

ALTRE INFORMAZIONI

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale www.comune.lucca.it Amministrazione Trasparente "Bandi di gara e contratti – Profilo del committente del Comune di Lucca (e sulla piattaforma START.

Il responsabile unico del procedimento è l'Ing. Luca Falsiroli

Il Responsabile del Procedimento
Ing. Luca Falsiroli
(firmato digitalmente)

Allegato al presente Avviso:

ALLEGATO A – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE