



## Città di Lucca

U.O. 2.2

Area anziani e non autosufficienti  
Settore 2 - Servizi Sociali

**AVVISO DI SELEZIONE COMPARATIVA PUBBLICA  
RISERVATO ALLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO ED ALLE ASSOCIAZIONI DI  
PROMOZIONE SOCIALE  
PER LA GESTIONE DEL PROGETTO DI SOSTEGNO A DOMICILIO RIVOLTO A  
PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIA DI ALZHEIMER O DEMENZA SENILE GRAVE  
ED ALLE LORO FAMIGLIE RESIDENTI NEL COMUNE DI LUCCA**

L'Amministrazione Comunale di Lucca, nell'ambito e ad integrazione dei servizi domiciliari rivolti alla popolazione anziana in carico ai servizi sociali, intende procedere all'attivazione del progetto denominato "Sostegno a domicilio rivolto a persone affette da patologia Alzheimer o da demenza senile grave ed alle loro famiglie" avvalendosi di associazioni di volontariato e di associazioni di promozione sociale per offrire un'assistenza a bassa soglia ma specifica ed adeguata volta a correggere i disturbi comportamentali degli stessi malati e favorirne il recupero o il mantenimento delle attività basilari della vita quotidiana. Inoltre, il progetto vuole costituire un effettivo sostegno e sollievo per la famiglia che si prende cura del malato con un impegno assai rilevante che gradualmente si intensifica con il progredire della malattia e, nei casi più estremi, costringe i familiari ad abbandonare il proprio lavoro ed il proprio ruolo nella società. L'affidamento del servizio sarà regolato da successiva Convenzione da stipularsi tra il Comune e l'associazione selezionata ai sensi dell'art. 7 L.266/91, dell'art.10 L.R.28/93, dell'art.30 L.383/2000 e dell'art.13 L.R. 42/2002.

### **ART.1 – Oggetto della selezione**

E' indetta una selezione rivolta alle Associazioni di Volontariato ed alle Associazioni di Promozione Sociale, come definite al successivo art. 2, in base ai criteri di cui all'art.5 del presente avviso, per la proposta del progetto denominato " Sostegno a domicilio rivolto a persone affette da patologia Alzheimer o da demenza senile grave ed alle loro famiglie" e sua conseguente gestione. Il progetto avrà durata annuale. L'importo massimo che l'amministrazione intende rimborsare all'associazione selezionata per le spese sostenute è pari ad € 150.000,00 (non soggette a regime IVA).

L'assistenza si qualifica con prestazioni specifiche per assistere i malati all'interno del loro stesso nucleo familiare, con l'intento precipuo di dare anche un adeguato sostegno alle loro famiglie sia in termini di assistenza psicologica sia in termini di assistenza materiale.

Trattasi di una forma di sostegno domiciliare lieve finalizzato a rispondere al bisogno relazionale di una parte di anziani più fragili offrendo loro un sostegno personale per rispondere positivamente a situazioni di isolamento e di bisogno.

### **ART.2 – Soggetti ammessi a partecipare**

Sono ammessi a partecipare alla presente selezione i seguenti soggetti:

1) le Associazioni di Volontariato disciplinate dalla Legge 11 agosto 1991 n.266 "Legge quadro sul volontariato" nonché dalla Legge Regionale 26 aprile 1993 n.28 e successive modificazioni

*“Norme relative ai rapporti delle organizzazioni di volontariato con la Regione, gli Enti Locali e gli altri Enti pubblici. Istituzione del registro regionale delle organizzazioni di volontariato”* in possesso dei seguenti requisiti:

- a. essere iscritte da almeno 6 mesi nell'Albo Regionale delle Associazioni di Volontariato ai sensi dell'art.7 della L.266/91 e di cui alla LRT 28/93 e non avere procedure di cancellazione in corso;
- b. avere una sede operativa nel comune di Lucca o essere disponibile ad attivarla in caso di affidamento;
- c. avere maturato esperienza nel settore specifico con Enti ed Aziende Pubbliche per almeno 2 anni, tempo dimostrabile e documentabile su richiesta dell'ente appaltante;
- d. avere la disponibilità di mezzi idonei al trasporto di persone e dotati di tutte le coperture assicurative necessarie per la sicurezza dei terzi trasportati;
- e. dichiarare di avere presentato domanda di accreditamento ovvero dichiarazione di impegno a presentare domanda di accreditamento sociale per gli “altri servizi alla persona” ex L.R. 82/2009;
- f. dichiarazione di impegno all'utilizzo di tipologie contrattuali riconosciute in maniera ufficiale dalla Direzione Territoriale del Lavoro nei confronti del proprio eventuale personale assunto e relativa regolarità contributiva.

2) le Associazioni di Promozione Sociale di cui alla Legge 7 dicembre 2000 n.383 *“Disciplina delle associazioni di promozione sociale”* ed alla Legge Regionale 09 dicembre 2002, n. 42 *“Disciplina delle Associazioni di promozione sociale. Modifica all'articolo 9 della legge regionale 3 ottobre 1997, n.72 (Organizzazione e promozione di un sistema di diritti di cittadinanza e di pari opportunità: riordino dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari integrati)”* in possesso dei seguenti requisiti:

- a. essere iscritte da almeno 6 mesi nell'Albo Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale di cui alla LRT 42/2002 e non avere procedure di cancellazione in corso;
- b. avere una sede operativa nel comune di Lucca o essere disponibile ad attivarla in caso di affidamento;
- c. avere maturato esperienza nel settore specifico con Enti ed Aziende Pubbliche per almeno 2 anni tempo dimostrabile e documentabile su richiesta dell'ente appaltante;
- d. avere la disponibilità di mezzi idonei al trasporto di persone e dotati di tutte le coperture assicurative necessarie per la sicurezza dei terzi trasportati;
- e. dichiarare di avere presentato domanda di accreditamento ovvero dichiarazione di impegno a presentare domanda di accreditamento sociale per gli “altri servizi alla persona” ex L.R. 82/2009;
- f. dichiarazione di impegno all'utilizzo di tipologie contrattuali riconosciute in maniera ufficiale dalla Direzione Territoriale del Lavoro nei confronti del proprio eventuale personale assunto e relativa regolarità contributiva;
- g. dichiarazione in cui si attesta che i propri associati prestano la propria attività in forma volontaria, libera e gratuita senza corresponsione di alcuna forma di retribuzione;
- h. dichiarazione in cui l'associazione sostiene di esplicitare le proprie iniziative ed attività nei confronti di persone terze rispetto all'organizzazione.

Allo stato, in considerazione dei mutamenti normativi in atto relativi alla sua natura giuridica (d.lgs. 28/09/2012 n.178), sono altresì ammesse a partecipare al presente avviso di selezione le sezioni locali della Croce Rossa Italiana.

### **ART. 3 – Destinatari del progetto di sostegno ai malati di Alzheimer**

Le prestazioni e gli interventi di cui al presente avviso sono destinati a persone affette da patologia di Alzheimer o da demenza senile grave residenti nel Comune di Lucca che necessitano di sostegno personale domiciliare in carico ai servizi sociali e, per i quali, l'Assistente Sociale competente territorialmente ha predisposto apposito progetto individuale. Il progetto individualizzato dovrà specificare le tipologie dell'intervento richieste e la relativa frequenza.

### **ART. 4 – Proposta progettuale (contenuti e modalità di realizzazione)**

Il progetto dovrà essere corredato dal documento relativo al piano dei costi e dall'elenco del personale che verrà impiegato nello svolgimento dell'offerta progettuale e gli obiettivi dovranno essere così individuati:

- migliorare la qualità di vita dei malati;
- favorire il mantenimento ed il recupero delle capacità residue del malato rispetto alle attività di base della vita quotidiana;
- sostenere ed aiutare la famiglia nella gestione del carico assistenziale;
- evitare o ritardare il più possibile il ricovero in R.S.A. e/o ricoveri ospedalieri;
- sostenere i malati dimessi dal Centro Diurno Alzheimer e dalle R.S.A. per il reinserimento completo nel nucleo familiare.

L'Associazione affidataria del progetto di sostegno ai malati di Alzheimer deve essere in grado di fornire ai destinatari degli interventi:

#### **A) Attività a sostegno dell'utente**

- il mantenimento o il recupero delle attività di base della vita quotidiana offrendo adeguati stimoli svolgendo attività anche fuori dal proprio domicilio;
- l'intervento sui principali disturbi comportamentali tipici della malattia con adeguate strategie assistenziali;
- il sostegno nella cura della persona (aiuto per l'igiene, per la corretta assunzione dei farmaci prescritti, per l'eventuale utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso, il tutto con particolare attenzione all'atteggiamento che dovrà essere affettuoso, premuroso e rassicurante);
- coinvolgimento in attività di animazione che favoriscono la socializzazione, il recupero e il mantenimento di capacità cognitive e manuali (promuovere il rafforzamento ed il recupero dell'identità personale; incoraggiare le singole espressività creative e non; aiutare a scoprire nuove capacità e abilità sopite o dimenticate)
- educazione al movimento ed alla mobilitazione semplice.

#### **B) Attività a sostegno della famiglia dell'utente**

- fornire un supporto umano alla famiglia;
- fornire un sostegno specifico al care-giver offrendogli spazi di autonomia che possono limitare il carico di stress.

#### **C) Organizzazione di incontri/iniziative di tipo formativo, motorio, ludico, ricreativo**

In questa sezione del progetto, il concorrente potrà esprimere piena autonomia e creatività nell'avanzare proprie proposte innovative che richiamano gli obiettivi di cui sopra (ex.: gite e/o soggiorni diurni; incontri ludico – ricreativi che coinvolgano anche i familiari; incontri formativi e/o convegni a favore dei familiari e/o del care-giver che favoriscano il confronto con specialisti; attività di fisioterapia, ecc... )

I programmi di intervento ed animazione elaborati dovranno essere condivisi con l'assistente sociale di riferimento.

Il **numero degli utenti** richiedenti il servizio è stimato in **25** per un monte ore annuo di **circa 11.000**.

**Compatibilmente con le risorse di bilancio**, il servizio potrà adeguarsi al fabbisogno degli utenti, con un'oscillazione da contenere nei limiti del **20% in più o in meno**. Eventuali riduzioni ulteriori potranno essere per l'associazione motivo di recesso dalla gestione del progetto.

Dal progetto, dovrà altresì emergere la conoscenza degli specifici problemi sociali del territorio con particolare riguardo a quelli relativi alla popolazione anziana ed anche il radicamento nella realtà locale dell'associazione e la sua organizzazione ed esperienza nel settore specifico, con particolare attenzione all'impiego prevalente dei volontari.

Nel progetto dovranno altresì essere indicate le modalità adottate per il contenimento del turn over degli operatori.

### **ART.5 – Criteri di valutazione del progetto**

I progetti saranno valutati dal settore competente sulla base dei seguenti criteri (punteggio massimo previsto: 100):

#### **1) PROPOSTA PROGETTUALE:**

Articolazione e modalità di attuazione delle attività previste all'art.4 del presente avviso da 0 a 36

#### **2) CONOSCENZA E RADICAMENTO SUL TERRITORIO:**

- Sinergia con il territorio: conoscenza degli specifici problemi sociali del territorio in particolare della situazione della popolazione anziana e delle risorse sociali della comunità nonché valutazione di precedenti esperienze svolte sul territorio da 0 a 15

#### **3) ESPERIENZA IN ATTIVITA' SIMILARI**

- esperienza dell'associazione nello svolgimento di attività similari da 0 a 15

#### **4) CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE**

- caratteristiche dell'organizzazione del soggetto proponente in merito alle modalità adottate per il contenimento del turn over degli operatori;
- piano dettagliato della formazione degli operatori e dei volontari addetti ai servizi progettuali (ente o istituzione organizzatrice, tipologia corsi di formazione svolti, durata);
- numero complessivo dei volontari presenti rispetto al personale dipendente / convenzionato (o altra forma retribuita) in riferimento alle attività progettuali da 0 a 18

#### **5) RIMBORSO OFFERTO:**

L'associazione dovrà indicare l'ammontare complessivo richiesto a titolo di rimborso per la gestione del servizio per la durata indicata, specificando le spese indicative da sostenere e rendicontare.

Alla migliore offerta di rimborso presentata verrà attribuito un punteggio massimo di 16/100, agli altri un punteggio proporzionale utilizzando la formula seguente:

$$Ci = (Rb - Ri)/(Rb - Rm)$$

ove i simboli hanno i seguenti significati:

Ci = coefficiente attribuito al concorrente;

Rb = rimborso base previsto per il servizio;

Ri = rimborso offerto dal concorrente;

Rm = rimborso minimo offerto dai concorrenti

L'ammontare complessivo disponibile per il progetto annuale è pari ad €150.000,00.

L'affidamento avverrà in favore dell'associazione che avrà riportato complessivamente il punteggio più alto.

### **ART. 6 – Modalità attuativa**

I singoli interventi verranno attivati dall'Associazione su esplicita richiesta da parte dell'ufficio competente U.O.2.2 Area anziani e non autosufficienti.

Nella richiesta verrà specificato nome e cognome del destinatario dell'intervento, indirizzo e numero di telefono nonché relazione sociale e dettaglio sulla durata e il periodo di intervento richiesto. L'associazione, prima di attivare l'intervento e a questo scopo contatterà l'Assistente

Sociale di riferimento per concordare modalità e tempi di attivazione.

E' prevista per ogni utente la tenuta di una scheda personale con le attività svolte.

**Mensilmente** sarà cura dell'associazione inviare il rendiconto delle ore di interventi effettuate specificando il nome e cognome dell'utente e il numero delle ore di sostegno domiciliare effettuate per giorni della settimana. Sarà altresì cura dell'associazione inviare il rendiconto di tutte le altre attività svolte.

#### **ART. 7 – Durata**

L'affidamento della gestione del progetto avrà la durata di un (1) anno a partire dal 01/01/2014 al 31/12/2014.

#### **ART. 8 – Spese rimborsabili e modalità di rimborso**

Il Comune di Lucca riconoscerà all'associazione a titolo di rimborso spese come importo massimo quello previsto dal progetto presentato.

E' previsto il rimborso dei costi sostenuti dall'Associazione selezionata per le seguenti spese:

- spese per il personale impiegato (operatore volontario, nei limiti dell'art.2 c.2 L.266/91, e dipendente);
- spese assicurative previste dall'art.4 L.266/91 (infortuni e malattie connesse allo svolgimento dell'attività, nonché responsabilità civile verso terzi);
- spese sostenute per l'organizzazione e la gestione delle attività previste dal progetto (forniture, materiali vari, noleggio mezzi aggiuntivi);
- spese generali (riferibili alla sede come affitti ed utenze.....) strettamente imputabili in maniera proporzionale alle attività progettuali.

L'associazione dovrà indicare l'ammontare complessivo richiesto a titolo di rimborso per la gestione del servizio per la durata indicata, specificando le spese indicative da sostenere e rendicontare.

All'associazione a titolo di rimborso spese verrà riconosciuto come importo massimo quello previsto dal progetto presentato.

L'importo verrà erogato in tre tranches:

- la prima pari al 30% dell'intero importo subito dopo la sottoscrizione della convenzione;
- la seconda pari al 40% allo scadere del sesto mese e a seguito di presentazione della documentazione giustificativa delle spese sostenute almeno corrispondenti all'ammontare dell'anticipo;
- l'ultima pari al 30% a saldo, allo scadere della convenzione dopo la presentazione della documentazione giustificativa delle spese sostenute fino al raggiungimento almeno dell'importo totale della convenzione.

#### **ART. 9 – Documentazione da presentare**

Le associazioni interessate a partecipare alla presente selezione comparativa, **a pena di esclusione**, dovranno far pervenire all'Amministrazione la seguente documentazione:

- 1) l'istanza di partecipazione esclusivamente come da modulo allegato debitamente compilato e sottoscritto dal legale rappresentante;
- 2) la proposta progettuale come dettagliatamente descritta all'art.5 comprensiva altresì dell'offerta di rimborso redatta su carta intestata dell'Associazione e debitamente firmata dal legale rappresentante. Al progetto dovrà altresì essere allegato:
  - 2a) il piano dei costi;
  - 2b) l'elenco del personale utilizzato con l'indicazione della qualifica e della funzione svolta.
- 3) Statuto dell'associazione.

All'istanza di partecipazione dovrà altresì essere allegata copia fotostatica non autenticata del documento d'identità del legale rappresentante **a pena di esclusione**.

## **ART. 10 – Termini e modalità di presentazione**

Tutta la documentazione descritta all'art.9 dovrà essere inserita in busta chiusa sulla quale all'esterno dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- Intestazione, indirizzo del mittente e codice fiscale;
- Avviso di selezione comparativa pubblica per la gestione di un progetto denominato “SOSTEGNO A DOMICILIO RIVOLTO A PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIA ALZHEIMER O DEMENZA SENILE GRAVE ED ALLE LORO FAMIGLIE RESIDENTI NEL COMUNE DI LUCCA”

La documentazione, indirizzata al Comune di Lucca – Settore 2 Servizi Sociali Area anziani e non autosufficienti, dovrà pervenire, **a pena di esclusione** – entro e non oltre le ore 13:15 del giorno 09/12/2013, con libertà di mezzi presso:

COMUNE di LUCCA Protocollo Generale  
Via S. Maria Corteorlandini, 3 – 55100 (LU)

Non fa fede il timbro postale, per cui in ogni caso la documentazione dovrà pervenire entro il giorno e l'ora prefissata. Il recapito del plico rimane a rischio esclusivo del mittente.

## **ART. 11 – Precisazioni**

L'Amministrazione si riserva di verificare la veridicità di quanto indicato nell'istanza di partecipazione.

La presentazione delle domande non vincola in alcun modo l'amministrazione comunale nei confronti dei soggetti partecipanti. L'amministrazione si riserva altresì la facoltà di non procedere all'affidamento.

E' facoltà della stessa amministrazione individuare il soggetto a cui affidare il progetto anche in presenza di una sola domanda presentata.

## **ART. 12 Responsabile del procedimento**

Il responsabile del presente procedimento è la D.ssa Daniela Micheletti tel. 0583 - 442674

-

## **ART. 13 Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 i dati personali richiesti saranno raccolti e trattati unicamente per la gestione delle attività di selezione, anche con l'uso di procedure informatizzate, nei modi e limiti necessari per perseguire tali finalità.

Il responsabile del trattamento dei dati è individuato nel Dirigente del settore 2 servizi sociali ed educative Dott. Maurizio Prina.

## **ART. 14 Rinvio**

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente avviso, deve farsi riferimento alla normativa nazionale e regionale in materia di organizzazioni di volontariato e di promozione sociale, alle norme del codice civile, e alla convenzione che sarà stipulata tra le parti.

## **ART. 15 Controversie**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti è competente il Foro di Lucca.